

くらしネット

kochi
2020年度
第2号

契約内容はしっかり理解しておかないと



大変なことになり。。。!

皆さんは、生活の中で結ぶ契約をしっかりと理解したうえで、契約していますか？
契約内容をすべて把握することは難しいですね。しかし、理解しておかないと
知らない間に高額な請求をされてしまうこともあります。

今回は、携帯電話の通信プランの事例をもとに、トラブルをなくするための重要な
ポイントをご紹介します。



「安い」「お得」「限定」に目がくらんで結んだ 通信プランのセット割引

話はよくわから
ないけど契約し
ちゃった!



くまちゃん!!



高知読者書

携帯電話とモバイルルーターをセットにすれば安いと言われ、
すでに契約しているモバイルルーターがあったが、携帯電話会社
の新しいサービスだと思い、契約を承諾した。

そして、元から契約していたルーターを解約しようとしたが、
2年契約であったため、高額な解約金を請求された。

このように、内容を十分理解できていないにもかかわらず契約を承諾してしまうケースが増加しています。

トラブルをなくするための重要なポイント

- 「安くなる」の言葉をうのみにせず、料金の内訳などがわかる書面を求め、契約内容などを十分に検討
しましょう。月額料金やオプションサービス、解約料などについて正確に把握しましょう。
- 大手電話会社名を名乗っていても、実態は代理店が販売しているケースが多くあります。勧誘員がど
の会社（代理店）の人なのか、確認しましょう。
- 執拗な勧誘行為があったら、契約する意思がないことをはっきりと伝え、断ることも大切です。
- 携帯電話端末や光回線は契約書面受領日から8日間以内であれば、違約金なしで契約解除可能です（初
期契約解除制度）。

※本内容は、県民生活・男女共同参画課が発行している新成人向け啓発冊子の「オトナガク」の内容の一部を編集して作成しています。
※くらしネットkochi第2号は高知県金融広報委員会の協力を得て作成しています。

クイズで学ぼう! お金のイロイロ (問い)

知るぼるとHP「くらきんクイズ」より
※金融広報中央委員会の広報誌「くらし塾 きんゆう塾」から出題されたクイズです。



知るぼるとキャラクター
やぐら ちんた
矢口百太 (矢口家の次男)

Q. 地震保険について、誤った認識は次のうちどれでしょうか。

- ① 地震保険は官民一体の制度である。
- ② 地震保険は、火災保険に付帯する形で加入する。
- ③ 保険金は建物の損害の程度に拘わらず、一定である。

答えは次のページ →

高知県金融広報委員会は、中立公正な立場から、くらしに身近な
金融に関する幅広い広報・学習支援活動を行っている団体です。

知るぼると

www.shiruporuto.jp
高知県金融広報委員会
(事務局 日本銀行高知支店総務課内)

TEL:088-822-0114

ホームページ

高知県金融広報委員会

検索