

令和5年度 高知県バリアフリー観光理解推進セミナー

観光庁認定施設から学ぶ

「心のバリアフリー」で 選ばれる宿泊施設に!

～コンフォートホテルの取り組み～

コンフォートブランド全73施設の「心のバリアフリー」を主導した株式会社グリーンズ石原氏によるレクチャー。

申請のポイント解説から導入に向けた工夫、開発したユニバーサルツールの展示紹介など、高知県でも参考にできるヒントが盛沢山の貴重なセミナーです。

お見逃しなく!!

会場/Zoom
ハイブリッド開催



参加無料

日時:

2023年11月29日(水)
13:30～15:00

場所:

オーテピア高知図書館 4F
「集会室」



講師:

株式会社グリーンズ 人財戦略室長

いしはら まさよ
石原 昌佳 氏

2021年よりコンフォートブランド全店舗での「心のバリアフリー認定制度」取得への取り組みを主導し、僅か1年で達成させた。

課題はチャンス

今なら準備も間に合います!

- 2024年4月、障害のある方への合理的配慮が民間事業者も義務化
- 観光庁「心のバリアフリー認定制度」が選ばれる施設の一つの指標に
- 神戸 2024 世界パラ陸上、2025 年大阪・関西万博からの周遊でユニバーサルツーリズムの需要が増大

申込締切
11/22 (水)

会場定員30名
(先着順)

Zoom参加は
人数制限無し

お申込みはこちら



<https://forms.gle/Mpiw6Sn4GR93gpJq7>

お問合せ先:有限会社ファクトリー TEL.088-883-6636(担当 織田)

主催:高知県 観光振興部 観光政策課 おもてなし室

詳細は裏面を参照→

講師紹介

石原 昌佳 氏

2004年、株式会社グリーンズ入社。コンフォートホテルでの現場経験を経て、チョイスホテルズ営業本部にてコンフォートブランドの教育プログラム構築や日本初出店の新ブランド立ち上げなどを担当。2019年、人財戦略室へ異動。2021年より観光庁「心のバリアフリー認定制度」に向けた取り組みを主導し、2022年6月、コンフォートブランド全73店舗の認定を取得した。



プログラム

13:30-13:40 観光施設等満足度調査結果について
高知県観光振興部 観光政策課 おもてなし室

13:40-13:55 障害者差別解消法について
高知県子ども・福祉政策部 障害福祉課

< 休憩 >

14:00-15:00 お客様目線で取り組んだ、コンフォートホテルの“心のバリアフリー”
株式会社グリーンズ 人財戦略室長 石原 昌佳氏

※参加者の方には、観光庁「心のバリアフリー認定制度」申請用紙を事前配布します。
コンフォートホテルの事例や石原氏のアドバイスを参考に、セミナーの中で申請書を記入いただけます。
(申請書提出はご自身でお願いいたします)

参加申込書 FAX、Eメールおよび表面に記載のリンク先にあります、
入力フォーム(PC、スマホ)よりお申し込みください。

申込締切

2023年11月22日(水)

参加方法、業種は□にチェックを入れてください。

参加方法 [※]	<input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> オンライン参加(ZOOM)	業種 [※]	<input type="checkbox"/> 宿泊施設 <input type="checkbox"/> 観光・体験施設 <input type="checkbox"/> 交通事業者	
お名前 [※]	フリガナ -----		<input type="checkbox"/> 旅行会社 <input type="checkbox"/> 自治体、観光行政組織 <input type="checkbox"/> 上記以外の民間企業 <input type="checkbox"/> その他_____	
社名 [※] 団体名		部署	役職	
メール [※] アドレス		TEL [※]		
セミナー内容に関して、事前にご質問があればご記入ください。 (可能な限り回答させていただきます)				

FAX送信先:088-883-2231 (有限会社ファクトリー)

※印は必須項目

Eメールでのお申し込みは、上記事項を明記の上、「factory@kochi-bf.com」まで送信してください。

オンライン参加のURLは、11/27(月)までにご記入いただいたメールアドレス宛にご案内いたします。

お預かりした個人情報は、バリアフリー観光推進にかかる事業にのみ使用し、第三者に開示することはありません。