

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年11月22日

施設名	美術館	所管課	文化生活スポーツ部文化国際課
-----	-----	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	高知市高須353番地2		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・美術品及び美術に関する資料の収集、保管及び展示 ・美術に関する専門的な調査研究 ・美術に関する講演会、講習会、研究会等の教育普及活動 ・美術品等の展示のための県民ギャラリーの提供 ・音楽、演劇等の鑑賞のためのホールの提供 ・上記のほか、美術館の設置の目的を達成するために必要な業務 		
施設内容	<p><建物> 延べ床面積:11,723㎡ 鉄骨鉄筋コンクリート造地上3階建 <土地> 15,912㎡ 駐車場 144台 <主要施設> 常設展示室、企画展示室、石元泰博展示室、県民ギャラリー、講義室、創作室、ミュージアムショップ、レストラン、美術館ホール(399席)など <開館時間> 午前9時～午後5時(ホール、リハーサル室及び楽屋は午前9時～午後10時) <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> 常設展 一般370円・大学生260円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 県民ギャラリー22,240円(1日)、企画展示室55,630円(1日)ホール37,770～96,200円(1日)</p>		
職員体制	常勤職員: 13人	契約職員: 13人	非常勤: 1人 合計: 27人

※職員数は令和4年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	319,264	316,171	331,683
	事業収入	28,501	37,228	58,902
	その他	67,975	37,053	13,124
	収入計	415,740	390,452	403,709
支出	事業費	415,740	393,146	403,709
	(うち人件費)	(123,470)	(123,192)	(126,034)
	その他	0	0	0
	支出計	415,740	393,146	403,709
収支差額(a)-(b)		0	-2,694	0

3 利用状況

		令和2年度(実績)		令和3年度(実績)		前年度比較
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	4,922人	常設展	5,989人		+ 1,067人
	企画展	27,451人	企画展	19,624人		- 7,827人
	美術館ホール	5,344人	美術館ホール	2,605人		- 2,739人
	小計	37,717人	小計	28,218人		- 9,499人
	貸館	22,846人	貸館	18,139人		- 4,707人
	貸館(ホール)	12,168人	貸館(ホール)	19,567人		+ 7,399人
	県民ギャラリー	5,208人	県民ギャラリー	69,896人		+ 64,688人
	小計	40,222人	小計	107,602人		+ 67,380人
	合計	77,939人	合計	135,820人		+ 57,881人
<p><利用実績> ・新型コロナウイルス感染症の影響もあり、観覧者目標を下回った(目標人数:50,000人、達成率:約51.2%(貸館分等を除く))。</p>						

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>① 展示会は企画展及び関連イベントごと(7回、回収1,299件、回収率6.6%)、ホール事業は主催事業ごと(8催事、回収1,143件、回収率41.1%)に利用者満足度等のアンケートを実施した。</p> <p>② 利用者の声を恒常的に聞く据置型のアンケートはコロナ対策のため休止中。</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>・利用者からの意見は、即時、館内で共有し、必要なものは速やかに改善させている。</p> <p><事例> コロナ対策(手指消毒ポンプを非接触方式に変更、ホール客席に間隔確保のための張り紙 等) シルバー用の手押し車の増設、駐輪場の位置を掲示</p> <p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	