

令和7年度患者満足度等調査への協力のお願い（案）（令和7年5・6月）

この調査は、高知県内のがん患者さんを対象に、がん医療に関する満足度とがん患者さんの支援に関する実態を把握することを目的として高知県が行います。

得られた調査結果は、県のがん対策に活用させていただくとともに、調査に協力いただいた医療機関に医療機関毎の集計結果を返させていただき、患者さんの想いを直接医療機関にもお伝えしていくこととしております。

個人名の記入はございませんし、調査票は高知県健康対策課が事務委託をしている業者で開封され、集計されます。

高知県のがん医療を充実させていくために、ぜひ、率直なご意見をお聞かせいただきますよう、本調査へのご協力をよろしくお願いいたします。

同じ調査票がお手元に届きましたら1部のみご回答ください。

調査票ご記入後は、返信用封筒に入れ、郵便ポストへ投函してください。

切手は不要です。 **令和7年7月15日(火)**までに投函をお願いします。

裏面に、調査に関する質疑応答集を載せておりますが、不明な点がありましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

問い合わせ先 高知県健康対策課 **早川・島村** 電話：088-823-9674

調査に関する質疑応答集

質 問	回 答
この調査は、どのような法律に基づいて実施されているのですか。	高知県がん対策推進条例に基づき策定した「第3期高知県がん対策推進計画」に掲げた取組事項として、高知県が独自に行っているものです。
調査票の提出は、絶対必要ですか。	強制ではありません。また、提出しなかったことでの不利益も一切ありませんが、患者さんの声を医療機関に届けるため、できるだけご協力いただきますようお願いいたします。
調査票には多くの質問がありますが、これらの調査事項はどのように決められたのですか。	調査項目は、医療関係者やがん患者などで構成する「高知県がん対策推進協議会」の委員に意見を聞き決定しました。
回答した調査票を、医療機関の人に見られたくないのですが。	調査票は、患者さんが記入し、返信用封筒に入れてポストへ投函していただきます。郵送された調査票は高知県健康対策課で開封され、高知県から事業の委託を受けている業者において集計されるので、医療機関の人が記入済みの調査票を見ることはありません。
この調査の調査結果は、公表されるものなのですか。	集計後、高知県のホームページで公表する予定です。
目の不自由な場合や、乳児・幼児等については、どうすればよいのですか。	ご家族の方と協力して記入をお願いします。
他の病院や患者会を通して調査票の配布を受けていますが、どのようにすればよいのですか。	調査への回答は、1回でお願いします。他の病院や患者会で配布を受けている場合には、いずれか1部に回答し、2部目以降は破棄してください。
入院患者で、ベッドから移動できないなど、ポストに投函できない場合は、どのようにすればよいのですか。	調査票を返信用封筒に入れ、密封した後に、病院職員にポストへ投函するよう依頼してください。
なぜこの病院、患者会が選ばれたのですか。	高知県でがん診療を行う主な医療機関として次の基準で選びました。 (1)がん診療連携拠点病院 (2)緩和ケア病棟を有する医療機関 (3)前回の患者満足度等調査でご協力いただいた医療機関と患者会
この調査は、毎年実施されるものですか。	2年に1回実施しています。 今回が平成21年度、23年度、25年度、27年度、29年度、令和元年度、3年度、 5年度 の調査に続き 9回目 の実施です。