

# 県庁のデジタル化に向けた取組状況（R4年度実績）

資料1 令和5年5月22日

庁議

（評価区分：R4目標に対する達成状況の割合）S：110%以上、A：100%～110%、B：85%～100%、C：60%～85%、D60%未満

	取組内容	目標指標（KPI）	R5目標	R4目標	R4実績	評価	R4目標に対する進捗状況等
1	電子申請システムの活用	導入手続（様式）数（累計）	約4,000	3,924	3,242 (82.6%)	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入に至らなかった手続の主な理由としては、外的要因（国システムの導入を検討、事業見直し・廃止予定、対面手続が必須等）によりオンライン化が困難であると判明したことによる。</li> <li>R4年度導入見込の1,584手続に対して、1,382手続が導入済（導入率：87.2%）。</li> <li>R5年度は申請件数の多い手続を中心に電子申請利用率向上の取組を実施する。</li> </ul>
	電子収納の導入	電子申請手続における電子収納の導入率（累計）	100%	100%	100%	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請件数が多い業務や導入効果の高い業務を中心に、個別に導入の働きかけを行った。</li> <li>R4年度中に導入に至らなかった業務については、課題解決に向けた提案を行うなど、導入に向けた支援を行う。</li> </ul>
	（参考）市町村の行政手続きのオンライン化	共同利用の参加市町村数（累計）	34	25	25 (100%)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>R4年度に3市町村、R5年度に2市村が利用開始。</li> <li>引き続き、市町村に対して利用の働きかけを行う。</li> </ul>
2	電子決裁システムの導入	文書情報システムによる起案文書の電子決裁率（年間）	50%	—	31.2%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>R4.11月に電子決裁の推進及び運用に係る総務部長通知、法務文書課長通知を発出し、基本方針で定める「原則紙を併用しない電子決裁」という方針を徹底することで、電子決裁率の向上と公文書の電子的管理の推進を図った。</li> <li>R5も引き続き、「原則、紙を併用しない電子決裁」という基本方針の徹底を図り、電子決裁及び公文書の電子的管理を推進する。</li> </ul>
3	RPAの活用（行政事務の自動化）	導入業務数（年間）	150	75	47 (62.7%)	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修や周知により、既存の共通シナリオを全庁に横展開する。</li> <li>各所属のDX推進員と連携し、シナリオの作成や共通シナリオの活用を促進する。</li> </ul>
4	AI-OCRの活用（紙のテキスト化）	AI-OCRを活用した業務数（年間）	19	19	21 (100%)	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>R4.10に公開したデジタルツール概要研修によって、R4年度に新たに6業務が活用開始となった。</li> <li>R4の優良事例を共有するとともに、DX推進員と連携し、AI-OCRの活用が効果的な業務の掘り起こしを促進する。</li> </ul>
5	AI-FAQの活用（相談業務の自動化）	AI-FAQを活用した業務数（累計）	40	25	63 (252%)	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も継続して月次報告書の内容を基に、QA数を増加させていく。</li> </ul>
6	マイナンバーカードの普及・活用	マイナンバーカードの普及率（累計）	100%	100%	63.3%	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>県内量販店等において一般向けの出張申請受付・サポートを実施したほか、県内企業の職員・従業員向けの出張申請受付を実施。目標は未達成だが、多くの県民に行き渡らせる水準までは到達した。</li> <li>マイナンバーカードの保険証利用、オーテピア高知図書館カード利用など、利活用シーン・メリットを積極的に周知することで取得促進を図った。R5も引き続き、法改正の動きを注視しながら、カードの取得を促進する。</li> <li>県職員の取得率はR4年度末で78.1%（知事部局では81.5%）となっており、R5年度に構築するマイナンバーカードを用いた職員認証基盤を有効活用できるよう、職員の取得促進も図っていく。</li> </ul>
7	電子契約システムの導入	電子契約数（年間）	3,000件	1,500件	3,267件 (217%)	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>R4.5月から正式に運用を開始し、土木部を中心に利用された。</li> <li>適宜、研修会を実施するなど、県職員及び事業者等の理解を深め、利用拡大に繋げる。</li> </ul>

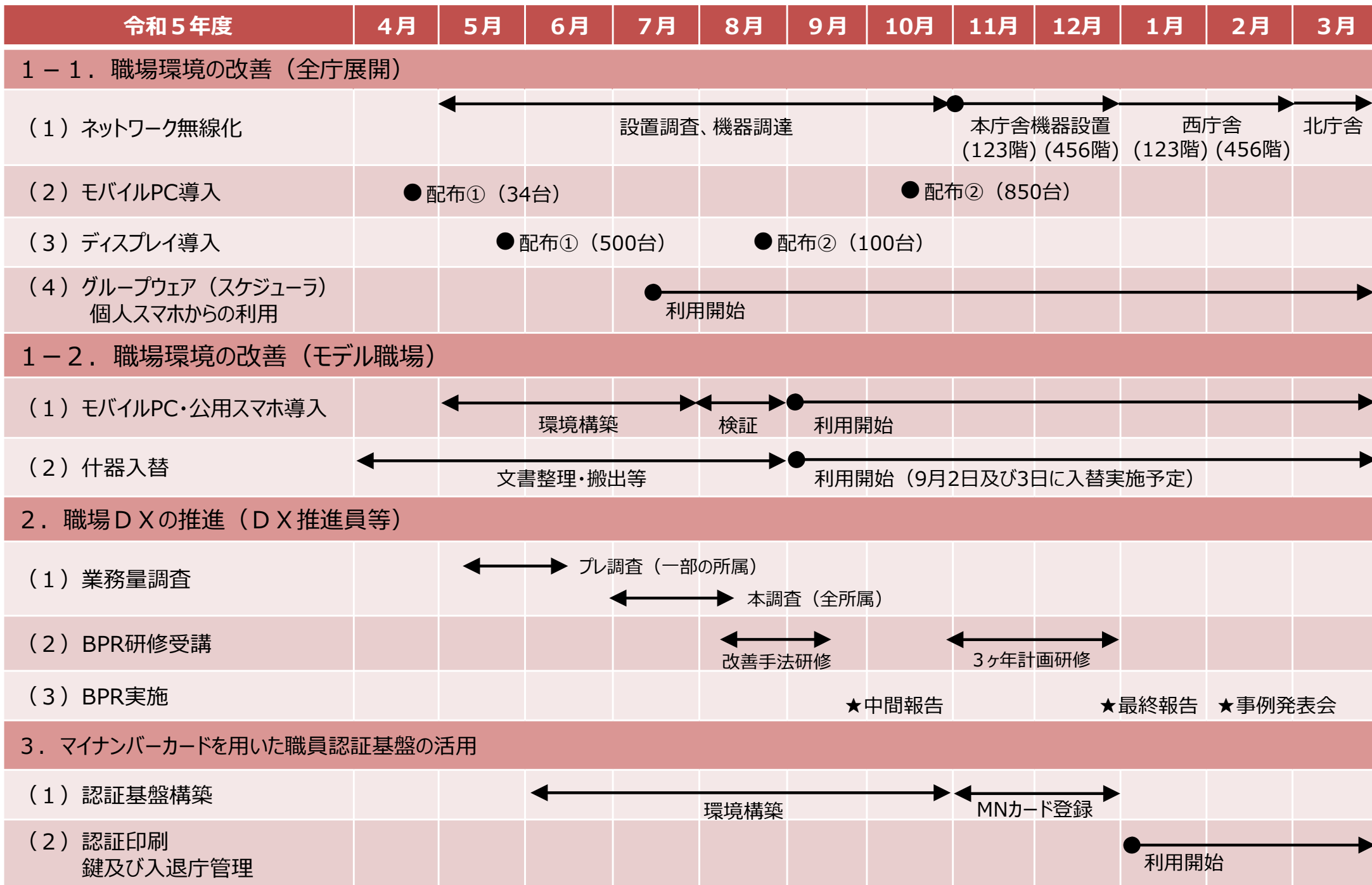
## 別紙1 部局別デジタル化状況一覧（令和5年3月末時点）

令和5年5月22日 庁議会議

	①電子申請						②電子収納		③RPA			④AI-OCR	⑤電子決裁					⑥電子契約
	導入対象 (手続数)	R3~R4 導入数 (手続数)	R3~R4 達成率 (%)	R4導入 予定 (手続数)	R4導入数 (手続数)	R4導入 達成率 (%)	導入済 (手続数)	導入 協議中 (手続数)	R元~R4 シナリオ作成 (業務数)	R4年度 シナリオ作成 (業務数)	共通シナリオ 利用 (所属数)	導入済 (業務数)	総文書数 (件)	電子決裁数 (件)	電子決裁率 (%)	所属毎 決裁率 (最高) (%)	所属毎 決裁率 (最低) (%)	R4契約 (契約数)
総務部	49	23	46.9	0	0	-	1	0	20	7	5	3	11,539	7,481	64.8	100.0	4.8	56
危機管理部	28	28	100.0	0	0	-	1	0	0	0	0	1	3,674	1,556	42.4	99.2	0.6	5
健康政策部	616	337	54.7	368	259	70.4	3	0	8	3	3	2	18,221	6,070	33.3	95.3	0.0	68
子ども・福祉政策部	421	300	71.3	175	103	58.9	0	0	5	3	2	3	13,396	6,117	45.7	85.3	2.4	11
文化生活スポーツ部	72	72	100.0	29	29	100.0	1	0	2	2	1	2	5,441	3,027	55.6	98.8	42.3	7
産業振興推進部	126	113	89.7	43	43	100.0	0	0	6	1	1	1	2,970	913	30.7	75.3	0.7	10
中山間振興・交通部	214	192	89.7	98	98	100.0	0	0	3	0	0	0	1,917	498	26.0	37.4	0.7	17
商工労働部	448	443	98.9	188	188	100.0	5	0	5	4	4	1	6,658	1,862	28.0	65.4	0.5	79
観光振興部	71	71	100.0	7	7	100.0	0	0	1	0	0	0	1,250	209	16.7	22.3	9.2	5
農業振興部	698	550	78.8	363	363	100.0	5	3	3	0	2	2	12,593	5,904	46.9	97.8	2.5	160
林業振興・環境部	353	327	92.6	66	66	100.0	0	1	0	0	3	1	11,643	5,034	43.2	95.1	5.5	125
水産振興部	340	332	97.6	79	71	89.9	2	0	4	3	0	3	4,546	2,777	61.1	100.0	2.3	14
土木部	245	227	92.7	106	93	87.7	7	2	6	0	0	1	31,786	6,697	21.1	93.8	0.3	2,579
会計管理局	11	11	100.0	0	0	-	0	0	6	0	0	1	1,544	702	45.5	46.1	44.8	4
教育委員会事務局	200	184	92.0	58	58	100.0	0	1	5	0	3	0	16,678	4,171	25.0	70.8	0.0	125
公営企業局	18	18	100.0	4	4	100.0	-	-	0	0	0	0	1,728	651	37.7	100.0	23.1	-
労働委員会事務局	14	14	100.0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	204	58	28.4	28.4	-	-
県警	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
合計	3,924	3,242	82.6	1,584	1,382	87.2	25	7	73	23	24	21	174,711	54,562	31.2	-	-	3,267

# 県庁ワークスタイル変革プロジェクトのスケジュール

資料2 令和5年5月22日  
庁議



# 【参考資料1】各政策分野におけるデジタル技術の活用に関する取組総括（R4年度）

## ●実績評価

・取組目標に対する達成状況を確認するため、以下の区分にて実績を評価

(評価区分)	(達成状況)	(評価別取組目標数)
S評価	: 110%以上	
A評価	: 100%～110%未満	
B評価	: 85%～100%未満	
C評価	: 60%～85%未満	
D評価	: 60%未満	

S	A	B	C	D	計
21 (22.1%)	36 (37.9%)	13 (13.7%)	13 (13.7%)	12 (12.6%)	95

### S評価の主な取組目標

#### 【農業振興部】

- ・IoPクラウドへの実装システム・接続機器数  
「IoPプロジェクトの推進」
- ・データ駆動型農業による営農支援者数  
「データ駆動型農業による営農支援の強化」
- ・発情発見装置の導入農家率  
「次世代こうち新畜産システム(IoTの活用)推進事業」

#### 【商工労働部】

- ・ネットワーク登録者数  
「デジタル人材確保事業」

#### 【教育委員会】

- ・遠隔による免許外指導担当教員への支援  
「免許外指導担当教員支援事業」

#### 【土木部】

- ・ICT活用工事実施件数  
「建設業デジタル化促進モデル事業」

#### 【中山間振興・交通部】

- ・デジタル技術等の活用による生活用供給施設の維持管理負担軽減率  
「生活用水設備デジタル化実証事業」

など

### D評価の主な取組目標

#### 【農業振興部】

- ・IoPクラウド利用農家数(出荷・気象データ)  
「IoPプロジェクトの推進」

#### 【水産振興部】

- ・メジカの県内市場取扱額
- ・自動計量システムが導入された産地市場数  
「高知マリンイノベーションの推進」

#### 【産業振興推進部】

- ・補助事業による製造現場のデジタル化支援件数  
「食品加工高度化支援事業」

#### 【健康政策部】

- ・治療中断者数の減少、未治療者数の減少  
「循環器病対策推進事業」
- ・あんしんネットへの加入施設数  
「地域医療情報ネットワークシステム構築事業」
- ・市町村のICTを活用した保健指導実施率  
「糖尿病重症化予防保健指導実施事業」

#### 【教育委員会】

- ・児童生徒のICT活用率  
「教育の充実と子育て支援」

など

				?D=		F(	F(	F(	
3° ú +AE 4S	%	=cD F(	=cD	=cD	=cD	=cD	<b>5</b>	( - &%	
				=cD	(ZSSS	&' - S	<b>7</b>	G5K57<= - F) & fl S Ł >5 F) + >5	
				fl =cD Ł	&ZSSS	, *S	<b>8</b>	F) &ZSSS =cD G5K57<= =cD	
				fl =cD Ł	) SS	(%+	<b>7</b>	=cD F) =cD G5K57<= G5K57<= =cD	
				=cD	&+	' (	<b>G</b>	F) % =cD &S	
&	=cD		%ZSSS	%Z&)	<b>G</b>	)' %			
,			fl Ł	%&	%&	<b>5</b>			





























