

高知県相談支援専門員 人材育成ビジョン



高知県自立支援協議会 人材育成部会／高知県子ども・福祉政策部障害福祉課

- はじめに～相談支援専門員人材育成ビジョン策定の目的～
- 相談支援の目的
- 相談支援従事者に必要となる力
- 高知県相談支援専門員に係る人材育成ビジョン・体系図
- 高知県で求められる相談支援専門員像
- 相談支援従事者育成体制について
 - ・ 国・県の養成研修と地域の人材育成の関係
 - ・ 相談支援専門員の役割と地域相談支援体制の強化
 - ・ アクションプラン

はじめに ～相談支援専門員人材育成ビジョン策定の目的～

2

- 障害者の重度化・高齢化への対応、意思決定支援への配慮、サービス等利用計画の質の向上など、質の高いケアマネジメントを含む地域を基盤としたソーシャルワークを実践できる相談支援専門員の養成を目的に、令和2年度に国によって相談支援専門員の研修制度の見直しが図られました。
- 地域共生社会の中で障害者を地域で支える体制づくりを推進するために、相談支援専門員には地域づくり、人材育成、困難事例への対応など地域の中核的な役割を担う専門職としての活躍が期待されています。
- 高知県自立支援協議会では、相談支援の今後の方向性を踏まえ、相談支援専門員人材育成ビジョンを改定し、関係機関等と人材育成について効果的な連携を図り、質の高い人材の育成を目指します。

～本ビジョンの活用目的～

- ◆ 相談支援従事者が目指す人材像やキャリアパスのよりどころとなること
- ◆ 相談支援従事者養成研修（相談支援従事者初任者研修・現任研修、主任相談支援専門員研修等）のあり方・方向性を共有すること
- ◆ 市町村の障害者相談支援体制強化のため、必要な人材育成・活用の指針となること

相談支援の目的

相談支援従事者は、地域を基盤とした「ソーシャルワーカー」であることを自覚し、「ソーシャルワーカーの倫理綱領」（社会福祉専門職団体協議会）に基づき、以下の目的達成に向けて、「本人を中心とした支援」を実践するために必要なものを常に意識し、自己研鑽を続けていくことが求められています。

➤ 障害者の地域生活に向けた支援

地域でくらししていきたいとの思いに寄り添い、地域での継続的かつ総合的な支援が求められています。

➤ 障害者の自立と尊厳の確保、社会参加への支援

障害者の権利に関する条約、障害者基本法等の国内法の趣旨をふまえ、障害者が基本的人権を享有するかけがえのない個人として尊重されるにふさわしい生活支援や社会参加への支援が求められています。

➤ 障害者の自己決定の尊重と意思決定に向けた支援

障害者への支援は自己決定を原則とすることを理解すると共に、自ら意思の決定をすることが困難な場合、意思決定ガイドラインに基づく支援が求められています。

➤ 障害者を含めた誰もが暮らしやすい地域づくり

誰もが自分らしく暮らし続けるためには、地域づくり、資源開発等が期待され、ソーシャルワークに基づいた支援が求められています。

相談支援従事者に必要となる力

4

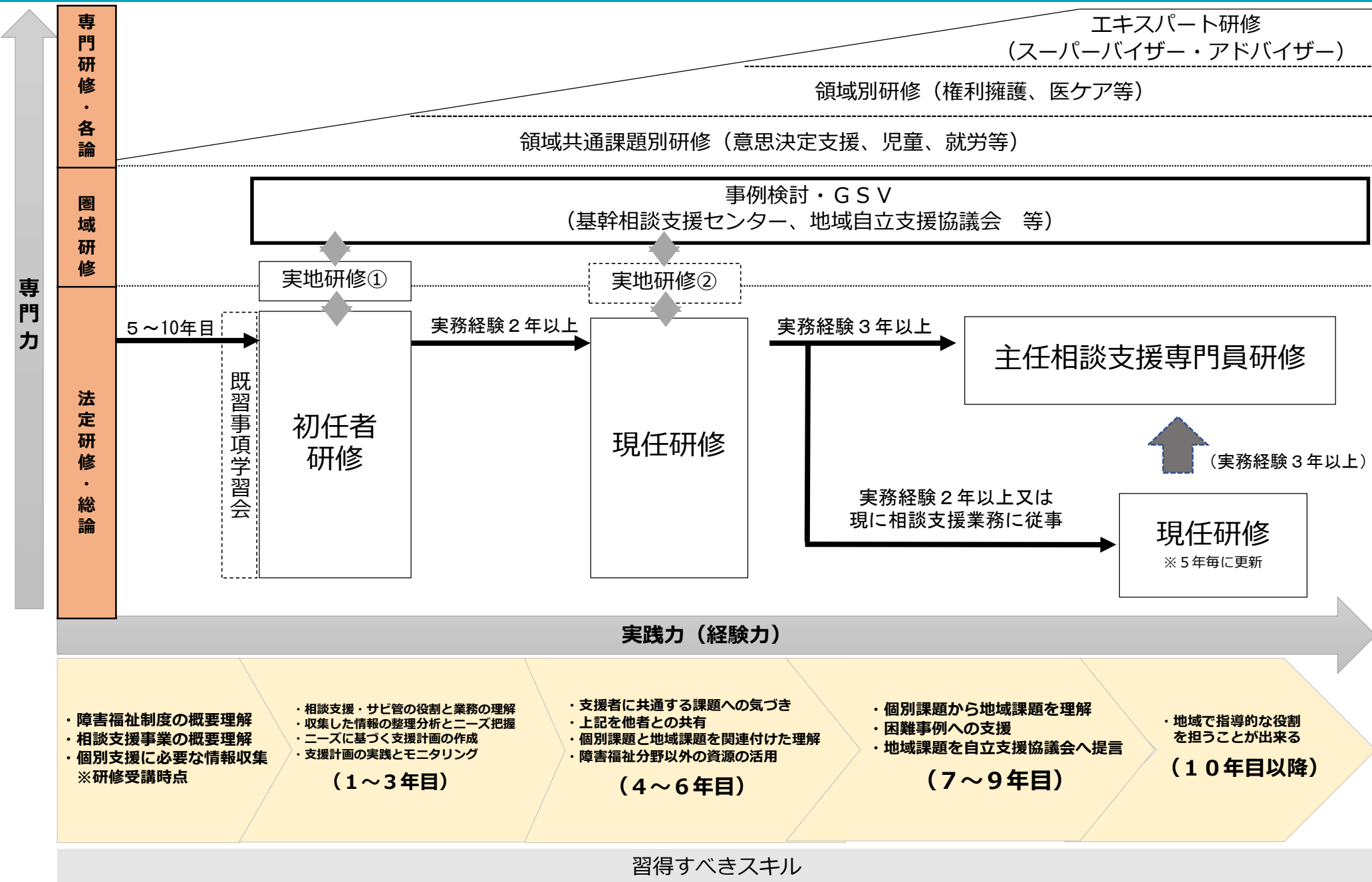
相談支援従事者は、「本人を中心とした支援」を実践するにあたり、専門職としての「**価値・倫理**」をベースとし、幅広い分野の「**知識**」を応用しながら、具体的な「**技術**」による実践を積み重ねていくことが求められます。

ここでは、「価値・倫理」、「知識」、「技術」に含まれる内容について、一例を示します。

	具体例
価値・倫理	・信頼関係に基づく本人中心の意思表示・意思決定の支援 ・権利擁護の視点 ・エンパワメントの視点（本人の持つ力に着目し、最大限に活用しながら支援する） ・プライバシーの保護（守秘義務） ・中立性、公平性の保持（全ての人に対して、特定の方向に偏ることなく支援する）
知識	・対象者の理解（障害に関する知識、特性、生活のしづらさ等） ・法制度や福祉サービスに関する知識 ・地域情報（本人が生活する地域特性、社会資源） ・専門職としての知識（ケアマネジメントプロセス等）
技術	・相談援助技術、障害特性に応じたコミュニケーション技術 ・チームアプローチ（多職種連携）を展開する力、ネットワーク形成力 ・対象者等から必要な情報を収集し、環境等を含めたアセスメントに関する力 ・地域課題の抽出から改善・開発へつなげる視点 ・スーパービジョン ・各種会議や自立支援協議会の運営

高知県相談支援専門員に係る人材育成ビジョン・体系図

5



初任者研修修了者レベル

目指している能力

- 地域を基盤としたソーシャルワークとしての障害者相談支援の価値と知識を理解する。
- 基本相談支援の理論と実践を理解し、障害者ケアマネジメントのスキルを身につける。
- 計画相談支援の実施に関する実務を理解し、一連の業務ができる。
- 地域づくりとその核となる（自立支援）協議会の役割と機能を理解する。

役割

- 基本相談、計画相談支援の一連の業務の実施
- 相談支援スキルを学ぶための研修受講及びグループスーパービジョンへの参加
- 個別スーパービジョンへの参加、個別事例の課題整理（あり方を知る）
- 利用者の個別課題の解決

高知県で求められる相談支援専門員像

7

現任研修修了者レベル

目指している能力

- 個別相談支援の基本を理解し、それを基盤とした実践を行うことができる。
- チームアプローチ（多職種連携）の理論と方法を理解し、実践することができる。
- コミュニティ・ソーシャルワーク（地域とのつながりやインフォーマルサービスの活用、社会資源の開発等）の理論と方法を理解し、実践できる。
- スーパービジョンの理論と方法を理解するとともに、継続的に研鑽を継続した実践をすることができる。

役割

- 基本相談、計画相談支援の一連の業務の実施
- 相談支援スキルを学ぶための研修受講及び事例検討会の実施、スーパービジョンの実践
- 市町村自立支援協議会への参画及び運営（地域課題の整理）
- 利用者を取り巻く地域との関係づくり

高知県で求められる相談支援専門員像

8

主任相談支援専門員レベル

目指している能力

- 障害福祉施策等に関する最新の動向や、関連する制度等を理解し説明できる。
- 相談支援事業所における運営管理⇒事業所の適正な運営等を図るための人事・経営管理に関する知識を習得し事業所に対するコンサルテーションができる。
- 相談支援専門員の人材育成の意義やその実施体系のあり方を理解し、人材育成の方針等を定めることができる。
- 個別課題から地域課題へ転換するグループスーパービジョンが実施出来る。
- 地域援助技術について理解し、協議会等の機能を活用した多職種連携等の実践ができる。

役割

- 事業所や地域において指導的役割を担う。
- 相談支援専門員の支援スキルの向上やサービス等利用計画についての助言
- 地域づくりや人材育成の推進等の相談支援の質的向上を図るリーダーとなる
- 相談支援専門員のスキル向上に係る人材育成の方針決定
- 地域の事業所に対するコンサルテーション
- 協議会の運営、地域ネットワークの構築、社会資源開発⇒組織的関わり

相談支援従事者の養成体制について

～国・県の養成研修と地域の人材育成との関係～

9

	国	高知県	市町村
組織・団体	- 厚生労働省 - こども家庭庁	- 高知県 - 県自立支援協議会（人材育成部会、相談支援体制づくり部会） - 相談支援アドバイザー	市町村 自立支援協議会（人材育成部会等） 主任相談支援専門員
役割	研修制度全般	- 県内の相談支援体制の強化（障害福祉計画等の作成・進捗管理） - 相談支援従事者の養成 - サービス管理責任者の養成	- 地域の相談支援体制の強化（障害福祉計画等の作成・進捗管理） - 相談支援事業者に対する助言指導 - 相談支援事業者の人材育成のための支援 - 地域の関係機関との連携強化の取組 - 県主催の研修及び連絡会等への参加
具体的な内容	基本方針策定 指導者養成研修の実施	- 相談支援体制強化に向けた後方支援及び障害福祉計画の推進 - 県自立支援協議会における協議 - 市町村自立支援協議会との連携 - 各種養成研修の実施 - 主任相談支援専門員との連携 - 指導者養成研修参加者の選定 - 研修の評価、考察 - 人材育成ビジョンの作成	- 相談支援体制強化に向けた取組（障害福祉計画の推進） - 自立支援協議会による協議 - 県自立支援協議会との連携 - 基幹相談支援センター、障害者相談支援事業、相談支援事業所の役割整理 - 主任相談支援専門員の活用
法定研修で担う役割	相談支援従事者指導者養成研修	- 相談支援従事者初任者研修 - 相談支援従事者現任研修 - 主任相談支援専門員研修	主任等：実地研修の実施（SV等の実施） 市町村：実地研修の後方支援（実習受入先の調整、地域資源情報の提供、協議会）
目的	○相談支援専門員・主任相談支援専門員の養成＝「地域の障害者相談支援体制の基盤強化」 ⇒二ーズに基づく地域資源の充実（基幹相談支援センター、地域生活支援拠点等の推進） ＝「可能な限り希望する場所で、健やかで心豊かに安心して暮らし続けることのできる高知県」		

相談支援従事者の養成体制について

～相談支援専門員の役割と地域相談支援体制の強化～

10

法定研修の獲得目標	事業所における役割	地域における役割	心構え
初任研修了者 アセスメントとニーズ整理 (ニーズの根拠) スーパービジョン導入	・計画相談（障害児相談）の業務の理解・遂行	・個別相談の課題から地域課題を認識 ・自立支援協議会の機能・役割の理解	・基本相談支援の理解 ・障害者ケアマネジメントのスキル獲得 ・社会資源の把握
現任研修了者 意思決定支援 チームアプローチ コミュニティワーク ストレングスモデルGSV	・相談支援の基本を理解した実践の継続 ・チームアプローチ（多職種連携）の理解・実践 ・地域とのつながりやインフォーマルの活用等の理解・実践	・個別相談の課題からの地域課題を共有 ・自立支援協議会の機能・役割の理解及び参加	・個別援助技術と地域援助技術の役割とつながりの理解 ・スーパービジョンの理論と方法の理解と研鑽の継続
主任研修了者 人材育成 (法定研修の講師) (実地教育・地域におけるOJT) メンタリング：GSV・個別sv	・基本相談支援を基盤としたサービス等利用計画についての実地教育の担い手 ・利用者中心による業務指針の推進 ・相談支援体制の強化と地域づくり	・個別相談の課題から地域課題を集約 ・自立支援協議会運営と地域課題の解消に向けた取組（実践） ・地域（住民）や他分野の関係機関との関係構築と協力 ・法定研修における講師及び地域におけるOJT体制整備に向けた取組	・地域づくりや人材育成の推進 ・事業所や地域における指導的役割

高知県相談支援専門員人材育成ビジョン ～アクションプラン～

11

➤ 短期目標（～3年）

- 県内市町村及び相談支援従事者に対し、ビジョンの周知を図り理想の相談支援専門員像の共有に取り組む。
- 市町村職員向けの研修を定例化し、相談支援専門員と市町村職員間における課題共有に取り組む。
- 県内全域に主任相談支援専門員を配置できるよう、各市で1名以上かつ障害保健福祉圏域ごとに2名以上の主任相談支援専門員の養成に取り組む。

➤ 中期目標（5年～10年）

- 人材育成ビジョンの検証、見直しを行い主任相談支援専門員等のフォローアップ体制の構築に取り組む。

用語	説明
相談支援従事者	相談支援員、相談支援専門員、主任相談支援専門員、サービス管理責任者、児童発達支援管理責任者 等
意思決定支援	認知障害のある人々（知的ないし発達障害、精神障害、認知症、後天的脳損傷その他、認知に影響しうる他の障害のある人々）が、平等に社会参加できるように、意思決定支援の手助けをすること。 普遍的に意思決定のための支援は、日常的に我々すべてが利用するもの。 ※参考：令和元年度相談支援従事者指導者養成研修資料
ケアマネジメント	障害者の地域における生活支援するために、ケアマネジメントを希望する者の意向を踏まえて、福祉・保健・医療・教育・就労などの幅広いニーズと、様々な地域の社会資源の間に立って、複数のサービスを適切に結びつけて調整を図るとともに、総合的かつ継続的なサービスの供給を確保し、さらには社会資源の改善及び開発を推進する援助方法 ※参考：障害者ケアガイドライン（平成14年3月31日厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部）
ソーシャルワーク	ソーシャルワーク専門職は、人間の福利（ウェルビーイング）の増進を目指して、社会の変革を進め、人間関係における問題解決を図り、人々のエンパワメントと解放を促していく。ソーシャルワークは、人間の行動と社会システムに関する理論を利用して、人々がその環境と相互に影響し合う接点に介入する。人権と社会正義の原理は、ソーシャルワークの拠り所とする基盤である。 ※参考：ソーシャルワーカーの倫理綱領（社会福祉専門職団体協議会）
エンパワメント	人とその人の環境との間の関係の質に焦点を当て、人々が所与の環境を改善するパワーを高め、環境との良好な交互作用能力を増強すること。 ※参考：「精神保健福祉士シリーズ」（福祉臨床シリーズ編集委員会編）（弘文堂）
アセスメント	援助の実施に先駆けて行われる事前評価。情報収集とその分析や生活問題・ニーズの把握 ※参考：「精神保健福祉士シリーズ」（福祉臨床シリーズ編集委員会編）（弘文堂） ※アセスメント技術を高めるハンドブック（著者 近藤直司 氏）（赤石書店）
スーパービジョン	スーパーバイザーが利用者にどのような関わりをし、何を考え、何を感じ、何を学ぼうとしているかを、スーパーバイザーがくみ取り、スーパーバイザーの学びを深める作業 ※参考：令和元年度相談支援従事者指導者養成研修資料
OJT	職務を通じての研修であり、職務を遂行する中で支援者として必要な知識や技術、価値観や倫理観などについて、職場の上司や先輩から指導を受ける実践的な形態。 ※参考：「精神保健福祉士シリーズ」（福祉臨床シリーズ編集委員会編）（弘文堂）

高知県相談支援専門員人材育成ビジョン

令和 7 年 1 月 28 日

作成：高知県自立支援協議会 人材育成部会
(事務局) 高知県子ども・福祉政策部障害福祉課

〒780-8570 高知市丸ノ内 1 丁目 2 - 2 0 (県庁 1 階)
TEL : 088-823-9634 / FAX : 088-823-9620
E-mail : 060301@pref.kochi.lg.jp

【参考資料等】

長野県障がい者相談支援従事者人材ビジョン

沖縄県相談支援専門員人材育成ビジョン

横浜市相談支援従事者人材育成ビジョン

令和元年度～令和 6 年度相談支援従事者指導者養成研修資料

障害者相談支援従事者研修テキスト初任者研修編及び現任者研修編他