

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年7月21日

施設名	高知県立人権啓発センター	所管課	人権・男女共同参画課
-----	--------------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県人権啓発センター	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設所在地	高知市本町4丁目1番37号		
事業内容	1. 施設利用に関する業務 ・施設利用の許可等 ・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設:ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室) 2. ホール使用料の徴収に関する業務 3. 施設及び設備の維持・管理 清掃、警備、電気、設備の保守点検等		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積: 丸ノ内ビル4F～6F(1,443.81㎡) 施設: 4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請(人権に関する利用に限る)) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270人)(利用10日前までに申請) 開館時間: 9:00～17:00 休館日: 土、日、祝祭日及び年末年始 利用料金: ホール⇒平日(AM8,650円、PM11,570円、全日18,210円) 平日の17:00以降及び土日祝(1時間あたり4,330円) 視聴覚室及び図書資料室⇒無料		
職員体制	常勤職員:7人 非常勤職員:5人 臨時的任用職員:1人 合計:13人 (職員数は令和4年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

		令和3年度(決算)	令和4年度(決算)	令和5年度(予算)
収入	県支出金	10,866	10,398	12,544
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計 (a)	10,866	10,398	12,544
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	10,466	10,328	12,194
	人件費	357	0	350
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	10,823	10,328	12,544
収支差額 (a)－(b)		43	70	0

3 利用状況

	令和3年度(実績)	令和4年度(実績)	令和5年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	9,508	14,685	15,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 一般に貸出している6階ホールについては、以前はアンケートや意見箱(平成25年5月設置)に冷暖房や照明に関する要望があったが、空調設備と照明設備の改修を行ったことなどから、R4年度の利用者の意見や要望はなかった。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 平成30年度に空調設備改修工事、令和2年度に照明設備更新工事、令和3年度にトイレ改修設備工事(トイレの洋式化、手洗い及び照明人感センサー化)を実施		
	○ その他		
③その他特記事項			

4 令和4年度業務評価

項 目	状 況 説 明																							
①適正な管理運営の確保	・基本協定書に基づき、適正な管理運営が行われている。 ・消防計画による丸ノ内ビル全体の消防訓練を、(社福)高知県社会福祉協議会と合同で行っている。(令和4年度は令和5年1月24日に実施) ・平成18年度からAEDを設置(令和2年度に耐用年数を勘案し機器を更新)し、日々の点検や電池交換を行うなど、利用者への緊急時対応に備えている。 ・平成24年度に地震対策マニュアルを、ビル全体管理者の(社福)高知県社会福祉協議会と策定している。 ・再生紙等の購入は「高知県グリーン購入基本方針」に基づいて行うとともに、平成23年度から「高知県庁環境マネジメントシステム」に取り組んでいる。 ・施設賠償責任保険の補償範囲や金額、特約等は適切である。 ・個人情報の保護は、(公財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱に基づいて行うだけでなく、県の規程にも準ずるなど、適正に執行している。																							
②利用者サービスの維持向上	・ホームページ上に利用申請書や予約状況を掲載するなど、利用者の立場に立った配慮がされている。 ・SNS (Facebook、Instagram、Twitter、Youtube)を活用し、幅広い層に向けた情報発信を行っている。 ・コロナ禍でもセミナーや研修に安心して参加できるようにするため、インターネット回線を整備して、オンラインセミナーやリモート研修が開催できる環境にしている。																							
③利用実績	<table><tr><td>利用人数(利用回数)の推移</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>令和2年度</td><td>令和3年度</td><td>令和4年度</td></tr><tr><td>6Fホール</td><td>4,662人(77回)</td><td>8,131人(123回)</td><td>13,339人(180回)</td></tr><tr><td>視聴覚室</td><td>440人(22回)</td><td>556人(20回)</td><td>664人(42回)</td></tr><tr><td>ライブラリー</td><td>743人</td><td>821人</td><td>682人</td></tr></table>				利用人数(利用回数)の推移					令和2年度	令和3年度	令和4年度	6Fホール	4,662人(77回)	8,131人(123回)	13,339人(180回)	視聴覚室	440人(22回)	556人(20回)	664人(42回)	ライブラリー	743人	821人	682人
利用人数(利用回数)の推移																								
	令和2年度	令和3年度	令和4年度																					
6Fホール	4,662人(77回)	8,131人(123回)	13,339人(180回)																					
視聴覚室	440人(22回)	556人(20回)	664人(42回)																					
ライブラリー	743人	821人	682人																					

④収支の状況	令和2年度のホール使用料実績は、コロナの影響と照明設備更新工事の関係で、ホールを利用できない期間があったため前年と比較し減少したが、令和3年度以降は回復している。 ※ホール使用料 令和2年度 1,530,150円 令和3年度 2,337,150円 令和4年度 3,607,490円
総合評価	B ・丸ノ内ビルの全体管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携して、適正な管理が行われており、利用者サービスの維持向上にも努めている。 ・市町村職員の会合等でのリーフレットの配布や、SNS(Facebook、Instagram、Twitter、Youtube)での情報発信など、施設の利用促進に努めている。県民に施設を一層利用していただけるよう、積極的な広報活動をお願いしたい。

【評価の目安】

A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの