

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和元年6月6日

施設名	高知県立人権啓発センター	所管課	文化生活スポーツ部人権課
-----	--------------	-----	--------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県人権啓発センター	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	高知市本町4丁目1番37号		
事業内容	1. 施設利用に関する業務 ・施設利用の許可等 ・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設:ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室) 2. ホール使用料の徴収に関する業務 3. 施設および設備の維持・管理 清掃、警備、電気、設備の保守点検等		
施設内容	○面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積:丸ノ内ビル(3,453.4m <sup>2</sup> )内4F～6F(1,443.81m <sup>2</sup> ) 施設:4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請。ただし、人権に関する利用に限る。) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270名)(利用10日前までに申請) 開館時間:9:00～17:00 休館日:土、日、祝祭日及び年末年始		
職員体制	常勤職員:7人 非常勤職員:5人 臨時職員:1人 合計:13人 「職員数はH30年4月1日現在」		

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成29年度(決算)	平成30年度(決算)	平成31年度(予算)
収入	県支出金	11,179	10,210	10,520
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計 (a)	11,179	10,210	10,520
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	9,970	9,705	10,167
	人件費	320	326	353
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	10,290	10,031	10,520
収支差額 (a) - (b)		889	179	0

### 3 利用状況

	平成29年度(実績)	平成30年度(実績)	令和元年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	18,626	18,832	20,000
○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)		<p>① 平成25年5月から意見をいたくため意見箱を設置している。 平成30年度は意見についてなし。</p> <p>② 利用団体向けアンケートは6件の回答があり、「非常に満足」と「まあまあ満足」が4件であった。</p> <p>【意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会場の設営について何回かの変更に対しても丁寧に対応してもらえた。</li> <li>・空調工事の騒音が気になったが、その都度職員が業者に注意を促してもらったのはよかったです。</li> <li>・駐車場、自転車置き場が欲しい。</li> <li>・照明が暗い。</li> <li>・プレイヤーやビデオデッキの設備が欲しい。</li> </ul>	
○ 利用者意見等を踏まえた対策		<ul style="list-style-type: none"> <li>・空調の効きが悪いとの意見があったが、平成30年度に県所有部分(4~6階)について室温調整が可能となるよう空調設備の改修を行い、快適な環境での使用が可能になった。</li> <li>・自転車置き場については地下駐車場の1台分のスペース(講師用)を使用しない場合に限り駐輪スペースとして使用できるようにした。</li> <li>・照明設備についてはLED化の予算を確保し対応したい。</li> </ul>	
○ その他			
③その他特記事項	○ 空調改修工事に伴い、12月はホールの使用を停止していた。		

### 4 平成30年度業務評価

項目	状況 説明																				
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定書に基づき適正に管理運営されている。</li> <li>・消防計画による消防訓練を丸ノ内ビル全体として(社福)高知県社会福祉協議会と合同で実施している。平成30年度は平成31年1月21日に実施。</li> <li>・個人情報の保護については、(公財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱等を設けるとともに、これに基づき適正に執行している。</li> <li>・再生紙購入等「高知県グリーン購入基本方針」に基づく環境物品購入を実施している。</li> <li>・片面使用コピー用紙の裏面を使用するなど経費削減に努めている。</li> <li>・平成23年度から「高知県庁環境マネジメントシステム」に取り組んでいる。</li> <li>・地震対策マニュアルを、ビルの管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と協議し、平成24年9月に作成。</li> <li>・平成30年度修繕: 7階機械室全熱交換器修繕 プロジェクト修繕 4階ドア修繕 4階雨漏り修繕(工事施工は(社福)高知県社会福祉協議会)</li> </ul>																				
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度からAEDを設置。全職員が操作できるように毎年講習を受け、センター利用者の緊急時に対応できるよう努めている。また、日々の点検確認やAEDの電池交換も行われている。</li> <li>・ホール利用についてはホームページ上に申請書や予約状況を掲載。予約状況については随時更新するなど利用者へのサービスが伺える。</li> <li>・会場を定期的に利用している団体が複数あり、利用者サービスが維持出来ているものと思われる。</li> </ul>																				
③利用実績	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">利用人員(利用回数)の年度推移</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">平成28年度</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">平成29年度</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">平成30年度</td> </tr> <tr> <td>6Fホール</td> <td style="text-align: right;">19,582人(162回)</td> <td style="text-align: right;">16,983人(148回)</td> <td style="text-align: right;">17,127人(154回)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td style="text-align: right;">1,143人(46回)</td> <td style="text-align: right;">998人(34回)</td> <td style="text-align: right;">974人(38回)</td> </tr> <tr> <td>ライブラリー</td> <td style="text-align: right;">672人</td> <td style="text-align: right;">645人</td> <td style="text-align: right;">731人</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">6Fホール、視聴覚室、ライブラリーとも利用人員及び利用回数は前年より増加している。</td></tr> </table>	利用人員(利用回数)の年度推移	平成28年度	平成29年度	平成30年度	6Fホール	19,582人(162回)	16,983人(148回)	17,127人(154回)	視聴覚室	1,143人(46回)	998人(34回)	974人(38回)	ライブラリー	672人	645人	731人		6Fホール、視聴覚室、ライブラリーとも利用人員及び利用回数は前年より増加している。		
利用人員(利用回数)の年度推移	平成28年度	平成29年度	平成30年度																		
6Fホール	19,582人(162回)	16,983人(148回)	17,127人(154回)																		
視聴覚室	1,143人(46回)	998人(34回)	974人(38回)																		
ライブラリー	672人	645人	731人																		
	6Fホール、視聴覚室、ライブラリーとも利用人員及び利用回数は前年より増加している。																				

④収支の状況	<p>・県より収納委託を受けている施設使用料については、昨年と比較して微増となっている。</p> <p>※ ホール使用料 平成30年度 2,951,150円（対前年度比101.1%）  平成29年度 2,918,140円（対前年度比100.7%）  平成28年度 2,898,930円（対前年度比106.7%）</p>
総合評価 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用者(回)数については、季刊誌やHP等の広報で施設の利用促進を図っており、利用者数及びホールの使用料は前年度を上回った。</li> <li>・施設管理においては丸ノ内ビルの管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携をとりながら、仕様書どおりの業務が遂行された。</li> <li>・利用者へのサービスについては、要望等はセンター職員等に直接対面で行われてきており、要望等に速やかに対応する体制を取っており、丁寧な対応であるとの評価をいただいている。また、利用者アンケートを実施し満足度を計測している。個別意見には応えるべく努めている。</li> <li>・施設設備の老朽化に対しては、本課と連携を取り更新を実施している。  以上のことから、今後、一層の施設の利用促進に努めることが求められるが、おおむね仕様書の内容どおりに適正な管理が行われたと認められる。</li> </ul>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの