

## 高知家おもてなしキャンペーンの概要

## おもてなしキャンペーンとは

観光関係者、企業・団体、行政及び県民等が一体となって観光客へのおもてなし活動に取り組み、取組内容を県内外に情報発信することで、さらなるおもてなし気運を醸成し、観光客の満足度向上につなげることを目的に、高知家おもてなしキャンペーン(以下「キャンペーン」という。)を実施します。

## キャンペーン期間

令和4年9月1日(木)～10月30日(日)

## キャンペーンの概要

キャンペーンの目的は、高知県民が自分のできる観光客へのおもてなしを自分たちの活躍の場で実践することで、おもてなしアクションプランの基本方針「おもてなしのまちづくり」を推進します。  
たとえば、「観光客に手をふる」「観光客にあいさつする」「写真を撮ろうとしている観光客への声かけ」「高知の美味しいものを観光客に教える」「自分たちの職場近辺の掃除をする」など、高知県を訪れた観光客を温かく自然体で迎える高知らしいおもてなしを実践します。

## 令和4年度 高知家おもてなしキャンペーン

## 高知県・高知県おもてなし県民会議

実施主体:高知県おもてなし県民会議及び高知県

## ①「高知龍馬空港でおもてなし」

内容:空港到着ロビーにて高知県産特産品等の提供によるお迎え

日時:令和4年9月2日(金)12:00～12:30

場所:高知龍馬空港 1階到着ロビー

## ②「美しいまち」でおもてなし

内容:「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」の実施

日時:令和4年10月25日(火)9:00～10:00(予定)

場所:中央公園他(各市町村は個別の日程、場所)

## ③「我が家の花いっぱい運動」

内容:一斉清掃の参加者に、花の種を提供

## ④「観光列車をおもてなし」

内容:日高村おもてなし楽会の皆さんとハロウィン衣装で窓越しのおもてなし

日時:令和4年10月30日(日)12:58～13:06(予定)

場所:JR日下駅(下り線)

## 企業・団体等

実施主体:県内企業、団体及び行政等

①おもてなしにつながる取組の実施  
県内観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体の観光客へのおもてなしにつながる取組の企画・実施(例)企業・団体等の独自の清掃活動、ボランティア活動への参加環境の整備

## ②取組の集約

キャンペーン期間中に実施している取組や新たなおもてなしに関する取組を集約する(高知県おもてなし県民会議及び高知県が取組を募集)

## ③取組の発信

企業・団体等の取組を県内外へ発信

おもてなし気運の向上(県民運動へ)

観光客の満足度向上

# これまでの高知家おもてなしキャンペーン取組内容

## 高知県・高知県おもてなし県民会議

年度	キャンペーン期間	取組	内容
H29	9月28日(木) ～ 10月24日(火)	「お手ふり」でおもてなし	外国クルーズ客船をお手ふりとあいさつでお見送り
		「お茶」でおもてなし	高知城にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
H30	9月21日(金) ～ 10月28日(日)	「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		「花」でおもてなし宣言・おもてなしピンバッジ配布	キャンペーン期間中、街角や観光施設等で植栽を行い、観光客を花で出迎えるおもてなしを実践してくれる県民を募集
		「お茶」でおもてなし	高知駅にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
R元	9月13日(金) ～ 10月20日(日)	「花」でおもてなし宣言・おもてなしピンバッジ配布	キャンペーン期間中、街角や観光施設等で植栽を行い、観光客を花で出迎えるおもてなしを実践してくれる県民を募集
		外国客船をおもてなし	はりまや橋バスターミナル及び高知新港で外国客船の観光客にお手ふりでお見送り
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
R2	9月11日(金) ～ 10月18日(日)	観光列車をおもてなし	「志国土佐時代の夜明けのものがたり」をお手ふりと高知県産特産品の提供による送迎
		高知空港でおもてなし	高知龍馬空港を利用される観光客等をお迎えし、高知県産特産品の提供
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		土佐茶でおもてなし	高知城を訪れる観光客等をお迎えし、土佐茶などでお接待や挨拶、写真撮影のお手伝い
R3	10月1日(金) ～ 11月7日(日)	「観光列車をおもてなし」	県東部へ運行開始となる観光列車を、運行初日に高知県産特産品等の提供とお見送りによるおもてなし
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		「高知龍馬空港でおもてなし」	空港到着ロビーにてあいさつ、声かけ、高知県産特産品等の提供によるお迎え
		「土佐茶でおもてなし」	高知城内にてあいさつ、声かけ、土佐茶の接待及び記念撮影のお手伝い

## 企業・団体等(令和3年度)

実施主体	取組内容
香美市	観光列車「志国土佐時代の夜明けのものがたり」の到着時に着ぐるみでお出迎え
四国旅客鉄道株式会社	観光列車発着時のお見送り・写真撮影のお手伝い、名札に「四国デスティネーションキャンペーン」のワッペンを装着し対応
全日本空輸株式会社	高知空港発航空便に対するスタッフによるお手ふり
高知県「i」案内所	観光客にあいさつ、高知のグルメ・お土産情報を提供
道の駅四万十とおわ	道の駅四万十とおわ敷地内の清掃活動
高知商工会議所 女性会	境内周辺の清掃活動
FDA	到着ロビーで県産品配布、まちゆうき君帽子と鳴子で旅客へおもてなしパフォーマンス
幡多信用金庫	四万十市「入田ヤナギ林業の花まつり」開催に向けた一斉清掃
株式会社高知銀行	高知銀行本店～善楽寺までの電車通り・遍路道の清掃実施、善楽寺にてお遍路さんや観光客に飲み物やお菓子でお接待、ヤ・シィパーク清掃活動
株式会社浜幸	高知城でのお茶のふるまい時のお菓子の提供、来店客へのお茶とお菓子のふるまい
高知県立大学エスコーターズ	商店街に来られた方に向けての活動(清掃、介助や挨拶運動)