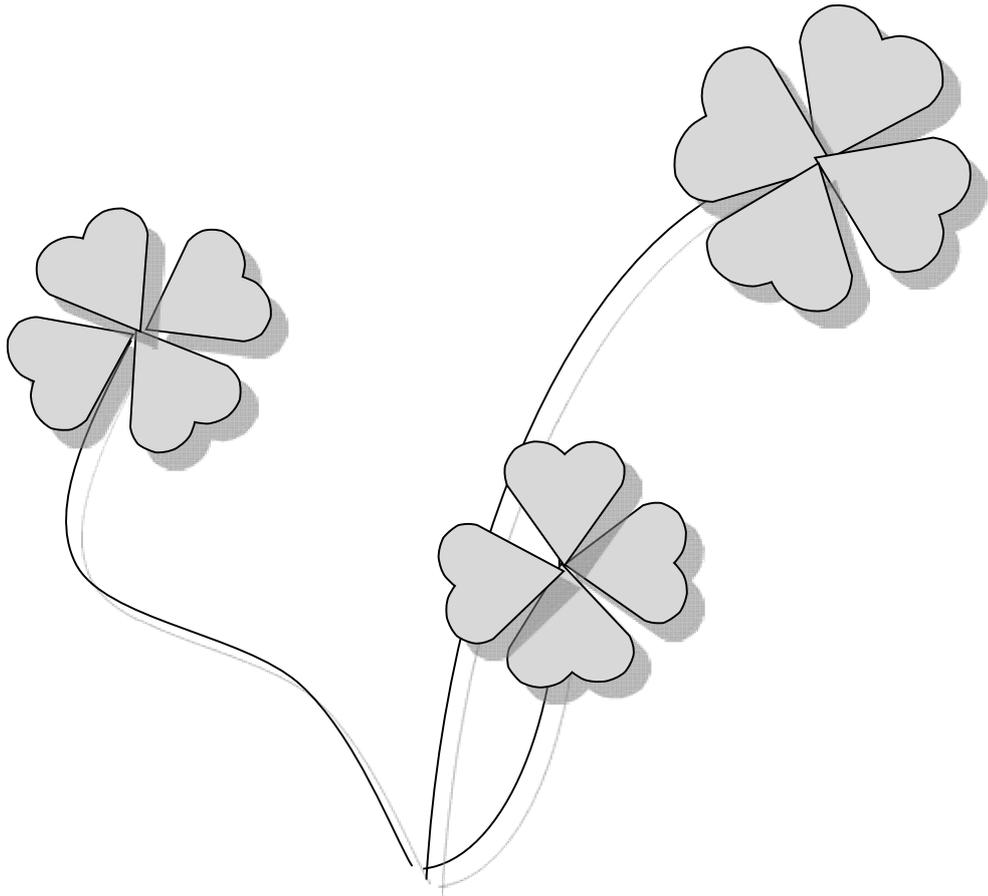


令和6年度

業 務 概 要

(令和5年度実績)



高知県女性相談支援センター

目 次

第1 女性相談支援センターの概要

1. 所在地	1
2. 沿革	1
3. 組織	1
4. 施設の概要	2
5. 業務の概要	2

第2 女性相談支援センターの事業実績

1. 相談事業	4
(1) 相談件数の推移	
(2) 相談の概要	
(3) 法律相談	
(4) DVに関する相談	
2. 一時保護事業	9
(1) 入所者数の推移	
(2) 入所者の状況	
(3) 保護中の支援の状況	
(4) 退所後の状況	
3. 自立支援事業	13
(1) 自立支援施設の状況	
(2) 一時保護所・自立支援施設退所後の生活支援の状況	
4. 心理的支援事業	14
(1) 心理的支援の状況	

第1 女性相談支援センターの概要

1. 所在地

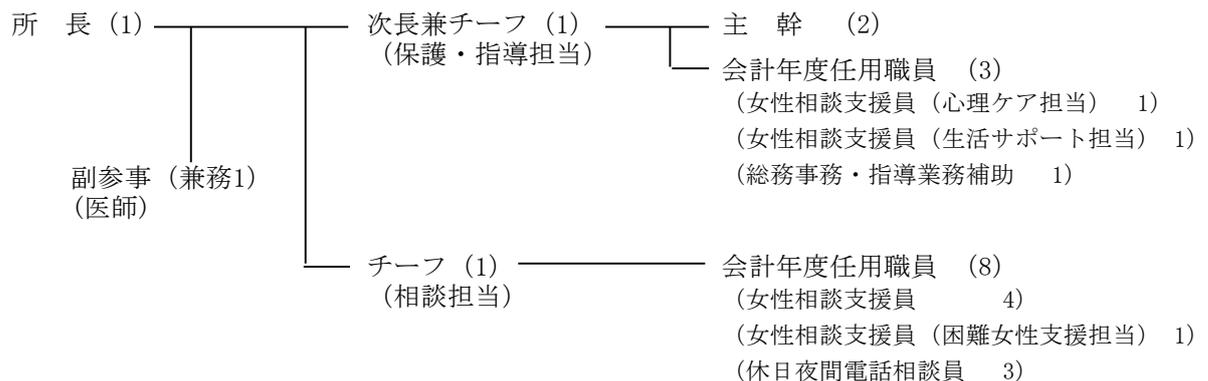
〒780-8015 高知市百石町2丁目34-8
 電話（相談専用） 088-833-0783 電話（事務用）088-834-5621
 F A X 088-833-0782

2. 沿革

昭和	31.	12.	1	売春防止法の公布に伴い、「高知県婦人相談室」を高知市福祉事務所内に設置
昭和	32.	4.	1	同法の施行に伴い、「高知県婦人相談所」を高知県身体障害者更生相談所内に設置
昭和	32.	7.	19	高知市小川町49に相談所を新築移転、同時に一時保護所開設 高知市福祉事務所内の「高知県婦人相談室」は廃止
昭和	38.	8.	10	相談所焼失、一時保護業務は、社会福祉法人「愛泉会」高知婦人ホーム（婦人保護施設）に委託
昭和	40.	3.	31	高知市愛宕町に相談所を新築移転
昭和	41.	8.	13	高知市役所福祉課に、「高知県婦人相談室」を開設、婦人相談員を常駐させる
平成	6.	4.	1	「高知県女性相談所」、「高知県女性相談室」と改称
平成	12.	4.	1	高知市役所福祉課の「高知県女性相談室」を廃止
平成	14.	4.	1	「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」の施行に伴い、「配偶者暴力相談支援センター」の機能を持つ
平成	18.	4.	1	平成18年3月31日付けで婦人保護施設が廃止されたことに伴い、新たに女性相談所の附属施設として、自立支援施設を設置
平成	20.	4.	1	「高知県女性相談支援センター」と改称、高知市百石町に新築移転
令和	6.	4.	1	「困難な問題を抱える女性への支援に関する法律」の施行に伴い、同法に定める「女性相談支援センター」となる 自立支援施設も、同法に定める「女性自立支援施設」となる

3. 組織

(令和6年4月1日現在)



4. 施設の概要

敷地面積	763.45㎡	
建物	873.49㎡	(鉄筋コンクリート造アスファルト防水3階建)

5. 業務の概要

(1) 相談事業 (相談及び助言・支援)

①電話及び来所相談

日常生活を営むうえで、さまざまな悩みを持つ女性やDV被害者の相談を受けて必要な助言、支援を行っている。また、緊急相談への対応や平日に相談ができない女性のために休日・夜間の電話相談も行っている。

相談時間	(来所) 平日	9:00～17:15 (予約制)
	(電話) 平日	9:00～17:15
		18:00～22:00
	土日・祝日	9:00～20:00

②出張相談

来所できない女性やDV被害者のため、必要に応じて随時最寄りの市町村、市町村社会福祉協議会、医療機関等に出向いて相談を受けている。

③法律相談

女性やDV被害者が抱える複雑・深刻な問題への法的支援のため、女性弁護士による無料の法律相談を行っている。

毎月第2水曜日 14:00～16:00 (予約制)

(2) 一時保護 ※一時保護所 (場所非公表) 定員: 20名

DV被害者や暴力等により帰住先のない女性などを一時保護し、関係機関等と連携しながら自立に向けて支援を行っている。

また、必要に応じて健康・育児などの生活援助を行うとともに、同伴児に対しては、就学支援や保育を実施している。

(3) 自立支援 ※女性自立支援施設 (場所非公表) 定員: 1室に原則1名 (室数 5室) (同伴児者がいる場合等は2名以上)

一時保護した者で就労を希望する女性等に対して、女性自立支援施設等において、地域での生活への移行に向けた支援を行っている。

また、一時保護所及び女性自立支援施設退所後の支援のため、生活サポート担当を配置し、引き続き、電話や訪問での見守りを続けている。実生活での様々な手続きへの同行や困りごとへのアドバイスを行い、地域生活の安定が確立されるまでの継続的な支援を行っている。

(4) 心理的支援

支援対象者の心の健康の回復支援のため、心理学的な援助を行っている。

①心理的ケア

来所相談者及び一時保護所入所者を対象に、心理支援担当職員が、面接、観察等によるアセスメントを行い、必要に応じて、カウンセリングや作業・コラージュ等の心理療法、リラクゼーションを行っている。これは、「急性期の支援」として安心・安全を感じてもらうことを目的としている。

DV被害者には、上記のケアのほかに、DVの構造や影響を学び、被害者が悪くてDVが起きたのではないことを理解してもらうための心理教育（DV講座）を行っている。

また、被害者だけでなく、支援者や家族にも必要に応じてDV講座を行い、同伴児童についてもアセスメント、心理教育（子どもDV講座）、カウンセリング及びリラクゼーションを行っている。

②心の健康相談（メンタルヘルス相談）事業

一時保護所入所者を対象に、育児相談、妊婦指導、精神保健等に専門性を有する保健師や助産師による健康・育児等の個別面接を行っている。

③相談者こころのサポート支援事業

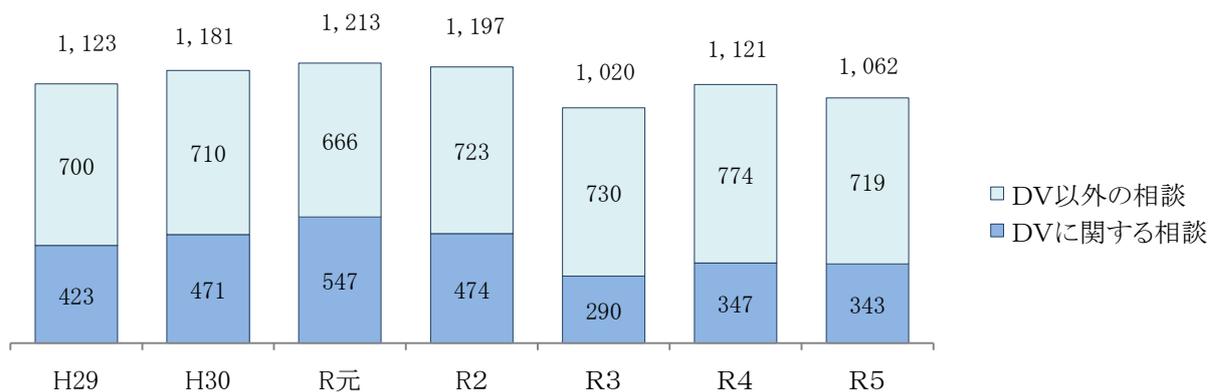
DV被害者等で「中・長期的な支援」が必要な一時保護所又は女性自立支援施設退所者等に対し、カウンセラーによる個別面接を継続的に行っている。

第2 女性相談支援センターの事業実績

1. 相談事業

令和5年度の相談件数は、1,062件で、前年度からは59件減少している。
主訴別では、夫等からの暴力に関する相談が343件、32.3%と最も多くなっている。

(1) 相談件数の推移



(単位: 件)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3	108	101	105	96	77	80	85	68	62	75	79	84	1,020
4	83	97	84	90	96	106	99	94	92	93	103	84	1,121
5	77	87	101	108	91	98	96	69	69	89	86	91	1,062

(2) 相談の概要

① 受付状況

(単位: 件、%)

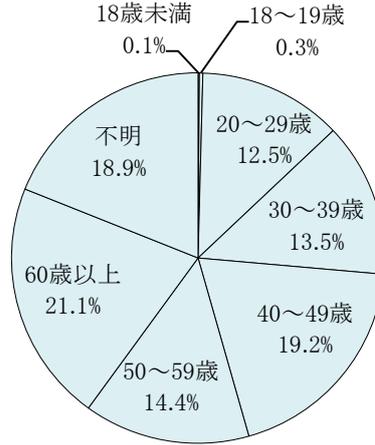
年度	区分	総数	内 訳			
			来所相談	電話相談	出張相談	その他 (同行訪問)
3	件数	1,020	168	833	19	0
	構成比	100	16.5	81.7	1.8	0.0
4	件数	1,121	224	876	6	15
	構成比	100	20.0	78.2	0.5	1.3
5	件数	1,062	240	779	16	27
	構成比	100	22.6	73.4	1.5	2.5

② 年齢別

(単位:件、%)

年度	区分	総数	18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明
3	件数	1,020	1	2	72	163	212	93	233	244
	構成比	100	0.1	0.2	7.1	16.0	20.8	9.1	22.8	23.9
4	件数	1,121	5	4	92	138	182	136	267	297
	構成比	100	0.5	0.4	8.2	12.3	16.2	12.1	23.8	26.5
5	件数	1,062	1	3	133	143	204	153	224	201
	構成比	100	0.1	0.3	12.5	13.5	19.2	14.4	21.1	18.9

令和5年度

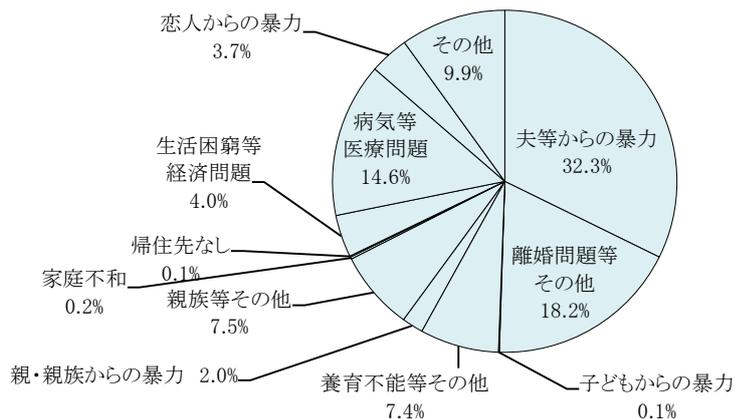


③ 主訴別

(単位:件、%)

年度	主訴 総数	夫等		子ども		親・親族		家庭不和	帰宅先なし	生活困窮等 経済問題	病気等 医療問題	恋人からの 暴力	その他	(再掲) 暴力に関する 相談	
		夫等からの 暴力	離婚問題等 その他	子どもからの 暴力	養育不能等 その他	親・親族からの 暴力	親族等 その他								
3	件数	1,020	290	176	5	57	15	74	46	2	103	121	14	117	324
	構成比	100	28.4	17.2	0.5	5.6	1.5	7.3	4.5	0.2	10.1	11.9	1.4	11.5	31.8
4	件数	1,121	347	197	11	59	23	71	33	6	43	158	20	153	401
	構成比	100	31.0	17.6	1.0	5.3	2.1	6.3	2.9	0.5	3.8	14.1	1.8	13.5	35.8
5	件数	1,062	343	193	1	79	21	80	2	1	43	155	39	105	404
	構成比	100	32.3	18.2	0.1	7.4	2.0	7.5	0.2	0.1	4.0	14.6	3.7	9.9	38.0

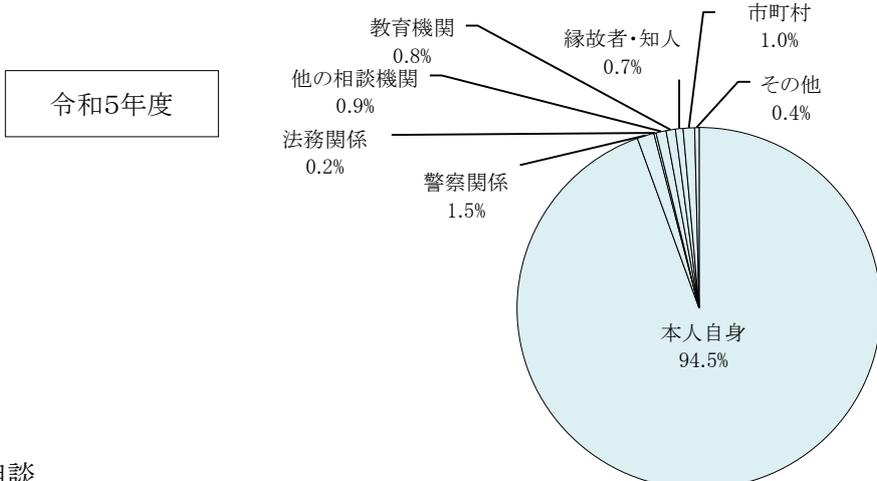
令和5年度



④ 経路別

(単位:件、%)

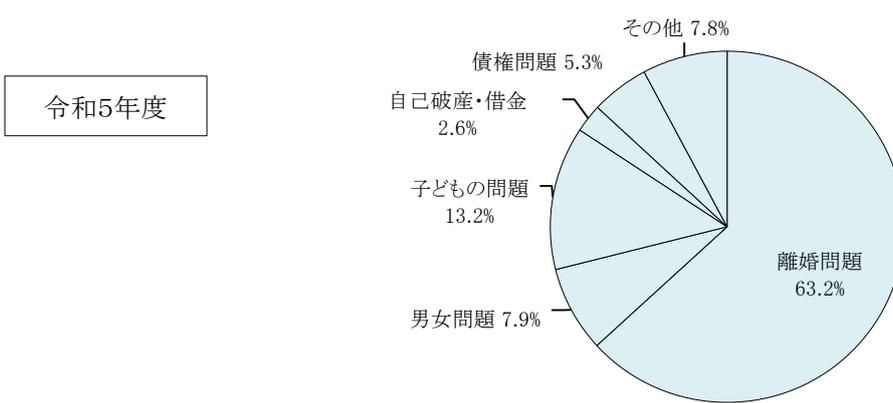
年度	主訴		本人自身	警察関係	法務関係	他県の婦人相談所	福祉事務所	他の相談機関	社会福祉施設等	医療機関	教育機関	縁故者・知人	市町村	その他
	総数													
3	件数	1,020	997	15	0	0	0	1	0	1	0	5	1	0
	構成比	100	97.7	1.5	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.5	0.1	0.0
4	件数	1,121	1,099	4	1	0	0	2	0	0	0	7	6	2
	構成比	100	98.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.6	0.5	0.2
5	件数	1,062	1,003	16	2	0	0	10	0	0	9	7	11	4
	構成比	100	94.5	1.5	0.2	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.8	0.7	1.0	0.4



(3) 法律相談

(単位:件、%)

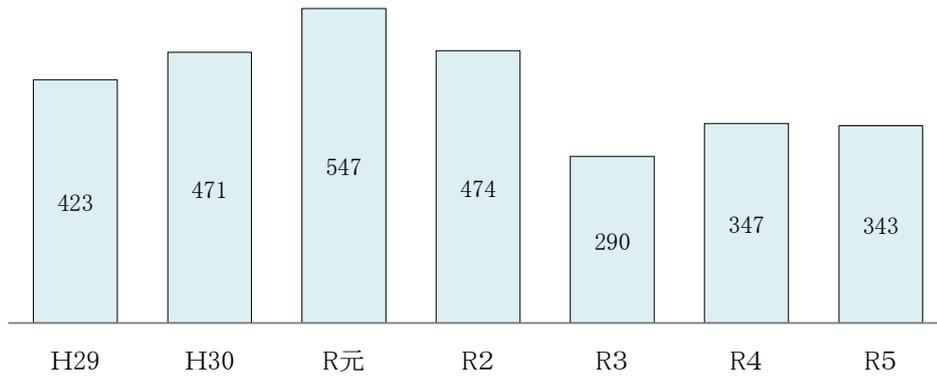
年度	内容		離婚問題	男女問題	子どもの問題	自己破産・借金	土地問題	相続問題	住居問題	医療問題	生活問題	債権問題	その他
	総数												
3	件数	34	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	構成比	100	76.5	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.6
4	件数	32	26	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2
	構成比	100	81.3	3.1	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2
5	件数	38	24	3	5	1	0	0	0	0	0	2	3
	構成比	100	63.2	7.9	13.2	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	7.8



(4) DVに関する相談

DVに関する相談は、343件で、前年度より4件減少している。

①DVに関する相談件数の推移

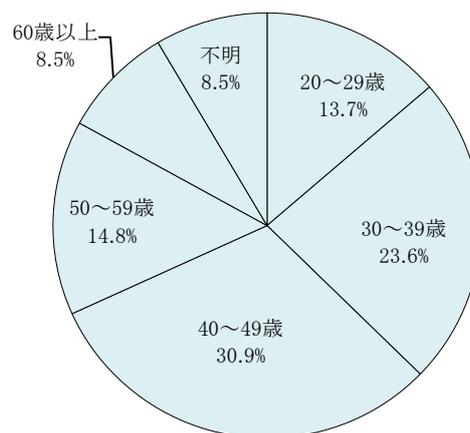


②年齢別

(単位:件、%)

年度	件数	年齢								
		18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明	
3	件数	290	0	0	24	80	94	24	35	33
	構成比	100	0.0	0.0	8.3	27.6	32.4	8.3	12.0	11.4
4	件数	347	0	0	39	81	94	53	40	40
	構成比	100	0.0	0.0	11.2	23.4	27.1	15.3	11.5	11.5
5	件数	343	0	0	47	81	106	51	29	29
	構成比	100	0.0	0.0	13.7	23.6	30.9	14.8	8.5	8.5

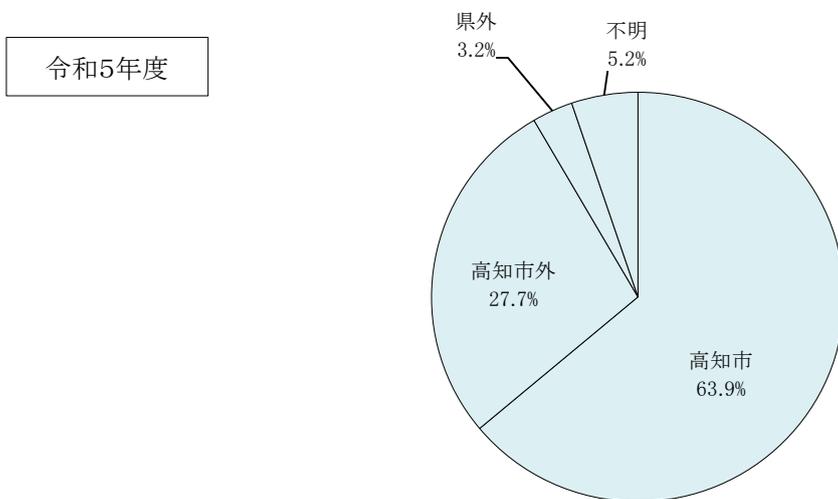
令和5年度



③地域別

(単位:件、%)

年度	地域別		高知市	高知市外	県外	不明
	総数					
3	件数	290	192	81	3	14
	構成比	100	66.2	27.9	1.1	4.8
4	件数	347	206	113	7	21
	構成比	100	59.4	32.6	2.0	6.0
5	件数	343	219	95	11	18
	構成比	100	63.9	27.7	3.2	5.2



④DV防止法による保護命令の状況(女性相談支援センター関係分)

(単位:件)

年度	DV相談数	地方裁判所からの 書面提出要請	結 果			
			接近禁止 命 令	退去命令	却下	本人からの 取り下げ
3	290	9	7	2	1	1
4	347	6	6	2	0	0
5	343	3	3	2	0	2

⑤証明書の発行

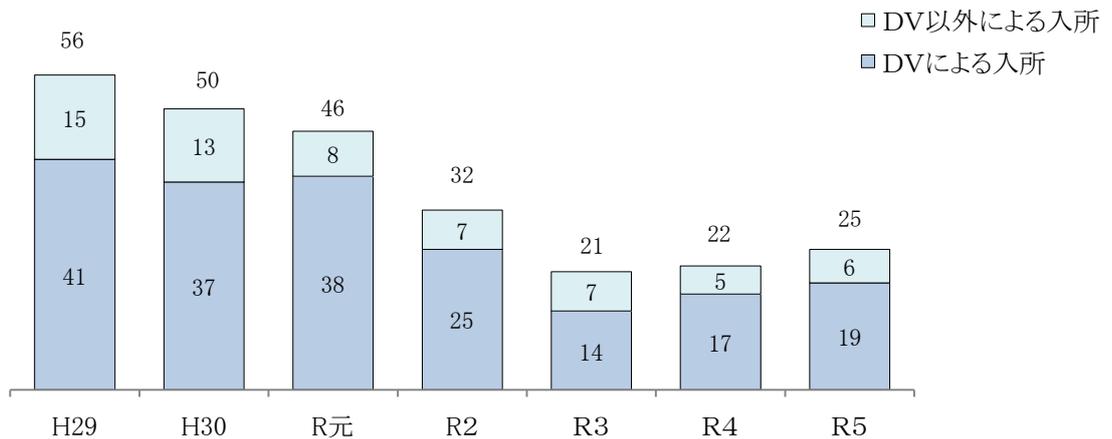
(単位:件)

年度	発行数	うち 住民基本台帳事務に 係る支援措置
3	68	44
4	69	48
5	74	52

2. 一時保護事業

一時保護世帯は25世帯で、うちDVを理由とする保護は19世帯となっている。同伴児・者は32名で、幼児・小学生が各11名、乳児5名、中学生3名、高校生1名、成人1名であった。年齢は30歳台が最多の11件(44%)を占め、20歳台までが9件(36%)、40歳台が4件(16%)、60歳以上は1件(4%)であった。

(1) 入所件数の推移(同伴児・者を除く)

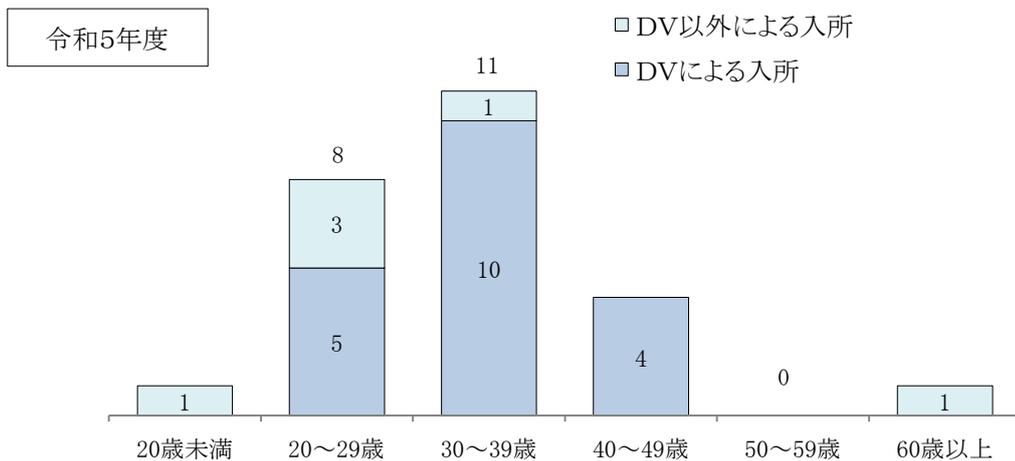


(2) 入所者の状況

①年齢別

(単位:人)

年度	区分	要保護女子等	20歳未満	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60歳以上
3	全体	21	2	7	5	4	1	2
	うちDV	14	1	2	5	3	1	2
4	全体	22	2	2	7	3	0	8
	うちDV	17	1	2	7	3	0	4
5	全体	25	1	8	11	4	0	1
	うちDV	19	0	5	10	4	0	0

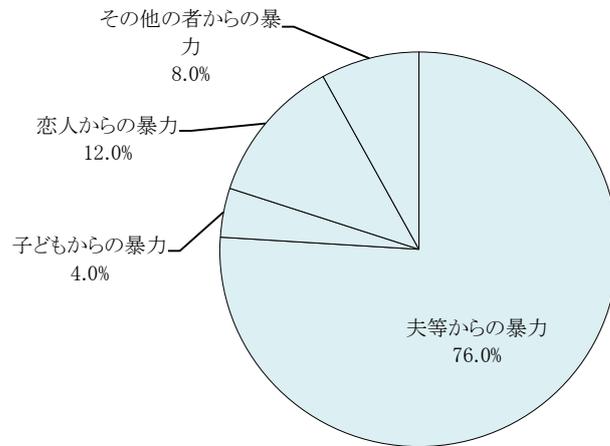


②理由別

(単位:人、%)

年度	理由別		夫等からの暴力	夫その他	子どもからの暴力	親からの暴力	恋人からの暴力	その他の者からの暴力	家庭不和	帰住先なし	経済問題	医療問題	その他
	件数												
3	人数	21	14	0	0	2	2	0	0	3	0	0	0
	構成比	100	66.7	0.0	0.0	9.5	9.5	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
4	人数	22	17	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0
	構成比	100	77.3	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0
5	人数	25	19	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0
	構成比	100	76.0	0.0	4.0	0.0	12.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

令和5年度

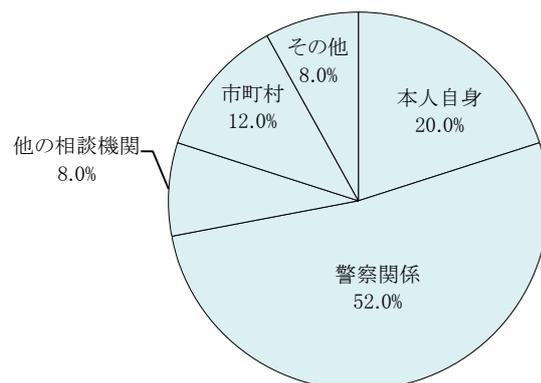


③経路別

(単位:人、%)

年度	経路		本人自身	警察関係	法務関係	他県の婦人相談所	福祉事務所	他の相談機関	福祉施設等	医療機関	労働関係	縁故者・知人	市町村	その他
	総数													
3	人数	21	5	12	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0
	構成比	100	23.8	57.1	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	9.5	0.0
4	人数	22	3	10	0	0	1	1	0	2	0	0	3	2
	構成比	100	13.6	45.6	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	9.1	0.0	0.0	13.6	9.1
5	人数	25	5	13	0	0	0	2	0	0	0	0	3	2
	構成比	100	20.0	52.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	8.0

令和5年度



④同伴児・者の状況

(単位:人)

年度	区分	人数	内 訳				
			乳児	幼児	小学生	中学生	その他
3	全 体	13	2	4	6	1	0
	うちDV	13	2	4	6	1	0
4	全 体	17	2	7	8	0	0
	うちDV	17	2	7	8	0	0
5	全 体	32	5	11	11	3	2
	うちDV	31	5	11	11	3	1

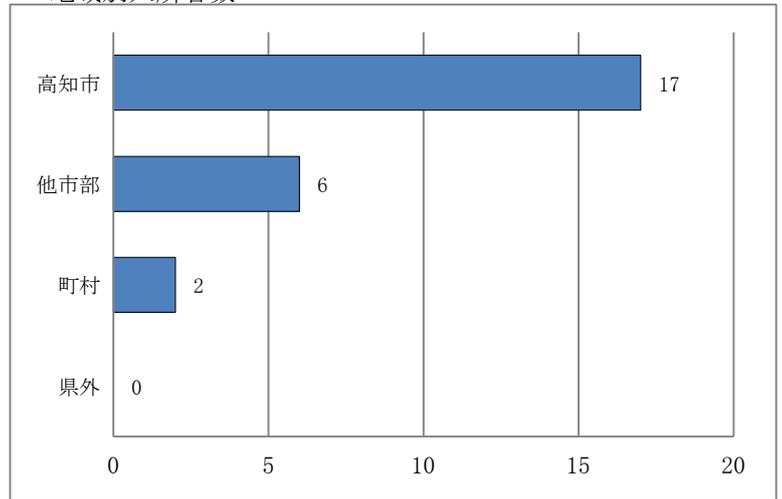
⑤地域別入所者数

(単位:件、%)

年度	地域別		高知市	高知市外	県外
	総数				
3	件数	21	10	9	2
	構成比	100	47.6	42.9	9.5
4	件数	22	10	11	1
	構成比	100	45.5	50.0	4.5
5	件数	25	17	8	0
	構成比	100	68.0	32.0	0.0

令和5年度

地域別入所者数



(3) 保護中の支援の状況

①就学支援及び保育

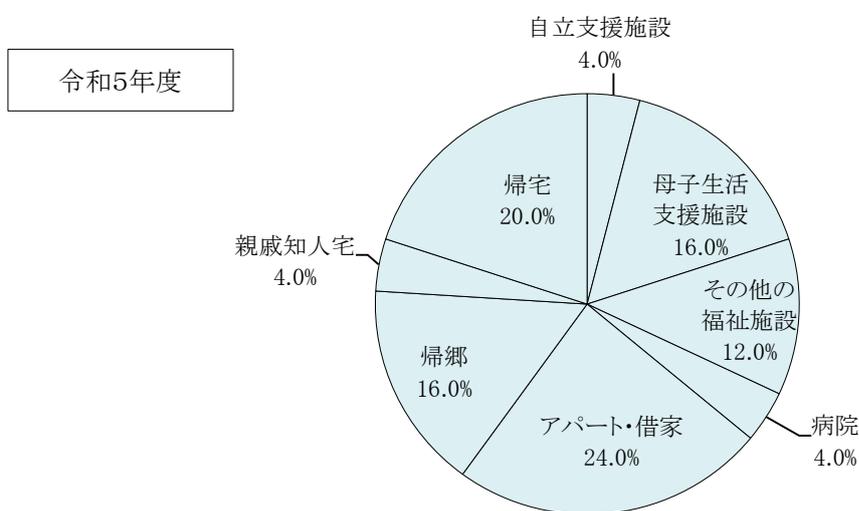
(単位:日、人)

年度	就学支援		保 育	
	日 数	延人数	日 数	延人数
3	34	58	0	0
4	38	49	0	0
5	58	88	17	74

(4) 退所後の状況

(単位:人、%)

年度	区分		自立支援施設	母子生活支援施設	その他の福祉施設	他の婦人相談施設	病院	アパート・借家	帰郷	親類知人宅	帰宅	無断退所	その他	次年度継続
	人数	構成比												
3	人数	21	3	1	1	0	0	2	1	2	9	0	1	1
	構成比	100	14.2	4.8	4.8	0.0	0.0	9.5	4.8	9.5	42.8	0.0	4.8	4.8
4	人数	22	0	4	3	0	2	4	3	0	4	0	1	1
	構成比	100	0.0	18.2	13.6	0.0	9.2	18.2	13.6	0.0	18.2	0.0	4.5	4.5
5	人数	25	1	4	3	0	1	6	4	1	5	0	0	0
	構成比	100	4.0	16.0	12.0	0.0	4.0	24.0	16.0	4.0	20.0	0.0	0.0	0.0



3. 自立支援事業

(1) 自立支援施設等の状況

自立支援施設等へは、5件程度の入所があった年度もあるが、令和5年度は0件であった。

①年齢別

(単位:人)

年度	区分	人数	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
3	全体	2		1		1		
	うちDV	1				1		
4	全体	1				1		
	うちDV	1				1		
5	全体	0						
	うちDV	0						

②理由別

(単位:人)

年度	理由別 件数	夫等の暴力	離婚等夫その他	子どもの暴力	親の暴力	恋人暴力	その他の暴力	親族等その他	家庭不和	帰住先なし	生活困窮
4	1	1									
5	0										

③同伴児・者の状況

(単位:人)

年度	人数	内 訳				
		乳児	幼児	小学生	中学生	その他
3	0					
4	0					
5	0					

④退所の状況

(単位:人)

年度	人数	アパート・借家	帰宅	帰郷	その他	次年度継続
3	2	2				
4	1	1				
5	0					

(2) 一時保護所・自立支援施設退所後の生活支援の状況

(単位:人、件)

年度	実人員	電話	訪問	来所面談	同行支援	関係機関連絡
3	23	149	140	16	16	35
4	17	105	106	17	30	69
5	24	113	134	19	25	23

4. 心理的支援事業

(1) 心理的支援の状況

①心理的ケア等(令和5年度の実績、「婦人保護事業実施要領」に基づいて実施)

(単位:人)

	来所による相談者		出張による相談者		一時保護所入所者				その他(家族・支援者)		計	
	実人数	延人数	実人数	延人数	本人		同伴児		実人数	延人数	実人数	延人数
					実人数	延人数	実人数	延人数				
検査	—	—	—	—	3	3	—	—	—	—	3	3
面接	23	24	2	3	17	25	7	9	15	21	64	82
計	23	24	2	3	20	28	7	9	15	21	67	85

②心の健康相談(メンタルヘルス相談)事業(単位:人)

年度	実人数	延人数
3	1	1
4	9	20
5	11	30

③相談者こころのサポート事業 (単位:人)

年度	実人数	延人数
3	2	15
4	0	0
5	2	14

女性相談支援センターでは、
女性からの相談や配偶者からの暴力の相談に応じています。

おなやみ
電話相談：088-833-0783

○電話相談 平日 { 9:00~17:15
18:00~22:00
土日・祝日 9:00~20:00

○来所相談 平日 9:00~17:15（予約制）

○出張相談 随時、市町村や市町村社会福祉協議会等に出向いて、ご相談をお受けします。
ご希望がある場合は、事前に女性相談支援センターにご相談ください。

○法律相談 毎月第2水曜日 14:00~16:00（予約制）
女性弁護士による無料の法律相談を行っています。

*年末年始（12/29~1/3）は休みます。

高知県女性相談支援センター
（配偶者暴力相談支援センター）

〒780-8015
高知市百石町2丁目34-8

電話 088-834-5621
088-833-0783（相談専用）
FAX 088-833-0782