

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和6年11月26日

施 設 名	県民文化ホール	所管課	文化生活部文化国際課
-------	---------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県立県民文化ホール共同企業体	指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日
施 設 所 在 地	高知市本町4-3-30		
事 業 内 容	県民の明るく豊かな文化生活の向上に寄与するための文化事業の実施、及び音楽、演劇その他の催しのための場の提供を行う。 ・施設利用の許可等 ・ホール事業の企画等 ・施設及び設備の管理 ・その他ホールの設置の目的を達成するための業務		
施 設 内 容	〈建物〉延べ床面積：11,842.77㎡ 鉄筋コンクリート（一部鉄骨）地下1階地上4階 〈土地〉 5,288.15㎡ 〈主要施設〉 大ホール(1507席)、小ホール(500席)、楽屋、リハーサル室、多目的室など 〈開館時間〉午前9時～午後10時 〈休館日〉 12月29日～1月3日 〈主な料金〉 ホール・多目的室は午前・午後・夜間・全日の別で料金設定		
職 員 体 制	常勤職員： 21人 契約職員： 2人 非常勤： 人 合計： 23 人		

※職員数は令和5年4月1日現在

2 収支の状況

単位：千円

		令和4年度(決算)	令和5年度(決算)	令和6年度(予算)
収 入	県支出金	140,709	131,323	133,633
	事業収入	153,246	151,693	157,210
	その他	8,514	12,145	2,194
	収入計(a)	302,469	295,161	293,037
支 出	事業費	292,840	295,161	296,149
	(うち人件費)	(125,548)	(122,803)	(137,282)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	292,840	295,161	296,149
収支差額 (a)－(b)		9,629	0	-3,112

3 利用状況

	令和4年度(実績)		令和5年度(実績)		前年度比
① 年間利用者数 (単位：人)	オレンジ	140,415 人	オレンジ	156,356 人	+ 15,941人
	グリーン	31,375 人	グリーン	31,350 人	－ 25人
	多目的室	90,350 人	多目的室	72,386 人	－ 17,964人
	計	262,140 人	計	260,092 人	－ 2,048人

② 利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ①自主事業来場者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝来場者にアンケート用紙を配布 回答数＝各自主事業平均回答数約219 回答内容＝性別、年代、居住地域、来場動機、公演希望ジャンル他 ②来館者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝オレンジ、グリーン、事務棟1階交流スペースにご意見箱を設置 回答数＝12 回答内容＝自由記述 主な自由筆記＝設備の改善要望他 ③利用者Webアンケート 実施時期＝令和5年4月1日～令和6年3月31日 実施方法＝施設利用者を対象とし、請求書にWebアンケートのQRコードを記載したご協力願いのカードを同封 回答数＝21 回答内容＝利用施設、利用頻度、満足度、自由記述他 主な自由筆記＝スタッフ対応他
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・アンケートで出された意見は、全て職員で共有して改善すべき点があれば対応している。
	○ その他
③ その他特記事項	

4 年度業務評価

項 目		状 況 説 明
①適正な管理運営の確保		・保守点検や予防保全を行い、適切な施設及び設備の維持管理を行うとともに、緊急時には24時間体制で職員を配置するなど安全かつ快適な利用環境の提供に努めていることが認められる。
②利用者サービスの維持向上		・県民の文化芸術の拠点施設として、利用者の立場に立ち、快適な環境とサービス提供に努めるとともに、利用促進のための情報発信や困難な案件の相談があった場合は対案を提案するなど利用者の満足度向上に努めていることが認められる。
③利用実績		・令和4年度は「かるぽーと」休館による利用者数の増があったため、今年度はサービス改善などを通じ、急激な利用者数減にならないよう努めることができた。 ・利用者の期待に最大限応えられるよう対応できている。全体的に目標に達しており、適切な管理運営がされたと認められる。
④収支の状況		・補助金の活用による収入増や経費削減に努め、適正な管理運営がされたと認められる。
総合評価		・数多くの自主事業を行い、関係団体との良好な関係性を築くとともに、幅広い世代の方々に芸術文化に触れる機会を提供することができている。 ・県内各地にある地域のホール運営の専門性を向上させるサポートを行うことができている。 ・児童生徒に対してワークショップや活動支援を行い、質の高い芸術文化に触れる機会を提供することができている。 ・利用者に寄り添った運営を行い施設の利用促進に努めた他、補助金獲得などの収入増加に努めるなど、経営努力ができている。
	A	上記により、要求水準を上回る成果があり、優れた管理運営・事業の遂行がされたと認められる。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの