

### 知事から本部員への指示事項（概要）

- マイナンバー情報の紐付けについては、国から全国統一で指示のあった3手帳の事務に加えて、県独自の総点検の対象とした9つの事務についても、点検作業を実施したところです。
- 点検の結果、既に紐付け誤りが判明していた身体障害者手帳事務以外の事務においても、新たにマイナンバーの紐付け誤りが判明しました。
- 紐付け誤りがあったこと自体は反省すべき遺憾なことですが、間違っ紐付けされたデータが閲覧可能な状態になる前に発見することができたことは前向きに捉えうる部分もあると思います。
- また、今回の点検作業の成果として、紐付け誤りが発生する傾向と対策を明らかにすることができました。
- 具体的には、業務システムへの手入力や申請書への記入といった手順においてはヒューマンエラーがどうしても起こりうるということであり、その対策として、チェックは複数人で行うこと、あるいはデジタル技術を使うことの重要性が明らかになりました。
- 今後は紐付け誤りを生じさせないよう、担当部局において、定期的かつ体系的に入力誤りを発見し是正する仕組みを構築し実践してください。こうしたことを通じて、県民の皆様のマイナンバー制度への信頼回復を第一にしっかりと取り組んでいただきたい。