

SNSを使った詐欺が急増！

～よくある手口にご注意ください～

投資詐欺

- ①「著名人による無料の投資セミナー」「必ずもうかる」など、甘い言葉でSNSに誘導する
- ②誘導したグループチャットでサクラが「皆がもうかっている」等の投稿をし、信用させる
- ③「投資金」などを個人名義の口座へ入金させようとする
- ④「お金を下ろすのに手数料が必要」と何度も振り込みをさせる



ロマンス詐欺

- 「2人の将来のために」と暗号資産の購入や架空の投資を勧め、お金を振り込ませる
- 出金しようとする、さらに送金を求め、繰り返し金銭等をだまし取る
- 外国人だと自称し、「会いたいから旅費を送って」「荷物を送るから手数料を払って」と要求
- 「個人情報交換のために会員登録料を払う必要がある」と高額な料金を請求



気をつけるべきポイント

- ◆投資先が実在しているか、国の登録事業者かどうかを確認しましょう。
- ◆「必ずもうかる」「あなただけ」といった文言による投資の勧誘は、まず疑いましょう。
- ◆投資を勧めている「著名人」がなりすましではないか、公式アカウント等で確認しましょう。
- ◆振込先の口座が個人名義、振込のたびに振込先が変わる場合は注意しましょう。

- ◆実際に会ったことがない人からお金の話をされたら注意しましょう。本人ではない者になりすましている可能性があります。
- ◆「投資」に勧誘されたら注意しましょう。
- ◆「直接連絡を取りたい」「会って話したい」などとSNSから別のサイトに誘われた場合は特に注意しましょう。

困ったときは188に相談！



クイズで学ぼう！消費生活のキホン（問い）



高知県立消費生活センター
キャラクター
くまっちゃん

Q. パソコンでサイトを閲覧中、突然大音量で警告音が鳴りウイルス感染の警告画面が出てきた時の対応として、正しいのは次のうちどれでしょう？

- ①表示されたサポート窓口に連絡して修復を依頼する
- ②警告画面のブラウザを閉じる
- ③案内に従ってセキュリティソフトのインストールをする



出典：サポート詐欺対策（警察庁公式ホームページ）

答えは次のページ⇒

クイズで学ぼう！消費生活のキホン（答え）



答えは ②警告画面のブラウザを閉じる

偽の警告画面を表示して不安をあおるサポート詐欺の手口です！

- 利用者の不安をあおり、偽の警告画面に表示した電話番号に電話をかけさせようとします。警告内容を信じさせるために、実在の企業ロゴ等が使われる場合があります。
- 偽のサポート窓口で電話をかけると、有料のサポート契約を勧められます。また、セキュリティソフトを装って遠隔操作ソフト等のインストールを促されます。この遠隔操作ソフトウェア等をインストールしてしまうと、アカウントを乗っ取られ、不正送金等の被害に遭うおそれがあります。

●消費生活センター便り



悪質な通販サイトのトラブルにご注意！



「通販サイトで商品を購入したが、商品が届かず、事業者との連絡も途絶えてしまった」、「注文と異なる商品や粗悪品が届いた」といった相談が増加しています。商品代金を支払った後に、販売事業者と連絡が取れなくなり、販売事業者に対応を求めることが困難な事例も多くみられます。

【相談事例】

スマホで動画広告を見て家電を注文した。広告では、有名大学との共同開発で高性能などうたっていたが、届いた商品は広告とはちがう粗悪品だった。返品したいが販売会社と連絡がとれない。



◆悪質な通販サイトには、以下のような特徴がみられます。

- ・サイト内の日本語が正しく表記されていない。
- ・市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている。
- ・ブランド、メーカー品で価格が通常より大幅に安い。
- ・支払方法が限定されている。振込先の銀行口座の名義が個人名である。
- ・キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない。
- ・サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。



●不安に思った場合やトラブルに遭った場合は、すぐに相談しましょう。

消費者ホットライン・・・局番なしの188（いやや）番

お住まいの市町村等の消費生活相談窓口につながります。

消費生活に関するご相談は

高知県立消費生活センター ☎088-824-0999

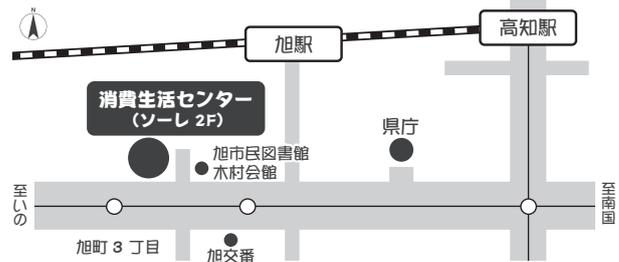
住所 〒780-0935 高知市旭町3丁目115番地「ソーレ」2階

受付時間 日曜日～金曜日 9:00～16:45
※日曜日も相談を受け付けています

休所日 土曜日・祝日・12/29～1/3

ホームページ <https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/141602/>

県立消費生活センターから情報発信中！
Instagramもチェック⇒



『高知県消費生活相談員人材バンク』登録者募集中！！ 詳細は県民生活課HPまで⇒

