

くらしネット

kochi

2019年度
第1号



気をつけよう! そのワンクリックが高額請求に?!

どんな手口?

利用者の意思に反して「会員登録」を行い、料金を請求する手口です。

トラブル防止のポイント

- サイト閲覧時には端末情報の一部がサイト側に伝わりますが、パソコン、スマホのどちらも閲覧だけでは個人は特定されません。
- 手続きと称して個人情報を聞き出すおそれがあるので決して事業者に連絡せず、支払いをしないでください。
- 利用規約に同意を求める画面で安易に「はい」をクリックしない、有害サイトをブロックするソフトを利用するなど対策をしてください。
- 請求画面や利用規約などは証拠としてデータ保存しておきましょう。
- 困った時は、消費者ホットライン(188)へすぐ相談しましょう。

消費者トラブル例

不当請求 支払を迫られても、慌てない!

無料動画の年齢認証をクリックしただけで自動的に登録され、高額な利用料を請求される画面になるケースが多発しています(ワンクリック請求)。

中には「あなたの位置情報が特定されている」「支払わなければ法的措置をとる」など、支払いを迫る文言が記載され、不安になって支払ってしまうという被害も。



内容をよく読まず、
2カ所の確認に
チェックを入れ、
「はい」をクリック

危険

20歳以上の方で
間違いはないですね?

▲「はい」をクリック後、登録完了画面へ

ちょっと注目!

学ぼう! エシカル消費

県では、2019年3月にエシカル消費についての講演・イベントを開催いたしました。「エシカル消費」とは、人と社会、地球環境のことを考慮して作られたモノを選ぶことです。これからも消費者教育を推進していきますので、イベント等へのご参加をお待ちしております。



※本内容は以下コンテンツを加工して作成しています。「2019年度版くらしの豆知識」(国民生活センター) / 「ワンクリック請求被害への対策」(IPA)

クイズで学ぼう! お金のイロイロ(問)

知るほどとHP「くらきんクイズ」より
※金融広報中央委員会の広報誌「くらし塾 きんゆう塾」から出題されたクイズです。



知るほどとキャラクター
矢口一海(矢口家の長女)

Q. 2022年4月から、成人年齢が現行の20歳から18歳に引き下げられる。
①正しい ②誤っている

答えは次のページ →

高知県金融広報委員会は、中立公正な立場から、くらしに身近な金融に関する幅広い広報・学習支援活動を行っている団体です。

知るほどと

www.shiruporuto.jp
高知県金融広報委員会
(事務局 日本銀行高知支店特設課内)

TEL:088-822-0114

ホームページ

高知県金融広報委員会

検索