

## 事業実施前の課題

※申請書の「地域の課題」を要約して記入

須崎市吾桑地区では令和5年度から公共交通機関が通っていない桑田山地区を中心に、吾桑地区地域自主組織が地域交通バスを運営することとなっている。

桑田山地区は山の斜面に集落が形成されており、道幅が狭く待機所等もないことから、利用者の身体的精神的負担も大きく、地域交通バスを整備しても利用が減少していってしまうことが危惧されている。

また、事業実施前は紙の予約表で利用受付をしており、管理者の利用受付や予約管理に係る負担も課題となる。

## 取組概要

## 〈事業実施体制〉

須崎市、吾桑地区地域自主組織、株式会社アイムービック（システム開発業者）で構成される須崎市地域交通デジタル化推進協議会において、実証を行った。

## 〈概要〉

- ・地域交通バス及び市営バスへバスロケーションシステムの導入。
- ・地域交通バス運行にあたっての予約管理等に係るシステム「コミュバス須崎」の開発。

## 実証結果

## (1) 実証内容 ※実証事業の様子、導入した機器等がわかる写真等を別紙に添付してください。

- ・利用者登録や予約管理、利用者への通知、乗降登録など、バス運行に併せて「コミュバス須崎」の実証を行い、地域の実情に即した運用となるよう改善・調整を重ねた。

## (2) 成果

## (ア) デジタル技術の導入による効果（定量、定性）

- ・バスロケーションシステムの導入によりバスの現在地が分かるようになったことで、バスを待つ利用者の負担がなくなり、市内公共交通機関への接続も行きやすい環境となった。
- ・バスの予約管理等をシステムで行えるようになったことで、管理者の運営に係る事務負担の軽減につながった。また、利用実績をデータとして積み上げられるようになったことで、見守り活動にもつなげられる仕組みができた。

## (イ) コスト面の分析、評価

【初期投資費用】 ・バスロケーションシステム：450,000円（初期セットアップ料：165,000円、備品購入費等：285,000円） ・コミュバス須崎開発：7,000,000円

【ランニングコスト】バス運行に併せて「コミュバス須崎」の実証を行う中で、システム運用に係るひと月あたりのランニングコストを試算。

- ・サーバー・ドメイン費：10,000円 ・バスに設置するタブレットの通信費：3,000円
- ・SMS配信：1,000円（11円×6名×3回×4週） ・システム保守・サポート費：30,000円

地域に負担のかからない持続可能な運用ができるよう、バスの目的地の一つであるマルナカ須崎店に財政的な支援を募るなど、ランニングコストの縮減に向け検討していく。

## (3) 実施しての課題と対応

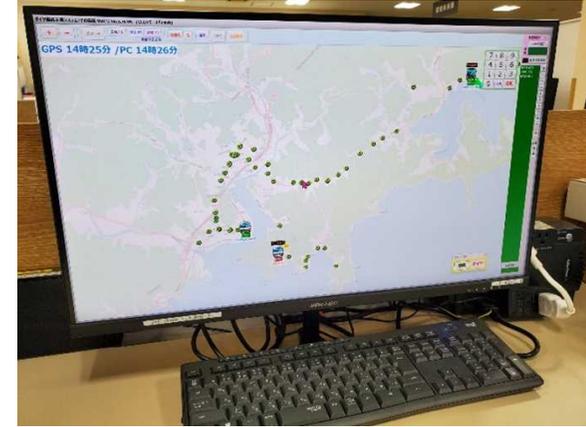
- ・デジタル機器に慣れていない利用者（高齢者）が多いため、スマホ教室等により触れてもらう機会を作り、地域全体にデジタル技術による仕組みを浸透させていく必要がある。
- ・今後、システムを導入する地域や利用人数を増やしランニングコストを分散させることで、より一層地域での持続可能なシステムとしていく。

## (4) R6年度以降の実装

- ・運用体制：バスロケーションシステムは須崎市企画情報課、「コミュバス須崎」は吾桑地区地域自主組織。
- ・「コミュバス須崎」の運用：
  - （利用者登録）氏名・住所・連絡先・緊急連絡先・迎車場所などを登録。
  - （予約）電話またはバスに設置したタブレットより予約。登録済みの運行スケジュールへ乗車の予約登録。
  - （通知）前日にSMSにて利用者へ予約の確認とバスロケマップのURLを配信。
  - （乗降登録）バスに設置したタブレットにて乗降時に利用状況の登録。 ※運転補助者による登録
  - （見守り）バスに設置したタブレットにて乗降時に確認した健康状態の登録。 ※運転補助者による登録
  - （その他）料金精算機能（バス利用1回につき燃料代として100円を支払い、利用状況に応じて精算を実施）



【受付】  
紙から  
システムへ  
→



【バスロケーションシステム】

【コミュバス須崎 管理画面】

コミュバス須崎 桑田山地区 ログアウト

運行管理  
 運行スケジュール・予約  
 バス現在地  
 利用者管理  
 利用者情報  
 まずは登録  
 登録者一覧・登録  
 運行ルート登録  
 配帳メッセージ登録  
 アカウント管理  
 バス運転手

### 2024年2月 運行スケジュール・予約

運行日	ルート	出発予定時刻	残席	詳細
2024.02.05(月)	桑田山⇨高陵病院	09:00	4	乗車名簿 予約
2024.02.19(月)	桑田山⇨高陵病院	09:00	6	乗車名簿 予約
2024.02.28(月)	桑田山⇨高陵病院	09:00	6	乗車名簿 予約

前月 < 当月 > 次月

コミュバス須崎 桑田山地区 ログアウト

運行管理  
 運行スケジュール・予約  
 バス現在地  
 利用者管理  
 利用者情報  
 まずは登録  
 登録者一覧・登録  
 運行ルート登録  
 配帳メッセージ登録  
 アカウント管理  
 バス運転手

地図 航空写真