

○審査結果一覧表

	参加者名	総合得点
候補者	ダイヤル・サービス株式会社	131点

○審査委員の主な意見

＜候補者に関する意見＞

- ・2拠点にて相談事業を展開をしている点が心強い。また、相談室が整備されプライバシーが配慮されていることも評価できる。
- ・緊急時の対応もマニュアル通りの対応ができており、情報共有やセキュリティ体制もしっかりできている。
- ・経験年数や資格の有無に関係なく、定期的に相談員への研修を実施しており、人材育成に努めている。今後も多岐にわたる相談に対しての研修の継続および充実が強化されることを期待する。
- ・経験年数のある相談員が経験年数の少ない相談員をカバーし、相談者への対応に差ができないよう、相談比率にも配慮しながら業務を遂行しており、その他の項目を含めても十分基準を満たしている。
- ・運用状況が確実に確認できる体制を確保していただきたい。