



事務系の仕事いろいろ

[インタビュー]立地企業で働くってどういうことか教えてください

どんな風に働いているのか知りたい!

聞かせて自分Style

~ 立地企業で働くセンパイに大アンケート調査 ~



事務系の仕事&立地企業ガイドブック

あなたと仕事をつなぐ en[エン]



発行:高知県



お問い合わせ先

高知県商工労働部企業誘致課 TEL.088-823-9881

高知県の事務系立地企業

株式会社アイレップ

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社 アクサ損害保険株式会社 アップセルテクノロジィーズ株式会社四万十支店 アップセルテクノロジィーズ株式会社南国支店 アニコム損害保険株式会社 株式会社ウィルオブ・ワーク 株式会社NIC四万十コンタクトセンター 株式会社NIC土佐コンタクトセンター

エフビットコミュニケーションズ株式会社

三愛オブリカスタマーサービス株式会社 株式会社SHIFT PLUS 株式会社ステラスビジネスサポート ソウルドアウト株式会社 アンドデジタル株式会社 パーソルダイバース株式会社 株式会社ベネフィット・ワン 株式会社LIFULL bizas





どち 立地 企業で 働 2

5 ことか 教 之 7 < 5 S

も活躍するフリーアナウンサーの尾崎美樹さんが、企業の誘致を行う県の専門部署に聞きました。います。高知県に進出しているのがどのような企業で、どういった働き方ができるのか。キャリアコンサルタントとしてまえていることをで存じですか。さらには、そうした仕事は、女性や若者の就職希望の多い事務系の職場が中心となって全国に向けてビジネスを展開することも可能です。高知県でも、都市部から企業が続々と進出し、高知にオフィスをか全国に向けてビジネスを展開することも可能です。高知県でも、都市部から企業が続々と進出し、高知にオフィスをか仕事や働き方をとりまく状況は、近年、大きく変わってきています。インターネットなどの環境があれば、地方にいながら仕事や働き方をとりまく状況は、近年、大きく変わってきています。インターネットなどの環境があれば、地方にいながら

ンタビュー 高知県企業誘致課 尾﨑美樹

事務系の新たな 0 Z 雇 用 が

課長

どんな仕事が多いです 仕事の内容はバ

課長 ん進出していますね。 ここ数年、 そうですね。高知県では、 高知に新しい企業がど 本県の産

インター

ネツ

上の広告の取り扱い

例えば、

損害保険やペッ

保険の

ションに富

ネットの接続サ

ービス、

ソフトウェ

石油製品の受発注業務、

振興計画の取組みの1つとしてコンタク J企業の誘致に力を入れています。 現ーやバックオフィスといった事務職の部 18社の企業に高知に進出していただ 400人の新たな雇用をつくってい

はなかった業種もあります。

ヒスなどさまざまで、

これまで高知に

目分の適性や希望条件に合った仕事が

いろいろな業種があるので、

男女

いるなんて、 そんなに大勢の方が 知りませ

育てが終わり復職された方、 でのキャ 一度県外に出 レンジをされた方、 ンされた方など、 リアを活かして新た これま 子



魅力的な選択肢の

らの求 が現状です。 す。その一方で、県内企業かに若者や女性の希望が多いで 課長事務系の仕事は、 人はまだまだ少ないの 特

仕事を探 立地企業の求人は注目ですね。 その意味からも、 している方に \$

充実 未経験者歓迎! した研修で

課長

また、

シフト制を導入

ります。こうした職場で

希望す いる企 りがたいです

ね

高知に合わせてくれるのは、

とて

求職者は、

はないでしょうか が大きいと思います。 務条件を柔軟に見直してく に比べて、正社員の割合は増えてきてお より望まれる採用につながっているので 今では立地企業全体で50%を超えま 誘致に本格的に取り組み始めた当 は企業が高知の実情に合わせて、 企業と求職者の双方 いること





働く条件にも興味があ

日に旅行に行ったり、

子どもの学校行事に出

トの時間を有効活用

という声があがっています。

間帯で働くことが可能なのも魅力の1つで る勤務時間を設定でき、都合に合わせた時

体みたい日に合わせて、

シフトを調整し

るところもあ



お 力作業など業務は多彩 客様対応や給与計算、

いろな方がそれぞれの思いや志を持って

どのような企業が高知に進出して

私の周りでも仕事を探して

いる

いきます。

会社

致して 四万十 地場所は高知市の中心部が多いのですが、 事務系の仕事を求める 興味を持つ企業に来ていただいています。 課長 - 市や宿毛市に進出された企業もあり 県としては、県内のいろいろな地域に、 東京などの都市圏に本社や親会社 全国的にも有名な企業や、

尾崎 事務系の仕事といっても幅広いです

本当にさまざまです。 コンタクトセ

具体的にはどのような業務があるので

課長 い合わせに電話やメー 一般のお客様や取引先企業からの ビスの情報提供を行った ルなどで対応したり

人が働ける職場を誘 若者が 立 んです。事務系の仕事は、子育てしながらはいますが、最も多い希望職種は事務職な 続けやすいので、 魅力や仕事の内容などを紹介 ります。この広報誌では、それぞれの企業の

長く働きたいという方に



んなオフィスで働いているのかも気に 求職者にとってい いニュースです

厚生もしつかりしています やオフィスの写真、 課長 タなども紹介しています。 をされている会社もあります 働いている方の声、 企業インタビュ 楽しい社内イ もちろん福利

(倍)

0.55

0.50

0.45

0.40

0.35

0.30

0.25

0.20

0.15

0.10

0.05

0.00

安になる人がいるかもしれませ か喋れんのに働けるろうか…と、ちょっと不 名前の知られた立派な企業だし、土佐弁し 安心 して働けそうですね。 この点は ただ、

に取り組み、働く 就職後のスキルアップ研修などの人材育成 課長 ようですが、 心配しなくて大丈夫です ほとんどの方が未経験の業務に就 各社ともしつかりした研修がある 皆さん、 人と企業の両面へのサポ バリバリ働かれて 県でも、

は安心ですね。では、 働き始めて 誘致が実現して終わりで からも県が関わってくれて 最後にメッセ ージをお はなく、 いるの

課長

いです。県ではこれからも、 き方ができるようになったということを知っ 企業のことを知り、 県民の皆様に、 仕事を探されている方だけではなく、 力のある仕事に就くことができます。そこで、 う県外に出なくても、都会と同じように魅 高知に立地するようになり ぜひ高知で就職していただきたいとの思 広報誌を制作しました。こんな働 安心して働ける雇用の場の創出 高知県に来ている事務系の 身近に感じてもらえる ました。 多くの

> を裏から支えるさまざまな事務系の仕事があ 住所などのデータ入力や管理といった、 の利用申し込み手続きなどの事務、お客様の 社員やスタッフの給与計算や、 尾﨑美樹

フリーアナウンサー/キャリアコンサルタント さん OZAKI MIKI

●プロフィール 高知県のテレビ局でアナウンサー勤務を経 てフリーに。番組出演や司会を続けながら、産業カウンセラー、 キャリアコンサルタントの資格を活かし、講演活動などを行って いる。働く女性の現状に詳しい。



各年4月分。平成24年4月から職業分類改定。

ソーシャル ゲームのテスト

リリース前のゲームを 操作。仕様書通りに動く かどうか、念入りにテス・ トします。高知でこんな 仕事ができるなんて!



これぞ事務系業務の王 道!スタッフの給料や お客様の保険金のお支 払い、親会社が扱う商 品の手配や事務処理な どを行います。



ITによる カスタマーサポート

電話ではなく、メールやチャットに よる問い合わせを受けて対応し ます。パソコン好きにはぴったり?



ファックスを 使った対応

じつは、まだ意外に多 いのがファックスでの 対応。業界によっては、 いまも通信手段の主 流なんです。



インターネット 広告の運用をサポート

本社の依頼に沿ってシ ステムへ登録したり、エ クセルを使ってデータ 集計も。華やかな業界を サポートする、縁の下の 力持ち的な仕事です。

コールセンターの 受電 1

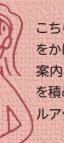


問い合わせや相談の電 話を受けて、問題解決 に向けて対応します。標 準語での受け答えを きっちりマスターできま すよ。

電話を受ける(受電) = インバウンド 電話をかける(架電) = アウトバウンド

同じコールセンター業務でも 紹介する商品や サービスによって話し方のポイントや忙しい時 間帯も違います。

コールセンターの 架電



こちらから顧客に電話 をかけて、サービスのご 案内などをします。経験 を積めば積むほど、スキ ルアップ!

電話やメールの 向こうにいる人との コミュニケーションが大切。

誰かの力になりたいと考える人。 サポートすることがうれしい人。 総務や経理の経験がなくても大丈夫! 事務系の仕事は、幅広いのです。

チェックしておきましょう ビビッときた仕事があったら ここまで広がってきました。 高知の事務系の求人は、 広告やゲー ルでの受け答え、 ム関連の仕事まで

コールセンターの 受電2

広告などを見て電話を かけてきたお客様に対 応。商品の説明をして、 受注につなげます。契 約が取れたら、気分は 最高!



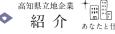
パソコンを使った一般的な事務から

こんな人たちも、 実は事務系向き!

- コミュニケーションが得意
- 人とおしゃべりすることが好き
- 人の話を聞くのが得意







制

ナザ

業務

を行

います

フォロ

体制は?

複数の場合は集団研修1人ならマンツーマン、

ッソ

告

 \bar{O}

•

広告運用・管理業務を行っています

るためエクセルでのデー

タ集計などの



アクサ損害保険株式会社

本社 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル

勤務地 高知県高知市駅前町3-20 ジブラルタ生命高知ビル

1 088-820-7007 HP https://www.axa-direct.co.jp

代の社員が活躍しています。 では約220名以上の幅広い年 に開設して以来、拡大を続け、今 高知センター は、2005年 型損害保険会社として急成長を 商品を販売する"ダイレクト 保険も販売。直接お客様に保険 動車保険」を主力商品に、ペット 以来、「アクサダイレクト総合自 本法人です。1 資産運用グループ「アクサ」の日 の歴史を持つ世界的な保険・ フランスで生まれた約200 998年の発足 す 能力が長けている点も魅力的で 高知県は既婚女性の就業率が高 とが後押しとなりました。また、 ら熱心に誘致の話をいただき、サ を計画中に、高知県と高知市か い点や、明るくコミュニケーション 東京・福井に次ぐ第3センタ 体制が非常に整っているこ

対応しますどんな仕事? お電話に

す。さらには、保険金のお支払 安心いただく役割も担ってい 様の事故の受付を行い、まずはご す。また、事故に見舞われたお客 かがいご案内することが大切で 様のご希望や条件をしつかりう ルマや外回りはないですが、お客 までの幅広い業務を行います。 ランのご案内、契約から内容変更 業務も行っていますが、単に保 お客様に、自動車保険の最適なプ 広告を見てお電話くださった

> と言って頂ける仕事です 切です。お客様から「ありがとう」 談に乗って差し上げることが大 役割です。的確な判断力はもちろ 処理の相談に乗ることも大きな 金を支払うだけでなく、事故の後 お客様の立場に立ち親身に相

どんな会社?

ーディングカンパニー検分野の世界的

地元の熱意に打たれて誘致企業に寄せる。

木経験でも安心です 元実した研修制度で、 体制は?

ューズメント施設などを優待価 特色です。映画や宿泊施設、アミ 生面が非常に充実している点も むことができます。また、福利厚 経験でも安心して仕事に取り組 メンターシップ制度などサポ 礎知識や業務の流れ、システム操 行います。フォローアップ研修や 作などの研修を約 体制も充実していますので、未 自動車保険やペット保険の基 従業員に喜ばれて 2カ月間

お客さまから常に最も信頼される トナーとなることを目指します



株式会社アイレップ

本 社 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー21F 勤務地 高知県高知市帯屋町2丁目2-9 帯屋町CENTRO 3F

HP https://www.irep.co.jp

本 社 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワ 勤務地 高知県高知市帯屋町2丁目2-9 帯屋町CENTRO 3F

デジタル・アドバタイジング ・コンソーシアム株式会社

HP https://www.dac.co.jp

領域で国内トップクラスデジタルマーケティングどんな会社? アイレップとデジタル・アドバタ

構える博報堂DYグループのインタ 員一人ひとりが徹底した顧客志向 内トップクラスのノウハウを持ち、社 おける広告を基点としたさまざまな 広告代理を軸に事業展開しており 大化へと導くためのインターネッ は、広告主のマーケティング成果を最 も、デジタルマー ACは、デジタルマー AC)は、どちらも東京に本社を ジング・コンソー ネット広告会社です。アイレップ -ビスを提供しています。両社と ケティング領域で国 シアム(以下 -ケティングに

データ処理や広告制作インターネット広告を支える んな仕事?

っています。その他、経理・法務業務等 ティブ全般の制作・デザイン業務を行 アイレップでは、webデザイナ ネット 上の広告クリエイ

登録や、広告の実績をお客様に報告す て、広告原稿を確認してシステムへの DACでは、東京からの依頼に沿っ

高知に進出した理由は? オフィス環境が魅力的高知県の県民性と

運用業務がDACに移管されたこと 開設しました。2019年4月に広告 3階フロアに2社が同居する形でオフ ィスを構えています。 レップが20 他社が進出していない高知市にアイ けて、さまざまな地域を視察し、競 .現在は帯屋町CENTROの 14年7月にオフィスを

も真面目で、明るくオープンな人柄な 高知に進出して10年が経ちました 高知に決めて正解でした。 皆さん仕事への取り組み方はとて

クオリティ マネジメント本部 副本部長

複数人が同時に入社した場合は集

地方の有能な事務系人材の雇用に ります。 掛け合ってお互い助け合う文化があ 職場の雰囲気はとても明るく、 務を習得し、現場で活躍しています。 署では、入社したスタッフのほぼ 指導を行います。入力作業を行う部 団研修、単独の場合はマンツーマンで したフォロー 00%が未経験者でしたが、こう

体制によって、順調に業

、声を

っており、 方もいらっしゃるかもしれませんが と聞けば、勤務時間などが気になる 職場環境があり 高知では本社とは違う勤務形態を取 も充実しており、気持ちよく働ける また、インターネット企業・広告業 お街にあるオフィスで、福利厚生 休日出勤などもありませ

山口百子氏

∖ゎが社は/**こんな会社です!** [企業データ]

株式会社アイレップ 立 1997年11月(高知オフィス 2014年7月)

資 本 金 5億5,064万円

従業員 1,192名 ※連結(2023年3月末現在)[高知]34名 平均年齢 [高知]32歳

種 ①Webデザイナ 雇用形態 地域正社員

①165,000円~ ②155,000円~ (昇給年1回) 与 ①9:00~18:00 ②フレックスタイム制 勒務時間

土日祝休み、年末年始休暇、夏季休暇等

福利厚生 社会保険完備、福利厚生制度等

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

立 1996年12月(高知オフィス 2019年4月)

資本金 40億3,100万円 役職員数 1,915名 ※単体(2023年4月) [高知]154名

平均年齢 [高知]34歳 種 インターネット広告事務

雇用形態 地域正社員 月給171,000円~(通勤費別途支給) 与

9:00~17:30 勒務時間 土日祝休み、年末年始休暇、フリーバカンス休暇(5日)等

福利厚生 社会保険完備、カフェテリア型福利厚生制度等



高知オフィス100人でのBBQ大会!

∖ゎが社は/**こんな会社です!**[企業データ]

人事部

筒井 美江 氏

1998年6月(高知センター 2005年6月) $\dot{\tau}$

本 金 172億2,100万円 857名(男性 309名、女性 548名) [高知] 183名

39.6歳、[高知] 38.1歳 損害サービススタッフ、カスタマーアドバイザー

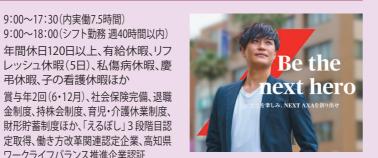
与 月給205,000円~275,000円 ※在宅手当5,000円含む

勤務時間 9:00~17:30(内実働7.5時間)

9:00~18:00(シフト勤務 週40時間以内) 年間休日120日以上、有給休暇、リフ 休日休暇

福利厚生

弔休暇、子の看護休暇ほか 賞与年2回(6・12月)、社会保険完備、退職 金制度、持株会制度、育児・介護休業制度、 財形貯蓄制度ほか、「えるぼし」3段階目認 定取得、働き方改革関連認定企業、高知県 ワークライフバランス推進企業認証



どんな会社?

電話で行う

(0)

が仕事です

フォロ

体制を整えています 光輩がフォローする フォロー体制は?

コールセンターの知識がない

ウ

アニコム損害保険株式会社

本 社 東京都新宿区西新宿8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー39階

勤務地 高知県高知市駅前町5-5 大同生命高知ビル5階

発信。発生を未然に防ぐ活動を ラブルを予防するための情報を

コールセンター業保険金支払いと どんな仕事? ·業務

うしたオペレーション業務に加え 知オフィスで担当しています。こ は、会社に届く請求の7割を高 す。動物病院からの請求について 対して、保険金をお支払いしま 提携先の動物病院からの請求に 一つは保険金支払い業務です。



高知オフィス長 渡邉 礼雄 氏

給付サービス部

088-800-1071 HP https://www.anicom-sompo.co.jp

どうぶつが病気やケガをした

飲、生活習慣病といった病気やト な特色です。歯周病や熱中症、誤 みを構築しています。 で保険が適用となる簡便な仕組 を窓口に提示するだけで、その場 っている会社です。 時に役立つ、ペット保険を取り扱 予防に対する取り組みも大き (付きの「どうぶつ健康保険証」 の約6800病院と提携。写 弊社では、全

どんな会社? どうぶつの健康のための ルセンタ 保険の支払い業務や 業務を行います バックアップが充実行政による 高知に進出した理由は?

予防型ペット保険を目指す

コ

ッ

域と比べて、人材がより確保しや る合同面接会などもあり、他地 県や高知市のバックアップが充実 た。進出した大きな理由は、高知 年に高知オフィスを設立しまし 務を複線化するため、2013 散の観点から、オペレーション業 営業所がありますが、リスク分 していたことです。行政主導によ い点も大きなメリットでした。 弊社には9つの拠点と5つの

> 恰して次の段階へとり立ちテスト」に 体制は?

とり立ちテスト」を実施。合格す す。業務の内容を段階ごとにレク 輩スタッフが個別に指導いたしま す。その後、OJT制度のもと、先 なことを研修で学んでいただきま 知識や会社の仕組みなど、基本的 入社後、ペット保険についての し、最後にはそれぞれで「ひ

を覚えていくことができます。 れば次の段階に進めるなど、フォ ・体制は万全で、安心して仕事

∖ゎが社は/**こんな会社です!**[企業データ]

2008年1月(高知オフィス 2013年7月)

資 本 金 65億5,000万円 従業員数 514名

[高知] 27名 (男性 5名、女性 22名)

保険金支払い事務またはコールセンター業務

正社員、有期雇用社員 正社員:月給166,000円~

契約社員:時給950円~ 勤務時間 9:00~18:00(内実働8時間)

休日休暇 週休2日制(土日祝日出勤時は振替休 日を取得)、年次有給休暇(初年度10 日)、特別年次有給休暇(初年度3日、2 年目以降5日)※正社員のみ 特別休 暇(慶弔など。どうぶつを家族に迎えた 時または死亡時の休暇を含む)

社会保険完備、産前産後休業制度、育 児休業制度、介護休業制度



契約者や未加入者、動物病院、

業務。弊社のペッ

ト保険ご

1つの仕事はコー

ペットショップなどからの主に電

話による問い合わせに対応して



アップセルテクノロジィーズ株式会社

所を運営しています。地元と密着

月より、四万十

市、南国市で事業

社の支店として、2021年7 ップセルテクノロジィーズ株式会

四万十支店 勤務地 四万十市田野川乙1328

2 0880-31-8220

南国支店

勤務地 南国市大埇甲1484-1 南国常徳ビル3F

对応できる企業を目指す

な顧客ニーズに

る企業を目指しています。 様々な顧客のニーズに対応でき して活躍している社員とともに、

2 088-802-8300

コールセンター業務を行うア

局知に進出した理由は? いう思いから進出方に大きな雇用を、

ります。さらなる事業拡大への思 を持ち、四国には香川に支店があ 当社は東京、大阪、九州に拠点

注文やお問い合わせを受け付け の化粧品や健康食品の通販でご ます。まず、電話を受けて対応す るインバウンド業務。ECサイト 業務は大きく分けて二つあり

二つ目が、クライアントから送

受することとなりました。 外の旅行業務を行う株式会社エ 方に貢献したいという考えを持つ いとともに、雇用創出によって地 人することが決定し、高知にある きたいと考えています。 当社の事業発展を通じて、四万 そうした中、オンラインで国内 市と南国市の発展に寄与して トリと協業して旅行事業に参 トリの関連会社を当社が譲

> どを丁寧に指導します。現場に 員が言葉づかいやPCの操作な

トバウンド業務ともに、先輩社 います。インバウンド業務、アウ た仕事を行うのかを学んでもら 人が大半なので、まず、どういっ

出た後も、専任の担当者がいつで

いますので、安心して働くことが もフォローできる体制を整えて

ウトバウンドと んな仕事? ・の業務

第一事業本部 南国ラボ長 米谷 崇 氏

インサイドセールス

、わが社は/**こんな会社です!** [企業データ]

立 2004年1月

14億3688万6250円(払込資本総額)

本 金

[四万十支店] 17名 [南国支店] 18名

[四万十支店]34歳 [南国支店]33歳

電話受付業務、電話案内業務

雇用形態 アルバイト、パート、契約社員、社員 ※社員登用あり

与 時給1,000円~、プラス交通費(昇給あり、

能力に応じて考慮)※契約社員・社員は月 給200,000円~、残業代・交通費別途支給

完備、社員登用あり(紹介予定派遣含)

勤務時間 9:00~21:00の間でシフト制 ※時間 内で相談 交通費一部支給

週休2日制、シフト制、有給休暇、年末 休日休暇 休暇、夏期休暇

各種社会保険完備、交通費支給、昇給あ り、扶養控除内勤務可、マイカー通勤OK、 残業月10時間以下、研修制度あり、駐車場



コミュニケー

仕事です

電話に

相談対応、②大手放送会社のお

わせ窓口、③インター

ト通販のお問い合わせ窓口

3





株式会社NIC四万十 コンタクトセンター

本 社·勤務地 高知県四万十町東川角605-4

2 0880-29-0550

(HP) http://www.nic-shimanto.jp

市に地方4番目のセンター

コンタクトセンター

株式会社NIC土佐

本 社·勤務地 高知県土佐市高岡町甲706-5

2 088-879-0924

(HP) http://www.nic-tosa.jp

どんな会社?

特化した会社ですコールセンター業

ー業務に

ルセンター業務を柱とし

積み重ね、2018年には土佐 に開設。着実にノウハウと実績を プ会社です。同社初の地方センタ も手掛ける、株式会社ウェルネス 飲食業やウェブサイト運営など トコミュニケーションズのグルー として201 4年に四万十町

熱い思いに打たれ、四万十町内で

県や市・町の企業誘致にかける

局知に進出した理由は? 域貢献を目指

受付やご案内をします電話を受けて

四万十町内の旧小学校では、

どんな仕事?

親会社は元々、東京近辺での

電話に応対するのが仕事です。 ご注文してくださったお客様の 通販ショップの受付受注業務。テ レビCMや新聞広告などを見て 装し、電話を使ったコールセンタ 業務を行っています。メインは

る業務や、商品に対するお客様 ントの商品の問い合わせに対応 し、疑問や悩みの解消につなげ ほかに、さまざまなクライア

校・空き店舗を活用

かつては音楽室だった部屋を改

株式会社NIC四万十 コンタクトセンター センター長

西森 拓也 氏

受付などの 業務を行います ルセンター業務については全国

通販

の商品

ルセン

どこでも対応可能です。 考えました。 して、地域の雇用を創出したいと そこで、地方にセンタ -を設置

しっかりフォロスーパーバイザ

フォロー体制は?

行っています。

イアントに報告する仕事なども

の相談をヒアリングして、クラ

に参加し、一層の地域貢献を目指 店舗を利用してオフィスを開設。 は旧小学校を、土佐市では空き 地域の交流会などにも積極的

のフォロー 仕事に臨めます。また、親会社の を使った面談も行うなど、万全 管理するスーパーバイザ 困ったことなどがあれば、現場を 人材教育部と連携し、スカイプ 体制を敷いています するので、安心して ーがす

をしつかり学んでもらいます。 で、コールセンターとは何かとい に応対する業務ですから、イン 答え。全国から寄せられる電話 次いで、最も重要な電話の受け う、基本的な説明から入ります。 実際に業務に就いてからは、 ネーションや言葉づかいなど 未経験の人がほとんどなの

\ゎが社は/**こんな会社です!** [企業データ]

土佐

2017年12月 17 2014年4月 100万円 120万円 51名 37歳 44.3歳 コンタクトセンターオペレーター、 スーパーバイザー

四万十

正社員、契約社員、パート、アルバイト [正社員、契約社員]月給157,000円~ (通勤費別途支給)

正社員は週休2日制、パート・アルバイト は週3日以上の勤務、基本9:00~21:00 の間でシフト制(正社員は週40時間、繁

忙期の早出・残業有り)

有給休暇、産休・育休制度 休日休暇

2017年4月より、ベネフィットステーション 導入、社会保険・雇用保険、パート・アル バイトは規定時間を満たせば加入可能



株式会社ウィルオブ・ワーク

「本 社〕東京都新宿区新宿3丁目1-24 勤務地〕高知県高知市本町4丁目2-40 ニッセイ高知ビル8階

8 088-823-8012 HP https://willof-work.co.jp/

会社です。

拡大し成長し続ける活力のある 2024年で設立27年。領域を 会社で、業績は年々拡大中です。 会社ウィルグループの中核事業

会社の理念と一致「おもてなし文化」 「おもてなし文化」が高知に進出した理由は?

を目指してスター もてなし)のあるコールセンター_ おもてなしの気持ちで対話する 私たちは「ホスピタリティ(お ルセンター業務は、お客様と しました。

相談を受ける仕事ですセールスの電話ではなく、どんな仕事?

ンターの第1号で、20 ことが最も大切だと考えている 高知コールセンター

だと感じ、進出を決めました。 はおもてなし文化が根付いてお り、私たちの目指すところと同じ 補地は複数ありましたが、高知 月に開設しました。開設の候

た一歩近づいています。 知に根付いた「高知の企業」にま になっています。メンバー んどすべてが高知県出身者。高 したが、現在200名近い規模 開設当初のスタッフは20名で -のほと

事ではなく、お客様からのお問い 対応する業務です。 合わせや困りごとに、懇切丁寧に から電話をかけるセー ろいろなタイプがあります。当セ ンターで行っているのは、こちら 窓口業務を大別すると、①商 コールセンターの仕事にはい ルスの仕

品に関する使い方や故障などの

第1センター長 第2センター長 森井 繰未 氏 米田 早苗 氏

カンパニーがんな会社?

東証一部に上場している株式

つ。ノルマもありません。初めての 人でも、安心して取り組めると思 体制は?

は、自社セ フォロ

しっかりフォローメンター制度」で 初期研修を受けて、基礎的な スタッフは未経験者が8割。ま

年代が第一線で働いています。年 がフォローする「メンター制度」 2回、正社員に登用される制度 てもすぐに相談・解消できます。 を採用しているので、不安があっ ます。また、特定の先輩スタッフ 知識や技術を身に付けてもらい も整備。契約社員で入社し、その 18歳から60歳代まで、幅広い

が続々と誕生しています。 後、キャリアアップするスタッフ

∖ゎが社は/**こんな会社です!**[企業データ]

(高知CRM第1センター 2011年11月)

本 金 9,900万円

3,811名 [高知] 162名 (女性 143名、男性 19名)

[高知]42歳

電話オペレータ(受信業務) 管理者(スーパーバイザー)

雇用形態正社員、契約社員

時給970円~、月給制184,800円~ ※業務による

(1)9:00~18:00(2)11:00~20:00 のシフト制(月間140~160時間) または9:00~20:00の間の8時間

週休2日制、またはシフト制による週 2日以上の休日



小売電気事業までネット回線販売からどんな会社?

間

()

合わ

せ 0

応対をし

します

体制は?

ビスなどの

接続サービスのデー

三愛オブリカスタマーサービス 株式会社

どんな会社?

業として2006年に設立しま 一愛オブリ株式会社のグループ企 東証プライム上場企業である

だいていることが、高知での計画的

な人材確保に繋がっております。

いて、多方面からサポー

トしていた

本山町での間伐体験バックアップが充実高知に進出した理由は? の受発注業務を受託しています。 製品や潤滑油、化学品などの全て た。三愛オブリが取り扱う石油

して、毎年高知県の「協働の森づく

事業」に参加し、本山町での間伐

しています。

のサステナビリティ活動の一環と

に働きやすい職場づくりを目指 および復職率は100%。男女共

し、ワークライフバランスを実現

当社設立後、三愛オブリグル

め、三愛オブリが取り扱うすべての 受発注業務の効率化を図るた

受発注の仕事をしますどんな仕事? お客様から、Web・F 品の受発注業務を行います。 三愛オブリが扱うすべての製 ルでオー ダー

送会社や油槽所へ発注します。 く確実にお届けできるように運 リンスタンドをはじめとする をいただき、速 A X ×

など、扱う製品ごとに少人数構 仕事を進めています。 ガソリンやLPガス、潤滑油 ムがあり、そのなかでコ

成のチ

Web·FAX・メ 受発注業務を行います **バループ会社です** 米証プライム上場企業の 進出を決めた大きな理由です。 クアップ体制があったことが、高知 現在もなお、当社採用活動にお ルを使って

女性も働きやすい職場づくり研修など教育体制が充実フォロー体制は?

るので、未経験の方でも安心です。 に合わせたフォロー体制となってい で育成に携わります。個人の成長 電話対応から日常業務に至るま マンツーマンでのOJTを実施し また、女性の育児休暇の取得率 入社後は、教育係の先輩社員が

定されました。 良法人(中小規模法人部門)に認 続して経済産業省の健康経営優 どに取り組み、2021 慣病対策、メンタルヘルス対策な 社でも心と身体の健康を経営の 重要な課題の一つと考え、生活習 全体で、健康基本方針、を制定。当 近年では、三愛オブリグループ

員の育成に取り組んでいます。 体験を通して、環境意識の高い社



エフビットコミュニケーションズ 株式会社

(本 社) 京都府京都市南区東九条室町23 勤務地 高知県高知市潮新町2丁目12-32 エフビット高知ビル5階

8 088-837-7011 HP https://www.fbit.co.jp

かでも、集合住宅やビジネスホテ

ビス事業に移行しました。な

て設立後、通信環境の激変に対応

電話通信事業を行う会社とし

し、インター

ネットによる情報通信

ルに特化したインターネット接続

- ビスでは、日本屈指の業績を

電気事業の「エフビットでんき」を 局知に進出し あげています。近年は全国で小売 可能と考えて進出優秀な人材の確保が同知に進出した理由は?

弊社の事業が広がり、支社や

ています。こちらの部署では、集 別に、バックオフィス業務も行っ 合住宅におけるインター また、コールセンター業務とは

げ、2016年には自社ビルを る地であると確信。2009年 見て、良い人材を十分確保でき 補地としました。すでに進出さ 設立に向けて高知県を第一の候 取得しました。 高知コールセンター れていた誘致企業の状況なども い思いもあって、コールセンタ 知に恩返しがしたい」という強 か、現社長が室戸市出身で、「高 営業所が全国に展開していくな を立ち上

んな仕事?

受電の仕事が中心ですコールセンターでの 弊社が提供するサービスを利

の疑問や質問への対応がメイン の集合住宅のお客様による、イン を受けて、適切な応対をするコー 用されているお客様からの電話 ルセンター業務が中心です。一般 ・ネット接続サービスについて

カスタマーセンター マネージャー 和田明氏

コールプレイングもい修の最後では、

は、業務で必要とされる基礎知 アップができます。最初に学ぶの 未経験者でも無理なくスキル 寧な研修を用意しているの タベースの使い方や具体

に、デ ぐ横でサポー 務に就きます。当初は先輩がす どの講習を受け、理解力を深め 的な受け答えのバリエーションな 識やパソコンの操作技術。さら となれば、コー を実施。もう大丈夫という判断 客様役となり、ロールプレイング 最終段階では、先輩社員がお トするので安心で ルセンター · の 業

\わが社は/こんな会社です! [企業データ]

立 1964年8月 (高知コールセンター 2009年10月)

本 金 20億円

184名、[高知]27名 [高知]37歳

管理業務、サポート及び受付オペレー ター業務

正社員、契約社員

月給170,000円~(交通費別途支給)

勤務時間 24時間(内実働7.5時間)

完全週休2日制、年末年始休暇、夏季 休暇、年間休日108日

福利厚生 雇用保険、健康保険、労災保険、厚生 年金、企業型確定拠出年金



自社ビルが職場です。



代表取締役

社長

石井 春年 氏

2006年10月 金 1,500万円

28名(男性5名•女性23名)

PC事務、オペレーター

正社員

当社規定による

4月~9月は8:30~17:00、10月~3月

は8:30~17:30

業務1課は土曜8:30~12:00(土曜 隔週出社。土曜2回出社につき平日1 日振替休日)、業務2課は週休2日制

日曜、祝日、年末年始、有給休暇(1時 間単位取得可)、特別休暇(子の看護 休暇等)、療養休暇

福利厚生 社会保険完備、育児・介護休暇制度、 退職金共済、定期健康診断、確定拠出 年金、持株会、高知県ワークライフバ ランス推進企業認証



ランチエリア

どんな会社?

成長を続けるIT企業局知を中心に多拠点で

顧客と地域の課

題を解決する

とり

Ó

声

を起点に

株式会社SHIFT PLUS 本 社・勤務地 高知県高知市駅前町1-8 第7駅前観光ビル 8 088-802-5366 HP https://shiftplus.inc/

広く事業を展開しているIT企業 域のサービスから地方創生まで幅 であり、高知に本社を構え、IT領

2022年5月には群馬県高崎

6月には北海道札幌市に県外

式会社SHIFTのグループ企業

プライム市場に上場している株

ロールモデルに地方でキャリアを積むのに進出した理由は?

規模を拡大しています。

を超える社員とともに順調に事業 拠点を開設。現在3拠点・290名

「まんが甲子園」などコンテンツ

産業の振興に積極的に取り組んで

事業も拡大しています。また地域が向け製品のITアウトソーシング 性化事業の展開も弊社の特徴です。 抱える課題を解決していく地域活 のカスタマーサクセス事業や、法・ 知見を生かし、マニュアル作成など た。現在は、カスタマー こうと2015年に設立しま きたいと考えています。 を構築し、地域の可能性を広げてい 後も高知を軸に新たなキャリア んな仕事? ト事業で人材を雇用 サクセス・ ナポ

人材育成支援などの高知県受 業務や、お客様からのお問い合 ービスを提供しており サクセスを実現す

・領域の品質保証及び、カスタマ た高知県で、エンターテインメン



業のIT活用促進、人材確保・移 ます。地域活性化事業では、県内企 るためのサー 託事業を中心にIT ルの作成」など、顧客の声を起点と 「よくある質問回答ページ・マニュア したカスタマー わせ内容分析、製品ユーザー 人向け業務システムのコー カスタマー ールセン

> バック作業、その他、業務用システ関するお問い合わせ対応業務やデ性の支援を行います。またゲームに を展開中です。 ムの品質テストなど、多様な業務

対応できるフォロー多様化する人材にフォロー体制は?

歴の社員がいる中、それぞれの声を 望の項目を設けた「週報」を毎週末 ッフより会社の様々な事業や制度 すい環境を整えています。 拾い、柔軟に対応できるよう働きや に全社員へ配信するなど、様々な経 機会を作っています。また、面談希 業務状況などを相談・報告できる カ月目には初期研修担当スタッフ な業務内容を学んでいき、入社3 制です。配属後は0 だ上で配属ができるような教育体 未経験の方でもITスキルを学 期間でITスキルの見極めを行い について初期研修を行います。研修 による面談で、懸念事項や本人の 社内の人材育成を担当するスタ JTで具体的



代表取締役

綿貫 健吾 氏

バックオフィス機能で 顧客企業をサポ

せながら、企業としても成長した ます。高知で働く女性を応援し、 管理職やリーダー 務は女性の活躍が期待され、女性 じたタイムマネジメントなど、業 初に進出しました。顧客企業に応 なのです。事務職への需要はとて なっている女性の割合は全国1 張る女性が多く、職場の管理職に いと考えています。 も高いです より働きやすい環境に変化をさ というデータを知り、 高知は結婚されても仕事を頑 し、かつ、 も誕生してい 転職率も低 四国で最

株式会社

ステラスビジネスサポート

[本 社·勤務地] 高知県高知市駅前町5-5 大同生命高知ビル4階

社で、このシステムを利用されるお

R 088-880-5041 HP https://stellas-bs.co.jp/

社はステラスの1

00%出資会

社員が細かいところまで実務を

しながら教育を行う体制です。

トラインは同じ。入社後は先輩

業務に慣れるまでは確認作業を

使用しているため、全員がスタ

ほとんどですが、専用システムを

採用時は事務職未経験の方が

ム「ORDIA」を開発しました。 材ビジネスに特化した管理システ 事務分野を代行独自の管理システムで

います。

みんなが

体制は?

先輩のしっかりフォローで安心みんながイチからのスタート。

がら業務を進めていく職場です。

なく、コミュニケー

ションを取りな

できます。年齢や男女の分け隔て

株式会社ステラス(東京都)は人

どんな会社?

請求業務など勤怠入力・給与計算 んな仕事? 算

国に展開していますが、現在、四

プ企業は全

長く勤めていただける

張る女性が多く

高知に進出した理由は?

圏を中心に幅広いお客様をサポ

トさせていただいています。

請求管理などの業務を代行してい 客様の勤怠管理・給与計算、及び

ます。立地は高知市ながら、首都

調整といった業務も行 わせへの応対、給与・請求などの な業務です。他にもメー 発行・明細郵送などの代行が主 退社の時刻・休みなど)・請求書 顧客企業の勤怠入力(出社や います。 ル問い合

業務を通じてP 確性やスケジ Cのスキルは

代表取締役社長 吉田 大作氏

∖ゎが社は/**こんな会社です!** [企業データ]

2019年11月1日 金 2,000万円

22名

バックオフィス業務代行、データ 入力事務

正社員、パート、アルバイト 与 【正社員】月給186,000円~ 9:00~18:00【実働8時間】

休日休暇

が、順を追って教えますので、

人のスキルに合わせて一歩ずつ成

長することができます。

千差万別です。処理する内容に

お客様からのお問い合わせは

よっては複雑な場合もあります

月9日休制、夏季休暇、冬季休暇、 有給休暇、誕生日休暇、リフレッ シュ休暇、慶弔休暇、年間休日

安心ください。

しっかりサポ

しますので、

福利厚生

社会保険完備、産休・育児休暇 制度



、わが社は/**こんな会社です!** [企業データ]

<u>17</u> 2015年4月

本 金 3,000万円 従業員数 299名 (男性 172名、女性 127名) ※12月1日時点

平均年齢 34歳

サポートデスク、ゲームサポーター、ナ レッジマネジメント、品質保証、エンジ

ニア、地域活性サポート

正社員、契約社員、アルバイト ①サポートデスク:18.5万円~ ②プロジェクト管理者:34.8万円~他 ※業務内容により異なります。

①10:00~19:15(内実働8時間) ②9:00~18:15(内実働8時間) ※業務により就業時間が異なります。

①土日祝休み、またはシフト制(週休2日制 休日休暇

②土日祝休み 年間休日123日、休暇(有給、年末年始

リフレッシュ)

社保完備、定期健康診断、予防接種費 用負担、交通費支給、車通勤可、資格取 得支援制度、各種学習支援、復職支援、

テレワーク制度(補助有)、産業医面談



bridge+(ブリッジプラス)



ヨン

業務が

です

広告などの

な業務へステップアップすること



パーソルダイバース株式会社

20880-22-4010 HP https://challenge.persol-group.co.jp/

と可能性を追求しています。 らき方を実現し、多くのよろこび

オフィス勤務導入推進事業」がき 委託された「障害者のサテライ かけです。この事業を通して、

理解の深さに共感障害者が働くこと 局知に進出した理由は? 働くことへの

8年に厚生労働省から

ニラの「そぐり」も、名刺の入力に加え、

た人事制度も導入してい

系の業務です。最初はグループ各各社より受託したバックオフィス ス系としては今後、ほかの業務も 社内システムに入力する業務に従 社より依頼された名刺デ ひとつは、パーソルグループ内の -タを

、近隣の契約



ではなく地方に拠点を置くのは社)」として開設しました。都市 四万十町では障害者が働くこ機関の方々とも知り合いました。 どんな仕事? 当社としても初めての試みです う本格的な「障害者雇用拠点(支 社やほかの拠点と同じ業務を行 から、障害者を現地で雇用し、本 て心強いものです。こうした経緯 躍を強く支援していると思えまし 支援機関も就業機会の創出や活 への理解が進んでおり、地域の 。地域の理解や支援機関のサ は、私たちの事業進出におい

町では障害者が働くこ 町の関係者や支援

のために、従業員それぞれの目 3者面談も行い、定着支援を強化専門機関の方を交えた定期的な やすい職場。毎月の健康管理面談 新たな仕事の提供も可能です。 富で、今後の社員の成長によって 返る評価制度や、働き方に合わせ に加えて、従業員と企業、さらに ため、仕事のバリエー れています。また、グループ各社か らさまざまな業務を受託できる ルなどのノウハウが数多く蓄積さ 目指すのは、障害者が長く働き います。 働きがいや意欲向

∖ゎが社は/**こんな会社です!**[企業データ]

<u>17</u> 金

2,519名(2022年4月現在、うち障害者1,746名)

事務(名刺入力など)、出荷補助 障害者手帳をお持ちの方 募集条件

有期雇用社員(試用期間後は6カ月更新) ※無期登用制度有

事務•月給149,330円~190,000円(9:00~ 18:00勤務)、112,000円~112,500円(10:00~

17:00勤務) 出荷補助・月給112,000円

勤務時間 事務9:00~18:00 出荷補助10:00~17:00 週休2日制(土日)祝日、夏季休暇、年末

年始(12月30日~1月3日)、特別休暇 福利厚生 社会保険完備、通勤手当、割増手当(時 間外勤務手当、深夜勤務手当、休日勤務 手当)、法人向福利厚生クラブ会員、育

児サポート、財形貯蓄など



本 社)東京都港区港南1-7-18 A-PLACE品川東6F 勤務地 四万十町東川角605-4 旧丸山小学校1階南

目指しています 雇用の成功」を

業を総合的に展開し、多様なはた 先へ。」。障害者雇用にかかわる事 雇用を成功させる。そして、そ を掲げるパーソルグループの特例 子会社です。ミッションは「障害者 ブビジョン「はたらいて、笑おう。」 ーソルダイバースは、グル

バックオフィスとしての業務や 出荷前作業が仕事 い障害者が数多くいる・・・・・・
方には就業機会が得られてい 障害者が数多くいることを実

農作物の

です 出荷前に下葉を取る作業(そぐ農家様から毎朝ニラを入荷し、 り)等を行っています

障害者が働いているので、マニュア ションも豊

当社では1700人を超える 談による定着支援も 体制は? 積さ

デジタル

オペレーションセンター

四万十

センター長

菊地 秀敏 氏

マーケティングを支援デジタルを駆使したどんな会社?

地方、中小・ベンチャー企業を

から、地方でオペレー

ソウルドアウト株式会社

アンドデジタル株式会社

本 社 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル19F 勤務地 四万十市中村大橋通6-9-21

🛣 050-1749-8008 HP https://www.sold-out.co.jp/

点から、インター

る会社です。全国各地の営業拠 いる社員が全国から集まって 元気にしたい!」と本気で考えて

売れる仕組みを作るデジタルマ

ケティングの支援活動を行って

2021年7月からデジタ

その人柄の良さが決定打となり 市やハローワーク四万十の皆さ 提案をいただきました。四万 んも明るく前向きな方が多く くなか、高知県から熱意あるご

点を立ち上げようと一念発起い 雇用創出に貢献したいという想 複数の県を視察させていただ 地方の優秀な人材を発掘し、 -ション拠

会社の理念を実現したい地方の雇用創出に貢献、高知に進出した理由は?

ップアップしてもらいたいと思い 整えていますので、積極的にステ 修も行います。 るカフェスペースを設けています りを大事にし、社内にひと息つけ ます。明るく働きやすい職場づく し、定期的にイベントも行ってお 昇給制度や正社員登用制度も

未経験者でも安心研修期間は約2カロフォロー体制は? フォロー

作業方法などを、約2カ ンター グやエクセル操作から始まり、 ・ケティングの基本知識、実際 初期研修では、基本のタイピン

度に合わせた個別のフォ 提とした研修になっており、習熟 かけて学びます。未経験の方を前 ネット広告やデジタルマ ほど

ン業務を継続しつつ、DX事業を ました。今後は広告オペレーショ ドデジタル株式会社へ再編され ソウルドアウトグループのア オペレーションセンター四万十は

オペレーションをエクセルなどのツ・どんな仕事?

ルで

本社社員とコミュニケー

ション

\わが社は/こんな会社です! [企業データ]

2009年12月(デジタルオペレーショ ンセンター四万十 2019年11月)

本 金 6億8,140万円 従業員数 535名[高知]35名

効果に応じた調整、効果検証の

ための広告原稿の設定や、 画サイトなどに広告を掲載する す。インターネットやSNS、動 ルでオペレーション業務を行いま を取り、エクセルや広告管理ツ

広告

といった業務です。希望に合

ための掲載結果レポ

の作

32.6歳 [高知]32.1歳 インターネット広告の運用業務 (オペレーション業務)

雇用形態 契約社員(正社員登用有) ※契約期間6カ月間(更新有)

160,667 円~ ※昇給あり 9:30 ~ 18:00

※時短勤務応相談 ※時間外勤務手当支給

全週休2日制土日・祝日休み、年末年始休 暇、年次有給休暇、特別休暇(慶弔休暇等)

交通費支給、マイカー通勤可(当社指定月 極駐車場提供)、雇用保険、労災保険、健康 保険、厚生年金、昇給あり、正社員登用あ り、リモート勤務あり



LJ LIFULL bizas



株式会社LIFULL bizas

本 社·勤務地 高知県高知市鴨部973-2

高知に進出した理由は?

多くの方に「安心」と「喜び」を提 す。この考えから、東京でなくて 供するという企業理念がありま

「LIFULL HOMES」掲載

シュ手当など、独自の制

ルセンター

業務では、

|献したいと高知へ||方の雇用創出に ULLには、1 人でも

事務処理の業務までコールセンターから

んな仕事?

載される不動産情報を最新情報 動産会社のアカウント発行手続 やご質問に応対します 探しをしている一般消費者から きやご利用希望の HOMES」にご入会い を希望する不動産会社や住まい 事務的な仕事では、「 メールや電話等によるご相談 商品設定、 ただく不

にメンテナンスする仕事などを います。 の営業

部門からの問い合わせに応える



<u>17</u> 2015年10月

コールセンター業務、事務業務

雇用形態 正社員、契約社員

月給186,667円~ ※半期年俸制 年俸 2,240,000円~(残業代別途支給)

正社員はフレックスタイム制。 コアタイム10:00~16:00、フレキシブルタイム

土日祝日(シフト制の業務はシフトに

準ずる)、夏季休暇、年末年始休暇、慶

健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保 険、交通費全額支給(当社規程による)、



1 050-5578-3777 HP https://www.lifull-bizas.co.jp/

不動産・住宅は | 営会社が母体

問い

ル

プ会社全体を支える

「社内ヘルプデスク」という仕事

創業しました。L 証一部上場)の100%子会社と 営する株式会社LIFUL して、201 - プ全体の事務処理やコー JIFULL HOME'S」を運不動産・住宅情報サイト 業務を一括して行っています 6年 4月に高知市で FULLグル ルセン

> 知に新会社を設立しました。地の雇用創出に貢献したいと、高 もできる業務は地方に移し、

高知に進出する決め手となった複数ある候補地のなかから、 きな要因になりました 知県と高知市が一体となってフォ と確信したことです。加えて、高 面目に仕事に取り組む人が多い のは、調査するなかで、非常に真 してくれたことも進出の

合わせ対応や事務を行います

働きやすい環境が自慢独自の休暇制度など、 体制は?

の場合でも上司との1 どを無料貸与します)。在宅勤務 (在宅勤務手当支給とパソコンな 修です。商品知識などの座学から についた後、在宅勤務ができます 部分からしっかり学べます。業務 の受け答えなどについて基本的な 始まり、システムの使い方、電話で 人目線でサポー 研修のメインは、先輩社員が新 トするOJT研

とは別に取得できるイベント 定期的に行い、チーム内でフォロ ティングやチームミーティングを 福利厚生については、有給休暇 をし合うので安心です。 有給休暇を連続取得る

株式会社ベネフィット・ワン

本 社 東京都新宿区西新宿三丁目7番1号 新宿パークタワー 36階・37階

勤務地 宿毛ベース:宿毛市中央6丁目3-1 2階 高知ベース:高知県高知市中宝永町5-1

HP https://corp.benefit-one.co.jp/

的とし、中小規模サテライトオフ 開設しました。その後、ベネフィッ る松山オペレーションセンター 松山市に、事務集中センターであ います。2007年には愛媛県 などに関する運営代行を行って をはじめ、健康やインセンティブ ネフィット・ステー ・ワン独自の働き方改革 eoWorks」の推進を目 ション」の提供 を

カスタマーサポート業務が仕事です定型業務の事務処理と んな仕事?

は異なります。) どです。(※拠点により業務内容 指導に関する問い合わせ対応な 事業及び、ヘルスケア事業の保健 登録内容の更新、また、福利厚生 制度や経費精算におけるデー 体的には、企業・団体の福利厚生 ら業務の一部をシェアします。具 松山オペレーションセンター - 、会員法人の入退会や

所を拡張し、健診施設への各種 9年11月からは、事務

希望する声に応えて地元就業や事務職を高知に進出した理由は? 各県から熱意ある誘致提案を

性と魅力を感じました。また宿 業・職場復帰や事務職希望が多 毛市とその近隣では、地元での就 なった総合的な支援体制」に独自 毛市・ハローワ されたなか、とくに「高知県・宿 く、雇用のマッチングが期待でき クの三位一体と

常務執行役員 業務推進事業部長 久世 雅子 氏

運営代行を担う会社です福利厚生サービスのどんな会社?

が導入する福利厚生サ

-ビス「ベ

約1万社の民間企業・官公庁

その諸制度でワ を主要事業とする当社だからこ 側から各自に日々の「時間割表」 師による座学、各種マニュアル、 業務ができます。また、福利厚生 が提示されるので、迷うことなく プリなどによって行われます。 ニングです。研修やフォローは、講 実際の業務では、マネジメント レビ会議システム、チャットア は、基本研修と実践トレ クライフバラ

確認も行っています。 への面談アレンジなどの電話 かる

などを行

います

関する

認業務や特定保健指導対象者の

時間割表」を提示ロ々の業務がすぐわ

ズに習得できます。入社すると、 本操作に抵抗がなければスムー 担当する業務はパソコンの基

\わが社は/**こんな会社です!** 「企業データ]

1996年3月(宿毛ベース2018年12月/高知ベース2023年2月)

金

本

38.8歳

事務・サポートデスク 正社員・契約社員・パート社員

15億2,700万円

正社員191,000円~214,000円、

契約社員170,000円※正社員登用あり、 パート時給930円

勤務時間 ①9:00~17:30

②9:45~18:15、12:45~21:15(シ

フト制)※うち実働7.5時間 ①土日•祝日 休日休暇

②土日・祝含むシフト勤務 年末年始、誕生日休暇(年1日)、フ リーホリデー(年3日) ※①、②共通

福利厚生 社保完備、通勤手当(ガソリン・駐車場、) 社規定による)、インセンティブ制度 ほか ※勤務地および業務内容により異なる



∖ゎが社は/こんな会社です![企業データ]

金 4,000万円

63名(男性 12名、女性 51名)

7:00~10:00/16:00~22:00、1日8時間 が基本、月間総労働時間160時間。契約 社員は9:00~18:00/10:00~19:00。 一部業務はシフト制

弔休暇、年間休日122日 在宅勤務手当支給



デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

インターネット広告配信の成果をレポーティングする 仕事をしています

ある日のスケジュール

7:00	起	床	朝食は大人も子どもも軽めなので、ゆっくりめ
			の起床。

8:00 身支度 夫と子どもを送り出して身支度です。

9:00 出 社 連絡事項や申し送り確認後、午前中は定常業務 を片付けます。

12:00 **ランチ** リラクゼーションルームで食事をしたり、近く のカフェを利用したり。

13:00 **午後の** 午後は、ミーティングや業務改善見直しの施策 **業 務** などを行います。

18:30 退 社 マネジメント業務があるので、時々残業します。

19:00 **帰 宅** 塾まで子どもをお迎えに行き、一緒に帰宅。

23:30 **就 寝** 食事とお風呂を終えて、就寝まで自分の時間 を楽しみます。



変化の激しい業界の中で ロジカルな思考が身につきました

迅速正確なレポートをお届けするため、業務定型 化を意識し続けていますが、おかげでロジカルな 思考が身につきました。仕事で大切なことは、事実 と憶測をしっかり区別し、事実に向き合うことで正 しい課題を認識し、正しい改善解決を導くことで す。最近マネジメント業務の楽しさが分かり始めた ので、マルチタスクをこなせるようになりたいです。



!! うちの会社はここがスゴイ!!

やりたいことは手を挙げればやらせてもらえることが多く、自主性を重んじる社風なので、チャレンジ精神旺盛な方にはぴったりの職場です。ワーキングマザーでも、ワークライフバランスを保ちつつキャリア形成できる環境があります。

アクサ損害保険株式会社

事故に見舞われたお客さまに電話で 適切なご案内をします

ある日のスケジュール

6:30 **起 床** 主人と子どもたちを起こして一緒に朝食。子 どもたちを見送りし、在宅勤務の場合は、家の 掃除と洗濯をします。

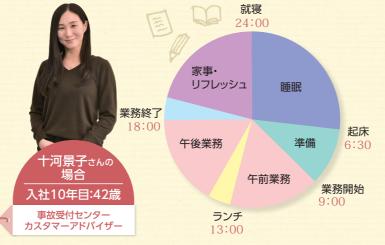
9:00 **業 務** メールチェック、前日分のチェック作業を行い **開 始** 受電業務に入ります。

13:00 ランチ ゆっくりテレビを見ながら昼食。

14:00 **午後の** チームミーティング。teamsやSkypeを活用し業 務 行います。チーム内で業務に関する疑問点や意見交換などを行います。15分休憩を取った後、再び受電業務に戻ります。電話中でもSkypeなどで相談ができ、コミュニケーションもとれるので安心です。

8:00 業務 晩御飯作りスタート、足りないものは買い物 終了 に行きます。晩御飯を食べながら家族で今日あったことの話をします。

24:00 就 寝 自分の時間を設けてリフレッシュしてから寝ます。



お客様がご安心できるように 落ち着いた対応を心がけています

事故に遭われた方や、事故を起こしてしまった方からお電話を受け、事故の状況を把握し、責任の有無の判断や今後の流れの説明を行い、事故担当者に引き継ぎます。お客様の不安と向き合う仕事なので、落ち着いた対応を行い、少しでも安心いただけるように心がけています。対応後、ご安心いただけたと感じられた時は一番うれしく思います。



!! うちの会社はここがスゴイ!!

女性が活躍しています!!優良企業認定「えるぼし」最高位取得。子育てをしながら安心して長く働ける環境が整った会社です。在宅勤務など自由な働き方ができるようになり、時間を有効活用できるので最高です。



自分STYLE + en

株式会社ウィルオブ・ワーク

ペット用酸素ハウスレンタル・返却業務チームで コールセンターの運営管理をしています

ある日のスケジュール

- 6:45 **起 床** 早めに起床し、お弁当を作ったりニュースに目を通したりして仕事までにしっかり目を覚まします。
- 8:40 出 社 オフィスのある8Fまで階段をのぼりながら、その日実施する業務を考えます。着席し、今日実施することを紙に書きだしてすぐ け付くものや急ぎのものなど業務の優先順位を付けます。
 - 事務作業 決めた順序での事務作業を集中して実施します。その エスカレー 間にも受電していただいている方からエスカレーション ション対応 があるので、早期に問題解決できるようアシストします。
- 12:00 **ランチ・** 作ってきたお弁当を食べます。仮眠をとらないと午後 13:00 **仮 眠** の頭の回転が鈍る(気がする)のでしっかり昼寝します。
- 14:00
 午後
 運営管理/収支管理、資料作成、オペレーターの 面談の実施などを行います。

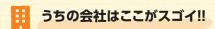
 16:00
 ミーティング/センター長などを含む運営管理を
- するチームと会議を行います。

 18:00 退 社 繁忙期以外は定時に退社します。終業30分前くらいから翌日の作業の準備や引き継ぎを行っています。
- 20:00 食事 仕事の日は朝・昼と食事を軽めにしているので晩はがっつり食べ家事 その後家事をします。 時には同僚と飲みに行きリフレッシュします。
- 24:00 就寝 睡眠分析アプリで眠りを解析しつつ明日への英気を奪います。



ペット用酸素ハウスのレンタル・返却業務を中心に従事しております。これまでに10を超えるクライアント様とお仕事をさせていただき、様々な商品のレンタルや家具・家電のアフターサービス、美容用品問合せなど幅広い業務知識を身に着けることができました。仕事をする上では、求められている業務を遂行することはもちろんですが許容範囲内で自分らしさを出せているほうが業務理解や関心が高くよい兆候だととらえています。なので、オリジナリティある仕上がりとなっているかどうかを意識して取り組んでいます。今後はクライアント様にご満足いただけるよう質の高い業務を行い、高知市にさらなる雇用を創出できるようセンターの拡大を目指します。





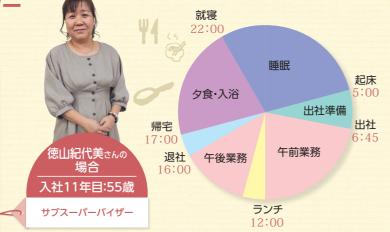
髪色やネイル、服装も自由なのでそれぞれのスタイルに合った働き方ができる会社です。もちろん、努力して高い成績を上げた方には昇給もあります。ハロウィンやファミリーデーなどイベントもあり、個人の魅力を発揮できる職場だと思います!

株式会社NIC四万十コンタクトセンター

コールセンター業務に加え、 スタッフのフォローも仕事です

ある日のスケジュール

- 5:00 **起床~** 期食と身支度をすまし、6時過ぎに家を出ます。
- 7:00 **午前の** 注意事項や確認をスタッフに伝えて、7時に業業務務開始。
- 12:00 **ランチ** みんなと一緒にワイワイと、食事も会話も楽しいお昼です。食べ終わると、近くを散歩してちょっと運動も。
- 13:00 **午後の** 現場の管理業務を中心に、時にはスタッフの相 **業 務** 談に応じたり、指導したり。
- 16:00 **退 社** 勤務開始が早いので、退社時間も夕方早め。 近所のスーパーで買い物をして帰宅します。
- 17:00 **帰 宅** ゆっくり夕食を食べながら、好きなテレビを観るのが日課。夜は趣味の時間にあてます。
- 22:00 就 寝 朝が早いので、22時ごろには就寝。



笑顔と向上心を大切に、 仕事に向き合っています

入社して10年目となりますが、毎日が勉強です。 周りに支えられながら頑張っています。日々の電話対応のほかに、スタッフフォローや管理業務も行っており、スタッフたちが働きやすいよう常に気配りと笑顔を心がけています。そして私自身が向上心を忘れず、これからも働き続けたいと思っています。



!!! うちの会社はここがスゴイ!!

幅広い年代のスタッフが働いていますが、若い人も多いので元気をもらって気持ちまで若く保てる気がします。 スタッフが協力的で社内の雰囲気がよく、子育てをしている方も働きやすい職場だと思います!

アップセルテクノロジィーズ株式会社

アウトバウンド業務のチェックや 電話のモニタリングをしています

ある日のスケジュール

- 7:00 起 床 朝食後、出勤準備をします。
- 8:40 出 社 全体朝礼でスタッフさんたちに伝える"業務に使えるいい話"を考えます。
- 9:00 **午 前** クライアント様への報告書を作成したり、社内・ **業 務** 外の打ち合わせを行います
- 12:00 **昼 食** 会社近辺の飲食店でゆっくりランチを取ります。
- 13:00 午 後 音声ログやモニタリングで、コールオペレータ 業 務 一の品質チェックをしたり、その内容によっては品質向上研修をおこないます。 週末はその週の全体の稼働状況を確認し、次週の計画を立てます。
- 18:00 **退 社** 繁忙時以外は定時に退社します。 映画館で映画を見たり、趣味のサウナに行ったりしてリフレッシュをします。
- 23:00 就寝 睡眠時間は毎日8時間以上。しっかり取ります。



スタッフさんの業務上の悩みに対して相談に乗ったり、モチベーションを高められるように節分やバレンタイン、クリスマスなど季節イベント時期にはコストをかけて社内イベント(自分たちで立てた目標達成したら賞品プレゼント等)を、スタッフさんと一緒になって考えたりしています。



うちの会社はここがスゴイ!!

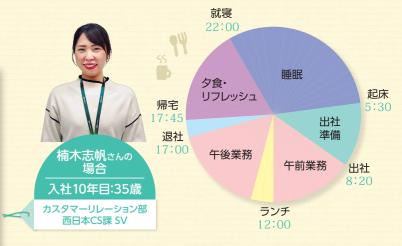
子育て中の主婦の方や、将来CS(カスタマーサポート)や営業などお客様とお話しするプロになりたい学生さんなど、幅広い層が働きやすい職場です。

アニコム損害保険株式会社

契約者・動物病院などからの問い合わせに 電話で対応しています

ある日のスケジュール

- 5:30 起床 自分の身支度、お弁当づくりをします。
- 6:30 **支 度** 2歳の愛犬と1歳の娘の朝食用意と出発の準備をします。
- 8:20 **出 社** 自宅を出発し娘を保育園に預けた5会社へ。PCの立ち上げ、メールチェックなど行います。
- 9:00 **始 業** オフィス全体で朝会を行います。その後、コールセンター部門で情報共有や申し送りをします。
- 12:00 ランチ 持参したお弁当で一息。
- 13:00 午後 SVとして、コミュニケーターからの質問対応や、応答率 業務 確保のための稼働管理のほかコミュニケーターのモニタリングやヘルプデスク(メール)対応を行います。
- 17:00 **退 社** コールセンターは17:30までですが、私は時短勤務のため早めに退社します。
- 17:45 **帰 宅** 娘を迎えに行き帰宅。愛犬を含む家族の夕食の準備、入浴でリフレッシュしたら、翌日の準備をします。
- 22:00 **就 寝** 1日最低7時間は睡眠できるよう心掛けています。



電話対応以外の様々な業務でも 活躍することができます

普段はSV兼コミュニケーターとしてお客様対応をしておりますが、それ以外にも新人さんへのOJTや採用面接への参加など、割り当てられた業務をしたりと、様々な経験を積むことができ大変充実した日々を過ごせています。業務に関しては、主に弊社HPの「よくあるご質問」や「ヘルプデスク」の管理をしています。「よくあるご質問」ページの閲覧数や、ヘルプデスクの問い合わせ件数等を分析して改善を繰り返しているのですが、狙い通りに数字が動いた時はとても嬉しくやりがいを感じます。



!! うちの会社はここがスゴイ!!

オフィスはガラス張りで、壁にはどうぶつのシルエットがあります。オフィス全体を見渡すことができる環境が整っているので、いつでも明るい雰囲気のなか、仕事ができます。

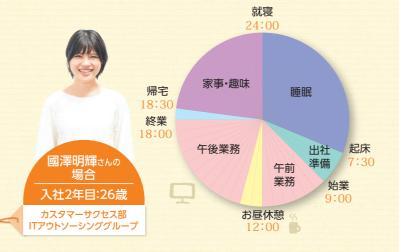
23 —

株式会社SHIFT PLUS

ネットワーク環境や情報機器の設定、操作、修理などの サポート業務をしています

ある日のスケジュール

- 7:30 起床 出社の準備をし、徒歩で仕事に向かいます。
- 9:00 業務 担当案件のシステムの仕様変更や動作不具合に関するお 開始 始 知らせを確認し、電話対応に取り掛かります。その場で解 決できなかったお問い合わせは、調べるか取引先の案件 担当者に確認して同じ業務担当の社員に共有します。日によって受電件数が変わりますが、空いている時間があれば 業務に関する本を読んだり、マニュアルを作成します。
- 12:00 お 昼 お昼は公園にいってお弁当を食べ、商店街などに 休 憩 行き、散歩をします。座り仕事なので、できるだけ 体を動かすようにしています。
- 13:00 午後 業務 特別の付機時間には、新人さんの教育業務も対応 します。教育業務は期限もあるため電話対応とバランスを見つつ、計画的に進める必要があります。
- 18:00 **業 務** 案件の状況によって残業も発生しますが、基本は **終 了** 定時で退社します。
- 18:30 帰 宅 帰ってからは家事をします。家事はたまると面倒なので毎日少しずつしています。
- 24:00 就 寝 翌日の準備をして、本を読んだりYouTubeやNetflixを見ながら寝ます。なるべく早めに寝るように心がけています。



難易度の高い問題を解決できたとき 達成感とやりがいを感じます

法人のお客様の社内ネットワークサポート業務を担当しています。業務内容は主にクライアント社員様が使用しているパンコンなどの情報機器の設定や操作方法、修理や利用申請のご案内、システム不具合のサポートです。お客様の職場のネットワーク環境を確認し、過去のデータやネットから原因を調べ、お客様に回答します。実際のシステムを使用しながら検証をすることもあります。働き始めて問もない頃は「T関係の知識がなかったため、あくせくしていましたが、業務を行いながら勉強していくことで幅広く「TIに関する知識や問題を解決するリサーチ力が身に付きました。今後もより難易度の高い問題も解決できるよう頑張っていきたいです。



!! うちの会社はここがスゴイ!!

社員同士の仲が良く風通しの良い職場なので、「これを取り入れたらいいのではないか」など意見が出しやすい環境です。半年に一度業務実績を評価する制度があるため、頑張った分は昇給や社員登用の可能性があります。

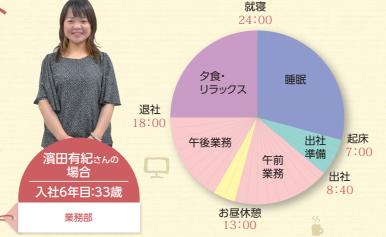
株式会社ステラスビジネスサポート

顧客企業のバックオフィス業務を 代行サービスしています

ある日のスケジュール

000000000000

- 7:00 **起 床** お弁当を作り、出勤準備。毎朝必ずコーヒーを 飲みます。通勤は路面電車で20分。
- 8:40 出 社 業務開始前に身の回りの整理をし、仕事ができる態勢を整え、お客様からの問い合わせメールに目を诵します。
- 13:00 お 昼 正午から順番にランチ休憩を取ります。私は社 休 憩 内で持参のお弁当を食べて、午後の業務に備えます。
- 14:00 **午後の** メールの確認やチーム内の状況を確認します。 **業務** 遅延業務があれば全員でフォローし、予定通り に終わるよう進めます。
- 18:00 **退 社** 繁忙期以外は定時に退社します。帰り道に同僚と話をしたりすることも。
- 24:00 **就 寝** 翌日の仕事に備え、ゆっくり過ごし、しっかり眠って健康管理。



分かることが楽しい。 自分の成長に繋がる仕事です

お客様に代わって勤怠入力や給与計算・請求計算 などを行う仕事です。応対はメールなので、より丁 寧・確実な仕事を心がけています。上司が丁寧に 教えてくれるので、理解できると「楽しい!」と感じ、 新たな知識を得ることが働く喜びに。今後も日々 の業務に責任を持ち、人として・社員として成長 し、頼られるよう精進します。



!! うちの会社はここがスゴイ!!

月末月初の繁忙期は特にチーム力を発揮し、期日内での業務を円滑に進めます。繁忙期以外は定時退社でき、有給休暇取得率は100%となっており、誕生日休暇なども取得可能なので、プライベートも充実!仕事へのやる気につながります。

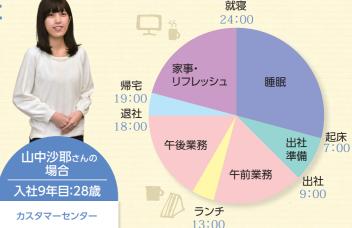
エフビットコミュニケーションズ株式会社

ご質問や疑問の電話を受け、 問題の解決に向けて応対します

ある日のスケジュール

7:00 **起 床** 朝食を取り、食器洗いなどの片づけをしてから、車で家を出ます。

- 9:00 **出 社** まず朝礼があります。その後、メンテナンスなどのスケジュールを確認し、電話応対の業務に入ります。
- 13:00 ランチ 社内の休憩室でお弁当。その後、ほんの少しだけ眠って、午後の業務に備えます。
- 14:00 **午後の** 午後も電話応対が中心です。お客様に電話し**業務** て書類送信の確認なども行います。
- 18:00 **退 社** 途中でコンビニに立ち寄り、ちょっとした買い物をしてから帰宅します。
- 19:00 帰 宅 夕食を食べたり、洗い物をしたり、テレビを観たり、のんびり過ごします。
- 24:00 就 寝 翌日の仕事に影響しないように、できるだけ早く寝るように心がけています。



先端事業の展開に触れ、 会社と社員の成長を実感

弊社サービスを利用されているお客様からのご質問や 疑問に電話対応をしています。心がけているのは、相手 の立場になって、少しでも負担の少ないご案内をする ことです。お困りの方の問題を解決でき、喜んでいただけた時に、役に立てたといううれしさややりがいを感じ ます。後輩の教育、指導も行いながら先端の事業にも 触れることで、会社と社員の成長を実感しています。



うちの会社はここがスゴイ!!

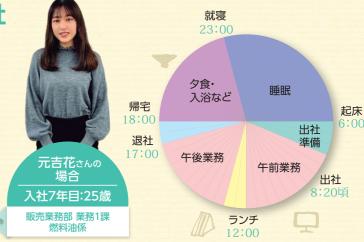
チャレンジ精神が豊富な会社で、近年では新電力事業にも注力しています。私が所属している部署では、対応の中で解決が難しい場合、気軽に上司や同僚に相談できる雰囲気があり、協力して作業することができます。

三愛オブリカスタマーサービス株式会社

燃料油を配送手配・仕入先へ発注する 業務をしています

ある日のスケジュール

- 6:00 起床 出社の準備をし、路面電車で会社に向かいます。
- 8:20頃 出 社 前日退社後に頂いたメールや注文書を確認 し、システムへのオーダー入力を開始します。
- 12:00 **ランチ** 会社でお弁当を食べ、午後の業務に向けて一息つきます。
- 13:00 **午後の** 主に仕入先への発注や手配内容のチェックを **業務** 行います。
- 17:00 退 社 基本的に残業はなく、定時で帰宅できます。
- 18:00 **帰 宅** 帰宅後は映画を見たり、お風呂にゆっくり入ったり、リラックスした時間を過ごします。
- 23:00 就 寝 翌日の準備をして寝ます。なるべく早めに寝るように心がけています。



お客様からの感謝の言葉に やりがいを感じます

燃料油(ガソリン、灯軽油、重油等)をガソリンスタンド などにお届けする配送車両の手配・仕入先への発注を しています。お客様との対応は、顔が見えない分、明る い声でお答えするよう心がけています。お客様より「ありがとう」と感謝のお言葉をいただいたときはとてもう れしく、やりがいを感じます。今後、お客様はもちろん、 先輩や同僚の社員からも任せてよかったと思っていた だけるよう、常に責任感を持ち頑張っていきたいです。



!! うちの会社はここがスゴイ!!

社内の雰囲気がとても良く、風通しの良い職場です。不安がなくなるまで丁寧に指導してくれます。 また、休みも取りやすく、育児休暇等の制度も整っておりワークライフバランスのとりやすい職場です。

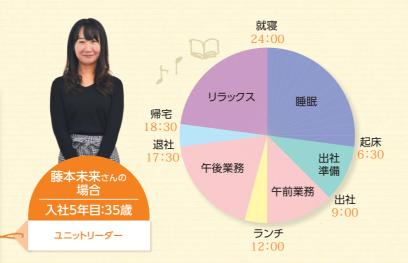
自分STYLE + CN

株式会社ベネフィット・ワン

福利厚生に関する申請書類などのデータ入力を パソコンで行います

ある日のスケジュール

- 6:30 起 床 愛犬の散歩から1日が始まり、朝食をとって出 社準備。車を30~40分運転して出勤します。
- 9:00 出 社 まず業務内容の「時間割表」を確認し、業務に 取り掛かります。
- 12:00 ランチ オフィスの休憩室で同僚と昼食をとり、ひと息 つきます。
- 13:00 **午後の** 午後からの「時間割表」をチェックし、引き続き **業務**に取りかかります。業務内容は複数あるので、不明点はスタッフと相談し助け合いながら進めます。
- 17:30 退 社
- 18:30 帰 宅
- ・ ジムに行って、気持ち良く汗を流して帰ります。 **宅**
- 24:00 **就 寝** 1日の疲れを癒してリラックス、明日に備えます。今日もお疲れ様でした!



日々やるべきことは 「時間割表」を見ればわかります

各種書類や伝票の照合業務、データ入力、提携施設への確認・問い合わせなど、福利厚生に関するさまざまな分野の事務処理をしています。業務は事前に渡される「時間割表」に沿って行うので、計画的に取り組むことができます。楽しいことも大変なこともスタッフ皆と共有し協力しながら、仕事を覚えていく楽しさを実感し、日々励んでいます。



!! うちの会社はここがスゴイ!!

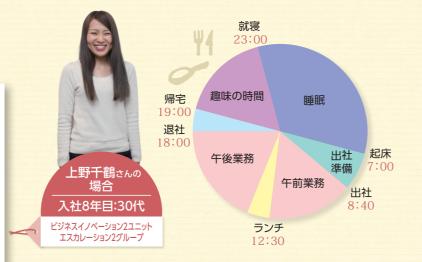
福利厚生のアウトソーシングを軸としたビジネスを展開しているので、働く私たちも充実した福利厚生を受けることができます。有給休暇もしっかり取れるので、仕事もプライベートも楽しく両立できます。

株式会社LIFULL bizas

不動産会社様のご相談を受け、 商品設定業務などをしています

ある日のスケジュール

- 7:00 起床 出社に向けた支度のほか、犬の散歩もします。
- 8:40 出 社 今日の業務をチェックし、タスク化します。
- 9:00 午 前 新規会員様の入会作業や、既存会員様の会社 業 務 情報の変更などを行います。
- 12:30 **ランチ** 職場で仲間と食べたり、一緒に外食したりして、ひと息つきます。
- 13:30 **午後の** 納品作業や契約プランの変更などをします。 **業 務** 仲間と一緒に業務を行うので、お互いにフォローし合って業務効率を高めています。
- 18:00 退 社 帰りにスーパーに寄って、夜のごはんのお買い物をします。
- 19:00 **帰 宅** 犬の世話と家事が終わったら、自分の趣味の時間です。
- 23:00 就寝 たっぷりと、8時間ほど寝ます。



チャレンジし続けて、 一層スキルアップを図りたい

「LIFULL HOME'S」に入会したい不動産会社様に、物件掲載ツールのアカウントを発行したり、より反響を得られるようなオプションの設定をしています。大切にしているのは、スピーディーに設定すること。入社後、基本的なパソコンの操作方法などから教えていただきました。今後も様々なことに挑戦し、スキルアップをしていきたいと思います。



!!! うちの会社はここがスゴイ!!

挑戦したいことをサポートしてくれ、困ったらフォローしてくれます。また、スキルアップのために、いろいろな勉強会を開催してくれます。県外出身の上司が、一生懸命に土佐弁を勉強するところもいいですね。

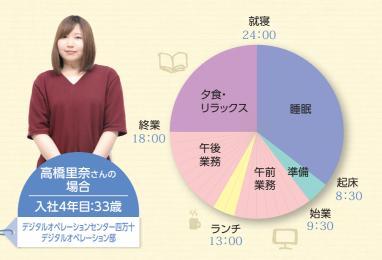
ソウルドアウト株式会社

インターネット広告の入稿や運用、 広告画像の作成をしています

ある日のスケジュール

- 8:30 **起 床** 週4日はリモートワークのため、ゆっくりめに 起きます。軽めの朝食をとり、身支度を整え、 ゴミ出しをします。
- 9:30 始 業 ミーティング後に、メール・スケジュール・タス ク等の確認を行い、優先順位の高いタスクか ら作業を始めていきます。
- 13:00 **ランチ** 出社する日はオシャレなCAFÉスペースでお 弁当を食べたり、メンバーとランチに出かけた りします。
- 14:00
 午後の

 業務
 午前中に行っていた作業の続きをします。
- 18:00 終業 基本的に残業はないため、定時に業務を終了します。
- 24:00 就寝 映画鑑賞など趣味の時間を楽しんだ後、ホットアイマスクで疲れた目を労りながら眠りにつきます。



スキルや知識を身に付け 地方活性化のお役に立ちたい

インターネット広告の入稿や運用、配信結果のレポート作成、広告画像の作成などをしています。日々情報がアップデートされるため、マンネリ化することなく常に新鮮な気持ちで業務をすることができます! 今後もデジタルマーケティングに対するスキルや知識を身に付けていき地方活性化のお役に立ちたいと考えています。また、地元の人たちにも「web広告のことならデジオペ四万十やね!」と言われるようになりたいです!



うちの会社はここがスゴイ!!

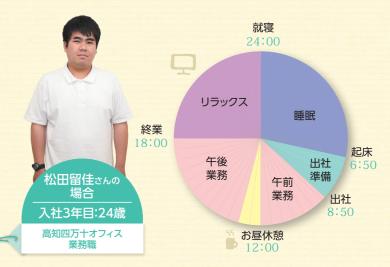
オシャレなCAFÉスペースから見える自然と町並みが調和した景色や、清潔感のある広々とした業務フロアが自慢です。またリモートワーク制度も導入され、ひとりひとりが自由に働くことができるのも魅力です。

パーソルダイバース株式会社

グループ会社の社員が利用する営業リストを 作成しております。

ある日のスケジュール

- 6:50 起床 朝食を食べ、身支度をして鉄道と自転車で通勤します。
- 8:50 **出 社** 打刻をして、業務をするための準備をしてから、取り掛かります。
- 9:00 **午前の** 顧客が使用する営業リストを作成する業務を **業務** 行っております。インターネットで顧客が求めている情報を検索し、それを元にExcelにデータ入力を行います。
- 12:00 お 昼 昼食を食べて、コーヒーを飲みながら話をしたり、 休 憩 スマホをしたりしています。
- 13:00 午後の 基本的に午前と同じ業務を行っていますが、週に 業 務 一度は他の業務メンバーと共に業務ミーティングを行っています。また上長との面談で、最近の体調や業務について相談しています。
- 18:00 退 社 打刻をし、基本定時に退社しています。
- 24:00 **就 寝** 趣味のゲームや映画を見てリラックスをし、基本の時になったら就寝します。



顧客が使用する営業リストを作成する業務を行っております。業務は作業手順がマニュアル化されており、スムーズに作業することが出来ます。また、検索したサイトでイレギュラー記載を発見した場合、業務リーダーやメンバーと相談をし、対処方法を取りまとめて、業務ミーティングでメンバーに共有を行っております。自分で決めた目標が達成が出来たときや、メンバー向けに資料を作成して、対応方法や疑問が解決できる手助けを出来た時に非常に達成感を感じます。



うちの会社はここがスゴイ!!

障がい者雇用に力を入れているので、誰でも働きやすい環境です。また、初めてやる業務でも、上長が丁寧に教えてくれたり、面談や業務を通じて その人の特性を理解してくれて、その人にあった対策や提案をしてくれたりしています。職場が物静かなので、より業務に集中することができます。

27 —





キャリアアップ研修

ビジネススキルを身につけて、ひとつ上のステージに!

会社の中心的な人材になろう! 非正規から正規への登用をめざす!

高知県では、「地域活性化雇用創造プロジェクト」を活用して、高知に進出した立地企業の人材育成をバックアップするキャリアアップ研修事業を実施しています。令和5年度の研修では、会社の中核的な社員になるためのモチベーションアップや管理者になるために必要な能力の育成と定着をめざす「キャリアデザイン研修」を2テーマ、そして企業の課題やニーズに対応した幅広いビジネススキルを学べる「選択型ビジネススキル研修」を10テーマの合計12テーマの研修を実施し、80名を超える立地企業の従業員の方が参加しました。

【キャリアデザイン研修】

●KPI作成の基本 ●目標とKPIと施策のマネジメント

【選択型ビジネススキル研修】

- ●仕事の段取り術トレーニング ●論理的思考トレーニング
- ●権限がない人のためのリーダーシップ他





高知の立地企業はコチラでもチェック!! 最新情報更新中 PCで Instagram @kochi_rich @kochi_rich @kochi_rich @kochi_rich @kochi_rich

立地企業合同企業説明会

高知に進出した県外企業が参加! あなたの就職を応援します!

高知県では、県民の皆さまに立地企業の魅力を発信するとともに、求職中の方と企業との就職マッチングを促進するため、平成30年度より「立地企業合同企業説明会」を開催しています。

「立地企業合同企業説明会」は、県内複数会場(高知県中部)での対面形式とオンライン形式を併用し開催することにより、多くの方が参加しやすい説明会です。

お住まいの地域にどのような企業があるのかを知っていただく場として、ぜひご活用ください。





〈対面形式〉





〈オンライン形式〉





学生・求職中の方・企業に興味のある方は ぜひご参加ください!

30 29