

第3回高知県マイナンバー情報総点検本部会議

1 日時 令和5年12月5日（火）14:20～

2 場所 県庁本庁舎2階 第二応接室

3 議事

（1）マイナンバーの紐付けに関する総点検の結果について

（2）今後の対応について

（3）本部長からの指示

<配布資料>

資料1 マイナンバーの紐付けに関する総点検結果

資料2 今後の対応について

マイナンバーの紐付けに関する総点検結果

I 国のマイナンバー情報総点検の結果について

<点検対象>

- ① 4 情報（氏名、生年月日、性別、住所）の一部の情報でマイナンバーを取得していた事務
- ② 身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳の 3 手帳事務

(1) 県の点検結果

項目名	事務	担当課	点検対象 件数	紐付け誤り 件数
障害保健 福祉	身体障害者手帳	障害福祉課	23,047 件	6 件 (※)
	精神障害者保健 福祉手帳	障害保健支援課	9,286 件	7 件
	療育手帳	障害福祉課	6,307 件	0 件
合計			38,640 件	13 件

(※) 身体障害者手帳の紐付け誤り件数は、8月4日に発表した114件を除く

(2) 市町村の点検結果

項目名	事務	点検対象 機関	点検対象 件数	紐付け誤り 件数
障害保健福祉	身体障害者手帳	高知市	7 件 (住登外者のみ)	0 件
生活保護	生活保護	室戸市	604 件	0 件
合計			611 件	0 件

II 県独自のマイナンバー情報総点検の結果について

<点検対象>

- ①マイナンバーの手入力を行い、複数人で入力誤りの確認を行っていない事務
- ②市町村経由で申請書が提出される事務

○点検結果

項目名	事務	担当課	点検対象 件数	紐付け誤り 件数
難病患者 支援	難病医療費助成 の支給	健康対策課	8,024 件	11 件
ひとり親 家庭	児童扶養手当の 支給	子ども家庭課	4,012 件	4 件
	ひとり親家庭 への自立支援金 給付		34 件	0 件
	ひとり親家庭 への資金貸付		892 件	2 件
障害児 支援/ 小児慢性 特定疾病 医療	小児慢性特定 疾病医療費関係	健康対策課	581 件	0 件
	特別児童扶養 手当の支給	障害福祉課	4,207 件	7 件
	障害児福祉手 当・特別障害者 手当・経過的福 祉手当の支給		36 件	0 件
障害保健 福祉	自立支援医療 (精神通院医療) の支給	障害保健支援課	19,279 件	19 件
生活保護	生活保護	福祉指導課	2,873 件	2 件
合計			39,938 件	45 件

Ⅲ 紐付け誤りの概要

総点検の結果、判明した紐付け誤りの件数 58件

(1) 紐付け誤りの原因等

		誤って紐付けたマイナンバー			
		家族の 番号	別人の 番号	対応する 個人が いない番号	合計
原因	県職員の入力誤り	15件	5件	6件	26件
	市町村職員が申請書等に誤記入	3件	10件	0件	13件
	申請者(家族等含む)が申請書等に誤記入	3件	0件	1件	4件
	文書の保管期限満了による確認不可	7件	0件	8件	15件
合計		28件	15件	15件	58件

(2) マイナポータル閲覧状況(対応する個人がいない番号を紐付けた15件を除く)

マイナポータル上で本人以外が閲覧可能な状態であったもの	30件
業務システムのみ登録誤りで、マイナポータルに接続していないもの	13件

- ・ マイナポータルで本人以外が閲覧可能な状態であった30件については、第三者による閲覧履歴はなし
なお、閲覧があったとしても、マイナンバー／氏名／生年月日／性別／住所等の個人情報無く、閲覧されることはない

(3) 修正状況

- ・ マイナポータルで閲覧可能な状態であった30件のうち6件については、正しいマイナンバーへの修正が完了、残る24件はマイナポータルの閲覧を停止しており、今後データの修正を行ったうえで、12月中に閲覧再開を予定
- ・ 対応する個人がいない番号を紐付けた15件と、業務システムのみ登録誤り13件は、全て正しいマイナンバーへ修正済

今後の対応について
(再発防止策)

- 県職員が業務システム等へマイナンバーを入力する際は、複数人による確認を徹底
- 市町村職員が申請書等にマイナンバーを記入する際は、マイナンバーカードや住民票等の本人確認書類、又は住民基本台帳システムを利用して番号の確認を確実にを行うよう、市町村へ要請
- 申請者(家族等含む)が申請書等に記入したマイナンバーであっても、上記と同様の番号の確認を確実にを行うことを徹底
- 業務システムと住民基本台帳システムから月 1 回程度データを抽出して突合確認を行うなど、定期的かつ体系的に入力誤りを発見し、是正する取組みを実施