

公の施設の指定管理者における業務状況評価

R6年7月11日

施設名	高知県立甲浦港海岸緑地公園	所管課	土木部 港湾・海岸課
-----	---------------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	東洋町長 長崎 正仁	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設所在地	高知県安芸郡東洋町白浜		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関すること(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関すること(条例第6条) 3 利用料金の収受に関すること(条例第10条) 4 利用料金の減免に関すること(条例第12条) 5 利用料金の還付に関すること(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関すること(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ○ 緑地公園の規模・施設等 ・面積: 23,000㎡ ・施設 1 植栽: 11,000㎡ 2 設備及び利用料金 ・トイレ: 168㎡ ・シャワー: 202㎡(シャワー28基)@100円/回 ・休憩所: 76㎡ ・キャンプサイト: 1,600㎡@620円/区画(5m×10m/1日) ・駐車場: 4,600㎡(普通車183台) ・ベンチ: 6基 ・水飲み場: 2箇所 ・散水施設: 5基 ・人口地盤: 避難施設: 700㎡ ・見張り台: 1箇所 3 年中無休		
職員体制	常勤職員: 1人	非常勤職員: 2人	合計: 3人

2 収支の状況

単位: 千円

		令和3年度(決算)	令和4年度(決算)	令和5年度(決算)
収入	県支出金	2,198	2,198	2,799
	使用料・手数料	2,546	2,932	2,687
	その他	3,420	3,222	3,485
	収入計 (a)	8,164	8,352	8,971
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	3,913	3,951	4,220
	人件費	4,251	4,401	4,751
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	8,164	8,352	8,971
収支差額 (a) - (b)		0	0	0

3 利用状況

	令和4年度(実績)	令和5年度(実績)	令和6年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	188,053	198,715	200,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 隣接する「海の駅 東洋町」にアンケートボックスを設置し、利用者からの意見を聴取するようにしていたが、アンケートボックスへ意見が入れられることがなかったため、アンケートボックスは撤去をしている。 問合せ等については、電話やホームページから受け付けている。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・繁忙期(GW/夏場)駐車場管理について 白浜キャンプ場の利用者が、キャンプ場近くの駐車場に椅子等を置き、場所取りをしていることに対して、その他の利用者から苦情があった。対策として、繁忙期には警備員の配置や臨時駐車場(中学校グラウンド)の解放等を行っている。		
	○ その他 特記事項無し		
③その他特記事項	特記事項無し		

4 R5年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・事業計画書に基づき、各施設の点検及び清掃は適切に実施されており、緑地公園全体の美観が十分に保たれている。 ・毎日の清掃及び巡視について記録簿を適切に作成している。
②利用者サービスの維持向上	・海と触れ合う機会を提供するため、観光協会が令和4年度と同様に、海上アスレチックを開設し、海岸利用に貢献。(開設期間:7/15~8/31、利用者数:約3,527人) ・白浜キャンプ場利用者が多い時期には隣接する温泉施設を開放し、利用者からも好評価を得た。(開設期間:ゴールデンウィーク・シルバーウィーク・海水浴期間中)
③利用実績	・海水浴場の利用実績 例年、海水浴客の多い8月に天候不良が続き、全体で8日間の遊泳禁止となったため、海水浴客は令和4年度より約2,323人減少した。(開放期間:7月1日~8月31日) ・白浜キャンプ場の利用実績 例年、利用者の多い8月に天候不良が続いたため、白浜キャンプ場の利用者は令和4年度より約794人減少した。
④収支の状況	[収入] ・使用料及び手数料 一年を通して最も収入の見込まれる8月において天候不良が続き、公園利用者が減少したため、使用料及び手数料は令和4年度より245千円の減収となった。 [支出] ・管理運営費 令和6年度から白浜キャンプ場運営業務の再委託を行うにあたり、キャンプ用品の修繕を行ったため、消耗品費が令和4年度より約369千円増加した。 ・人件費:令和4年度より約350千円増加した。
総合評価	A ・事業計画書に沿った優れた管理が行われており、緑地公園全体の美観が保たれている。 ・施設内で不具合を発見した際には、早急に対応し、適切に管理している。 ・公園利用者が多くなる時期には警備員を配置し、利用者が安心して公園を楽しむよう対策を講じている。 ・海上アスレチックの運営に協力するなど、公園利用者の需要に合ったサービスを一体的に提供している点が評価できる。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの