

平成25年度

高知県患者満足度等調査の概況

目 次

I	調査の概要	1
II	結果の概要（受けた医療に対する満足度）	4
1	がんについて、医師により説明を受け、初めて治療を開始したときのこと	4
2	入院による治療を受けたときのこと	13
3	医師に対する患者からの質問に関すること	20
4	今日診察を受けた病院に対する満足度	24
5	自由記載等について	30
III	結果の概要（就労等に関して）	48
1	本人の就労状況の変化	48
2	就労の悩みの相談状況	54
3	自由記載等について	60
IV	統計表	71
	参考	130

I 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、県内のがん診療連携拠点病院、がん治療を行っている主な医療機関及び患者会の協力を得て、県内におけるがん患者のがん医療に対する満足度及び就労に関する実態等を調査し、「第2期高知県がん対策推進計画」に定める全体目標の一つである「がん患者、その家族及び遺族の満足度の向上」を目指すための基礎資料とするとともに、がん患者が働きながら治療や療養できる環境整備の構築のための基礎資料を得ることを目的とした。

2. 調査の沿革

本県では、平成19年3月に「高知県がん対策推進条例」が制定され、平成20年3月には「高知県がん対策推進計画」を策定してがん対策の取り組みを進めてきた。

また、平成25年3月には、「第2期高知県がん対策推進計画」を策定し、計画の全体目標の一つに「がん患者、その家族及び遺族の満足度の向上」を掲げている。

この満足度を把握するため、平成20年度に「患者等満足度アンケート」として試験調査を行い、その結果を踏まえ調査項目を選定し、平成21年10月の高知県がん対策推進協議会で調査内容を決定し、平成22年1月に1回目の調査を実施、平成23年9月に2回目の調査を実施した。

今回の調査は3回目の調査となる。また今回は、「第2期高知県がん対策推進計画」に新たに盛り込まれた「就労支援」に対応できるよう、調査項目に就労に関する項目を追加して平成25年9月に調査を実施した。

3. 調査対象

県内のがん診療連携拠点病院及びがん治療を行っている主な医療機関において、調査期間中に外来受診、入院診療、往診を受けたがん患者（がんの告知を受けている患者に限る。）で、以下の条件を満たす患者を対象とした。

ただし、外来受診、往診を受けた患者については、通常の外來診療時間内に来院した患者及び計画的に往診を受けている患者に限ることとした。

<調査対象の条件>

- ・ がんの診察または治療のために受療した方であること。（他疾病で受療した、がんの既往のある方は除く）
- ・ 経過観察としての診察の場合は、治療後5年以内の方であること。
- ・ 患者の回答能力及び記入能力を以下のいずれかに分類し、AとBに区分される方であること。（回答及び記入能力がなく、調査に協力できないと思われる方については除く）

A 調査票の記入が可能な方

B 自ら記入は出来ないが、患者本人に回答能力があつて、家族の協力がある方

C 自ら記入は出来ないが、患者本人に回答能力があつて、家族の協力が無い方

D 回答が不可能である方

(参考)

	回答能力	記入能力	家族の協力
A	○	○	
B	○	×	○
C	○	×	×
D	×	×	

4. 調査期間（調査票配付期間）

平成25年9月1日～10月15日の約6週間

5. 調査内容

別紙調査票に掲げる事項とした。

6. 調査の実施体制

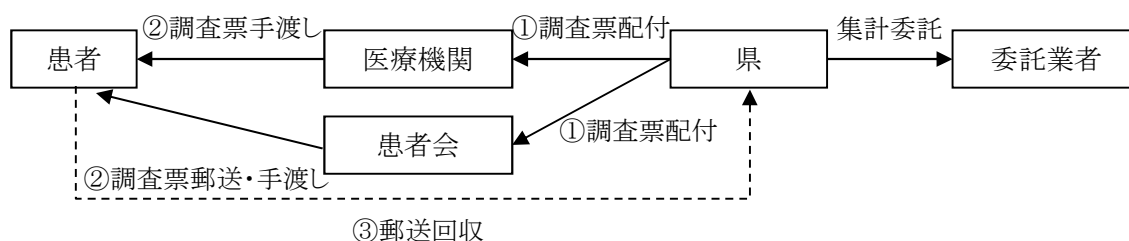
調査実施にあたっては、調査様式は、平成21年度調査、平成23年度調査の項目に就労関係の質問を追加したものとした。調査方法は県で定め、調査票の配布及び回収は県が実施した。集計は委託業者が実施した。

7. 調査の方法

患者への調査票の配付は、県内のがん診療連携拠点病院及びがん治療を行っている主な医療機関の協力を得て、当該医療機関を受診したがん患者（がんの告知を受けている患者に限る。）に、医療関係者（医師、看護師、相談員等）から調査票を直接手渡した。また、県内患者会の協力のもと、会員である患者に調査票を郵送した。

記入は、原則として患者本人による記入としたが、患者本人では困難な場合は家族等でも可とした。

調査票に記載後は、調査票に添付した返信用封筒に密封し、県に郵送する方法により行った。（送付期限：平成25年10月31日）



8. 調査票の回収

平成25年10月31日までに投函してもらい回収した。

9. 集計方法

回収された調査票は、委託業者において、集計・分析した。

集計に用いた回答の状況は次のとおりであった。

(1) 調査への協力機関数、調査票の配付数、回収数及び回収率

調査への協力機関数	22医療機関(病院19、診療所3)及び患者会
調査票 配付数	1,453
回収数	744
回収率	51.2%

(2) 回答者の状況

	回答数	百分率
調査票の記入者	744	100.0%
1 患者さん本人	658	88.4%
2 患者さん御家族	78	10.5%
3 その他の方	2	0.3%
無回答	6	0.8%
性別	744	100.0%
1 男性	280	37.6%
2 女性	462	62.1%
無回答	2	0.3%

	回答数	百分率
がん診断時の年齢	744	100.0%
1 20歳未満	1	0.1%
2 20歳代	3	0.4%
3 30歳代	29	3.9%
4 40歳代	95	12.8%
5 50歳代	147	19.8%
6 60歳代	203	27.3%
7 70歳代	140	18.8%
8 80歳以上	43	5.8%
無回答	83	11.2%
現在の年齢	744	100.0%
1 20歳未満	0	0.0%
2 20歳代	0	0.0%
3 30歳代	14	1.9%
4 40歳代	64	8.6%
5 50歳代	117	15.7%
6 60歳代	237	31.9%
7 70歳代	198	26.6%
8 80歳以上	84	11.3%
無回答	30	4.0%
扶養家族の有無	744	100.0%
1 あり	324	43.5%
2 なし	406	54.6%
無回答	14	1.9%
現在の入院・通院状況	744	100.0%
1 入院している	79	10.6%
2 月1回程度通院している	259	34.8%
3 3ヶ月に1回程度通院している	146	19.6%
4 半年に1回程度通院している	65	8.7%
5 年1回程度通院している	13	1.7%
6 その他	168	22.6%
無回答	14	1.9%

(3) 数字の表記について

- ・ 設問のなかには前問に答えた人のみが答える「限定設問」があり、その場合は、表中の「回答者数」が全体より少なくなっている。
- ・ 複数回答のある設問では、表記の割合の合計は100%を超える。
- ・ 集計表の割合は選択肢ごとに小数第2位で四捨五入しているため、その割合の合計は100%にならないところがある。ただしグラフは割合の合計が100%になるように調整を行っている。

10. 結果の公表

この調査の結果については、高知県がん対策推進協議会に報告するものとし、結果概要については高知県健康対策課のホームページ等で公表する。

結果の公表は、県全体の集計結果とし医療機関ごとの集計結果は公表しない。なお、希望する医療機関には、当該医療機関に関する集計を行い、結果を提供する。