

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年8月31日

|     |              |     |            |
|-----|--------------|-----|------------|
| 施設名 | 高知県立人権啓発センター | 所管課 | 人権・男女共同参画課 |
|-----|--------------|-----|------------|

## 1 施設の概要

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                     |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| 指定管理者名 | (公財)高知県立人権啓発センター                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 指定期間 | 平成30年4月1日～令和5年3月31日 |
| 施設所在地  | 高知市本町4丁目1番37号                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                     |
| 事業内容   | 1. 施設利用に関する業務<br>・施設利用の許可等<br>・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務<br>(施設:ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室)<br>2. ホール使用料の徴収に関する業務<br>3. 施設及び設備の維持・管理<br>清掃、警備、電気、設備の保守点検等                                                                                                                                                 |      |                     |
| 施設内容   | ○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など<br>面積: 丸ノ内ビル4F～6F(1,443.81㎡)<br>施設: 4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請(人権に関する利用に限る))<br>5F 図書資料室兼閲覧室<br>6F ホール(定員270人)(利用10日前までに申請)<br>開館時間: 9:00～17:00<br>休館日: 土、日、祝祭日及び年末年始<br>利用料金: ホール⇒平日(AM8,650円、PM11,570円、全日18,210円)<br>平日の17:00以降及び土日祝(1時間あたり4,330円)<br>視聴覚室及び図書資料室⇒無料 |      |                     |
| 職員体制   | 常勤職員:7人 非常勤職員:5人 臨時的任用職員:1人 合計:13人 (職員数は令和3年4月1日現在)                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                     |

## 2 収支の状況

単位:千円

|              |         | 令和2年度(決算) | 令和3年度(決算) | 令和4年度(予算) |
|--------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 収入           | 県支出金    | 10,618    | 10,866    | 10,398    |
|              | 使用料・手数料 | 0         | 0         | 0         |
|              | その他     | 0         | 0         | 0         |
|              | 収入計 (a) | 10,618    | 10,866    | 10,398    |
| 支出           | 事業費     | 0         | 0         | 0         |
|              | 管理運営費   | 9,923     | 10,466    | 10,029    |
|              | 人件費     | 358       | 357       | 369       |
|              | その他     | 0         | 0         | 0         |
|              | 支出計 (b) | 10,281    | 10,823    | 10,398    |
| 収支差額 (a)－(b) |         | 337       | 43        | 0         |

### 3 利用状況

|               | 令和2年度(実績)                                                                                                                                                                     | 令和3年度(実績) | 令和4年度(目標) |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 5,845                                                                                                                                                                         | 9,508     | 10,000    |
| ②利用者意見等の反映    | ○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)<br><br>過去のアンケートや意見箱(平成25年5月設置)では、冷暖房や照明に関する要望があったが、空調設備と照明設備の改修により、苦情等はない。<br><br>○ 利用者意見等を踏まえた対策<br><br>平成30年度に空調設備改修工事、令和2年度に照明設備更新工事を実施。 |           |           |
|               | ○ その他<br><br>・なし                                                                                                                                                              |           |           |
|               | ・なし                                                                                                                                                                           |           |           |
| ③その他特記事項      | ・なし                                                                                                                                                                           |           |           |

### 4 令和3年度業務評価

| 項 目           | 状 況 説 明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①適正な管理運営の確保   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定書に基づき、適正な管理運営が行われている。</li> <li>・消防計画による丸ノ内ビル全体の消防訓練を、(社福)高知県社会福祉協議会と合同で行っている。(令和3年度は令和4年2月22日に実施)</li> <li>・平成18年度からAEDを設置(令和2年度に耐用年数を勘案し機器を更新)し、日々の点検や電池交換を行うなど、利用者への緊急時対応に備えている。</li> <li>・平成24年度に地震対策マニュアルを、ビル全体管理者の(社福)高知県社会福祉協議会と策定している。</li> <li>・再生紙等の購入は「高知県グリーン購入基本方針」に基づいて行うとともに、平成23年度から「高知県庁環境マネジメントシステム」に取り組んでいる。</li> <li>・施設賠償責任保険の補償範囲や金額、特約等は適切である。</li> <li>・個人情報の保護は、(公財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱に基づいて行うだけでなく、県の規程にも準ずるなど、適正に執行している。</li> </ul> |
| ②利用者サービスの維持向上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ上に利用申請書や予約状況を掲載するなど、利用者の立場に立った配慮がされている。</li> <li>・SNS (Facebook、Instagram、Twitter、Youtube)を活用し、幅広い層に向けた情報発信を行っている。</li> <li>・コロナ禍でもセミナーや研修に安心して参加できるようにするため、インターネット回線を整備して、オンラインセミナーやリモート研修が開催できる環境にしている。</li> <li>・令和3年度には、コロナの感染拡大を防ぐため、トイレの洋式化工事を行っている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |

|        |                                                                                                                                                                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ③利用実績  | 利用人数(利用回数)の推移(コロナの影響が長引いている状況)<br>令和元年度<br>令和2年度<br>令和3年度<br>6Fホール 17,145人(154回) 4,662人(77回) 8,131人(123回)<br>視聴覚室 820人(27回) 440人(22回) 556人(20回)<br>ライブラリー 837人 743人 821人                               |
| ④収支の状況 | 令和2年度のホール使用料実績は、コロナの影響と照明設備更新工事の関係で、ホールを利用できない期間があったため減少したが、令和3年度は回復傾向にある。<br>※ホール使用料<br>令和元年度 2,739,790円<br>令和2年度 1,530,150円<br>令和3年度 2,337,150円                                                      |
| 総合評価   | B<br>・丸ノ内ビルの全体管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携して、適正な管理が行われており、利用者サービスの維持向上にも努めている。<br>・市町村職員の会合等でのリーフレットの配布や、SNS(Facebook、Instagram、Twitter、Youtube)での情報発信など、施設の利用促進に努めている。県民に施設を一層利用していただけるよう、積極的な広報活動をお願いしたい。 |

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの