各産業分野で掲げた目標の達成に向けた確認資料(観光分野)

◆分野全体の目標

観光総消費額 出発点(H30):1,104億円 ⇒ 現状(R3):699億円 ⇒ R4到達目標:1,130億円以上 ⇒ 4年後(R5)の目標:1,288億円以上

県外観光客入込数 出発点(H30): 441万人 ⇒ 現状(R3):267万人 ⇒ R4到達目標:450万人以上 ⇒ 4年後(R5)の目標:460万人以上

<戦略の柱>

柱1 戦略的な観光地域づくり

柱5 事業体の強化と観光人材の育成・確保

A 数値目標の達成率 100%以上110%未満 柱2 効果的なセールス&プロモーション

B 数値目標の達成率 85%以上100%未満 柱3 おもてなしの推進 柱4 国際観光の推進

C 数値目標の達成率 70%以上 85%未満

S 数値目標の達成率 110%以上

D 数値目標の達成率 70%未満

※進捗状況の基準について

一 達成度の判断が困難なもの

	戦	戦略目標等				[P (Plan)]	[D (Do)]			[C (Check)]	[A (Action)]
No	略 の 柱		出発点	R4年度 到達 目標	4年後 (R5) 目標値	R4年度計画	R4年度の取り組み状況	R4年度 現状	達成度 (※)	現時点の進捗状況現状分析	見直しの方向性
1	の ・・・・ 街年れ S	〇滞在型の観光地域づくりの推進・全面を観光地域である観光地域である観光・全国から誘くできる観光・全国に対して、大大学のを変できる観光を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を	8 (H30)	18 (H30~ R4)	18以上 (H30~ R5)	新たに2施設がオープン(予定) ・LOGOS PARK SEASIDE高知・須崎(R4.4.23 オープン) ・桂浜公園(R4.10プレオープン予定、R5.3グランドオープン予定)	次の1件がオープン済。 ・LOGOS PARK SEASIDE高知・須崎(R4.4.23 オープン)	17 (H30∼R4)	A		・引き続き、整備状況等を把握しながら、適宜サポートを行う。'
	の行観市光		89万人 (R元)	190万人 以上 (R5)	190万人 以上 (年間)	・核となる施設を中心にプロモーションを実施	LOGOS PARK SEASIDE高知・須崎オープンに伴 うプロモーションの実施 ・高知観光オフィシャル(SNS)への投稿 ・全国、近畿圏、中国四国地方でのテレビ放映 (瀬戸内放送(5/31、8/6)、テレビ新広島(8/20、8/27、9/3、9/10、9/17)) ・雑誌への掲載(「BE-PAL」(7/8)、「VERY」 (7/7))	381,278人 (R4年上半期 (17施設))	D	今年度の観光拠点入込数については、目標値(R5)に届いていない施設が多数ある。 一部の拠点施設での復調がみられるものの、全体的な回復には至っていない。(桂浜公園の入込数は計上していない。)	・観光需要喚起策や食のキャンペーンによるプロモーションの強化 ・施設の魅力を高めるためのアドバイザー等の派遣を検討
2	く () ・	つ滞在型の観光地域づけの推進 の観光産業を支える事業体の強化 広域観光組織の体制 金化数(観光庁登録 MO)(累計) モニタリング方法】 手間を通じて随時行う、 は域観光組織の事業光 は破認において、要な機 を登録DMOに必要な機 に等の状況について確 といる。	1 (H30)	4 (H30~ R4)	4 (H30~ R5)	1 広域観光組織の総合的な支援【R2~R5】 ・広域観光組織の体制及び機能強化 ・広域観光組織へのマーケティング及びマネジ メント専任人材の配置 ・滞在型観光プランづくりを通じて、広域エリア の観光地域づくりを担う人材の育成を図る。 2 デジタルデータを活用したマーケティング支	1 広域観光組織の総合的な支援【R2~R5】 以下の3広域にマーケティング及びマネジメント 専任人材(県版地域おこし協力隊)を配置 ・高知県東部観光協議会、幡多広域観光協議 会、物部川DMO協議会 滞在型観光プランづくりを通じて、観光地域づく りを担う人材を育成中 2 デジタルデータを活用したマーケティング支援 広域観光組織等と連携し、デジタルデータを活用した外貨を稼ぐ観光地域づくりの取組を実施中 ・分析ツールを活用したワークショップの実施 (7月~ 2回実施(年8回予定)) ・実証事業の実施に向けた個別フォロー (8月~ 広域観光協議会+高知市)	4	Α		・引き続き、滞在型観光プランづくりや分析ツールを活用したワークショップ等を通じて、観光地域づくりを担う人材を育成

	◆目標の達成に向けた進捗状況等										
	戦					[P (Plan)]	[D (Do)]			[C (Check)]	[A (Action)]
	略	White C 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		R4年度	4年後			現時点の進捗状況			
N	。 の 柱	戦略目標等	出発点	到達 目標	(R5) 目標値	R4年度計画	R4年度の取り組み状況	R4年度 現状	達成度 (※)	現状分析	見直しの方向性
	3 2	〇効果的な広報・セールス活動の展開 ・県外観光客入込数(年間) 【モニタリング方法】 交通機関等からの情報 提供を基に、県で推計。(年1回)	(1100)	450万人 以上 (年間)	460万人 以上 (年間)	1 観光キャンペーン「リョーマの休日」の展開 ・食を前面に出したプロモーションやセールス 活動の展開 ・季節ごとに誘客効果の高い観光素材を発信 2 サステナブルツーリズムの推進 ・サステナブルを切り口にした観光プロモー ションの実施 3 観光需要の回復を図る誘客施策の展開 ・国の施策を活用した観光需要喚起策の展開 4 NHK連続テレビ小説「らんまん」を生かした 観光振興の推進	1 観光キャンペーン「リョーマの休日」の展開 ・食を前面に出したプロモーションやセールス 活動の展開 〇土佐井王国(7/25~9/30) 〇フードイベント「人熱々料理店」(8/1~7) 〇ニコニコオンラインバスツアー(7/16、9/3) 〇人熱々料理エピソードキャンペーン (8/24~12/31) ・季節ごとに誘客効果の高い観光素材を発信 〇春らんまんキャンペーン(4/1~6/5) 〇こうちdeぐるり!夏熱々キャンペーン (7/1~9/30) 2 サステナブルツーリズムの推進 ・サステナブルツーリズムの推進 ・サステナブルツーリズムの推進 ・サステナブルツーリズムの推進 ・サステナブルツーリズムの推進 ・サステナブルツーン」(R4.3/25再開~)、「高知観光トク割キャンペーン」(R4.3/25再開~)、「高知観光トク割キャンペーン」(R4.3/25再開~)を展開 4 NHK連続テレビ小説「らんまん」を生かした観光振興の推進 ・連続テレビ小説を生かした博覧会推進協議会の開催(8/1、10/18) ※設立総会(5/26) ・モニターツアーの実施(7/20~22) ・神戸市長との相互PR等の連携に関する意見交換(8/5) ・練馬区長との相互PR等の連携に関する意見交換(8/5)	198万人 (推計) R4.1~7月	С	令和4年度の県外観光客入込数については、373万人となる見込み(※1~7月の推計を基に算出) ・新型コロナウイルスの全国的な感染拡大により、県外観光客の入込は、厳しい状況が続いていたが、「高知観光トク割キャンペーン」、「高知県観光リカバリーキャンペーン」の効果もあり、令和4年3月ころから、徐々にホテル・旅館の予約や利用者が増え始め、6月、7月については、コロナ前を上回る宿泊者数となった。・8月以降は、第7波の影響や台風第14号によるキャンセルもあり、予断を許さない状況となっている。・また、ホテル・旅館と同様に県内主要観光施設の利用者数も回復傾向となっている。 1 旅館・ホテルにおける令和4年1~8月の宿泊者数 令和元年同期比 ▲8.9% 2 主要65観光施設における令和4年1~8月の利用者数 令和元年同期 ▲18.5%	1 観光キャンペーン「リョーマの休日」の展開(令和4年度下半期) 〇観光関散期に等を開催することで観光需要喚起を図る。 2 サステナブルツーリズムの推進 (令和4年度下半期) 〇調査ツアーを基にした本県観光のサステナブル要素の見える化(冊子の作成) (令和6年度の調査の成果を基にサステ対が要素の見える化(冊子の作成) (令和7年度の調査の成果を基にサステ対がの音が表が表が、のより、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11から観光は、10/11からの高知が表が表が表が表が表が表が表が表が表がます。10/11からの音楽を上げを図る。 ○県外ゆかりの音光をである。 ○県外ゆかりの音光をである。 ○県外ゆかりの音光をである。 ○県外ゆかりの音光をである。 ○中間を開催を生かし、全国からの誘客を図る。

単	標の達成に向けた進捗状況	[P (Plan)]		[D (Do)] [C (Check)]				[A (Action)]		
No O	路 戦略目標等	出発点	R4年度	4年後 (P5)	R4年度計画	R4年度の取り組み状況	R4年度	達成度	現時点の進捗状況	
杜	È	出発只	到達 目標	(R5) 目標値	K4年度訂画	R4年度の取り組み状況	現状	達 成侵 (※)	現状分析	見直しの方向性
4 2	O スポ 本 一ツツーリズ ム 一ツツーリズ ルーツ) 一大 本 一 本 一 本 ・よる で ・よる で ・ は、 は、 で ・ は、	9.0万人 (H30)	14万間)	14.5万人(年間)	1 プロスポーツ及び社会人・大学等のアマチュアスポーツ合宿・大会の誘致()プロスポーツ・プロ野球・Jリーグのキャンプやプロゴルフ等大会開催(2)アマチュアスポーツ(1)ターゲットを絞った誘致の更なる強化・県内キーパーツンのネットワークによるターゲット誘致の強化・県内キーパーツンの強化・自然環境を生かしたスポーツや若者に注目されている競技の誘致・関西圏のチームや学校への誘致強化(2)市西村や民人(3)大会の誘致 2 自然環境を生かしたスポーツリズムの推進の特色ある自然環境を生かしたスポーツリーリズムの推進の特色を集約しWEBサイトで発信、SNSを併用したプロサイクルリーグの公式戦を開催(2)サイクルリーグの公式戦を開催(2)サイクルリーグの公式戦を開催(2)サイクリング制光の取組強化・高知県推奨サイクリングコースの環境整備の促進(3) 高知龍馬マラソン2023大会の開催、ジロ・安全な大会運営や魅力的な大会継続	(2)アマテュアスホーツ ①ターゲットを絞った誘致の更なる強化 ・関西圏の大学(3協定支援協定大学)への合 宿支援事業(助成金)チラシの送付 ・大阪体育大学(R4.3協定締結)との合宿誘 致やスポーツ振興に関する協議 ・青山学院大学陸上競技部の合宿、龍馬マラ ソン出走誘致(6/28) ②市町村や民間団体等と連携したスポーツ 合宿の受入 ・土佐清水市、宿毛市、四万十市、黒潮町、 室戸市、安芸市、芸西村、中芸広域連合と の合宿誘致等に関する協議(7月) ③大会の誘致 ・男子U23ソフトボール/男子ソフトボールアジア カップ2022間群(8/1-6)		D	1 プロスポーツ及び社会人・大会の誘致 (1)プロスポーツ (1)ブロスポーツ (1)ブロスポーツ (分析) ・観戦者(県外客)入込客数 R4.1-8: 8.023人 R3.1-8: 2.238人 R1.1-8: 30.194人 (1) ・新型コロナウイルス感染症の影響により、	1 プロスポーツ及び大学、社会人等のアマチュアスポーツ合宿・大会の誘致(1)プロスポーツ・チーム関係者と対応策等について、引き続き協議を行う・・阪神タイガースとの連携協定に基づく秋季キャンプ観戦者向けファンサービス等の強化(2)アマチュアスポーツ・合宿リビーターの誘致として、過去2~3年以内に合商旅行会社への東内に合筋に会配が見り、実内を達した対サローアップ(間)時の総分・実内を連携したフォローアップ(間)中があった大学)・県内競技団体を通じた誘致活動(助成金の別知)・市町村の合宿受入の取組状況にエトで持ちなの下り、県内競技団体を通じた誘致活動(助成金ののPRやWEBサイトである。2 自然環境を生かしたスポーツツーリズムの推進(1)本県の特色ある自然環境を生かしたスポーツツーリズムの情報を活用したWEBプロモーションを開始(1)本県の特色ある自然環境を生かしたスポーツツーリズムの情報を活用したWEBプロモーションを開始(1)本県の特色ある自然環境を生かしたスポーツツーリズムの情報を活用したWEBプロモーションを開始(1)本県の特色ある自然環境を生かしたスポーツツーリズムの情報を活用したWEBプロモーションを開始化・・泉内各地すのよの関始化・・まの対況東ローの記録は、中の対況東ローの対別を活用したが表示の対別に東原・コーカリに行い、政策立案に関係しているの情報、コーカが表別に対した。中での大学に対しているの情報、コーカが表別に対しているの情報、中での大学の内容を新別に大学の大学に対しているの情報があり、1つ、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1

◆目標の達成に向けた進捗状況等											
	戦					【P (Plan) 】	[D (Do)]			【C (Check)】	【A(Action)】
N	略の	戦略目標等	出発点	R4年度 到達	4年後 (R5)	R4年度計画	R4年度の取り組み状況	R4年度	達成度	現時点の進捗状況	見直しの方向性
	柱			目標	目標値			現状	(※)	現状分析	
Ę	3	〇おもてなしの推進 【観光施設】 ・観光客満足度調査における「大変良い」「良い」の割合の増加(年間)観光施設 【モニタリング方法】「観光客満足度調査」により、4半期ごとにモニタリングを実施し、達成状況の確認を行う。	79% (H30)	84% (年間)	85% (年間)	1 調査の分析・フィードバック ・満足度調査を継続し、内容の分析を行う。 ・観光施設等関係団体へのフィードバックを 行い、更なるおもてなしの向上につなげる。 2 支援事業による受入環境の整備【R3】 ・「外国人観光客等受入環境整備事業」によ り、支援を行う。	1 調査の分析・フィードバック ・R4年度春期調査を実施 (R4.3月~6月) 2 支援事業による受入環境の整備 ・「外国人観光客等受入環境整備事業」 交付決定件数:4件(9/5時点)	83.8% (R4.3月~6 月)	В	1 調査の分析・フィードバック ・前年同時期(87.3%)と比べ3.5ポイント減少。平均点は前年同時期と比べ0.04ポイント増加。 (R3春:4.18→R4春:4.22) ・傾向としては「分かりやすい展示・案内」「スタッフの丁寧な接客」「美しい景観・景色」などに高い評価をいただいた一方で、「案内板がわかりにくい」「施設のバリアフリー化が進んでいない」など、ハード面での指摘があった。	1 調査の分析・フィードバック ・満足度調査を継続し、内容の分析を行う。 ・観光関連団体等へ現状や課題、良い事例な どの情報共有を行い、更なるおもてなしの向 上につなげる。
6	3	〇おもてなしの推進 【宿泊施設】 ・観光客満足度調査における「大変良い」「良い」の割合の増加(年間)宿泊施設 【モニタリング方法】「観光を満足度調査上に多り、4半実施し、達成状況の確認を行う。	79% (H30)	84% (年間)	85% (年間)	1 調査の分析・フィードバック ・満足度調査を継続し、内容の分析を行う。・旅館・ホテル等関係団体へ現状や課題、良い事例などの情報共有を行い、更なるおもてなしの向上につなげる。 2 宿泊施設魅力向上支援事業による支援・アドバイザー派遣等により、地域ならではの食やおもてなしといった宿泊施設の高付加価値化を支援	 調査の分析・フィードバック・R4年度春期調査を実施(R4.3月~6月) 宿泊施設魅力向上支援事業による支援・オンラインセミナー・事業説明会の開催(9/7)・アドバイザー派遣先の選定・計画作成(9月) 	80.0% (R4.3月~6 月)	В	1 調査の分析・フィードバック ・前年同時期(78.9%)と比べ1.1ポイント増加。平均点は前年同時期と同じ。 (R3春:4.15→R4春:4.15) ・傾向としては「施設のきれいさ・清潔さ」「料理・食事・朝食」「親切・丁寧な接客」などに高い評価をいただいた一方で、施設の老朽化や食事内容についての指摘があった。・コロナ禍で宿泊施設の人手不足により、十分なサービスができないとの声も一部あった。 2 宿泊施設魅力向上支援事業による支援・アドバイザー派遣等の支援に着手する段階であり、まだ効果が出ていない状況。	1 調査の分析・フィードバック ・満足度調査を継続し、内容の分析を行う。 ・旅館・ホテル等関係団体へ現状や課題、 良い事例などの情報共有を行い、更なる おもてなしの向上につなげる。 2 宿泊施設魅力向上支援事業による支援 アドバイザー派遣により宿泊施設の魅力向 上を図るとともに、モデルとなり得る施設を選 定し、高付加価値化に向けた実践支援を行う。
7	4	○国際観光の推進 ・観光庁「宿泊旅行統計 調査」外国人延べ宿泊 者(年間) 【モニタリング方法】 観光庁が毎無計調査」に 宿り、延べ宿泊者数の達 成状況の確認を行う。	7.9万人 泊 (H30: 確定値)	1.6万人 泊 (年間)		2 海外旅行会社へのセールス強化3 大阪・関西万博を見据えた施策の展開・大阪観光局、関西エアポートと連携した、関西・高知の周遊商品の造成及び発信	1 プロモーションの強化 ・「よさこい」、「遍路」をテーマとした動画制作 (8月撮影済み、10月下旬公開見込み) ・インフルエンサー招請(台湾、香港、中国) ・メディア招請(米豪、タイ) 2 海外旅行会社へのセールス強化 ・海外セールス拠点から海外旅行会社へのセールス(8/31時点) [中国]35社:83件 [台湾]42社:53件 [香港]29社:110件 [韓国]50社:106件 3 大阪・関西万博を見据えた施策の展開 ・関西-高知ルートのプロモーション動画制作 (撮影中、12月公開予定)	1,400人泊 (R4.1~R4.6 速報値) (R元年同期: 42,090人泊 (速報値))	D	・地方空港における国際線再開までは、	・10月以降、入国者数の上限撤廃など水際対策のさらなる緩和が見込まれることから、本格的な往来再開に向けて、引き続き各市場における有力媒体等を活用した旅マエでの情報発信を実施。 ・台湾航空会社による高知龍馬空港への定期チャーター便就航の打診を受け、航空会社及び旅行会社に対する助成や旅行会社向けのモニターツアーを実施。(9月補正)