

認証法人一覧 (令和5年3月現在)

法人名	エリア	法人名	エリア
株式会社 アクトワン	四万十町	高知医療生活協同組合	高知市・須崎市 四万十市
社会福祉法人 CIJ福祉会	高知市	有限会社 ライフ	南国市・香南市
社会福祉法人 かど福祉会	中土佐町	医療法人 十全会	土佐町
社会福祉法人 秦ダイヤライフ福祉会	高知市	社会福祉法人 明成会	四万十町
社会福祉法人 土佐香美福祉会	香美市・高知市 芸西村	社会福祉法人 海の里	高知市
社会福祉法人 厚敬会	土佐町	社会福祉法人 やわらぎ	高知市
社会福祉法人 高春福祉会	高知市	医療法人 野並会	高知市
社会福祉法人 桼の木福祉会	四万十市・三原村 黒潮町	医療法人 たんぽぽ清悠会	土佐清水市
社会福祉法人 ふるさと会	高知市・いの町	株式会社 JoyHappy	高知市
医療法人 恕泉会	高知市	社会福祉法人 ザ・ハート・クラブ	高知市
社会福祉法人 須崎市福祉事業協会	須崎市	社会福祉法人 安芸市社会福祉協議会	安芸市
医療法人 成仁会	高知市	社会福祉法人 香南会	高知市・香南市 香美市・南国市 室戸市・安芸市 安田町・大豊町 本山町・須崎市 津野町・四万十町
医療法人 防治会	高知市		
社会福祉法人 秋桜会	日高村・佐川町	社会福祉法人 伊野福祉会	いの町・高知市
社会福祉法人 愛生福祉会	宿毛市・三原村	社会福祉法人 カルスト会	桼原町
社会福祉法人 土佐清風会	南国市	有限会社 あらたケアサービス	四万十市
社会福祉法人 長い坂の会	高知市	株式会社 幸	高知市
株式会社 山田屋	高知市	株式会社 彩雲	須崎市
社会福祉法人 山寿会	高知市	社会福祉法人 土佐厚生会	安芸市・南国市 土佐市・大豊町
社会福祉法人 正晴会	土佐市	医療法人 社団若鮎	越知町
社会福祉法人 ネットファミリー	高知市		

お問い合わせ

高知県子ども・福祉政策部長寿社会課
福祉・介護人材対策室

〒780-8570 高知県高知市丸ノ内1丁目2番20号

TEL 088-823-9631 FAX 088-823-9259

E-mail 060201@ken.pref.kochi.lg.jp

詳しくは
Webを
チェック!



日本一の健康長寿県構想
県民が健やかで心豊かに、支え合いながら生き生きと暮らすために



福祉・介護業界で
楽しく働こう!

カイゴ の シゴト



知ってる?

「あなたの未来をシアワセにする」

福祉・介護事業所認証評価制度

高齢者施設及び
障害・児童福祉施設が
対象

高知県
令和3年3月

高知県福祉・介護事業所認証評価制度とは？



「高知県福祉・介護事業所認証評価制度」は、福祉・介護職員が「働きやすさ」と「働きがい(やりがい)」を実感できる魅力ある職場づくりの推進を目的として、職員の育成や定着、利用者満足度の向上につながる取り組みを積極的に行っている福祉・介護事業所を県が認証する制度です。

目的 01

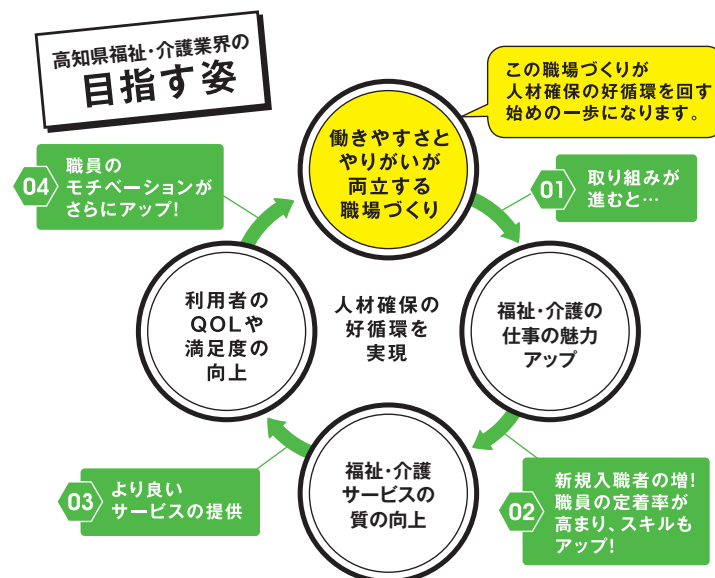
良好な福祉・介護職場の整備による 職員の離職防止

福祉・介護職員が安心して長く活躍できる職場づくりに取り組む事業所を県が全力でサポートし、業界全体のレベルアップを図ることで、離職を防止します！

目的 02

福祉・介護業界のイメージアップによる 新たな人材の確保

県が定めた一定の基準を達成している事業所を高知県知事が認証し、それを県民に対して分かりやすく情報発信することで、業界のネガティブイメージを払拭し、就職希望者を増やします！



この制度が契機となって、働きやすさとやりがい両立する良好な職場づくりが進み、職員の定着とスキルアップの実現がサービスの質や利用者のQOLの向上につながる、それがまた職員のモチベーションの向上とさらなる取り組みにつながる、といった好循環をより強力に機能させることを目指しています。

「高知県認証福祉・介護事業所」とは？

認証を取得するには以下の5つの評価項目ごとに定められた基準を全てクリアする必要があります。そのため、高知県認証福祉・介護事業所は、「新人職員が計画的にしっかりと育てられている」「将来を見据えてキャリアアップしながら働ける」「福利厚生が整っていて働きやすい」など良好な職場環境を整えている魅力ある福祉・介護職場といえます！

評価項目

新規採用者の育成体制

1 職場内での段階的な教育に加え、外部研修を積極的に受講させるなど、**計画的な人材育成**を行っている

キャリアパスと人材育成

2 経験やスキルに応じた賃金体系や資格取得の支援など、**キャリアアップの仕組み**が整備されている

働きやすい職場環境

3 休暇を取得しやすい環境づくりや育児と仕事を両立するためのバックアップ、業務の負担軽減など、**職員の働きやすさにつながる取り組み**を行っている

質の高いサービスを提供するための取り組み

4 資格保有者を一定以上配置するなど、**質の高いサービスを提供するための体制が確保**されている

社会貢献とコンプライアンス

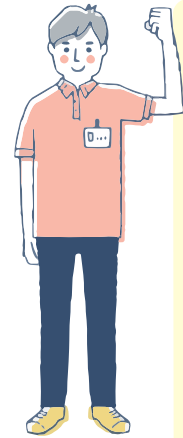
5 地域や学校との交流やボランティアの受け入れを積極的に行うなど、**地域に開かれた事業所**として活動している

詳しくは「高知県介護人材応援サイト カイゴのシゴト」をご覧ください。このサイトでは、認証評価制度の詳しい内容はもちろん、認証福祉・介護事業所を検索でき、お給料や福利厚生、教育体制などの気になる情報が見られます!!
また、福祉・介護の仕事の魅力や情報も多く掲載しています。

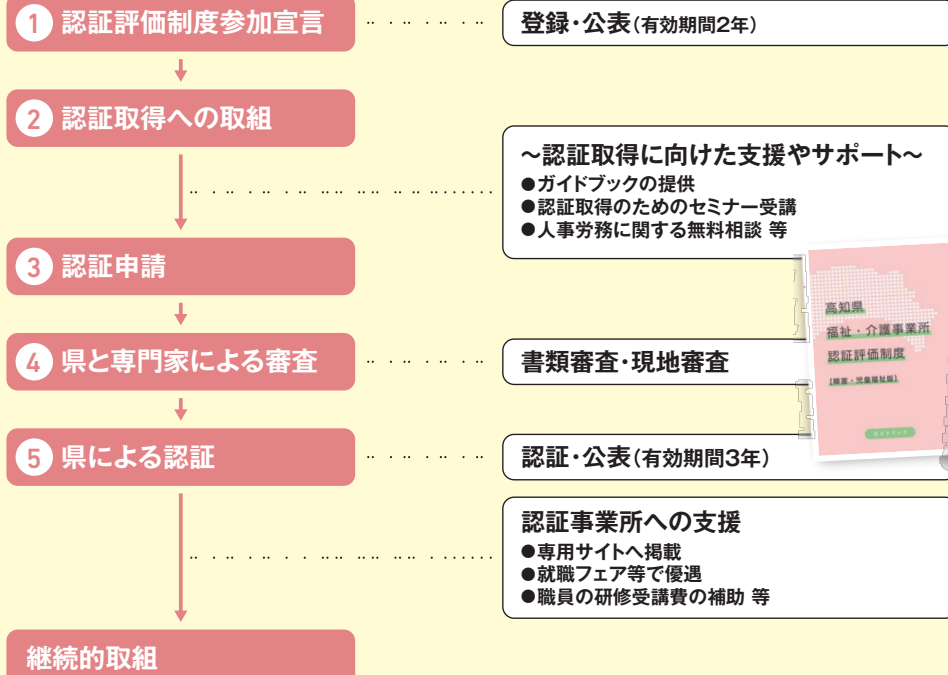
★リーフレットの最後のページにサイトのQRコードを掲載しています★



認証評価制度の流れ<全体図>



福祉・介護事業所



認証取得に向けた支援も充実!



認証取得に向けた支援

- 専門家が講師を務める人事労務関係のセミナーを**無料**で受講できる
- 専門家に人事労務に関する相談を**無料**で行うことができる

全国300~400の介護事業所のコンサルティングを務める「(株)エイデル研究所」の人事労務の専門家が講師、相談対応を務めます!

仕組みづくりに関するセミナー	スキルアップセミナー	個別相談
①キャリアパスの構築 ②人材育成と面談 ③新規採用者OJT計画作成	④給与体系の整備 ⑤ワークライフバランス・健康管理・業務負担軽減	①面談者研修 ②OJT推進者研修
		③オンライン相談(約2時間) ④集合相談会(約2時間) ⑤現地相談会(事業所に約4時間)

認証取得のメリット

メリットもいっぱい!



- ① 専用サイトへの掲載のほか、県が認証事業所について、**専門学校等**へ積極的に**PR**します!
- ② 就職フェアブース出展、職場体験の受け入れ等について優遇するなど、**人材確保の機会**を**提供**します!
- ③ 認証マーク使用などを通じて、**学生や求職者にPR**できます!
- ④ **『県の認証を受けた事業所』**として、地域住民や利用者の家族等からの信頼につながります!
- ⑤ 職員の**研修受講費を補助**します!(上限5万円)
- ⑥ 外部研修の受講や、職員が両立支援制度を利用する際の**代替職員派遣事業の派遣条件を優遇!**

認証法人の皆さんに聞きました!

認証法人の皆さんに認証法人となった効果等についてお答えいただきました。
認証取得に向けて働きやすい・働きがいのある職場環境に必要な計画や規則等が整備されただけでなく、認証法人となったことで様々な効果がでているようですね!

高知県

認証取得に向けてお役立て頂けた支援策はありましたか?

- セミナーの受講
 - ・OJT推進者研修等がリーダー層の人材育成に役立った
 - ・新規採用者OJT計画作成、OJT推進者研修等がOJTマニュアルの見直しに役立った
- 相談会への参加
 - ・相談会を通じて、専門家に昇給・給与規定等の見直しについて、具体的な改正案を示してもらえたことにより、法人内で改正に向けた議論を進めることができた

認証法人

高知県

認証取得に向けて取り組まれた成果は?

- ・取得に向けた準備を進める中で、基準が重複する特定処遇改善加算への準備も同時にできた
- ・認証取得に向けて策定したマニュアルに基づき、新規採用者とメンター、OJTの方法について周知することで職員の関係性、仕事の達成状況を明確にでき採用者の定着・働きやすい職場へとつながっている
- ・職員にとって大切な昇給規定や正職員への登用規程、復職支援制度、利用者からのハラスメント規定など、今まで前例に沿う形で取り組んでいた事柄が明文化され、職員にとって働きやすい環境が整った

認証法人

高知県

認証を受けた効果は?

- 人材確保面で効果!
 - ・新規採用者を育成する体制を整備できたことで、新規採用者の定着に繋がっている
 - ・認証法人だからという理由で面接に来てくれ、採用に繋がった
 - ・ハローワークやホームページ、各種求人票に「認証法人」であることを掲載することで、応募へとつながっていると感じる
 - ・求職者等に対して当法人の思いや実際の取り組みを説明する際に、「認証取得」が信用の裏付けになり説得力を持った説明ができる
 - ・会社説明において「認証法人」である事を資料に載せており、そのことで安心感や好印象をもっていただけていると感じる
- 従業員の意識改革の効果!
 - ・認証取得という一つの目標に向かって職員全員で取り組むことができ、一体感が生まれ帰属意識が高まり社内風土がよくなった
 - ・評価されている事業所の職員という自信を持って働けるようになった

認証法人

高知県

求職者が就職先を選ぶ際重視するポイントとは?

ハローワーク

賃金、休日等それぞれのライフスタイルに合った条件に優先順位をつけて選定している方が多いです。

人材センター

人それぞれではありますが、事業所の理念や力を入れている取組、研修体制のほか、ワークライフバランスといった働き方などについて注目される方が多いです。

高知県

求職者からお勧めの就職先を聞かれたら?

ハローワーク

求職者のニーズについてヒアリングを行い、求職者がキャリアアップを目指している場合は、「事業所内の職員研修や資格取得の支援に力を入れているか、県の認証評価制度の認証を受けているか、といった点に着目しては」とご提案しています。

人材センター

求職者のニーズをもとにご紹介しますが、そのほかにもノーリフティングケアや研修体制など働きやすさを進めている事業所もご提案しています。

求職者が就職先を選ぶ際に重視しているポイントについて、お答えいただきました。認証取得も、求職者が目をとめるひとつのきっかけになるかもしれませんね!

ハローワーク・福祉人材センターのご担当者に聞きました!

認証評価制度ってどうなの？

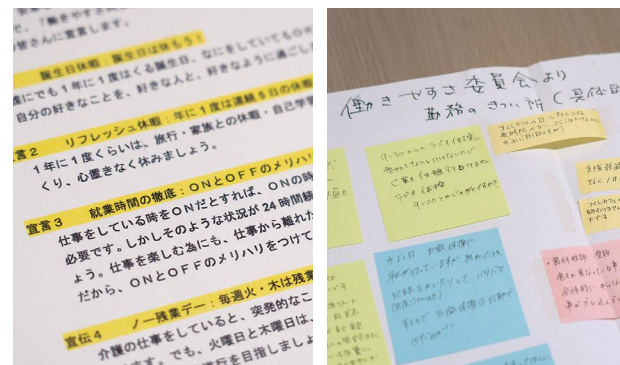
第2回認証(平成31年3月)

医療法人成仁会

グループホームつくしの里

認証取得に向けて取り組まれた成果・効果は？

求職者がインターネット検索の際に「認証法人」ということで関心を持ってくれ、採用に繋がりました。またOJTチェックリストを活用することで職員に対する評価基準が明確になり各職員に対して正しい評価判断が行いやすくなりました。



職場環境づくりに向けて取り組まれていることは？

「働きやすさ委員会」という管理者と職員が本音を言い合える場をつくり、現場の生の声を取り入れることにより職員の不満や悩みを解決し働きやすい職場作りを推進しています。特に女性が働きやすい職場環境づくりを目指し、産休や育休、有給休暇の取得促進に向けて工夫しながら努力しています。高知県が行う、職員に外部研修を受講させる場合や子育て支援制度を活用させる場合に代替職員を派遣する事業も積極的に活用しています。

第4回認証(令和2年2月)

株式会社山田屋

でいさーびすロミ

認証取得に向けて取り組まれた成果・効果は？

認証取得に向けたセミナーや相談会へ参加するまでは「私どものような小規模法人には無関係」と思っていたが、1から取り組みを始める小規模法人にこそお薦めしたい制度です。アフターフォローも充実していて電話やメールで専門家のアドバイスを受けることができ、都度対応してくれます。これから職員の定着等の効果が表れることを期待しています。

職場環境づくりに向けて取り組まれていることは？

認証取得をきっかけに就業規則や給与体系の整備、キャリアパスや人材育成計画が策定できたことによりスタッフ・経営者の役割や求められる能力が明確になりました。これに基づき職員がキャリアアップできるようスキルアップ研修を実施しています。ノーリフティングケアの取組も開始し、全職員を対象に技術テストを実施する等、身体的負担の少ないケアの実践に取り組んでいます。セラピスト資格を持つ職員が他の職員の腰痛を緩和する施術を行うなど、事業所独自の取り組みも行っています。



魅力ある職場づくりを実現するために様々な取り組みを行っている

認証法人の皆さんに効果等についてお答えいただきました。

働きやすい・働きがいのある職場環境に必要な

計画や規則等が整備されただけでなく様々な効果が報告されています。



第5回認証(令和2年7月)

社会福祉法人明成会

障害者支援施設オイコニア

認証取得に向けて取り組まれた成果・効果は？

認証取得に向け、各種計画や規則等の策定・改定など専門家のアドバイスを基に繰り返し検証を行うことで取得できました。働きやすい職場づくりに取り組んだ結果、まず離職者が減り、職員の定着率が向上していると感じています。今は次世代を育てていく為の中堅職員研修に力を入れており、レベルに応じた内部研修を開催しています。



職場環境づくりに向けて取り組まれていることは？

時間内に仕事を終わることができるよう情報共有に有効な「タブレット端末」や「インカム」などのICTを導入するなど業務効率化で職員の負担軽減を図るとともに、利用者に対してサービスを充実することを行っています。またノーリフティングケアに取り組むことで職員の身体的負担が減ってきていると感じています。現在、業務の標準化を図るため業務手順書の作成等、さらに取り組みを発展させています。

第6回認証(令和3年2月)

社会福祉法人ザ・ハート・クラブ

特養スウィート・ハート・ホーム

認証取得に向けて取り組まれた成果・効果は？

これまでも新規採用者の育成に取り組んできましたが、認証取得のための育成計画策定に向け法人内で議論する機会が増えました。また、OJTを取り入れ人材の育成計画や職場の改善に取り組み、人事考課をきちんと行う仕組みが出来ました。頑張る職員を評価することでモチベーションアップにつながっています。

職場環境づくりに向けて取り組まれていることは？

職場に「困りごと相談室」を設置し、職員が働きやすい職場作りを推進しています。実際に出産後復帰支援プランも実行しており、現在「産休・育休取得率が100%」となっています。職員の人材育成にも力を入れており、受験費用の補助等、資格取得への支援も行っています。また職場の風通しを良くするためにマラソン大会などのスポーツを通じた交流イベントを企画しています。

