

相談窓口一覧

～福祉・保健・医療・その他～



分野別の相談窓口

R7.9.1

分野	テーマ	お問い合わせ先	相談時間等	備考
健康づくり・医療業務	健康づくりに関すること (運動、栄養・食生活、たばこ対策、歯の健康、高知家健康パスポート事業等)	県保健政策課 よさこい健康プラン21推進室 tel 088-823-9675 tel 088-823-9648	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	栄養士・調理師免許に関する相談	県保健政策課 よさこい健康プラン21推進室 tel 088-823-9675	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	アスベストの健康被害に関する相談	県保健政策課 tel 088-823-9683	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	がん対策、感染症、難病対策に関すること	県健康対策課 tel 088-823-9674	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	母子保健対策に関すること	県子育て支援課 市町村のこども家庭センター等 tel 088-823-9659	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	URL: https://www.premanet.pref.kochi.lg.jp/childcare_support
	思春期保健に関する相談	県思春期相談センターPRINK tel 088-873-0022	月～土 13:00～18:30 (祝日、年末年始を除く)	【電話予約】 産婦人科医師による面接相談 https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060501/2021090100140.html
	妊娠の不安や女性の身体に関する相談	女性専用ダイヤル tel 088-824-1221	月～金 13:00～18:30 (祝日、年末年始を除く)	
	旧優生保護法に関する相談 ※一時金受付・相談窓口	県子育て支援課 tel 088-823-9727 fax 088-823-9658 E-mail: yuuseihogo@ken.pref.kochi.lg.jp	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	がんに関する相談	高知大学医学部附属病院 tel 088-880-2179	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
		高知医療センター tel 088-837-3863	月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	
		県立幡多けんみん病院 tel 0880-66-2222	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
		県立あき総合病院 tel 0887-34-3111	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
		高知赤十字病院 tel 088-822-1201	月～金 9:00～16:00 (祝日、5/1、年末年始を除く)	
		国立病院機構高知病院 tel 088-828-4465	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
		がん相談センターこうち tel 088-854-8762	月～金 第2・4土 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	難病に関する相談	こうち難病相談支援センター tel 088-855-6258	月～土 9:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	不妊に関する専門相談	高知県不妊専門相談センター「ここから相談室」 tel 088-837-3704 E-mail: kokokara@khsc.or.jp (面接予約受付専用アドレス)	①電話相談 水・第3土曜日 9:00～12:00 (第2水曜日、祝日、年末年始を除く) ②面接相談(予約制) 第1水曜日 13:00～16:20 (祝日、年末年始を除く) ※男性不妊専門相談も実施しています。 (相談日・時間については予約制)	②面接相談 【電話での予約】 受付時間: 水・第3土曜日 9:00～12:00 【メールでの予約】 面接希望日(第1水曜日)の前々日(第1月曜日)17:00までに、次の(1)～(4)のうちでご希望の時間帯を選び、第一希望と第二希望を記載のうえ送信してください。 (1) 13:00～13:40 (2) 13:50～14:30 (3) 14:40～15:20 (4) 15:30～16:10 URL: http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060501/funinsoudan-center.html
	プレコンセプションケアに関する相談	高知県不妊専門相談センター「ここから相談室」 プレコンセプションケア相談専用ダイヤル tel 088-837-3671	第2水曜日 9:00～12:00	
	医師の確保に関すること	県医療政策課 tel 088-823-9660 高知医療再生機構 tel 088-822-9910	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	看護職員の確保に関すること	県医療政策課 tel 088-823-9665	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	薬剤師の確保に関すること	県薬務衛生課 tel 088-823-9682	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	在宅医療に関すること	県在宅療養推進課 tel 088-823-9104	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	訪問看護に関する相談	高知県訪問看護総合支援センター 県民相談専用 tel 088-802-6067 医療・介護関係者、行政職等専用 tel 088-802-8115	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	訪問歯科診療に関する相談	高知県歯科医師会 (中央窓口) 在宅歯科連携室 tel 088-875-8020 (安芸窓口) 東部在宅歯科連携室 tel 0887-34-2332 (幡多窓口) 幡多在宅歯科連携室 tel 0880-34-8500	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	救急医療に関すること	県医療政策課 tel 088-823-9625	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	救急医療機関の紹介	高知県救急医療情報センター tel 088-825-1299	年中無休 24時間	
	医療機関・歯科診療所・薬局の検索	医療情報ネット(全国統一システム「ナビイ」) パソコン及びスマートフォン https://www.iryouteikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2300/initialize 携帯電話 http://www.iryouteikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/feature/S3600/initialize		
	夜間のこどもの急病時の相談	こうちこども救急ダイヤル tel #8000 tel 088-873-3090	年中無休 20:00～翌1:00	
	医療に関する相談	県医療安全支援センター tel 088-823-9668 高知市医療安全支援センター tel 088-822-0680	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	県医療安全支援センター E-mail: soudan-iryouteiken3.pref.kochi.lg.jp 高知市医療安全支援センター E-mail: kc-140200@city.kochi.lg.jp
	薬物に関する相談 自分自身や家族等の薬物乱用で困っている方	県薬務衛生課 tel 088-823-9797	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	E-mail: soudan-yakubutsu@ken4.pref.kochi.lg.jp
国保	医療保険に関する相談 ・医療保険制度 (国民健康保険、高齢者医療、診療報酬)	県国民健康保険課 tel 088-823-9645	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	E-mail: 131801@ken.pref.kochi.lg.jp

相談窓口一覧

～福祉・保健・医療・その他～



分野別の相談窓口

R7.9.1

分野	テーマ	お問い合わせ先	相談時間等	備考
地域福祉・保健	地域福祉活動に関する相談	県地域福祉政策課 tel 088-823-9090 高知県社会福祉協議会 tel 088-844-9019 お住まいの市町村福祉担当課 〃 市町村社会福祉協議会	(県、県社協) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	あったかふれあいセンターに関すること	県地域福祉政策課 tel 088-823-9090 お住まいの市町村福祉担当課	(県) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	民生委員・児童委員活動に関すること	県地域福祉政策課 tel 088-823-9090 お住まいの市町村民生委員・児童委員担当課 〃 市町村社会福祉協議会	(県) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	ひきこもりに関する相談	ひきこもり地域支援センター tel 088-821-4508 ひきこもりピアサポートセンター tel 088-881-6301	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く) 月、木～土 13:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	災害時要配慮者対策に関すること	県地域福祉政策課 tel 088-823-9089 お住まいの市町村福祉担当課	(県) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	地域保健に関する相談 (保健師、市町村保健等)	県保健政策課 tel 088-823-9683	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
高齢者福祉	介護保険に関する相談	お住まいの市町村介護保険担当課	月～金 (祝日、年末年始を除く)	
	ショートステイベットの空き情報の提供	高知県老人福祉施設協議会ホームページ https://www.kochi-roshikyo.jp/	365日24時間	
	高齢者福祉全般についての相談	高知県社会福祉協議会 高知県高齢者・障害者権利擁護センター tel 088-875-0110	【一般相談】 (生活・福祉・介護・健康) 月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く) 【法律相談】※事前予約 (財産・相続など) 第1・第3木曜日13:00～15:00 (祝日、年末年始を除く)	
	介護サービスに関する相談 (介護サービスの利用での困りごと、苦情等)	高知県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口 tel 088-820-8410 fax 088-820-8413	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (土、日、祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)	
	福祉用具の展示、試用貸出、介護相談	高知県社会福祉協議会 福祉用具展示コーナー tel 088-844-9271	展示場利用時間 毎日 9:00～17:00 (第2日曜日、祝日、年末年始を除く)	福祉用具の試用貸出期間 原則2週間(無料)
認知症	認知症に関する相談	(公社)認知症のひとと家族の会高知県支部 認知症コールセンター tel 088-821-2818	月～金 10:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	
	若年性認知症に関する相談	高知県若年性認知症相談窓口 tel 080-2986-8505	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	認知症の専門医療相談	高知県認知症疾患医療センター (安芸市) 県立あき総合病院 tel 0887-35-1536 (高知市) 高知錦川病院 tel 088-833-5012 (須崎市) 一陽病院 tel 0889-42-1803 (四万十市) 渡川病院 tel 0880-37-4649	県立あき総合病院 月～金 9:00～16:00 高知錦川病院 月～金 9:00～12:00 13:30～16:00 一陽病院 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 渡川病院 月～金 9:00～16:00	
障害福祉	障害者の権利擁護に関する相談	高知県高齢者・障害者権利擁護センター tel 088-850-7770	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	E-mail: kenriyogo@pippikochi.or.jp
	障害を理由とする差別に関する相談	県障害福祉課内相談窓口 tel 088-823-9837 Fax 088-823-9260 お住まいの市町村障害福祉課	(県) 月～金 9:00～12:00、13:00～16:30 (祝日・年末年始を除く)	E-mail: tomonikurasu@ken.pref.kochi.lg.jp
	障害のある人の雇用・就労に関する相談	県障害保健支援課 tel 088-823-9560	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
		障害者就業・生活支援センター きずな tel 0887-37-9125 ゆうあい tel 088-854-9111 シャイン tel 088-802-6185 すてっぷ tel 0889-59-0900 ラポール tel 0880-34-6673	月～金 9:00～17:00 月～金 9:00～17:00 月～金、隔週土曜日 8:30～17:00 月～金、9:00～17:00 月～金、第1土曜日・第3日曜日 9:00～17:00 (全センター：祝日、年末年始を除く)	
		安芸公共職業安定所 tel 0887-34-2111 高知公共職業安定所 tel 088-878-5323 〃 (香美出張所) tel 0887-53-4171 いの公共職業安定所 tel 088-893-1225 須崎公共職業安定所 tel 0889-42-2566 四万十公共職業安定所 tel 0880-34-1155	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
		県障害福祉課 身体障害者手帳 tel 088-823-9634 療育手帳 tel 088-823-9663 fax 088-823-9260	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
		県立療育福祉センター 発達障害者支援センター tel 088-844-1247 通園事業部 tel 088-844-5155	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	子どもの発達に関する相談	県中央児童相談所 心理支援部 tel 088-821-6700 心理支援部(療育手帳関係) tel 088-844-0035 県幡多児童相談所 tel 0880-37-3159	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	障害のある子どもの生活支援に関する相談 障害児施設等の利用相談	県中央児童相談所 心理支援部 tel 088-821-6700 心理支援部(療育手帳関係) tel 088-844-0035 県幡多児童相談所 tel 0880-37-3159	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	医療的ケア児に関する相談	重症心身障害児者・医療的ケア児等支援センター「きぼうのわ」 tel 088-802-8250	月～金 9:00～17:00	E-mail : kibounowa@tosakibou.jp

相談窓口一覧

～福祉・保健・医療・その他～



分野別の相談窓口

R7.9.1

分野	テーマ	お問い合わせ先		相談時間等	備考
障害福祉	知的障害者の検査等に関する相談	県中央児童相談所 心理支援部 心理支援部（療育手帳関係） 県幡多児童相談所	tel 088-821-6700 tel 088-844-0035 tel 0880-37-3159	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
	障害のある人の日常生活、福祉サービスに関する相談（更生医療・補装具に関すること）	県立療育福祉センター 身体障害者更生相談	tel 088-844-4477	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
	視覚障害者の生活相談、訓練に関する相談（※面談相談は事前予約）	県立盲学校内 視覚障害者生活訓練指導員室 （ルミエールサロン）	tel 088-823-8820	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	毎月第2木曜日14:30～16:30（ルミエールサロンの日）は予約なし見学可
	視覚障害者の生活支援情報の提供、生活相談 視覚障害や学習障害のある方、高齢や手指の障害などで読書が困難な方へのサポート	オーテピア高知 声と点字の図書館	tel 088-823-9488	火～金 9:00～20:00 土日祝日 9:00～18:00 （7・8月の土曜日は20:00） ・休館日 月（祝日の場合は開館） 毎月第3金曜日（8月及び祝日を除く） 8/11（山の日）を含む4日間 年末年始 12/29～1/4	URL : https://otepia.kochi.jp/braille/ Email : kc-120200@city.kochi.lg.jp
	障害のある人の就職等に関する相談（職業能力の判定、職業準備支援、ジョブコーチ支援、リワーク支援等）	独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 高知支部 高知障害者職業センター	tel 088-866-2111	月～金 8:45～17:00 （祝日、年末年始を除く）	E-mail : kochi-ctr@jeed.go.jp
	聴覚障害者の生活等に関する相談	高知県聴覚障害者情報センター	tel 088-823-5922 fax 088-822-0750	月～金 9:00～21:00 毎月第2、第4の土・日 9:00～17:00 （祝日、年末年始を除く）	URL : http://www.kodakasa-h.com E-mail : chokaku-joho@kodakasa-h.com
	戦傷病者に関する相談	県地域福祉政策課 戦傷病者相談員	tel 088-823-9664	（県） 月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
精神保健	精神保健・精神科医療に関する相談	県障害保健支援課	tel 088-823-9669	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
	夜間・休日の精神科、救急医療機関の紹介	高知県精神科救急情報センター	tel 0120-556-499	月～金 17:00～翌朝9:00 土 12:00～翌朝9:00 日・祝日 9:00～翌朝9:00	
	精神障害者保健福祉手帳に関する相談	お住まいの各市町村精神保健福祉担当窓口		月～金 （祝日、年末年始を除く）	
	うつ病、アルコール依存症など心の健康に関する相談	県精神保健福祉センター	tel 088-821-4966	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
	自殺に関する相談	心のテレ相談	tel 088-823-0600	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
		高知いのちの電話 （フリーダイヤル）0120-783-556	tel 088-824-6300	毎日 9:00～21:00 （年末年始 10:00～18:00） 7月10日 8:00～翌朝8:00の24時間	
	高次脳機能障害に関する相談	県精神保健福祉センター	tel 088-821-4966	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
児童福祉	子どもの相談 ・虐待、不登校、非行相談 ・しつけ、性格、心身の発達相談 ・児童の養護に関する相談	県中央児童相談所 県幡多児童相談所	tel 088-821-6700 tel 0880-37-3159	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く） ※児童虐待は24時間対応 （祝日、年末年始を含む）	
		子どもと家庭の110番	tel 088-872-0099	毎日 9:00～18:00 （年末年始を除く）	
		児童家庭支援センター 高知みその（高知市） 高知ふれんど（高知市） ひだまり（佐川町） ぶらうらんど（田野町） わかくさ（四万十市） あいどう（香南市）	tel 088-872-6488 tel 088-803-5550 tel 0889-20-0203 tel 0887-38-3822 tel 0880-31-0311 tel 0887-50-5730	毎日 8:30～18:00（年中無休） 月～土 8:30～18:00 月～金 8:30～17:30（祝日、元日を除く） 月～金 8:30～17:15（祝日、年末年始を除く） 毎日 9:00～17:00（年末年始を除く） 月～金 8:30～17:30（祝日、年末年始を除く）	
	母子、父子、寡婦の福祉相談	県子ども家庭課	tel 088-823-9654	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
	ひとり親家庭等の就業相談 支援制度に関する相談	ひとり親家庭支援センター	tel 088-875-2500	月～金 9:00～17:00 土 9:00～12:00、13:00～17:00 （祝日、毎月第2水曜日、年末年始を除く）	URL : https://kochi-boshi.net/
	社会福祉施設に関する相談	県福祉指導課 福祉施設 1 1 0 番	tel 088-824-2940	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
	福祉・介護職場への就職相談	高知県福祉人材センター （担当区域：下記バンクを除く市町村） 安芸福祉人材バンク （担当区域：室戸市、安芸市、安芸郡） 幡多福祉人材バンク （担当区域：宿毛市、土佐清水市、四万十市、幡多郡）	tel 088-844-3511 tel 0887-35-2915 tel 0880-35-5514	月～金 9:00～17:00 （祝日、年末年始を除く） 月～金 8:30～17:30 （祝日、年末年始を除く） 月～金 9:00～17:00 （祝日、年末年始を除く）	URL : https://www.fukushi-jinzai.com/ E-mail : jinzai@pippikochi.or.jp E-mail : bank@aki-wel.or.jp E-mail : hata-jinzai@aria.ocn.ne.jp
福祉施設	福祉・介護職場の人材育成・研修についての相談	高知県福祉研修センター	tel 088-844-3605	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	URL : https://www.shakyo-kensyu.jp/kochi/ E-mail : kensyu@pippikochi.or.jp
	介護職員のための電話相談窓口	介護職員電話相談窓口	tel 090-6366-3000	月～金 10:00～16:00 （祝日、年末年始を除く）	URL : https://www.pref.kochi.lg.jp/doc/2017061300084/
	福祉サービス等に係る第三者評価・公表に関すること	県地域福祉政策課	tel 088-823-9090	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	
	施設経営に関する相談	高知県社会福祉協議会	tel 088-844-4611	月～金 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	

相談窓口一覧

～福祉・保健・医療・その他～



分野別の相談窓口

R7.9.1

分野	テーマ	お問い合わせ先	相談時間等	備考
女性対象相談	女性のための相談(一般相談・専門相談：法律相談・こころの相談)	こうち男女共同参画センター「ソーレ」 一般相談 tel 088-873-9555 法律相談・こころの相談 tel 088-873-9100	一般相談：月～金 9:00～17:00 (12:00～13:00除く) 法律相談：第2・4木曜日 14:00～16:00 こころの相談：第1・3木曜日 14:00～16:00 (各相談：第2水曜日、祝日、年末年始を除く)	URL : https://www.sole-kochi.or.jp/ E-mail : sole@sole-kochi.or.jp
	女性の抱える様々な悩みや困難に関する相談	県女性相談支援センター tel 088-833-0783	月～金 9:00～17:15 18:00～22:00 土日・祝日 9:00～20:00 (年末年始を除く)	
	女性の就労相談	高知家の女性しごと応援室 tel 088-873-4510	月・金 9:00～17:00 火・木 9:00～18:00 土 10:00～17:00	URL : https://www.kochijyosei.jp/ E-mail : soudan@kochijyosei.jp
出産・育児	妊娠・出産・乳幼児期の子育て相談	こうちプレマnet (ババママ相談) tel 088-855-8533 E-mail: kochijosanshi-shien@aroma.ocn.ne.jp	電話:月～金 9:00～17:00 (祝日、休日、年末年始を除く)	URL : https://www.premanet.pref.kochi.lg.jp/
		市町村のこども家庭センター(旧子育て世代包括支援センター)		URL : https://www.premanet.pref.kochi.lg.jp/cildcare_support/
		市町村の地域子育て支援センター		URL : https://www.premanet.pref.kochi.lg.jp/support_center/
犯罪被害	犯罪の被害にあわれた方やその家族・遺族からの相談	認定特定非営利活動法人 こうち被害者支援センター tel 088-854-7867	月～金 10:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	URL : https://www.shiencenter-kochi.or.jp/
		県犯罪被害者等支援相談窓口 tel 088-823-9340	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	
		犯罪被害者ホットライン tel 088-871-3110	24時間対応	
	性暴力被害にあわれた方の相談・支援	性暴力被害者サポートセンターこうち tel 0120-835-350 080-9833-3500 #8891	月～土 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	各種警察相談の受付	警察総合相談電話 tel 088-823-9110 #9110	24時間対応	
	犯罪被害相談全般	犯罪被害者ホットライン tel 088-871-3110	24時間対応	
	性犯罪被害に関する相談	性犯罪・DV・ストーカー等相談電話 tel 088-873-0110	24時間対応	
生活困窮	生活福祉資金貸付制度に関する相談	高知県社会福祉協議会 tel 088-844-4600 お住まいの市町村社会福祉協議会	(県社協) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	生活困窮者の自立支援に関する相談	お住まいの市町村社会福祉協議会(土佐清水市) 特定非営利活動法人ふくしねっとCoCoてらす tel 0880-87-9209 (四万十市) 生活相談窓口しるべ tel 0880-34-8100	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	生活保護に関する相談	県福祉保健所 市福祉事務所	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
その他	介護福祉士等修学資金貸付制度に関する相談	高知県社会福祉協議会 tel 088-844-4600	(県社協) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	URL : https://www.kochiken-shakyo.or.jp/function-support-2
	矯正施設退所者の福祉的支援に関すること	高知県地域生活定着支援センター tel 088-855-3611	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	再犯防止に関すること	県再犯防止総合相談窓口 tel 088-803-8440	火、木 9:00～16:00 (祝日、年末年始(12/29～1/4)は除く) ※火曜日、木曜日が祝日の場合は、翌日の平日受付	E-mail : k-saihanboshi@pippikochi.or.jp
	日常生活自立支援事業 (福祉サービス利用援助、日常的金銭管理サービス等の実施等)	高知県社会福祉協議会 tel 088-844-9019 お住まいの市町村社会福祉協議会	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	ボランティア活動の相談 N P Oに関する相談	高知県ボランティア・NPOセンター tel 088-850-9100	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く) ※来所相談は事前予約制	URL : https://www.pippikochi.or.jp/ E-mail : kvnc@pippikochi.or.jp
	介護や福祉用具、住宅改修に関する相談	高知県社会福祉協議会 tel 088-844-9271	毎日 9:00～17:00 (第2日曜日、祝日、年末年始を除く)	
	福祉サービスに関する苦情	運営適正化委員会(福祉サービス困りごと解決委員会) tel 088-802-2611	月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	E-mail : kaiketsu@pippikochi.or.jp
	中国残留邦人帰国者と家族のための相談(就労相談・生活相談・その他の相談)	高知県中国帰国者就労生活相談室 tel 088-872-7745	月～水 10:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	
	戦没者遺族に関する相談	県地域福祉政策課 戦没者遺族相談員 tel 088-823-9662	(県) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	出会い・結婚に関する相談	こうち出会いサポートセンター tel 088-821-8081	日・月 10:00～17:00 火～木 13:00～20:00 (金、土、祝日、年末年始を除く)	E-mail : kochike.ouen@pony.ocn.ne.jp
	交通事故に関する相談 (示談や訴訟・調停、賠償額の算定、自賠責保険等の利用や請求方法等)	高知県交通事故相談所 tel 088-823-9578	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	URL : https://www.pref.kochi.lg.jp/doc/kotu-kotujikosodansho/
	消費生活に関する相談 (消費生活相談、架空・不当請求や多重債務に関する相談等)	県立消費生活センター tel 088-824-0999	日～金 9:00～16:45 (祝日、年末年始を除く)	相談入力フォーム : https://www.pref.kochi.lg.jp/form/141602/maillsoudan/

相談窓口一覧

～福祉・保健・医療・その他～



分野別の相談窓口

R7.9.1

分野	テーマ	お問い合わせ先	相談時間等	備考
その他	配偶者からの暴力（ＤＶ）に関する相談	県女性相談支援センター （配偶者暴力相談支援センター） tel 088-833-0783	月～金 9:00～17:15 18:00～22:00 土日・祝日 9:00～20:00 （年末年始を除く）	
	人権全般・同和問題に関する相談	県人権・男女共同参画課 tel 088-823-9804	月～金 8:30～17:15 （年末年始、祝日を除く）	URL: https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/060000/060901/
		（公財）高知県人権啓発センター tel 088-821-4681	月～金 8:30～12:00 13:00～17:15 （年末年始、祝日を除く）	URL: https://www.kochi-jinken.or.jp/
	男性のための悩み相談	こうち男女共同参画センター「ソーレ」 tel 088-873-9100	第1火曜日、第2金曜日、第3・4水曜日 18:00～20:00	URL： https://www.sole-kochi.or.jp/
	性的少数者（LGBTs）に関する相談	こうち男女共同参画センター「ソーレ」 tel 0120-56-2416	第4土曜日 13:30～16:30	URL： https://www.sole-kochi.or.jp/

年金相談

年金に関する相談は、日本年金機構が開設する次の電話番号又は最寄りの年金事務所にご相談ください。

- 一般的な年金相談に関するお問い合わせ
ねんきんダイヤル（電話）０５７０－０５－１１６５、（０５０で始まる電話でおかけになる場合）０３－６７００－１１６５
- 「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」、「ねんきん特別便」及び「厚生年金加入記録のお知らせ」に関するお問い合わせ
ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル（電話）０５７０－０５８－５５５、（０５０で始まる電話でおかけになる場合）０３－６７００－１１４４

身近な相談窓口

お問い合わせやご相談につきましては、最寄りの市町村保健福祉担当係、次の福祉保健所、市町村社会福祉協議会又は民生委員、児童委員までお願いします。

名称	所管区域	電話番号
安芸福祉保健所	室戸市・安芸市・東洋町・奈半利町・田野町・安田町・北川村・馬路村・芸西村	0887-34-3175
中央東福祉保健所	南国市・香南市・香美市・本山町・大豊町・土佐町・大川村	0887-53-3171
中央西福祉保健所	土佐市・いの町・仁淀川町・佐川町・越知町・日高村	0889-22-1240
須崎福祉保健所	須崎市・中土佐町・梶原町・津野町・四万十町	0889-42-1875
幡多福祉保健所	宿毛市・土佐清水市・四万十市・大月町・三原村・黒潮町	0880-35-5979
高知市保健所	高知市	健康増進課 088-803-8005

※毒劇物などによる健康被害や、食中毒や感染症などについても、各福祉保健所までお願いします。

ただし、休日・夜間で緊急を要する場合は、県庁代表（088-823-1111）まで連絡をお願いします。

県の各種相談窓口

この他、県庁の各担当部署で実施している相談業務については、県ホームページ上に掲載しています。

<https://www.pref.kochi.lg.jp/doc/soudan-index/>