

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年11月22日

施設名	文学館	所管課	文化生活スポーツ部文化国際課
-----	-----	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日									
施設所在地	高知市丸ノ内1-1-20											
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文学に関する書籍、原稿、文献、写真、フィルムその他の資料及び文学者の遺品等(以下「文学資料等」という。)を収集し、保管し、及び展示し、並びに閲覧に供すること。 ・文学資料等の調査研究 ・文学に関する講演会、講習会、映写会、研究会等の教育普及活動 ・企画展示室、ホール及び茶室の提供 ・上記のほか、文学館の設置の目的を達成するために必要な業務 											
施設内容	<p>〈建物〉延べ床面積:2,748㎡ RC造地上2階建 〈土地〉4,266㎡ 〈主要施設〉常設展示室、企画展示室、寺田寅彦記念室、ホール、茶室など 〈開館時間〉午前9時～午後5時 〈休館日〉12月27日～1月1日 〈主な料金〉常設展 一般370円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料</p> <table style="margin-left: 40px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-right: 10px;">施設利用料</td> <td style="padding-right: 10px;">企画展示室</td> <td>23,720円(1日)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ホール</td> <td>12,780円(全室/1日)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>茶室</td> <td>3,660円(全室/1日)</td> </tr> </table>			施設利用料	企画展示室	23,720円(1日)		ホール	12,780円(全室/1日)		茶室	3,660円(全室/1日)
施設利用料	企画展示室	23,720円(1日)										
	ホール	12,780円(全室/1日)										
	茶室	3,660円(全室/1日)										
職員体制	常勤職員: 5人 契約職員: 12人 合計: 17人											

※職員数は令和4年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	124,003	131,832	133,703
	事業収入	2,303	5,825	5,483
	その他	4,900	10,248	4,960
	収入計(a)	131,206	147,905	144,146
支出	事業費	131,206	141,964	144,146
	(うち人件費)	(72,232)	(79,372)	(76,026)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	131,206	141,964	144,146
収支差額(a)-(b)		0	5,941	0

3 利用状況

		令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	574 人	常設展 931 人	+ 357人
	企画展	8,910 人	企画展 26,986 人	+ 18,076人
	計	9,484 人	計 27,917 人	+ 18,433人
	ホール	768 人	ホール 2,184 人	+ 1,416人
	茶室	422 人	茶室 572 人	+ 150人
	合計	10,674 人	合計 30,673 人	+ 19,999人
<p>〈利用実績〉 ・新型コロナウイルス感染症の影響を受けたにも関わらず、観覧者目標を達成した(目標人数:23,200人、達成率:約120.3%(ホール、茶室分を除く))。</p>				

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビーにアンケート箱を常時設置し、利用者アンケートを実施している。 (回収359件、回収率1.3%) ・利用者アンケートは、展覧会の会期ごとの実態(性別、年齢、来館数、観覧者の住所、交通手段、来館のきっかけ、展示内容等各種評価等)を集計している。 <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの意見等を含めサービス向上のための改善に取り組んでいる。 <事例> (意見) ノンタン展でボールのところなどなかなか交代してくれず、小さい子供が遊べなかった。職員より交代を促してほしい。 (対応) 混雑時には一組5分以内の利用を呼びかけるパネルを作成し掲示するとともに、担当者による巡回を増やし、監視員とともに、場所を独り占めしないようお客さまに注意を促した。 (意見) 男性用トイレにコート掛けがない。 (対応) 全ての男性用トイレにフックを設置した。 <p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	