

電話回線に関する相談増加中！！

全国的に電話回線に関する相談が多く寄せられています。
高知県でもこんな実例が・・・

実例① 「電話料金を滞納している！！」

- 通信会社グループの決済代行会社を名乗る男性から「固定電話の料金を滞納している。手続きのために生年月日と名前を教えてほしい」と電話があった。
- 生年月日などは教えられないと言うと、急に荒々しい口調になり、「どうなってもこちらに責任はない」と一方的に電話を切られた。
- 「+1」で始まる電話番号からの発信であった。



このような電話は
詐欺の可能性が
高いです！

実例② 「2時間後に電話が止まる！！」

- 国の機関を名乗る人物から「2時間後に電話が止まる」と自動音声で電話がかかってきた。
 - 「電話が止まると困る場合は今から言う番号を押してオペレーターと話してほしい」と言われた。
- ※他県では、言われた番号を押すと、オペレーターではなく警察官を名乗る男につながり、「あなた名義の携帯電話が覚醒剤の取り引きとマネーロンダリングに使われている」との話をされた事例があります。



NTT 西日本では、70 歳以上の契約者または 70 歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費が無料です。

(対象とならない場合もあります) 詳しくはこちら→
〈NTT 西日本〉〈特殊詐欺〉でも検索できます！



クイズで学ぼう！消費生活のキホン（問い）



高知県立消費生活センター
キャラクター
くまっちちゃん

Q. 注文していないのに蟹が自宅に届いたので処分した。処分したことを理由に代金の支払を請求されたが、この場合、代金の支払をしなければならないか。

- ①勝手に処分したので、支払わなければならない
- ②勝手に処分したが、支払義務は生じない

答えは次のページ ⇒

消費者庁ホームページより