

## ■地域見守り活動 協定締結事業者での取組状況・活動事例

### ■(株)高知新聞社・高新会

取組内容	<p>休刊日を除き、ほぼ毎日読者のポストへ新聞を届けている配達員。その際に、新聞受けに新聞が溜まっている、早朝なのに電気がつきっぱなしなどの異常を感じた場合、速やかに所長に連絡するよう配達員に指導しています。連絡を受けた所長は、読者宅から不在連絡などが入っていないか確認し、民生委員や近所の方、警察などしかるべき機関に連絡し安否を確認することとしています。</p> <p>令和3年10月～令和4年3月までの半年間、高新会では“見守り活動奨励強化期間”を独自に設定。見守り事例を報告した者へ感謝状を贈るなどし、意識付けを徹底しました。</p>
------	--

(事例等)

発見者・日時	状況（異常に感じたこと等）	対応等	結果等
配達員 R4.1.17	新聞が2日分溜まり、電気も2日間つきっぱなしだった	読者リストに登録していた、携帯電話番号に電話。	本人と電話が繋がりに、入院していることが判明した。
配達員 R4.2.21	新聞が2日分溜まっていた	所長が社協職員と連絡を取り、一緒に訪問。	コロナの影響で職を失い、生活困窮し食事を2日ほど取っておらず衰弱。すぐにフードバンクを利用するとともに、生活保護の手続きを取った。
配達員 R4.3.3	新聞が2日分溜まっていた	読者宅に電話するも応答が無いため、近所の方に聞き込み。	息子さんが世話に来ているとのことで、息子さんへ電話したところ入院していることが判明。

(気づき等)

見守り活動では、上記報告のように新聞が溜まっているのに気づき、お伺いすることが多いです。その事例のほとんどは新聞の取り忘れや数日間だけ不在にしていたなどで、大事に至ることは少ないです。このように何事も無いのが一番。そんな中、独居の高齢者やその家族らは見守り活動に感謝してくださる方が多く、それらが当活動の励みになっています。

### ■(株)サンプラザ

取組内容	<p>弊社が運営する移動販売車（名称ハッピーライナー）にて、移動販売の際に、お客様に異常が見られれば本社に連絡する。日ごろ、お見えになられるお客様が3回連続でお見えにならない場合、近所の方にその方の状況を尋ね、状況によってはお家に様子をお伺いに行く販売業務委託契約の名称ハッピーライナーミニにも同様の活動を依頼。</p>
------	--

(事例等)

発見者・時期	状況（異常に感じたこと等）	対応等	結果等
キャプテン R3.4	県外にお住まいの娘さんがコロナ罹患。飛行機で娘さんに会いに行くも、会う前にお亡くなりになられた。	酷い落ち込みようで、憔悴しきっている状態。1回の販売を2回に増やし、声をかけるようにした。	現在は施設に入られている。
キャプテン R4.4	買い物中の会話で、本人より、階段から転落し身体が痛いとのこと。病院受診有無を尋ねると、行っていないとのこと。	すぐに病院に行くように話をした。	複雑骨折で、2ヶ月の入院。現在は元気になされている。
キャプテン R4.7	販売ポイントで販売準備をしていた。振り返ると、お客様が木にもたれかけて問いかけに反応しない状態だった。	救急車を呼び、ご近所様に連絡して、救急車到着まで現地に残って対応。	透析を受けられているようで、その影響か。現在もお買い物いただいている。
キャプテン R4.7	車内で買い物中に気分が悪いとおっしゃられて倒れた。	救急車を呼び、ご近所様に連絡して、救急車到着まで現地に残って対応。	その晩に、ご本人様より連絡があり、熱中症との診断だったとのこと。買い物継続。

■こうち生活協同組合

取組内容	共同購入事業では週に1度の配達で、夕食宅配事業では週5日の配達での訪問で見守り活動を行っている。配達時の安否の確認から、迅速に関係各所への連絡を行う事を職員にも周知し、見守り活動を行っています。
------	---

(事例等)

発見者・日時	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
夕食配達担当者 R4.4.22 11時頃	部屋のテーブルまでお届けしているが、奥の部屋から大きな声で呼ばれて倒れているのを発見する	夕食担当者に連絡があり、見に行くと意識ははっきりしていたが、前の晩に転倒して動けなくなり立てない状況で本人希望もあり救急車を本部から呼んでもらう。	救急車の音で民生委員さんが来てくれて、妹さんに連絡してくれた。後は救急隊員と民生委員さんにまかせて支所に戻った。後日連絡があり、腰の骨を折っていた為3か月の入院になったとのこと。
夕食配達担当者 R4.4.27 14時頃	在宅時は手渡ししているが、チャイムと呼びかけに反応がなく、中ではテレビの音がしていた。	夕食担当者に連絡があり、携帯に連絡するがでてもらえず、息子さんに連絡。	息子さんが見に行くとデイに行き留守にしていた。テレビは消し忘れていたとのこと。
夕食配達担当者 R4.5.20 10時40分頃	いつも在宅だが、応答なし。エントランスの椅子の下にセット。今まで不在だったことが無いし、椅子の下に置いた事に気づいてくれるか心配。	固定電話しか登録なし。親族無し。本部担当者がTELするも応答なし。包括支援センターへ連絡。	包括支援センターの方が見に行ってくれた時に、ちょうど病院から戻ってきた。不在時に置き場所はエントランスの椅子の下という認識はなかった。
夕食配達担当者 R4.5.20 12時頃	担当より、いつも在宅だが、応答なし、門ががっちり閉まっている。カーテン・電気ついていない、いつもと様子が違う。	携帯電話2回、応答なし、本部担当者が上街・高知街包括支援センターへ連絡。	包括支援センターの方が見に行ってくれ、カーテンが閉まっている戸をたたいたところ、本人が出てお弁当も受け取ってくれていた。配達時は寝ていたかもしれない。ちょっと認知が入っている。空箱が3つ溜まっている。
夕食配達担当者 R4.5.25 12時40分頃	夕食配達担当者より、昨日の夕食を食べられていない、個配の荷物もそのまま、と連絡あり。	本部担当者対応・電話するも出られない、個配は本日配達で、配送した東・担当リーターに聞き取り、声はきこえていて、テレビも聞こえる、でも出てこられなかった、との事で東支所職員が見に行ってくれるとの事、行くと窓から声をかけ、本人・大丈夫と仰せも足が悪く動けない様子、判断つかず、布師田・一宮支援センターに依頼し対応。	対応本人に了承を得て救急にて搬送。
夕食配達担当者 R4.7.1 12時30分頃	普段から置き配の方だが、その日は、前日のお弁当がそのまま玄関前に残っていた。	マンションの管理人さんに報告して、ご家族に連絡してもらい次の配送に行く。その時夕食担当者にも報告の連絡をもらう。	支所に警察から連絡があり亡くなっていたとの事。夕食配達担当者が警察に話を聞かれる。
夕食配達担当者 R4.8.9 18時頃	普段から置き配の方で、その日は、前日のお弁当がそのまま玄関前に残っていた。また、この方は今までに空容器を出さなかったことはない。15時前頃に本部に連絡。	電話を掛けるも不通（電源が切れている状態）。再度、配達後、夕食配達担当者が同じチャイムを押しても応答なし。今日の弁当も取られていない。夕食配達担当者からの応答なしの連絡をもらい、本部担当者が組合員さん宅へ伺う。鍵もすべて閉まっておりドア・窓をたたくも応答なし。同じアパートの住人の方に声をかけて組合員さんに関しての情報を伺うも何かわからない状態。室内の明かりが点いていることに気づき、アパート住人とご近所の方々呼びかけるも応答なし。民生委員さんや民生委員会長さんが駆け付けてくれるも、身内などの情報はなし。鍵を開けてもらうためアパートの大家さんに連絡するも不通。裏のサッシの鍵が開きそうな事に気づき、民生委員など立ち合いのもと、鍵を開ける。室内は暖房器具を点けているような熱気があった。その中に全裸の状態で見守られている組合員さんを見守る。腹で息をしているのが見えためすぐに救急に連絡。その間、同じアパートの住人の方が介護士だったため、救急車が到着するまでその方が、体温・血圧の計測のち身体を氷で冷やすなどの対応をしてくれました。その後、救急車が到着し病院へ搬送となった。	8/9（火）現在では、組合員さん状況は分っていない。包括支援センターにも連絡をとっている。8/10（水）17時頃 民生委員より連絡あり。ご本人は無事で近森病院に入院中。脱水症状と脳梗塞の疑いとのこと。8/12（金）高知市にお住いの妹さんより夕食宅配係へ、ご丁寧にお礼の連絡をいただいた。ご本人は脳梗塞で倒れ、脱水症状になっていたとのこと。現在では意識もあるそう。高知市にお住いの娘さんも別におられるとのこと。まだ先にはなると思うが、退院して利用の際に連絡をいただけるようになっていく。

### ■高知ヤクルト販売(株)

取組内容	毎日のお届け、販売活動の中で万が一地域のお客様に異変があった場合、気になることがあった場合は、速やかに会社、民生委員事務局へ連絡する。
------	---

(事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
安芸地区ヤクルトレディ R4.8	お客様訪問時、声掛けすると声はするが出てくる気配がなく、返事にも異変があったので上がらせてもらい、部屋に入るとベッドから落ちていた。	近所の方に伝えて民生委員へ連絡してもらった。娘さんと電話もつながり、事情を話し来てもらう。	民生委員が救急車を呼び入院できた。命に別状はなく、一連の対応に感謝された。
あさひ地区ヤクルトレディ R4.9	お客様訪問時、何度も声掛けを行うも反応がなかった。	近所の別のお客様にその件を話すと一緒に地域の会長さん宅へ行く。近所の方が民生委員や警察に連絡して救急車を手配してくれた。	ヤクルトレディが気付いてくれなかったら、わからなかったので、お礼の電話がありました。

### ■四国電力(株) 高知支店、中村支店

取組内容	お客様と接する機会が多い検針員や従業員を中心に、日常業務を通して高齢者や子供などへの見守りや思いやりを持った声掛けを心掛けている。
------	---

(事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
検針員 R4.4	検針時にバイクで移動していた際、軽トラとバイクの接触事故に遭遇し、バイクの女性が転倒していた。	軽トラの運転手が接触に気付いていなかったため、バイクに接触したことを告げ、バイクの女性を助け起こし、病院に行くよう勧めた。	自動車の運転手が、バイクの女性を病院に搬送することとなった。
検針員 R4.8	夏場暑い日にお客様宅を訪問した際、「熱中症に気を付けて」と労いのお言葉をいただいた。	検針員からもお客様に「熱中症に気を付けてください」と挨拶を返した。	毎月の検針時、何気ない挨拶の中で、熱中症予防を呼び掛けしている。
検針員 R4.9	台風の中での検針時、一人暮らしのお客様から「雨風の強い中ご苦労様です」と、労いの言葉を掛けていただいた。	お客様も悪天候の中新聞配達の仕事をしていただけたことだったので、「どうぞ気を付けてくださいね。ご苦労様でした。」と言葉を返した。	毎月の検針時、挨拶をすることだけでも、お客様の見守り活動に繋がっている。

(気づき等)

<p>四国電力送配電では、これまで毎月メーターの指示数を確認するため、検針員がお客様宅へ訪問しておりましたが、「検針業務の効率化」を目的に、通信機能を搭載したスマートメーターを順次導入しております。遠隔でメーターの使用量を確認できるため、お客様にお会いする機会が少なくなっているものの、訪問した際は、声掛けをしたり、郵便ポストに郵便物が溜まっていないか等、出来る範囲で地域の見守り活動に貢献しています。</p>
---

### ■JAグループ高知（県下の農業協同組合）

取組内容	毎月の外務活動において見守り活動を実施している。
------	--------------------------

### ■高知医療生活協同組合

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>当生協の機関誌「生活と医療」の配布時での見守りや安否確認</li> <li>地域組織での組合宅のふれあい訪問等</li> </ul>
------	---

(気づき等)

<ul style="list-style-type: none"> <li>大きな事例の報告はあがりませんが、今後の事例の集約報告について、各支部より本部に集中してもらうような仕組みを作ります。</li> <li>日頃、地域での困った事例があれば、地元の社協等と連携していきます。</li> </ul>
--

■(株)サニーマート

取組内容	「とくし丸」という移動スーパーの販売時にご利用者の行動・表情等に異変がないか確認。異変があった場合などは民生委員やご近所の方、ご家族に入れる。
------	---

(事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
とくし丸パートナー R3夏頃	買い物時顔がかなり赤く、気にかけていたところ昏倒。	本人は大丈夫と言っていたが、救急車を要請。近所の方にご家族に連絡。	ご家族より連絡があり、熱中症であったとのこと。
とくし丸パートナー 時期不明	過去何回か食欲不振で体調が良くない様子。	ご近所の方に連絡。	即入院になったとの連絡があった。
とくし丸パートナー 時期不明	お客様の呂律がまわっていないことに気づき「どうしたのか」と聞くと、前の日に庭で転倒したとのこと。	救急車を呼ぼうとしたが、本人が拒否したので、タクシーを呼び病院に行ってもらった。	診断の結果、脳の血管が切れていたことが判明した。

(気づき等)

ご利用者様のご近所を通った際、販売はせずに元気かどうかの声掛けのみする、ということ普段より行っているパートナー様もいらっしゃいます。
--

■(株)セブン-イレブン・ジャパン

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗によってお客様の来店や配達時に異変を感じた場合、民生委員の方や警察、行政と連携し、見守りにつながる取組を行っています。ただし、フランチャイズの性質上、全店で必ず実施している取組ではありません。</li> <li>・近年では、特殊詐欺防止の事例も多くなっています。</li> </ul>
------	--

(事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
従業員 R4.3	60歳代男性がPOSAカード3000円分購入時に不審に思ってお声をかけをする。	お客様に用途をお声がけすると、「高額当選のメールが届いて登録するとお金がもらえる」とのこと。オーナーに報告、警察に届ける。	特殊詐欺であることが判明し、未然に防げた。
オーナー（南国棟原店） R3.10	高齢のお客様宅へ配達の際、ドアを開けると玄関先で倒れていた。	意識があったので市に連絡する。	特に問題なく市の職員が対処された。

(気づき等)

南国下末末オーナー様 毎週地元の本山町へ配達。高齢者、身体の不自由な買い物難民の方々へ配達を約3年間続けている。
--

■第一生命保険(株)高知支社

取組内容	営業員がお客様を訪問する時に見守り活動を行っている。独居のご高齢者の方にお会いする時には、以前とお変わりないか話している中で、言動がおかしくないか注意している。
------	--

■明治安田生命保険相互会社

取組内容	当社外務員が日頃の活動の中で、地域の見守り活動を行ってきたが、異変の報告はなかった。
------	--

## ■東京海上日動火災保険（株）

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校の防災授業にて、地震・洪水・土砂災害等の発生リスクに関して説明し、通学路や家の近所で災害が発生した時の対処法を説明。（2020年度までは毎年実施）</li> <li>・自動車保険に付帯されているドライブレコーダーのGPS位置情報を手掛かりに、ご家族からの依頼を受け、高齢・行方不明者の捜索に協力。</li> <li>・台風・豪雨等の自然災害発生後に悪質な修理業者が高齢者を狙い建物の修理・保険金請求を指南することによるトラブルが発生しており、代理店を通じて情報提供・注意喚起を実施。</li> </ul>
------	---

（事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 R4.9.5	小学生（低学年？）が泣きながら、学校と逆の方向に独りで歩いていた。	声掛けし、どうしたのか、困っていることがないか確認。	大雨で傘をさして荷物が多い中、忘れ物をしたためとのことであり、見送り。
社員 R4.7.20	小学3年生が江ノロ小近くで不審者に「どこに行くのか」と声をかけられた。	本人が家で親に話した。	親が現場に駆け付け確認したが、不審者らしき人物は見当たらなかった。

（気づき等）

<ul style="list-style-type: none"> <li>・不審者情報は、子供が通学している学校に登録している親に対して、学校から提供されていますが、当社社員が当該ネットワークに登録し、タイムリーに情報が共有されると、近隣地域に居住する社員・家族が見守り活動に参画しやすくなると思料します。</li> <li>・高知市内の交通事故多発地点について情報を整理し、徒歩や自転車通学する学生のご家庭で参考にしていただくことにより、事故の未然防止につながるものと思料します。</li> <li>・高知市内でも通学路付近に水路が多くみられ、小さなお子さんや高齢者が事故に遭わないか心配に思う場所があります。特に夜間や大雨で増水した時に事故が発生しないよう、近隣の方で定期的に注意喚起する必要があると思料します。</li> </ul>
---

## ■（一社）高知県損害保険代理業協会

取組内容	保険契約、相談などでお客様とは信頼関係があり、一人住まいの高齢者には家族の情報を得ておくなど、何か異変があった場合に家族に問合せができるようにしています。連絡が付かないなどあれば何かあったかもしれないと思い対応できることを心がけるようにしています。
------	--

（事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
代理店 時期不明	いつも家にいるし、電話も折り返しがある。別居の家族に聞いてもどこかへ行くことはないと言われる。	別居の家族に連絡し家の様子を見てもらう。	家にいましたが、携帯電話が故障していました。大事がなくて良かった。

## ■日本生命保険相互会社 高知支社

取組内容	当社の職員は、地域ごとの担当者を設定しており、担当地域への訪問時などで異変を検知した場合は、民生委員などへ連絡する取組を行っています。
------	---

（気づき等）

当社職員への見守り活動の周知徹底するうえで、ポスターなど周知するための掲示物があるとより活動が浸透できると思料いたします。
---

## ■三井住友海上あいおい生命保険（株）高知生保支社

取組内容	営業活動中に見守り活動で気にかけるように対応している。
------	-----------------------------

## ■高知県医薬品配置協議会

取組内容	薬局・薬店のない中山間を中心に、家庭に訪問、薬の販売を行っている。その他、お客様に電話連絡をし、日常生活で不足しているものがあれば、日常雑貨を調達し届けることもある。
------	---

(気づき等)

新型コロナウイルスの感染拡大以降、総会を開いての結果もしくは活動報告を各県からもしくは法人グループからの返事を集約できない状態が続いております。ネット通信に切り替えて迅速な対応を取れるようにしたいと思います。

## ■アルフレッサ篠原化学(株)

取組内容	当社は、県内全域で医療、理化学、介護関連商品の営業活動を行っております。特に介護関連については、レンタル商品の搬入等により、個人宅にも訪問させていただくことが多くございます。そのような活動の中で、周辺地域で何かしらの異変を察知した場合は、速やかに地域を管轄する民生委員児童委員協議会様に連絡、通報するように周知しています。
------	---

(気づき等)

高齢者の方の自宅で見守りや納品を行う際に、体調の変化や外傷などを見ることがあります。「どうしたのですか?」とお尋ねしても、言葉を濁したりする場合があります。そのような時は、包括支援センターへ連絡をする場合もあります。また、独居の方も増えてきており、デイサービスの送迎時には、当日利用のないお家についても様子をうかがい、安否確認を行うこともあります。

## ■(株)高知銀行

取組内容	当行では、高知県内の各営業店および本部の営業用車両と、店舗入り口にステッカーを貼り、見守り活動を地域の方々へ周知しております。日常業務の中で地域住民の方々の異変を察知した場合は、その地区を管轄する民生委員児童委員協議会に連絡し、緊急を要すると判断した場合には、必要に応じて救急車の要請や警察署等へ通報することを行内周知しております。
------	--

## ■あいおいニッセイ同和損保(株)高知支店

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昭和小学校通学路での見守り活動(毎月第三木曜日)</li> <li>・知寄町交差点での見守り活動(毎月20日)</li> <li>・社員、代理店による安否確認(顧客訪問、電話等)</li> </ul>
------	--

(事例等)

発見者・時期	状況(異変に感じたこと等)	対応等	結果等
社員 毎週木曜日	学校北の道路は一方通行でスピードを出す自動車が多く危険。	子どもたちが安全に歩行、横断等ができるように見守る。	子どもたちが安全安心で通学できている。

## ■ヤマト運輸(株)高知主管支店

取組内容	9月21日(水)~9月30日(金)まで秋の交通事故ゼロ運動が開催されます。
------	---------------------------------------

## ■四国アルフレッサ(株)

取組内容	高知県全域を営業エリアとして日々行っている病院・クリニック・歯科・調剤薬局・介護施設などへ医療用医薬品他の配達業務、または販売・営業活動の中での高知県全域における地域の見守り活動 『見守り活動に関連する弊社の保有資源』 外勤営業者数：25名 配達担当者数：21名 車両台数：50台
------	--

## ■(株)フォーティ・エス

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知県内に12店舗のマクドナルドを展開しており約800名(アルバイト770名、社員30名)の従業員が勤務している。高知県で「地域見守り活動」という取り組みが展開されている事を認知してもらう為に従業員向けにインフォメーションを共有。</li> <li>・社員が集まる全体会議で「地域見守り活動」の歴史・取り組み内容について共有。</li> <li>・高知県内の3店舗がテリバーサービスを展開しており、バイク・車に対して「地域見守り活動」のロゴステッカーを貼り付け、認知度向上。</li> </ul>
------	--

(気づき等)

- 最近新設され始めている信号機で、信号で近くまでいかないと色が判別しにくい物がある。
- 「地域見守り隊」の認知向上の為に、透明のステッカーを作成していただけないか。
  - 店舗ドアの部分に貼ることでマーク・活動の認知度を高める事が出来るのではないか。