

# 仕様書

## 1 件名

令和5年度公共交通マイナンバーカード活用実証事業委託業務（調査分析）

## 2 委託期間

契約締結日から令和6年3月31日まで

## 3 目的

中土佐町高齢者等外出支援・路線バス無料化事業実施要綱に基づき実施される事業（以下、「バスパス事業」という。）に導入されるマイナンバーカードを活用した乗降改札システム（以下「システム」という。）の利用者及び関係する事業者へのアンケートやヒアリング調査などを行い、公共交通分野においてマイナンバーカードを活用するうえでの課題や改善すべき点などを整理し、今後の事業展開につなげる。

## 4 委託業務の内容

### (1) 登録申請者へのアンケート調査の設計

- ・システムを利用するための申請窓口に来られた方に対して実施するアンケート（以下「事前アンケート」という。）の調査項目を作成する。
- ・事前アンケートの結果を取りまとめるための表計算ソフトを使ったシート及び入力ルールを作成する
- ・調査結果を分析・電子データ化し、高知県に提出する。

### (2) システムの利用者の移動概要調査

- ・令和5年10月から令和6年2月末までの月別乗降データを整理する。
- ・乗降データを地図上で確認できる図面を作成する。
- ・調査結果を分析・電子データ化し、高知県に提出する。

### (3) システムの利用者に対するアンケート調査

- ・システムの利用者に対して実施するアンケート（以下「事後アンケート」という。）の調査項目を作成する。
- ・事後アンケートの結果を取りまとめるための表計算ソフトを使ったシート及び入力ルールを作成する。
- ・調査結果を分析・電子データ化し、高知県に提出する。

### (4) 利用者に対するグループインタビュー調査

- ・久礼地区で2回、上ノ加江地区、矢井賀地区、大野見地区の北部、大野見地区の南部で各1回、利用者に対するグループインタビュー調査を実施する
- ・調査結果をとりまとめ、分析・電子データ化する。

### (5) 交通事業者に対するヒアリング調査

- ・バスパス事業に参加するバス運行事業者（高知高陵交通、四万十交通、中土佐ハイ

ヤー) にヒアリング調査を 2 回 (令和 5 年 9 月及び令和 6 年 2 月) を実施する  
・調査結果をとりまとめ、分析・電子データ化する。

(6) 調査結果のとりまとめ・報告

・業務結果を総括し、報告書を作成する。

(7) その他上記に関連する業務

・業務の遂行にあたって必要となる協議・打合せを随時実施する。

5 経費等の負担区分

・業務に必要な物品等は、受託者が負担・用意する。

6 その他

・本仕様書に関して疑義を生じた場合は、双方協議のうえ、決定する。