

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和6年8月19日

|     |         |     |       |
|-----|---------|-----|-------|
| 施設名 | 高知県立弓道場 | 所管課 | スポーツ課 |
|-----|---------|-----|-------|

## 1 施設の概要

|        |   |      |                    |
|--------|---|------|--------------------|
| 指定管理者名 | 公益財団法人高知県スポーツ振興財団   | 指定期間 | 令和2年4月1日～令和7年3月31日 |
| 施設所在地  | 高知市高埴12番1号  |      |                    |
| 事業内容   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設の運営に関する業務</li> <li>2 施設の利用促進及び利用許可に関すること</li> <li>3 利用料金の収受に関する業務</li> <li>4 窓口業務に関する業務</li> <li>5 施設及び設備の維持管理に関する業務</li> <li>6 スポーツ振興事業等に関すること</li> <li>7 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務</li> </ol>   |      |                    |
| 施設内容   | <p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 面積：敷地面積：4,959.64㎡、建築面積：1,630㎡、射場本体面積：1,460㎡</li> <li>2 構造：弓道場本体：鉄筋コンクリート造2階建て<br/>矢取廊下及び的場：鉄筋造1階建て</li> <li>3 駐車場：15台</li> <li>4 施設、設備<br/>近的射場面積256㎡ 近的射場使用 28m/12人立、近的的場面積(178㎡)<br/>遠的射場面積134㎡ 遠的射場使用60m/6人立、遠的場面積(72㎡)<br/>巻藁コーナー(6台)、審判席・役員席、控え場、観客席・矢取廊下、トイレ・更衣室、<br/>会議室(大会議室(92.8㎡)・中会議室(64.8㎡)・小会議室(15.9㎡))</li> <li>5 利用時間：8:30～21:00(受付時間は20:00まで)</li> <li>6 休館日：12月29日～1月3日</li> <li>7 主な料金<br/>近的射場：10,310円(一般の方が団体利用として全日(8:30～21:00)使用した場合)330円(個人利用(一般))<br/>遠的射場：6,170円(一般の方が団体利用として全日(8:30～21:00)使用した場合)330円(個人利用(一般))</li> </ol> |      |                    |
| 職員体制   | 常勤職員：4人 非常勤職員：1人 合計：5人 令和6年4月1日現在   |      |                    |

## 2 収支の状況

単位:千円

|                |         | 令和4年度(決算) | 令和5年度(決算) | 令和6年度(予算) |
|----------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 収入             | 県支出金    | 16,474    | 16,520    | 16,815    |
|                | 使用料・手数料 | 4,026     | 3,969     | 3,203     |
|                | その他     | 958       | 1,698     | 500       |
|                | 収入計 (a) | 21,458    | 22,187    | 20,518    |
|                | 管理運営費   | 9,316     | 10,519    | 9,881     |
|                | 人件費     | 10,632    | 12,741    | 10,637    |
|                | その他     | 0         | 0         | 0         |
|                | 支出計 (b) | 19,948    | 23,260    | 20,518    |
| 収支差額 (a) - (b) |         | 1,510     | ▲ 1,073   | 0         |

## 3 利用状況

|               | 令和4年度(実績)   | 令和5年度(実績) | 令和6年度(目標) |
|---------------|---|-----------|-----------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 29,111  | 28,826    | 30,000    |
| ②利用者意見等の反映    | <p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>①ご意見箱の設置(常設)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・弓道場玄関にご意見箱、記入用紙、ペンを設置</li> <li>・回答数:令和5年度 9月2件, 10月1件, 11月1件 計4件</li> </ul> <p>②スポーツ教室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・弓道無料体験教室(3回)・夏休み小学生弓道無料体験教室(1回)82名参加</li> <li>・弓道教室1～3期(入門・初級・中級)・体配コース155名参加</li> <li>・フィットネス無料体験教室(1回)14名参加</li> <li>・フィットネス教室1～3期(火曜・水曜ヨガ教室)82名参加</li> </ul> <p style="text-align: right;">参加者数 計 333名 回答数 計 244名</p> <p>(調査結果)</p> <p>ご意見箱に投函されたアンケートは、場内掲示板にてご意見の要旨と回答を掲示。</p> <p>スポーツ教室参加者アンケートは、集計後職員間で回覧。内容について定例会などで検討、対策を講じる。アンケート結果は担当講師と情報共有している。</p> |           |           |
|               | <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>ご意見を寄せていただいた方が明らかな場合は、直接回答することを心掛け、その他の回答は館内掲示板に掲示し、利用者に広く周知を図っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場不足について</li> </ul> <p>→近隣施設の駐車場や敷地を臨時の駐車場として借りていたが、新規店舗の完成等によりこれまで協力いただいていた一部が使用できなくなった。新たに1社の協力により、現在最大で36台分の駐車場を確保している。(土日祝のみ)</p> <p>大型バス専用の駐車場がないことや駐車場不足への対応については大会等の利用関係者との打合せを綿密に行い、周知している。また、チラシを渡し、近隣コインパーキングを案内している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃について(天井の蜘蛛の巣、棚や矢立て等ほこりが気になる)</li> </ul> <p>→通常清掃以外に職員で行う清掃頻度を上げ、業者による特別清掃(高所等)を実施することも検討。</p>  |           |           |
|               | ○ その他   |           |           |
| ③その他特記事項      | 2 ページ   |           |           |

4 年度業務評価

| 項 目           | 状 況 説 明  |
|---------------|--|
| ①適正な管理運営の確保   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。</li> <li>・日常的な職員の点検等により、修繕が必要な箇所を早急に把握し、対応することで、利用者が安全かつ快適に利用できるよう努めている。</li> <li>・事故発生記録簿の記載、回覧、原因や対応方法の検討、協議などにより、改善を行っている。事故等の対応手順は事務室に掲示し、常に適切な対応ができるようにしている。</li> </ul>  |
| ②利用者サービスの維持向上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・掲示板の活用に加えて、デジタルサイネージを活用し利用者に行事予定等の情報発信に努めている。</li> <li>・「弓道無料体験教室」や「弓道教室」受講者が弓道を継続できるよう、入門、初級、中級、上級のレベルに沿った弓道教室(体配コース)を開催するなど、利用者のニーズに応じたサービス向上に努め、競技人口の拡大につなげている。</li> <li>・R5年度からスポーツ教室(ヨガ教室)を新たに開始した。</li> <li>・利用者意見箱の設置、弓道教室受講者アンケート等により、利用者、団体からの意見を聴取し、設備等の改善や、弓道教室の開催時期の判断などに利用者の声を反映するように努めている。</li> <li>・SNS(ツイッター)を活用した若年層の弓道愛好家の利用拡大に取り組んだ。</li> </ul>   |
| ③利用実績         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○令和4年度利用者実績 :29,111人</li> <li>○令和5年度利用者実績 :28,826人(対前年比1.0%減)</li> </ul>  |
| ④収支の状況        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○収入(管理代行料除く) <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度: 4,984千円 令和5年度: 5,667千円(対前年比13.7%増)</li> </ul> </li> <li>○支出 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度: 19,948千円 令和5年度: 23,260千円(対前年比 16.6%増)</li> </ul> </li> </ul>   |
| 総合評価          | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; text-align: center; line-height: 40px; margin-right: 10px;">B</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業について、弓道教室卒業生を対象に、昇級・昇段審査を目標とする「弓道教室体配コース」を設けるなど、利用者の継続的な活動を支援している。また、会議室の空き時間に「モーニングヨガ教室」を開催し、施設の利用促進に努めた。</li> <li>・弓道は、他の武道と比較し比較的筋力等を必要としないことから、高年齢まで親しむことができる武道である。弓道教室の各段階に応じたコース終了後の利用者の継続的な利用にさらに働きかけ、生涯スポーツとして確立できるような取組のさらなる推進を期待する。</li> </ul> </div> </div> |

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの