

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和6年8月19日

施設名	高知県スポーツ科学センター	所管課	スポーツ課
-----	---------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人高知県スポーツ振興財団	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所在地	高知県高知市春野町芳原2485番地(高知県立春野総合運動公園園体育館地下)		
事業内容	1 利用の許可等に関する業務 2 利用料金の徴収等に関する業務 3 施設及び設備の維持管理に関する業務 4 スポーツ医学を通じたスポーツの振興に関する業務 5 その他高知県スポーツ科学センターの目的を達成するために必要とする業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積……延床面積 339.49㎡ 2 施設……測定スペース、更衣室(男女各1カ所)、シャワー室(男女各1カ所)、EV 1基、事務室、トイレ(男:小1・大1、女:大1、多機能:大1)、空調設備 3 利用時間…9:00～18:00 4 休館日……12月29日～1月3日及び毎週月曜日 5 主な料金 (1)【一般体力測定】 児童・生徒 1人 1回 440円、その他の者1人1回 880円 (2)【トレーニングサポート】 児童・生徒 1人1回 1,040円、その他の者1人1回 2,090円 (3)【メンタルサポート】 児童・生徒 1回 5,990円、その他の者1人1回 11,990円 (4)【動作分析】 児童・生徒 1回 3,080円、その他の者1人1回 6,160円		
職員体制	常勤職員: 7人	非常勤職員: 0人	合計: 7人

※職員数は令和6年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		令和4年度(決算)	令和5年度(決算)	令和6年度(予算)
収入	県支出金	35,634	42,198	48,376
	利用料	419	430	419
	手数料	0	0	0
	その他	301	508	243
	収入計 (a)	36,354	43,136	49,038
支出	管理運営費	11,410	13,426	15,621
	人件費	25,373	29,710	33,417
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	36,783	43,136	49,038
収支差額 (a) - (b)		△ 429	0	0

3 利用状況

		令和4年度(実績)	令和5年度(実績)	令和6年度(目標)
①年間利用	一般体力測定(単位:人)	139	244	200
	専門体力測定(単位:人)	1,377	1,205	1,400
	各種サポート(単位:件)	594	692	800
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>【利用者アンケート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時期：通年 ・方法：Googleフォームの利用(①個人 ②団体代表者) ・回答数：71名 <p>【利用した競技団体へのヒアリング】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時期：測定・サポート後に団体代表者に実施 ・回答数：10名 <p>【アンケートBOX】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時期：通年 ・回答数：1名 <p>・サポート内容やその効果については95%以上から良いという評価であった。</p> <p>・サポートの内容を踏まえ、今後個人で継続してできる詳細なトレーニングメニューの作成をして欲しいという意見が1件あった。</p> <p>○利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>個人で継続してできる詳細なトレーニングメニューの作成について →当日行うメニューを紙で渡すことや、途中動画等で記録することを許可するなどし、個人で継続する際のポイントを明確に伝え、利用者の課題解決に向け、継続した利用につながるような声掛けを行うよう努めた。</p> <p>また、ポジティブ評価に対しても継続して利用者への対応や施設管理、サービスの質の向上を図っている。</p> <p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県内競技団体の利用が進み、予約件数も増えてきており、一般の利用者からも出張で行う測定やサポートの依頼が増えているため、より多くの要望に応えられるよう、施設・スタッフスケジュールの管理に努めている。 ・Googleフォームを使えない利用者のためアンケートBOXを設置して、広く意見を聞いている。 			
③その他特記事項				

4 年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。 ・事業計画書に沿って業務を行っており、顧客満足度の向上を最重要事項として業務を行っている。 ・サービス向上のため、利用者アンケートや競技団体からの要望を聴取している。また、業務中の気づきや修正点をミーティングで共有し、改善に努めている。 ・発生した事故内容等について、事故報告書に記載、職員全員に周知し、再度同様の事故が起こらないように注意喚起を行っている。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・県及び高知県スポーツ協会との連携し、競技団体が要望するサービスを提供すべく計画立案し、県やサポートスタッフ・職員との協議・調整のうえで、改善改良に努めている。 ・アンケートや意見箱を用いて一般利用者からの声を拾い上げ、サービスの向上につなげている。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ○令和4年度利用者実績：498人 ○令和5年度利用者実績：380人(対前年比23.6%減)
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ○収入(管理代行料は除く) ・令和4年度：720千円　・令和5年度：938千円(対前年比30.3%増) ○支出 ・令和4年度：36,873千円　・令和5年度：43,136千円(対前年比17.0%増)
総合評価	<p>B</p> <p>適切な管理に努めている。外部のサポートスタッフとの連携やアンケート及び意見箱を活用し利用者の意見を抽出し、サービス向上に努めている。また、施設を紹介するチラシやホームページ、SNSを活用した広報等により利用者の増加に努めている。今後、積極的にサポートを行う利用者、団体を増やし、競技特性に応じた測定・サポートを提案・実施することが必要である。</p>

- 【評価の目安】
- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの