

3 利用状況

	令和4年度(決算)	令和5年度(決算)	令和6年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	14,685	12,559	12,600
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・過去のアンケートや意見箱(平成25年5月設置)では、冷暖房や照明に関する要望があったが、空調設備と照明設備の改修により、苦情等はない。 ・現在は、アンケートは行わず、要望や気付いたことなどを記入し意見箱に入れてもらうようにしているが、令和5年度は意見がなかった。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 なし		
	○ その他 なし		
③その他特記事項	なし		

4 年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・基本協定書に基づき、適正な管理運営が行われている。 ・消防計画による丸ノ内ビル全体の消防訓練を、(社福)高知県社会福祉協議会と合同で行っている。(令和5年度は令和6年2月22日に実施) ・平成18年度からAEDを設置(令和2年度に耐用年数を勘案し機器を更新)し、毎年5月に保守点検を行うとともに、年1回AED講習会を実施するなど、利用者への緊急時対応に備えている。(AED講習会を令和5年度は令和5年7月4日に実施) ・平成24年度に地震対策マニュアルを、ビル全体管理者の(社福)高知県社会福祉協議会と策定している。 ・再生紙等の購入は「高知県グリーン購入基本方針」に基づいて行うとともに、平成23年度から「高知県庁環境マネジメントシステム」に取り組んでいる。 ・施設賠償責任保険は丸ノ内ビル全体で加入し、補償範囲や金額、特約等は適切である。 (支払限度額:1名につき1億円) ・個人情報の保護については、(公財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱及び事務取扱要領に基づき、適正に執行している。

②利用者サービスの維持向上	・下記の事項の整備など、利用者に対するサービスの維持・向上ができてい る。 ・ホームページ上に利用申請書や予約状況を掲載するなど、利用者の立場に 立った配慮がされている。 ・コロナ禍でもセミナーや研修に安心して参加できるようにするため、インター ネット回線を整備したことにより、オンラインセミナーやリモート研修が開催で きる環境になっている。 ・R5年度はマイク等の音響設備の更新を行った。																
③利用実績	・R5年度はホールを貸し出しできない期間もあったため、計画(15,000人)を 下回り、前年に比べ、利用人数が減少している。一方、1回あたりの利用人数 は増えてきている。 利用人数(利用回数)の推移 <table><tr><td></td><td>令和3年度</td><td>令和4年度</td><td>令和5年度</td></tr><tr><td>6階ホール</td><td>8,131人 (123回)</td><td>13,339人 (180回)</td><td>11,309人 (137回)</td></tr><tr><td>視聴覚室</td><td>556人 (20回)</td><td>664人 (42回)</td><td>544人 (28回)</td></tr><tr><td>ライブラリー</td><td>821人</td><td>682人</td><td>706人</td></tr></table>		令和3年度	令和4年度	令和5年度	6階ホール	8,131人 (123回)	13,339人 (180回)	11,309人 (137回)	視聴覚室	556人 (20回)	664人 (42回)	544人 (28回)	ライブラリー	821人	682人	706人
	令和3年度	令和4年度	令和5年度														
6階ホール	8,131人 (123回)	13,339人 (180回)	11,309人 (137回)														
視聴覚室	556人 (20回)	664人 (42回)	544人 (28回)														
ライブラリー	821人	682人	706人														
④収支の状況	・前年対比で利用額が減少しているが、前年度に比べて料金減免での利用 回数が多かったことやホールの改修工事予定により、令和5年11月27日～令 和6年1月7日の1か月半程度貸出しできない期間があったためと考えられる。 ホール使用料の推移 (単位:円) <table><tr><td></td><td>令和3年度</td><td>令和4年度</td><td>令和5年度</td></tr><tr><td>6階ホール</td><td>2,337,150</td><td>3,607,490</td><td>2,485,500</td></tr></table>		令和3年度	令和4年度	令和5年度	6階ホール	2,337,150	3,607,490	2,485,500								
	令和3年度	令和4年度	令和5年度														
6階ホール	2,337,150	3,607,490	2,485,500														
総合評価	・施設利用者(回)数については、季刊誌やHP等での利用促進を図っている が、昨年度よりは減少している。 ・丸ノ内ビルの全体管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と合同で消 防訓練を行うなど、適正な施設管理が行われている。 ・年1回のAED講習会や(社福)高知県社会福祉協議会と合同で策定した地 震対策マニュアルなど、緊急時への備えもできている。 ・インターネット回線を整備し、オンラインセミナーやリモート研修が開催できる 環境を整備しており、利用者サービスの維持向上にも努めている。 ・市町村職員の会合等でのリーフレットの配布や、SNS(Facebook、 Instagram、X(旧Twitter)、Youtube)での情報発信など、施設の利用促進に努 めている。 ・県民に施設を一層利用していただけるよう、利用者の意見をとり入れる取組 みを行ったうえで、積極的な広報活動をお願いしたい。																

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの