

公の施設の指定管理者における業務状況評価

R6年7月11日

施設名	高知県立手結港海岸緑地公園	所管課	土木部 港湾・海岸課
-----	---------------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	株式会社ヤ・シイ 代表取締役 丸岡 克典	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設所在地	高知県香南市夜須町坪井		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ○ 緑地公園の規模・施設等 ・面積: 55,000㎡ ・施設 1 植栽: 11,000㎡ 2 設備及び利用料金 ・ビーチハウス951㎡(シャワー、ロッカー、トイレ) シャワー: 46基@100円/回、ロッカー: 712基@200円/回、トイレ: 50㎡ ・ステージ全面@2,580円/1時間 ・トイレ: 50㎡(1棟) ・ゴミ処理場: 207㎡ ・駐車場: 14,000㎡(普通車440台、大型車10台、障害者用7台、出入りロゲート1基) 普通車@420円(2時間まで)@830円(1日まで)、大型車@1,540円/日 ・バーベキューサイト: 7基@1,500円(2時間まで) ・日陰棚8棟: 580㎡ ・ベンチ: 32基 ・水飲み場: 2箇所 ・手洗い場: 1箇所(日陰棚付) ・照明施設: 106基 ・上水設備: 1式 ・下水設備: 1式 ・散水施設: 40基 3 年中無休		
職員体制	常勤職員: 1人 非常勤職員: 2人 合計: 3人		

2 収支の状況

単位: 千円

		令和3年度(決算)	令和4年度(決算)	令和5年度(決算)
収入	県支出金	4,554	4,554	5,962
	使用料・手数料	5,566	7,682	7,357
	その他	216	67	61
	収入計 (a)	10,336	12,303	13,380
支出	事業費	31	112	40
	管理運営費	5,059	5,655	5,651
	人件費	5,440	6,228	5,964
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	10,530	11,995	11,655
収支差額 (a) - (b)		-194	308	1,725

3 利用状況

	令和4年度(実績)	令和5年度(実績)	令和6年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	55,302	43,605	50,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 隣接する「道の駅やす」にアンケートボックスを設置し、利用者の意見を聴取するようにしているが、近年、回答がほとんどない状況。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 利用者からは、ボードウォークの破損や、犬のフンの放置等利用者のマナーに関しての苦情が多かった。直接対応が可能な場合は即時に適切な対応を行い、重大な案件に関しては、県に報告をした。 また、電話等で問合せがあった場合は、適切な回答をしている。		
	○ その他 昆虫イベント(自主事業)開催時にアンケートを実施し、子供からお年寄りまで参加者からは好評価を得たところである。		
③その他特記事項	特記事項なし		

4 R5年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・事業計画書に基づき概ね適切に各施設の管理ができているが、ゴミ拾いや草刈りに一層力を入れる必要がある。 ・除草芝刈りや剪定作業の状況を記録するため、セルフモニタリングシートを作成し、活動写真等も残している。
②利用者サービスの維持向上	・年間を通じて、地域住民及び団体等と連携し地域の賑わい創出に取り組むとともに、地域貢献に取り組んだ。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により中止や一部規制をしていた、香南市手結盆踊り花火大会が、令和5年度は制限なく開催され、地域住民をはじめ多くの来園客で賑わいをみせた。 ・昆虫展を3度開催し、参加者から好評価を得た。
③利用実績	・海水浴場の利用実績 例年、海水浴客の多い8月に天候不良が続き、全体で8日間の遊泳禁止となったため、海水浴客は令和4年度より約7,810人減少した。(解放期間:7月15日～8月27日) ・公園の利用実績 昆虫展や香南市手結盆踊り花火大会等、様々なイベントが制限なく開催され多くの来園客で賑わいをみせた。しかし、8月の天候不良により海水浴客や駐車場利用者が減少したことから、公園の利用者数は令和4年度より約11,697人減少した。
④収支の状況	[収入] ・駐車場収入 ゴルフ大会や香南市花めぐりバスツアー等、様々なイベントで駐車場が利用された。しかし、海水浴客の減少により、8月の駐車場利用が低減したため、駐車場収入は令和4年度より約113千円の減収となった。 ・公園利用収入 令和5年度は、新規の小規模イベントが開催されたが、令和4年度に開催された収益性の高いイベントが行われなかったため、公園利用収入は令和4年度より約91千円の減収となった。 [支出] ・販売費及び一般管理費 電気代高騰の影響により、水道高熱費が令和4年度より約242千円増加した。 人件費が令和4年度より約264千円減少した。
総合評価	B ・事業計画書に沿って概ね適切に維持管理されているが、今後より一層施設内の美観保持のためにゴミ拾いや草刈りに力を入れる必要がある ・地域住民及び団体等と連携をして各種イベントを開催し、地域の賑わい創出や地域貢献に取り組んでいる。また、HPやInstagram、ポスター等でイベントの宣伝をするなど、公園の利用者数を増加させるような工夫がなされている。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの