

NABRAS・KMIデータベースシステム改修及び運用保守委託業務仕様書 別紙

委託業務の範囲

業務内容	水産 業振興課	(出先含む) 関係課	受託者	クラウド 保守業者	備考
システム改修					
KMデータベースシステム改修					
インターネット接続系へのファイルサーバの構築	-	-	○	-	
ファイルサーバへのデータ移行、DBへの自動格納	-	-	○	-	
データベースシステムの機能追加・プログラム修正	-	-	○	-	
デザイン変更					
データベースシステムの操作画面及びNABRASのTopページ等の軽微なレイアウト等の変更	-	-	○	-	
ソフトウェア運用保守					
システム全体の運用、動作確認					
ネットワーク疎通監視	-	-	○	-	監視は24時間、報告は祝祭日・年末年始を除く平日の執務時間で対応。
空き容量監視	-	-	○	○	監視は24時間、月1回目検による空き容量確認を実施。 月例報告 にも記載
定期スケジュールジョブ稼働監視	-	-	○	-	各種コンテンツの更新ジョブの監視
OSイベントログ定期確認	-	-	○	-	監視は24時間、報告は祝祭日・年末年始を除く平日の執務時間で対応。
ウイルス監視、定期ウィルススキャンの実行					
ウィルス対策ソフト購入・ライセンス更新	○	-	-	-	ソフトは高知県が提供。更新についてはパターンファイルを高知県が用意。受託者は更新を確認。
ウィルスパターンファイルの更新	-	-	○	-	
定期的なウィルススキャンの実施	-	-	○	-	
障害状況の把握・原因の究明(随時)					
障害対応窓口、切り分け	-	-	○	-	
障害状況の確認作業	-	-	○	-	
障害発生原因調査	-	-	○	-	
障害対応方法調査	-	-	○	-	
回避策の調査	-	-	○	-	
バックアップ					
バックアップ	-	-	○	○	セキュリティ実施手順書に則り実施。システムバックアップについてはクラウド保守業者が実施。
クラウドシステムバックアップ	-	-	-	○	
異常終了時の原因調査及び対策	-	-	○	○	
バックアップ媒体保管、世代管理	○	-	○	○	
リストア	-	-	○	○	原則として、不正アクセス等による被害復旧のみ 重大障害(OS破壊・データ完全損失)時はOSインストールより復旧。 約4日所要)
その他					
OSセキュリティwinsows update	-	-	○	-	適用修正windows update台帳にて、定例会時に報告
サーバソフト修正モジュール適用	-	-	○	-	
システム運用技術支援					
技術支援					
コンテンツ登録・更新に関する技術支援			○	-	システム利用者→高知県原課担当者→委託業者 祝祭日・年末年始休暇を除く平日の執務時間で対応
システム運用に関する技術支援(随時)					
ネットワークに関する技術支援			○	○	
ソフトウェアに関する技術支援			○	-	システム利用者→高知県原課担当者→委託業者
セキュリティに関する技術支援			○	-	祝祭日・年末年始休暇を除く平日の執務時間で対応
その他					
システムに関する各種問い合わせ対応			○	○	システム利用者→高知県原課担当者→委託業者
定例会議による運用報告	○		○	-	月例報告 にも記載
システムの改修に関する助言、提案			○	-	
システムの改修に関するヒアリングの実施			○	-	3回程度
月例報告					
作業記録簿(セキュリティ実施手順書 様式1)作成	-	-	○	-	
障害記録簿(セキュリティ実施手順書 様式2)作成	-	-	○	-	
問い合わせ対応履歴の記録資料作成	-	-	○	-	問い合わせ対応一覧表の作成
システム運用に関する作業実績資料作成	-	-	○	-	
空き容量報告資料作成	-	-	○	-	
ドキュメント類に改訂が必要となった場合の改訂版資料	-	-	○	-	
定例会議等による運用報告(年4回)	○		○	-	定例会出席(高知県、委託業者)

クラウド保守業者が行う業務は本業務対象外。