

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和7年3月28日

施設名	高知県立甫喜ヶ峰森林公園	所管課	林業振興・環境部 林業環境政策課
-----	--------------	-----	------------------

1 施設の概要

指定管理者名	(一社)高知県山林協会	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町平山		
事業内容	(1) 森林公園における行為の許可等及び森林学習展示館の利用の許可等に関する業務 (2) 利用料金の徴収に関する業務 (3) 森林公園の施設、設備、機械器具、立木等の維持管理及び補修に関する業務 (4) 森林公園の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	森林公園の面積:102ha 森林学習展示館(466.56㎡、延床面積400.0㎡)、研修棟(ホッキーの館、171.61㎡)、遊歩道(L=7,500m、車椅子用1,764m)、キャンプ場、林道(甫喜ヶ峰線3,232m、御幸線859m)、風力発電施設(公営企業局) 利用時間:午前9:00から午後4:30まで 休園日:12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金:行商等及び興行等 使用面積1㎡当たり日額20円		
職員体制	常勤職員:1人	嘱託員:4人	合計:5人 (職員数は令和5年4月1日現在)

2 収支の状況

単位:千円

		令和4年度(決算)	令和5年度(決算)	令和6年度(予算)
収入	県支出金	23,114	23,392	23,392
	使用料・手数料	83	209	120
	その他	615	519	100
	収入計 (a)	23,812	24,120	23,612
支出	事業費	353	286	245
	管理運営費	4,803	4,595	5,192
	人件費	19,710	21,704	18,175
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	24,866	26,585	23,612
収支差額 (a)－(b)		△1,054	△2,465	0

3 利用状況

	令和4年度(実績)	令和5年度(実績)	令和6年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	54,889	54,115	55,000
	職員派遣事業等により施設外での対応実績人数		
	1,206	1,652	1,700
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		
	<ul style="list-style-type: none"> ・学習展示館にアンケート用紙を設置すると共に、イベント時には参加者にアンケートを実施した。 ・来園者に声掛けするなど直接声を聴く取り組みを行っている。 ・SNSを活用したニーズ把握を行っている。 		
	○利用者意見等を踏まえた対策		
	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント情報や花木の開花情報の発信は閲覧数が増えるため、今後もこれらの記事作成に注力していく。 ・「災害・防災」に関連した教育プログラムへのニーズに応え、火起こし体験を実施しているほか、新規事業の開発にも取り組んでいる。 		
③その他特記事項			

4 令和5年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・地元と連携の取れた緊急・災害対策がなされており評価できる。 ・施設的な不具合があるなか、利用者の声を反映する努力をしている姿勢がみられ評価できる。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・森林と防災を絡めた取り組みについて、前向きに取り組んでおり評価できる。 ・継続的な新規プログラムの開発に取んでおり評価できる。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・公園外への出張が多く、公園の管理が手薄になることで魅力が低下し、令和5年度の利用者減に繋がった可能性がある。 ・新規利用校開拓の際には、「災害・防災」といった視点についてより詳しい内容の発信が必要。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・経費の削減等にも取り組んでいるが、収入確保の手段がないことも含めて令和5年度は赤字となった。 ・経費の多くを占める人件費は、今後の人材確保のためにも削減が困難な状況。
総合評価	A
	・可能な範囲で精一杯のきめ細かな配慮・管理がなされており評価できる。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの