

## 高知家おもてなしキャンペーンの概要

## おもてなしキャンペーンとは

観光関係者、企業・団体、行政及び県民等が一体となって観光客へのおもてなし活動に取り組み、取組内容を県内外に情報発信することで、さらなるおもてなし気運を醸成し、観光客の満足度向上につなげることを目的に、高知家おもてなしキャンペーン(以下「キャンペーン」という。)を実施します。

## キャンペーン期間

令和5年9月11日(月)～11月6日(月)

## キャンペーンの概要

高知県民が自分のできる観光客へのおもてなしを自分たちの活躍の場で実践することで、「おもてなしのまちづくり」を推進します。

たとえば、「観光客に手をふる」「観光客にあいさつする」「写真を撮ろうとしている観光客への声かけ」「高知の美味しいものを観光客に教える」「自分たちの職場近辺の掃除をする」など、高知県を訪れた観光客を温かく自然体で迎える高知らしいおもてなしを実践します。

## 令和5年度 高知家おもてなしキャンペーン

## 高知県・高知県おもてなし県民会議

実施主体:高知県おもてなし県民会議及び高知県

## ①「クルーズ船をおもてなし」

内容:MSCベリッシマ(乗客定員4,488名)の乗客をお見送り

日時:令和5年9月11日(月)14:15～15:00(予定)

場所:高知新港

## ②「美しいまち」でおもてなし

内容:「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」の実施

日時:令和5年10月17日(火)9:00～10:00(予定)

場所:中央公園他(各市町村は個別の日程、場所)

## ③「我が家の花いっぱい運動」

内容:一斉清掃の参加者に、花の種を配付

## ④「豊穰祭でおもてなし」

内容:豊穰祭(高知市会場)来場客へのおもてなし(写真撮影など)

日時:令和5年11月3日(金祝)～11月5日(日)(予定)

場所:中央公園

## 企業・団体等

実施主体:県内企業、団体及び行政等

## ①おもてなしにつながる取組の実施

県内観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体の観光客へのおもてなしにつながる取組の企画・実施(例)企業・団体等の独自の清掃活動、ボランティア活動への参加環境の整備

## ②取組の集約

キャンペーン期間中に実施している取組や新たなおもてなしに関する取組を集約する(高知県おもてなし県民会議及び高知県が取組を募集)

## ③取組の発信

企業・団体等の取組を県内外へ発信

おもてなし気運の向上(県民運動へ)

観光客の満足度向上

# これまでの高知家おもてなしキャンペーン取組内容

## 高知県・高知県おもてなし県民会議

年度	キャンペーン期間	取組	内容
R元	9月13日(金) ～ 10月20日(日)	「花」でおもてなし宣言・おもてなしピンバッジ配布	キャンペーン期間中、街角や観光施設等で植栽を行い、観光客を花で出迎えるおもてなしを実践してくれる県民を募集
		外国客船をおてふりでおもてなし	はりまや橋バスターミナル及び高知新港で外国客船の観光客にお手ふりでお見送り
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
R2	9月11日(金) ～ 10月18日(日)	観光列車をおもてなし	「志国土佐時代の夜明けのものがたり」をお手ふりと高知県産特産品の提供による送迎
		高知空港でおもてなし	高知龍馬空港を利用される観光客等をお迎えし、高知県産特産品の提供
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		土佐茶でおもてなし	高知城を訪れる観光客等をお迎えし、土佐茶などでお接待や挨拶、写真撮影のお手伝い
R3	10月1日(金) ～ 11月7日(日)	「観光列車をおもてなし」	県東部へ運行開始となる観光列車を、運行初日に高知県産特産品等の提供とお見送りによるおもてなし
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		「高知龍馬空港でおもてなし」	空港到着ロビーにてあいさつ、声かけ、高知県産特産品等の提供によるお迎え
		「土佐茶でおもてなし」	高知城内にてあいさつ、声かけ、土佐茶の接待及び記念撮影のお手伝い
R4	9月1日(木)～ 10月30日(日)	「高知龍馬空港でおもてなし」	空港到着ロビーにて高知県産特産品等の提供によるお迎え
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		「我が家の花いっぱい運動」	一斉清掃の参加者に、花の種を配付
		「観光列車をおもてなし」	日高村おもてなし楽会の皆さんとハロウィン衣装で窓越しのおもてなし

## 企業・団体等(令和4年度)

実施主体	取組内容
香美市いんふおめーしょん (香美市指定管理)	JR四国バスの「アンパンマンバス」が発車する際、職員が手を振ってお見送りするほか、子供が来場した際は、キャラクターの形にした折り紙を渡すなどのおもてなし
四国旅客鉄道株式会社	観光列車発車時のお見送り(お手振り・旗振り)、観光列車の記念撮影お手伝い、お手振りに協力いただいたお客様への缶バッジの配付
株式会社浜幸	来店客へのお茶とお菓子のふるまい
高知県理容生活衛生同業組合高知支部	毎年9月の第2月曜日を「理容ボランティアの日」として清掃活動を実施
香美市松本大師堂付近の地元有志の方々	お遍路さんに対し、地域の方々が持ち寄った食べ物や飲み物、お菓子を提供
竹林寺	観光客やお遍路さんへのお茶・お菓子の接待
高知個人タクシー協同組合	おもてなしピンバッジの着用
南国市、(一社)南国市観光協会	観光列車「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」の到着時にお手振りでおもてなし
高知県東部観光協議会	観光列車「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」沿線でのお手ふり等のお出迎え、奈半駅での案山子のお出迎え、ゆず商品プレゼント
土佐くろしお鉄道(株)	観光列車「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」の発着時のお出迎えとお見送り
高知SGG善意通訳クラブ	10月9日の鉄道の日のイベントに併せ、外国電車(ポルトガル市電)と維新号をチャーターして高知市内を巡り、路面電車の魅力を観光客にアピール
(公財)龍河洞保存会	団体バス、タクシー利用者を職員が手を振ってお見送り
(有)ひろめカンパニー	清掃活動