【更新研修事前課題について】

この事前課題は、自らのサービス管理責任者・児童発達支援管理責任者（以下サビ児管）としての業務及び事業所について振り返りを行うものです。自分の業務や組織等について、よくできている点や改善が必要と思われる点について、客観的に振り返ってください。

また、研修当日にはこの振り返りシートを活用しながらグループワークを行います。このグループワークで他事業所の取組や課題点を拾い上げ、自事業所での業務やサービスの向上に繋げていただきたいと思います。

　現在サビ児管として勤務していない方は、現在もしくは過去に所属した組織でサビ児管として勤務していると仮定して作成してください。

【課題１】

組織体制の取組について、職員会議や事業所内外での研修体制や、職員への助言・指導を含めた人材育成への取組、利用者へのサービス提供内容等において良いと思われる点及び、問題点・改善が必要と思われる点について具体的に記入してください。

【課題2】

サビ児管や事業所の日々の業務について７項目振り返り事項を提案しています。自身や事業所においてどういう点に取り組めているか、またどういう点を改善し今後反映させていくかを具体的に記入してください。

P.10　6.虐待防止について

障害者虐待防止の更なる推進のため、令和４年度から事業所において従業者への研修の実施や虐待防止委員会の設置が義務となりました。その点を踏まえ、事業所として委員会や、虐待防止のための指針を考慮しながら記入してください。また、虐待防止の観点からどういう支援を行っているかという点にも注目してください。

【課題3】

利用者支援の質の向上のためには、事業所と関係機関との連携が重要です。支援方針や支援内容の決定といった利用者に関する重要事項を認識・共有し、更なる支援体制の拡充につなげるために、この課題の要点を再認識していただきたいと思います。

サビ児管主催で担当者会を開催する意義とは、事業所利用における利用児・者の状態や環境の変化について、サビ児管自ら積極的に関係者を集め、情報共有・評価・支援の方向性の共有・協働を図ることになります。この行動は、生活・成長する利用児・者を臨機応変に支援し、生活の質を向上させる上で大切になります。

P.15　(自立支援)協議会について

障害者総合支援法では、自立支援協議会は都道府県、市町村毎に、障害者等への支援の体制の整備を図るために設置することとなっています。利用児・者の担当者会等から拾い上げられる課題や個別のニーズから地域課題を抽出し分析していくことで、地域の支援体制の整備につなげていきます。

自立支援協議会の活動内容をできるだけ把握し、どのようなテーマや声を上げていけば、利用者の支援の拡充や地域の課題解決につながっていくか考えてみてください。

【宿題】

　高知県外の自立支援協議会の取組事例を調べて、報告してください。

【事前課題１】サービス（支援）提供事業所としての自己検証（振り返りシート）

|  |  |
| --- | --- |
| サービス（支援）の種類 |  |
| 事業所名 |  |
| 氏名 |  |

以下の事項について、事業所での取り組みを振り返り（過去１年程度）、記載してください

|  |
| --- |
| １-１．組織体制の取組の良いところ |
|  |
| １-２．組織体制の取組の良いと思う理由 |
|  |
| １-３．組織体制の取組の課題に感じているところ |
|  |
| ２-１．チームワークの取組の良いところ |
|  |
| ２-２．チームワークの取組の良いと思う理由 |
|  |
| ２-３．チームワークの取組の課題に感じるところ |
|  |

【事前課題２】サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者

振り返りシート（自己検証用）

以下の事項について、現時点から一年程度を振り返り、記載してください。

※このシートは、サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者(以下、サビ児管)に求められている役割について、自らが現時点でどのように遂行しているかを振り返り、どのようにすればさらに質の高い取り組みができるかを確認するためのものです。審査をするものではなく、自己を振り返るものですので、ありのままに自分の考えや認識を記入してください。なお、各項目の５段階評価は、あくまでも自己検証用の段階（目安）ですので、考えすぎずに直感的につけてください。

１．個別支援計画の作成について

（１）個別支援計画の作成について

1. あなたは担当した利用児・者の個別支援計画を作成する際、自己決定や意思決定支援に配慮した計画作成ができていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

1. どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

1. 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

（２）モニタリング（個別支援計画の評価・見直し）について

① サビ児管は計画を作成すると同時に、利用児・者や環境の変化に対応するなど、その計画の見直しを行い、さらに質の高いサービス(支援)提供に反映させる業務も重要です。個別支援計画のモニタリングを法令に定められた期間で定期的に行っていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 全体の約何％の利用者に対し、法令に定められた期間(以上)でのモニタリングを行っていますか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 約 | 　　　　　　　　　 | ％ |

④ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

（３）利用者への説明と同意、書面計画書の交付について

① 個別支援計画を作成した時やモニタリング時などに、利用児・者に書面で計画書を交付し、丁寧に本人にわかりやすく説明を行うなどして理解を得ていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 自分でよくできたと思うのは利用者全体の約何％ですか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 約 | 　　　　　　　　　 | ％ |

④ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

２．記録について

① 他者への説明責任を果たすためや事故等の未然防止のため、日々の記録はとても重要と言われています。日常的な支援の記録や家族との連絡など、業務日誌や個人台帳等の記録を整備し保存していますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ (個別の記録について)自分がよくできていると思うのは利用者全体の約何％ですか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 約 | 　　　　　　　　　 | ％ |

④ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

３．会議について

① 職員間の連携や事業所全体での検討が必要な事項については、会議の活用が必要となります。定期的に職員会議やサービス(支援)向上や改善のための会議が行われていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

４．他の従業者に対する技術指導及び助言について

（１）日常業務での助言・指導について

① 人材育成の視点を常に持ち、必要な従業者に対し、助言・指導やバックアップ(心理的サポート等)を適時行っていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)にして上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

（２）上記の業務を組織として行える体制整備について

① 日常業務での助言・指導やバックアップなどの人材育成の取り組みを、自身(サビ児管)だけでなく、組織全体で取り組む体制を作り、行っていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

５．苦情解決について

① 過去1年間に約何件の苦情が寄せられましたか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 約 | 　　　　　　　　　 | 件 |

過去１年間に要望や苦情がない場合は、チェック欄に✔を入れてください。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　過去１年間に要望や苦情がない　　[ ]  |  | 　⇒ | ✔がついた方は、「６．虐待防止について」へ |

② 利用児・者やその家族から要望や苦情が出ることはマイナスな事柄と限定的に判断せず、サービス(支援)の向上のためのきっかけや気づきをいただけたと前向きな姿勢で受け止めることが大切です。日頃より出された要望や苦情に耳を傾け、適切な処理や対応ができていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

③ どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

④ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

６．虐待防止について

① 日頃から職員の業務や職場での様子に注意深く目を向け、いわゆる不適切な言動などに注意し、虐待の防止や不適切な支援の芽を早期に摘むような行動ができていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

７．機密の保持について

① 利用児・者から得た情報は、支援に有効に活用されるために収集されるものです。利用者(児童期は保護者)の許可なき第三者への提供や外部への漏洩がない対応や体制作りが必要となります。個人情報管理についてルールが作られ、職員全員が認識し、適正な扱いが行われていますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

【事前課題３】サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者

振り返りシート（連携用）

以下の事項について、現時点から一年程度を振り返り、記載してください。

※この振り返りシートは、サビ児管としての業務を振り返り、できている点について現状を維持し、さらに伸ばしたり、現状よりも質の高い連携を行うためにはどのようにすればよいかの気づきを得るために行うものです。審査をするものではなく、自己を振り返るものですので、ありのままに自分の考えや認識を記入してください。なお、各項目の５段階評価は、あくまでも自己検証用の段階（目安）ですので、考えすぎずに直感的につけてください。

１．関係機関（企業・学校・医療機関・他の福祉事業所等）との連携

① 利用児・者の生活はひとつの福祉サービスだけで成り立っているわけではありません。そのため、サビ児管は必要に応じ、関係機関との連携が重要な業務となります。あなたは日頃、関係機関との連携を意識した業務を行っていますか？ 　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 自分でよくできたと思うのは利用者全体の約何％ですか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 約 | 　　　　　　　　　 | ％ |

④ 外部との連携が必要となった利用者は過去1年間で約何人でしたか？・・・約　　　　　人

⑤ 関係機関との連携が効果的であった実践があれば概要を簡潔に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

⑥ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

２．相談支援専門員との連携

① 利用児・者の希望する生活を実現していくためには、連携する関係者の中で、相談支援専門員との連携は特に重要と言われています。相談支援専門員との連携はできているでしょうか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 利用者全体の約何％について、自分でよくできたと思いますか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 約 | 　　　　　　　　　 | ％ |

1. 相談支援専門員との連携が効果的であった実践があれば概要を簡潔に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

⑤ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

３．担当者会議の開催について

① 様々な機関や担当者との具体的な連携の場として、担当者会議が想定されています。利用児・者の状態や環境の変化等に応じてサビ児管として自らが担当者会議を開催していますか？　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② 担当者会議が必要な利用者は一人もいなかった場合は、チェック欄に✔を入れてください。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　会議が必要な利用者は一人もいない　　 | [ ]  | ⇒ | ✔がついた方は、「４．自立支援協議会への参加について」へ |

③ どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

④ 担当者全体の約何％で自ら担当者会議を開催しましたか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 約 | 　　　　　　　　　 | ％ |

⑤ 担当者会議が効果的であった実践があれば概要を簡潔に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

⑥ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

４．(自立支援)協議会への参加について

① 各自治体(や圏域等)に設置されている(自立支援)協議会で取り上げているテーマや地域の課題、審議内容を把握していますか。　５段階であらわすとしたとき、最も自分の状況に近い数字に○をつけてください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ←できていない |  | できている→ |
| できていない | あまりできていない | ふつう | まあできている | よくできている |

② どのようなことを理由(根拠)や視点で上記評価をつけましたか？

|  |
| --- |
|  |

③ 協議会へ出席している方は左のチェック欄に✔を入れてください。（事業所のどなたかが出席されている場合を含みます。）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　協議会へ出席している　　　　 | [ ]  | ⇒ | ✔がついた方は、④にもお答えください |

④ 協議会が機能した例を経験していますか？ある場合は概要を簡潔に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

⑤ 今後(研修後)どのように取り組みますか？ (演習時に使用。事前課題時は空欄のままとする。)

|  |
| --- |
|  |

【宿題】

(自立支援)協議会について、他県での取り組み事例で面白そうなもの・興味のあるものを調べて記載してください。なお、研修の演習で発表していただく場合があります。

|  |
| --- |
|  |