

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和6年7月24日

施設名	高知県立交通安全こどもセンター	所管課	文化生活部 県民生活課
-----	-----------------	-----	-------------

1 施設の概要

指定管理者名	(一社)オフィスポラリス	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	・利用の許可等に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・交通安全指導の実施に関する業務 ・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	・面積 : 13,300㎡ ・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等 ・開園時間 : 午前8時30分～午後6時 ・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで ・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 160円/回 1人乗り回数券 1,000円/11枚 2人乗り回数券 1,600円/11枚		
職員体制	常勤職員: 2人 パート・アルバイト: 8人 合計: 10人		

2 収支の状況

単位: 千円

		令和3年度(決算)	令和4年度(決算)	令和5年度(決算)
収入	県支出金	8,046	8,133	8,351
	使用料・手数料	9,709	10,928	9,655
	その他	1,185	1,439	1,586
	収入計 (a)	18,940	20,500	19,592
支出	事業費	450	444	303
	管理運営費	5,957	7,444	6,612
	人件費	12,440	12,612	12,686
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	18,847	20,500	19,601
収支差額 (a) - (b)		93	0	-9

3 利用状況

	令和4年度(実績)	令和5年度(実績)	令和6年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	150,932	134,755	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	・園内事務所にアンケート用紙を設置(通年) 回答数:1枚 ・交通安全教室参加者のアンケート 回答数:60枚 ・イベント開催時のアンケート 回答数:46枚		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策		
③その他特記事項	・意見なし		
	○ その他		
	・アンケートについては、概ね好意的な意見であった。 ・交通安全教室は、映像学習及び実物での学習があり、わかりやすいと好評価。 ・イベントは、楽しみながら学べるとの意見も多く、満足度が高い。		

4 令和5年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保に関する取組	・施設の管理は工夫され、事故等発生時の対応も十分なされている。 ・来園者数に応じて人員数等について対応がなされている。 ・防災訓練等を適切に実施され、防犯については、発生都度に対処できているが、防犯カメラがあるとなおよい。
②施設利用促進等に関する取組	・マスコミなどとの連携やSNSを活用するなど、様々な方法でPRがよく出来ている。 ・アンケートのやり方を工夫することで、更に来園者の声を聞くことができ、イベント参加者とはまた違う意見があるかと思う。 ・アンケートや意見を反映して運営している。 ・季節等に合わせて行事を実施され、活発に取り組まれている。
③経営状況	・厳しい予算の中、支出削減等に努めて運営されている。 ・ゴーカート収入増加を狙った積極策を講じてよいと思う。
総合評価	・限られた予算の中で、工夫をしながら適正な施設管理がなされている。今後も、安全を第一に考えながら、施設の運営を期待する。 ・園内は清掃が行き届き清潔感があり、指定管理者さんの努力がうかがえる。また、季節の行事と連携して取り組みを行うなど、限られた予算の中で来園者を増やす工夫もしており評価できる。 ・事業継続できるよう、県としても人件費等の見直しについて検討を希望する。また、子供の施設のため、防犯カメラの設置を望む。

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

【評価の目安】