

令和2年度：デジタル化が急速に進行する中、行政のデジタル化を図るため、「行政サービスデジタル化推進計画」がスタート。

令和3年度：さらに、新型コロナウイルス感染症の拡大を契機に、デジタル化が加速度的に進む中、行政のみならず、生活・産業にもウイングを拡げ、より総合的な計画とするため、「デジタル化推進計画」としてバージョンアップ。

令和4年度：デジタル社会の実現に向けて、県民の皆様理解いただくため、生活・産業・行政の3つの切り口で、目指す社会像や将来イメージを示し、その実現に向けた取り組みを強化。

令和5年度：「デジタルの恩恵により、暮らしや働き方が一変する社会」の実現に向け、各分野の施策をバージョンアップ。

バージョンアップ  
のポイント

**生活** 中山間地域の課題解決に向けた  
デジタル実装のさらなる推進！

**産業** 各産業分野におけるデジタル技術を活用した  
構造転換の推進！

**行政** 県庁ワークスタイルの変革と  
市町村支援の強化！

## 目指す社会像・将来イメージ

## 主な取り組み



### 1 生活・中山間地域の抱える課題への対応

- オンライン診療・オンライン服薬指導の実施
- 遠隔授業等の配信校の拡大
- 移動手段や物資の輸送手段の確立 など



### 2 産業・生産性の向上による産業振興

- Next次世代施設園芸の推進
- スマート林業の推進
- 高知マリンイノベーションの推進 など



### 3 行政・県民サービスの向上、行政事務の効率化

- 行政手続のオンライン化
- RPAによる行政事務の自動化 など



### (デジタル実装の基礎条件整備)

- ▶デジタルデバйд対策の実施（スマサポ養成等）
- ▶デジタルインフラの整備（光ファイバーの整備等）
- ▶マイナンバーカードの普及・活用

※ 県民の誰もが、デジタル技術を難しく捉えずとも、最大限利用して、豊かさを享受できる社会を理想としています。

## 目指す社会像

デジタルの恩恵により、暮らしや働き方が一変する社会 ～生活・産業・行政の3つの切り口で取組を強化～

### 生活：都市部と遜色ない生活が可能

バージョンアップのポイント **中山間地域の課題解決に向けたデジタル実装のさらなる推進！**

#### (日本一の健康長寿県づくり)

- オンライン診療・服薬指導の推進
- 拡** ヘルスケアモビリティの導入支援（支援機関を拡大）
- 新** あったかふれあいセンター等でのオンライン診療体制の構築
- デジタル技術の活用（**新**フレイルチェックアプリ **新**高知家子育て応援パスポートアプリ）



#### (教育の充実と子育て支援)

- 中山間地域における教育格差の是正
- 拡** 遠隔授業における実施校や科目の拡大



#### (南海トラフ地震対策の抜本強化・加速化)

- 更なる防災力の強化
- 新** 孤立地域への緊急物資を配送するドローンを整備



#### (中山間対策の充実・強化)

- 中山間地域の課題解決に向けたデジタル技術の活用
- 拡** 移動・輸送手段の確立や集落活動の課題解決などのモデル事業を実施

### 産業：一人ひとりの稼ぐ力が向上

バージョンアップのポイント **デジタル技術を活用した構造転換の推進！**

#### (経済の活性化)

- NEXT次世代型施設園芸農業の推進
- 拡** データ連携基盤IoPクラウド（SAWACHI）の活用
- スマート林業の推進
- 拡** 森林クラウドの活用及び機能強化
- 高知マリンイノベーションの推進
- 拡** NABRASの活用 **新**利益シミュレーションツールを沿岸漁業に展開
- 商店街の活性化
- 拡** 商店街の人流データ等の活用方法の検討



#### (インフラの充実と有効活用)

- デジタル技術を用いた行政サービスの変革
- 新** デジタルツインによる新たな行政サービス（災害想定等）を検討
- インフラ施設の維持管理
- 拡** インフラ施設の点検における新技術の活用



### 行政：スマートフォンひとつで行政手続きが完結

バージョンアップのポイント **県庁ワークスタイルの変革と市町村支援の強化！**

#### (県民サービスの向上)

- 24時間利用可能な電子申請の活用（電子収納の推進）
- 24時間県民からの問い合わせに対応可能なAI-FAQの活用
- インターネット上で契約を完結する電子契約サービスの活用



#### (行政事務の効率化)

- 県庁ワークスタイル変革プロジェクト(県庁における働き方改革)の推進
- 新** 場所や紙にとらわれない働き方を実現するための環境整備
- 端末操作を自動化するRPAの導入拡大、電子決裁の推進

#### (市町村のデジタル化支援)

- 拡** 市町村DX推進アドバイザーが行政DXに向けた取組の支援を拡大
- 新** システム標準化・共通化やオンライン化を契機とした業務改革を支援

生活・産業・行政の取組を下支え

### デジタル実装の基礎条件整備

#### (デジタルデバイド対策)

- 拡** デジタルに不慣れな高齢者などが利用できる環境を整備

#### (デジタルインフラの整備)

- 拡** 光ファイバの未整備地域、携帯電話の不感地域を解消

#### (マイナンバーカードの普及・活用)

- 拡** 取得機会や利活用シーンを創出

# 目指す将来イメージ

従  
来

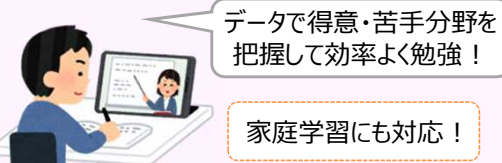
将  
来  
イ  
メ  
ー  
ジ

## 生活 (教育) (医療)

- ・全員が同時に同じ内容を学習。
- ・在宅における診療は、医者が直接患者宅に訪問。



- ・蓄積された学習データを活用し、一人一人の理解の状況に応じた効果的な学習が可能!
- ・資料の共同編集などグループワークにも効果的!



- ・訪問せずに遠隔診療。診察の頻度を増やすことも可能。
- ・服薬指導もオンラインで。



都市部と遜色ない生活が可能に!

## 産業 (農業) (水産業)

- ・ハウスまで見に行かないと状況が確認できない。
- ・知恵と勘だけでは、安定的な農業経営はできない。
- ・魚群が見つかるまで船を走らせ、非効率。
- ・市場では、水揚げ、選別された情報を手作業で記録、提供。



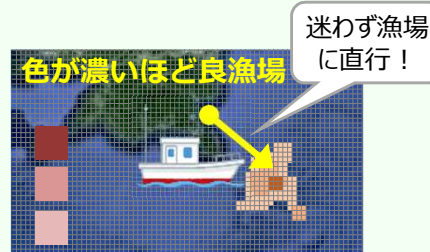
- ・IoTクラウドを構築し、データに基づいた農業を実践!

**IoTクラウド (AI×データベース)**

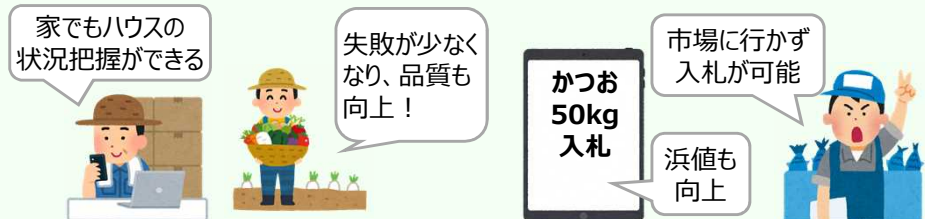
SAWACHI

ハウス内環境データ 作物生育データ  
気象データ 画像データ 出荷データ  
エネルギーデータ 労務データ

- ・操業情報や海況情報等と、AIを活用し、好漁場を予測



- ・ハウスの状況確認が遠隔で
- ・上手な農家の技術を共有
- ・魚を計ることで、重さと画像を自動で蓄積。



生産性が飛躍的に向上し一人ひとりの稼ぐ力が高まる!

## 行政

- ・手書きの申請書で申請する。
- ・来庁して内容を確認する。(平日の8:30~17:15のみ)
- ・職員は紙文書で事務処理。



- ・オンラインで申請が可能!
- ・来庁する必要無し!(いつでも申請が可能)



- ・RPAの活用により作業時間減
- ・テレワーク環境でも電子決裁により意思決定が可能!



スマートフォンひとつで行政手続きが完結!