

## 平成27年度 患者満足度等調査

### 1 目的

県内におけるがん患者のがん医療に対する満足度及び就労に関する実態等を調査し、がん対策の基礎資料とするとともに調査協力医療機関に結果を報告することで、今後の患者対応の参考とする。

### 2 実施内容及び実施方法

県内のがん診療連携拠点病院及びがん診療を行っている主な医療機関及び患者会の協力を得て、調査中にその医療機関で外来診療、入院診療、往診を受けたがん患者を対象に、がん医療に対する満足度及び就労に関する実態等を調査し、その結果を集計・分析後、調査対象医療機関に報告するとともに公表する。

当該医療機関を受診したがん患者に、医療関係者から調査票を直接手渡しにより行う。また、県内がん患者会の協力のもと、会員である患者に対して患者会から調査票を郵送する。

### 3 調査期間

- ・調査票配布 平成27年7月1日～平成27年8月15日  
(当初：平成27年7月1日～平成27年7月31日)  
※より多くの調査票を回収するため、調査期間を延長
- ・調査票回答期限 平成27年8月31日

### 4 調査協力機関

23機関 (医療機関：22機関、患者会：1団体)

### 5 調査票配布、回収状況 (平成27年8月31日現在)

NO	H27			H25			H25-H27
	配布数	回収数	回収率	配布数	回収数	回収率	回収数
合計	1,372	755	55.0%	1,453	744	51.2%	11

### 6 今後の予定

H27 9月 調査票集計 業者委託  
H28 2月 集計結果納入  
3月 第20回高知県がん対策推進協議会にて調査結果報告  
4月 調査報告書を関係機関へ送付