

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和6年7月11日

施設名	高知県立土佐西南大規模公園 (中村地区)	所管課	土木部 公園上下水道課
-----	-------------------------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 四万十市公園管理公社	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知県四万十市下田ほか		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)清掃業務 (3)植栽管理業務 (4)運動施設管理業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)36.2ha 開園時間:オートキャンプ場(14:00～翌日12:00,ロングステイサービス利用時10:00～16:00) 多目的棟・付属設備(8:30～17:00) 休園日:無休 【オートキャンプ場】約300人収容 テントサイト47区画(1回4,600円)、テングローサイト5区画(1回5,100円)、 キャビンサイト22棟(1回12,600円) 総合管理棟1棟、多目的棟1棟、炊飯棟3棟、バーベキューサイト1棟 【遊戯施設】 展望広場、わんぱく広場、サンサンパークエリア 【運動施設】 ソフトボール場1面、テニスコート2面(無料) 【シャワー施設】 管理棟・サニタリー棟:男女各3室(1回100円) 洗濯機(1回200円)、 乾燥機(1回100円)、 双海駐車場・平野駐車場:共同4室		
職員体制	常勤職員:2人 契約職員:0人 非常勤職員:10人 合計:12人		

「職員数は令和6年4月1日現在」

2 収支の状況

単位:千円

		令和4年度(決算)	令和5年度(決算)	令和6年度(予算)
収入	県支出金	9,450	16,606	8,850
	使用料・手数料	38,594	35,358	43,817
	その他	69	23	516
	収入計 (a)	48,113	51,987	53,183
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	18,398	25,627	19,269
	人件費	32,569	31,931	33,914
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	50,967	57,558	53,183
収支差額 (a)－(b)		-2,854	-5,571	0

3 利用状況

	令和4年度(実績)	令和5年度(実績)	令和6年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	19,974	18,415	20,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・リピーターや高評価の回答である利用者が多い。 ・QRコードでのアンケートに切り替えたことで、たくさんの意見が集約可能となった。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・今まで電話予約だけであったが、HPをリニューアルし、インターネットでの予約が可能となった。		
	○ その他		
③その他特記事項	・サーフィン雑誌等に記事を掲載されることも多く、サーファーによる利用が多い。		

4 令和5年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。 ・施設の老朽化等の状態を把握し、修繕等を積極的に行うなど適正な維持管理が行われている。 ・施設の点検、清掃、植栽管理など、適正な管理運営が行われている。
②利用者サービスの維持向上	・InstagramやHPに施設の魅力的な写真を掲載することにより、PRに努めている。 ・心のバリアフリーの認定を受け、ご高齢の方や障害のある方がより安全で快適な旅行をするための環境整備に努めている。
③利用実績	・キャビンサイトの建替え工事や台風によるキャンセルが原因で、利用者は対前年比約9%減となった。
④収支の状況	・利用者数が減となったことで、5,571千円の赤字となった。
総合評価	A ・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。 ・アンケート回収結果では施設の清掃状況やスタッフの対応に対して評価が高い。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの