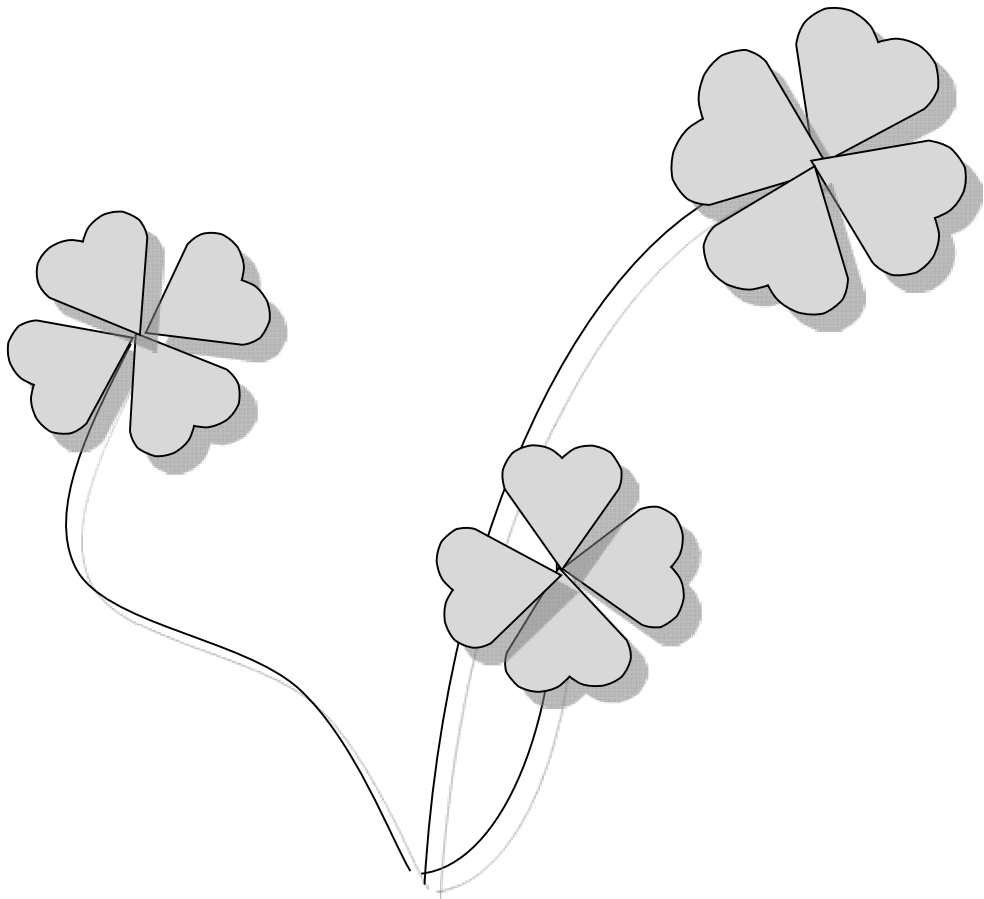


令和7年度

# 業 務 概 要

(令和6年度実績)



高知県女性相談支援センター

## 目 次

### 第1 女性相談支援センターの概要

1. 所在地	1
2. 沿革	1
3. 組織	1
4. 施設の概要	2
5. 業務の概要	2

### 第2 女性相談支援センターの事業実績

1. 相談事業	4
(1) 相談件数の推移	
(2) 相談の概要	
(3) 法律相談	
(4) DVに関する相談	
2. 一時保護事業	9
(1) 入所件数の推移	
(2) 入所者の状況	
(3) 保護中の支援の状況	
(4) 退所後の状況	
3. 自立支援事業	13
(1) 女性自立支援施設等の状況	
(2) 一時保護所・女性自立支援施設退所後の生活支援の状況	
4. 心理的支援事業	14
(1) 心理的支援の状況	

# 第1 女性相談支援センターの概要

## 1. 所在地

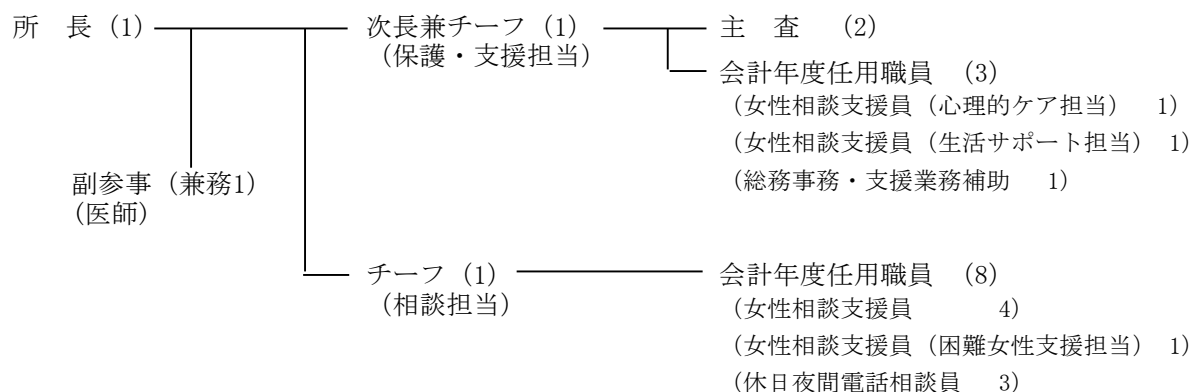
〒780-8015 高知市百石町2丁目34-8  
 電話（相談専用） 088-833-0783 電話（事務用）088-834-5621  
 F A X 088-833-0782

## 2. 沿革

昭和	31.	12.	1	売春防止法の公布に伴い、「高知県婦人相談室」を高知市福祉事務所に設置
昭和	32.	4.	1	同法の施行に伴い、「高知県婦人相談所」を高知県身体障害者更生相談所に設置
昭和	32.	7.	19	高知市小川町49に相談所を新築移転、同時に一時保護所開設 高知市福祉事務所内の「高知県婦人相談室」は廃止
昭和	38.	8.	10	相談所焼失、一時保護業務は、社会福祉法人「愛泉会」高知婦人ホーム（婦人保護施設）に委託
昭和	40.	3.	31	高知市愛宕町に相談所を新築移転
昭和	41.	8.	13	高知市役所福祉課に、「高知県婦人相談室」を開設、婦人相談員を常駐させる
平成	6.	4.	1	「高知県女性相談所」、「高知県女性相談室」と改称
平成	12.	4.	1	高知市役所福祉課の「高知県女性相談室」を廃止
平成	14.	4.	1	「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」の施行に伴い、「配偶者暴力相談支援センター」の機能を持つ
平成	18.	4.	1	平成18年3月31日付けで婦人保護施設が廃止されたことに伴い、新たに女性相談所の附属施設として、自立支援施設を設置
平成	20.	4.	1	「高知県女性相談支援センター」と改称、高知市百石町に新築移転
令和	6.	4.	1	「困難な問題を抱える女性への支援に関する法律」の施行に伴い、同法に定める「女性相談支援センター」となる 自立支援施設も、同法に定める「女性自立支援施設」となる

## 3. 組織

（令和7年4月1日現在）



#### 4. 施設の概要

敷地面積	763.45㎡	
建物	873.49㎡	(鉄筋コンクリート造アスファルト防水3階建)

#### 5. 業務の概要

##### (1) 相談事業 (相談及び助言・支援)

###### ①電話及び来所相談

日常生活を営むうえで、さまざまな悩みを持つ女性やDV被害者の相談を受けて必要な助言、支援を行っている。また、緊急相談への対応や平日に相談ができない女性のために休日・夜間の電話相談も行っている。

相談時間	(来所) 平日	9:00～17:15 (予約制)
	(電話) 平日	9:00～17:15 18:00～22:00
	土日・祝日	9:00～20:00

###### ②出張相談

来所できない女性やDV被害者のため、必要に応じて随時最寄りの市町村、市町村社会福祉協議会、医療機関等に出向いて相談を受けている。

###### ③法律相談

女性やDV被害者が抱える複雑・深刻な問題への法的支援のため、女性弁護士による無料の法律相談を行っている。

毎月第2水曜日 14:00～16:00 (予約制)

##### (2) 一時保護 ※一時保護所 (場所非公表) 定員: 1室に原則1人 (室数 6室) (同伴児者がいる場合等は1室2人以上)

DV被害者や暴力等により帰宅先のない女性などを一時保護し、関係機関等と連携しながら自立に向けて支援を行っている。

また、必要に応じて健康管理・育児などの生活援助を行うとともに、同伴児に対しては、就学支援や保育を実施している。

##### (3) 自立支援 ※女性自立支援施設 (場所非公表) 定員: 1室に原則1人 (室数 5室) (同伴児者がいる場合等は1室2人以上)

一時保護した者で就労を希望する女性等に対して、女性自立支援施設等において、地域での生活への移行に向けた支援を行っている。

また、一時保護所及び女性自立支援施設退所後の支援のため、生活サポート担当を配置し、引き続き、電話や訪問での見守りを続けている。実生活での様々な手続きへの同行や困りごとへのアドバイスを行い、地域生活の安定が確立されるまでの継続的な支援を行っている。

#### (4) 心理的支援

支援対象者の心の健康の回復支援のため、心理学的な援助を行っている。

##### ①心理的ケア

来所相談者及び一時保護所・女性自立支援施設入所者を対象に、心理支援担当職員が、面接、観察等によるアセスメントを行い、必要に応じて、カウンセリングや作業・コラージュ等の心理療法、リラクゼーションを行っている。これらは、「急性期の支援」として安心・安全を感じてもらうことを目的としている。

DV被害者には、上記のケアのほかに、DVの構造や影響を学び、被害者が悪くてDVが起きたのではないことを理解してもらうための心理教育（DV講座）を行っている。

また、被害者だけでなく、支援者や家族にも必要に応じてDV講座を行い、同伴児者についてもアセスメント、心理教育（子どもDV講座）、カウンセリング及びリラクゼーションを行っている。

##### ②メンタルヘルス相談事業

一時保護所入所者を対象に、育児相談、妊婦指導、精神保健等に専門性を有する保健師や助産師による個別面接を行っている。

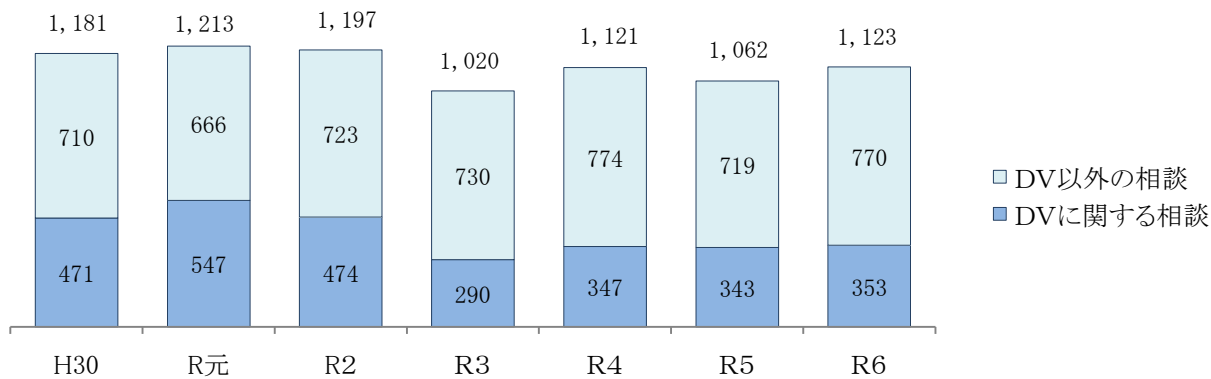
##### ③相談者こころのサポート支援事業

DV被害者等で「中・長期的な精神面でのサポート」が必要な一時保護所又は女性自立支援施設退所者等に対し、カウンセラーによる個別面接を継続的に行っている。

## 第2 女性相談支援センターの事業実績

### 1. 相談事業

#### (1) 相談件数の推移



(単位:件)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4	83	97	84	90	96	106	99	94	92	93	103	84	1,121
5	77	87	101	108	91	98	96	69	69	89	86	91	1,062
6	83	69	72	92	105	96	125	103	98	93	94	93	1,123

#### (2) 相談の概要

##### ①受付状況

(単位:件、%)

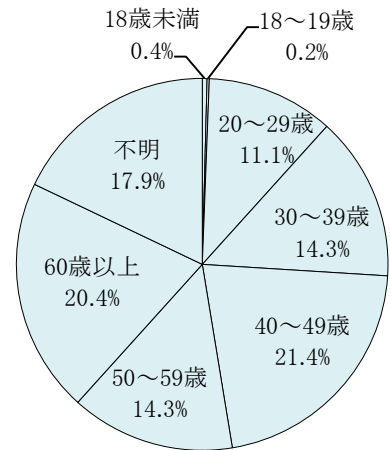
年度	区分	総数	内 訳			
			来所相談	電話相談	出張相談	その他 (同行訪問)
4	件数	1,121	224	876	6	15
	構成比	100	20.0	78.2	0.5	1.3
5	件数	1,062	240	779	16	27
	構成比	100	22.6	73.4	1.5	2.5
6	件数	1,123	232	860	24	7
	構成比	100	20.7	76.6	2.1	0.6

② 年齢別

(単位:件、%)

年度	区分	総数	18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明
4	件数	1,121	5	4	92	138	182	136	267	297
	構成比	100	0.5	0.4	8.2	12.3	16.2	12.1	23.8	26.5
5	件数	1,062	1	3	133	143	204	153	224	201
	構成比	100	0.1	0.3	12.5	13.5	19.2	14.4	21.1	18.9
6	件数	1,123	4	2	125	161	240	161	229	201
	構成比	100	0.4	0.2	11.1	14.3	21.4	14.3	20.4	17.9

令和6年度

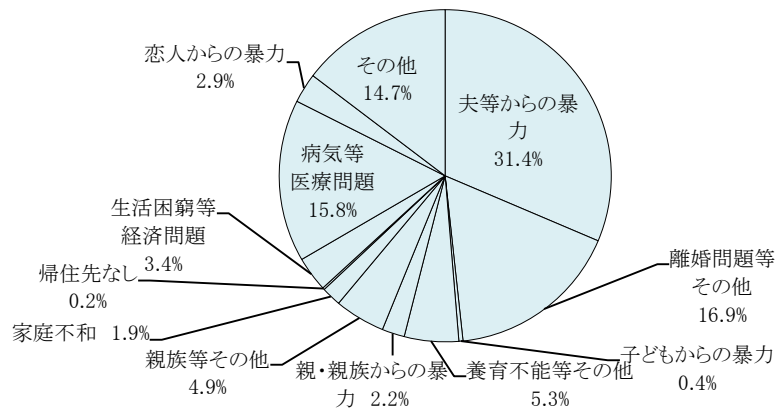


③ 主訴別

(単位:件、%)

年度	主訴 総数	夫等		子ども		親・親族		家庭不和	帰宅先なし	生活困窮等 経済問題	病気等 医療問題	恋人からの 暴力	その他	(再掲) 暴力に関する 相談	
		夫等からの 暴力	離婚問題等 その他	子どもからの 暴力	養育不能等 その他	親・親族からの 暴力	親族等 その他								
4	件数	1,121	347	197	11	59	23	71	33	6	43	158	20	153	401
	構成比	100	31.0	17.6	1.0	5.3	2.1	6.3	2.9	0.5	3.8	14.1	1.8	13.5	35.8
5	件数	1,062	343	193	1	79	21	80	2	1	43	155	39	105	404
	構成比	100	32.3	18.2	0.1	7.4	2.0	7.5	0.2	0.1	4.0	14.6	3.7	9.9	38.0
6	件数	1,123	353	190	5	60	25	55	21	2	38	177	32	165	415
	構成比	100	31.4	16.9	0.4	5.3	2.2	4.9	1.9	0.2	3.4	15.8	2.9	14.7	37.0

令和6年度

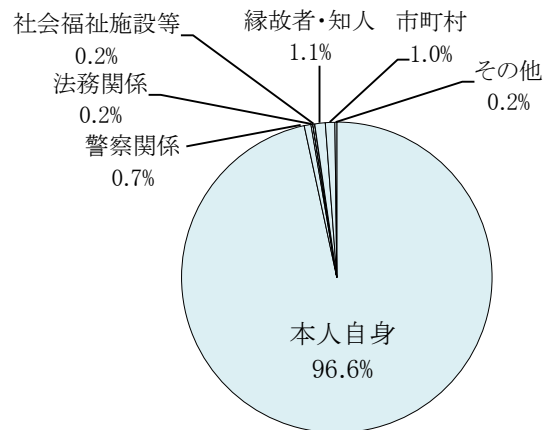


④ 経路別

(単位:件、%)

年度	主訴 総数		本人自身	警察関係	法務関係	他県の婦人相談所	福祉事務所	他の相談機関	社会福祉施設等	医療機関	教育機関	縁故者・知人	市町村	その他
4	件数	1,121	1,099	4	1	0	0	2	0	0	0	7	6	2
	構成比	100	98.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.6	0.5	0.2
5	件数	1,062	1,003	16	2	0	0	10	0	0	9	7	11	4
	構成比	100	94.5	1.5	0.2	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.8	0.7	1.0	0.4
6	件数	1,123	1,085	8	2	0	0	0	2	0	0	13	11	2
	構成比	100	96.6	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	1.1	1.0	0.2

令和6年度

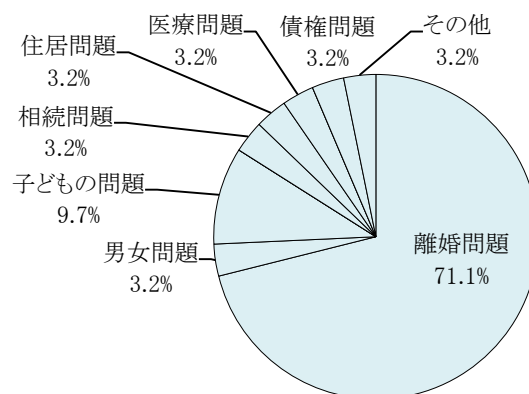


### (3) 法律相談

(単位:件、%)

年度	内容 総数		離婚問題	男女問題	子どもの問題	自己破産・借金	土地問題	相続問題	住居問題	医療問題	生活問題	債権問題	その他
4	件数	32	26	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2
	構成比	100	81.3	3.1	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2
5	件数	38	24	3	5	1	0	0	0	0	0	2	3
	構成比	100	63.2	7.9	13.2	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	7.8
6	件数	31	22	1	3	0	0	1	1	1	0	1	1
	構成比	100	71.1	3.2	9.7	0.0	0.0	3.2	3.2	3.2	0.0	3.2	3.2

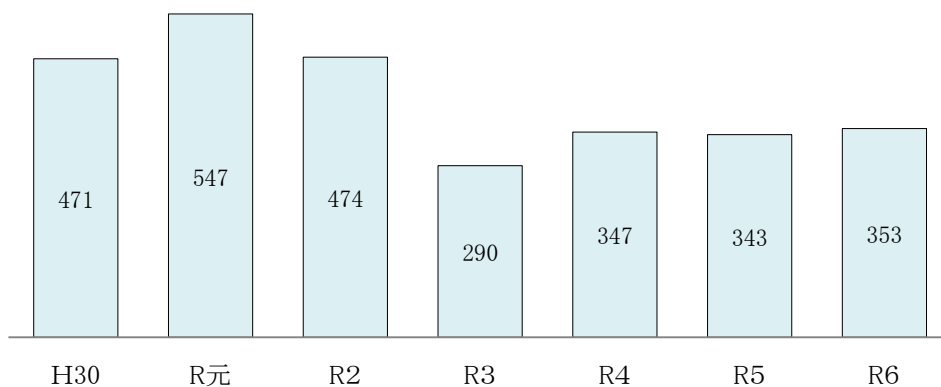
令和6年度



#### (4) DVに関する相談

DVに関する相談は、353件で、前年度より10件増加している。

##### ①DVに関する相談件数の推移

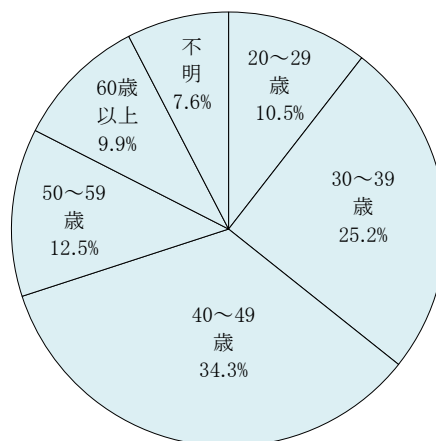


##### ②年齢別

(単位:件、%)

年度	年齢		18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明
	件数	構成比								
4	件数	347	0	0	39	81	94	53	40	40
	構成比	100	0.0	0.0	11.2	23.4	27.1	15.3	11.5	11.5
5	件数	343	0	0	47	81	106	51	29	29
	構成比	100	0.0	0.0	13.7	23.6	30.9	14.8	8.5	8.5
6	件数	353	0	0	37	89	121	44	35	27
	構成比	100	0.0	0.0	10.5	25.2	34.3	12.5	9.9	7.6

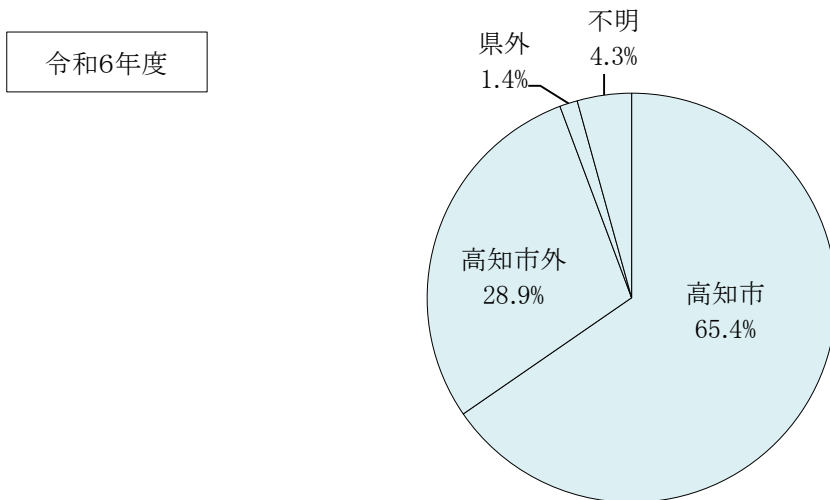
令和6年度



③地域別

(単位:件、%)

年度	地域別		高知市	高知市外	県外	不明
	総数					
4	件数	347	206	113	7	21
	構成比	100	59.4	32.6	2.0	6.0
5	件数	343	219	95	11	18
	構成比	100	63.9	27.7	3.2	5.2
6	件数	353	231	102	5	15
	構成比	100	65.4	28.9	1.4	4.3



④DV防止法による保護命令の状況(女性相談支援センター関係分)

(単位:件)

年度	DV相談数	地方裁判所からの 書面提出要請	結 果			
			接近禁止 命 令	退去命令	却下	本人からの 取り下げ
4	347	6	6	2	0	0
5	343	3	3	2	0	2
6	353	5	5	3	0	0

⑤証明書の発行

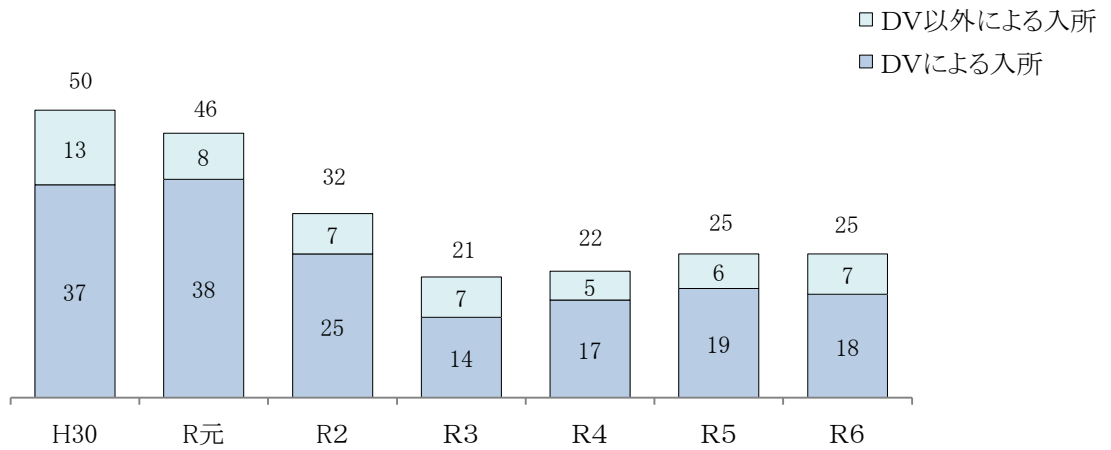
(単位:件)

年度	発行数	うち 住民基本台帳事務に 係る支援措置
4	69	48
5	74	52
6	86	50

## 2. 一時保護事業

一時保護世帯は25世帯で、うちDVを理由とする保護は18世帯となっている。同伴児・者は17名で、乳児4名、幼児8名、小学生1名、中学生2名、成人2名であった。年齢は20歳台が最多の11件(44%)を占め、30歳台が7件(28%)、40歳台が4件(16%)、60歳以上は3件(12%)であった。

### (1) 入所件数の推移

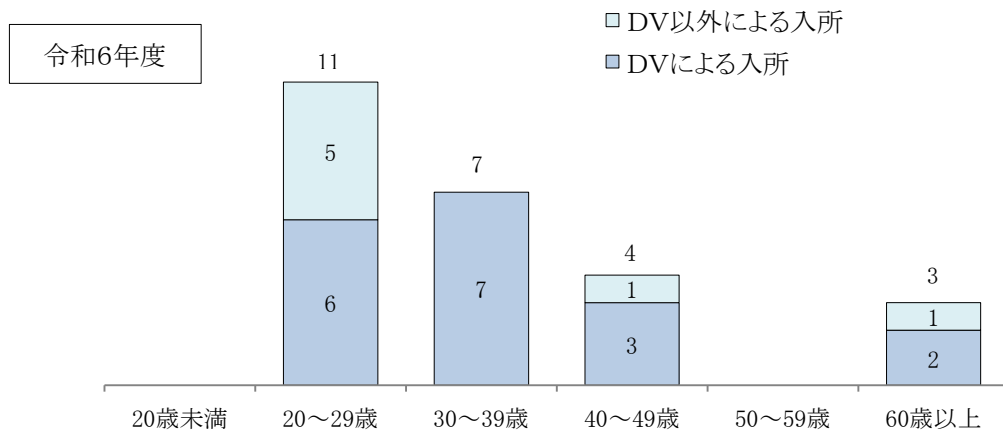


### (2) 入所者の状況(同伴児・者を除く)

#### ①年齢別

(単位:人)

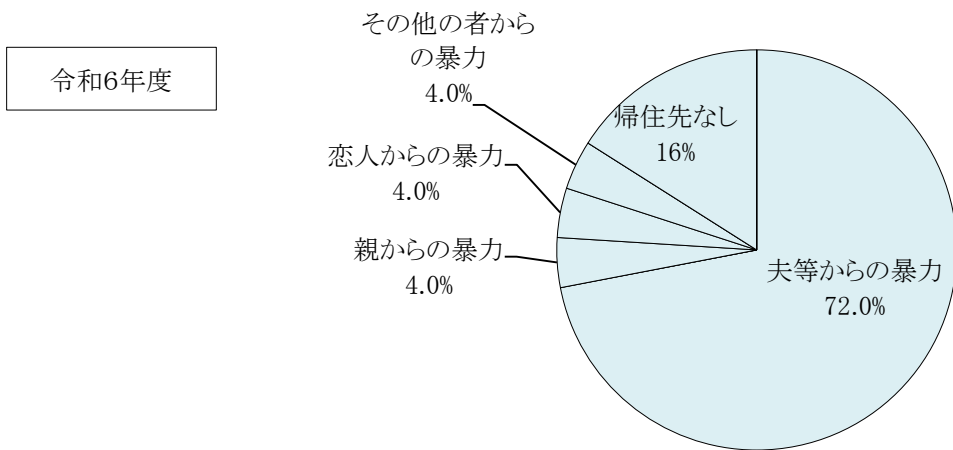
年度	区分	要保護者数	20歳未満	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60歳以上
4	全体	22	2	2	7	3	0	8
	うちDV	17	1	2	7	3	0	4
5	全体	25	1	8	11	4	0	1
	うちDV	19	0	5	10	4	0	0
6	全体	25	0	11	7	4	0	3
	うちDV	18	0	6	7	3	0	2



②理由別

(単位:人、%)

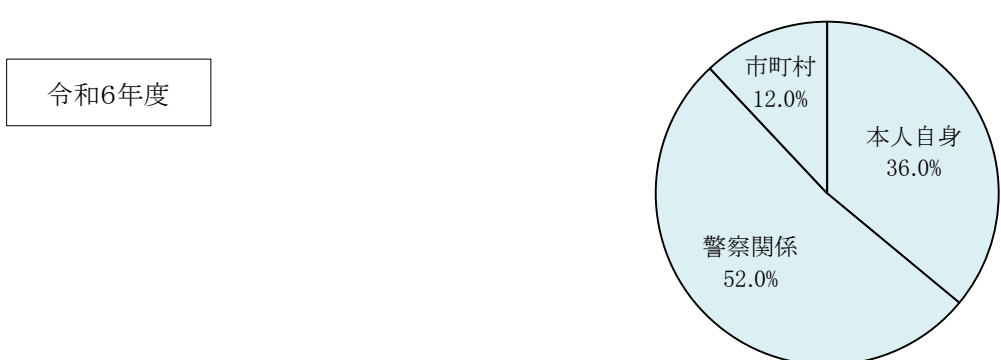
年度	理由別		夫等からの暴力	夫その他	子どもからの暴力	親からの暴力	恋人からの暴力	その他の者からの暴力	家庭不和	帰宅先なし	経済問題	医療問題	その他
	件数	構成比											
4	人数	22	17	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0
	構成比	100	77.3	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0
5	人数	25	19	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0
	構成比	100	76.0	0.0	4.0	0.0	12.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6	人数	25	18	0	0	1	1	1	0	4	0	0	0
	構成比	100	72.0	0.0	0.0	4.0	4.0	4.0	0.0	16.0	0.0	0.0	0.0



③経路別

(単位:人、%)

年度	経路		本人自身	警察関係	法務関係	他県の婦人相談所	福祉事務所	他の相談機関	福祉施設等	医療機関	労働関係	縁故者・知人	市町村	その他
	総数	構成比												
4	人数	22	3	10	0	0	1	1	0	2	0	0	3	2
	構成比	100	13.6	45.6	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	9.1	0.0	0.0	13.6	9.1
5	人数	25	5	13	0	0	0	2	0	0	0	0	3	2
	構成比	100	20.0	52.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	8.0
6	人数	25	9	13	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	構成比	100	36.0	52.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0



④同伴児・者の状況

(単位:人)

年度	区分	人数	内 訳				
			乳児	幼児	小学生	中学生	その他
4	全 体	17	2	7	8	0	0
	うちDV	17	2	7	8	0	0
5	全 体	32	5	11	11	3	2
	うちDV	31	5	11	11	3	1
6	全 体	17	4	8	1	2	2
	うちDV	16	4	7	1	2	2

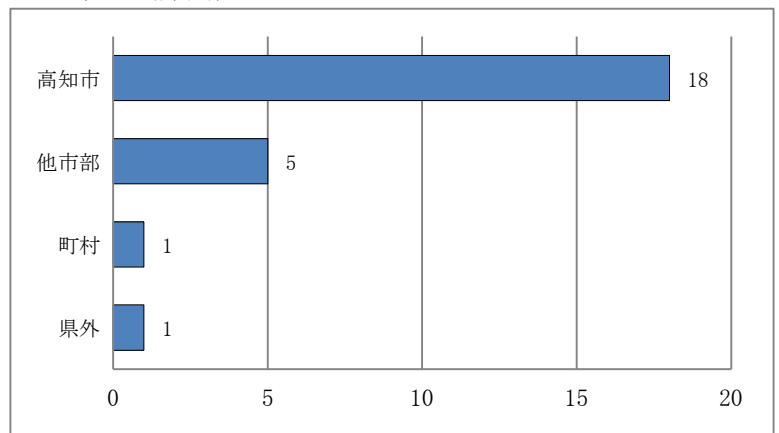
令和6年度

⑤地域別入所者数

(単位:件、%)

年度	地域別		高知市	高知市外	県外
	総数				
4	件数	22	10	11	1
	構成比	100	45.5	50.0	4.5
5	件数	25	17	8	0
	構成比	100	68.0	32.0	0.0
6	件数	25	18	6	1
	構成比	100	72.0	24.0	4.0

地域別入所者数



(3) 保護中の支援の状況

①就学支援及び保育

(単位:日、人、時間数)

年度	就学支援		保 育	
	日 数	延人数	日 数	延人数
4	38	49	0	0
5	58	88	17	74
6	日数	延人数	実人数	延時間数
	33	33	11	159

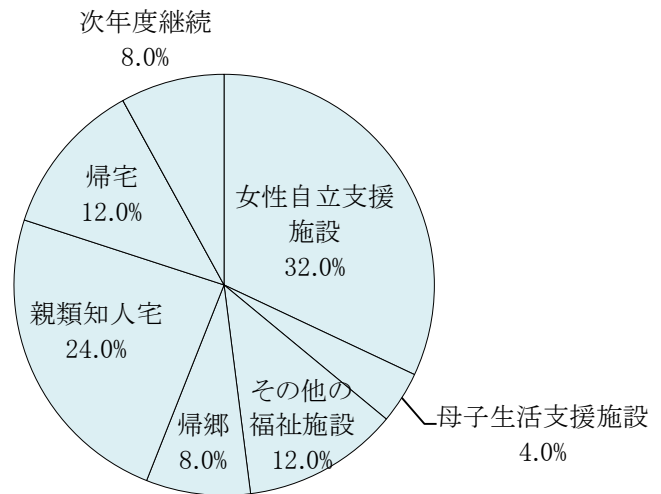
※保育については令和5年度までは外部託児サービス、6年度からは一時保護所運営受託者による保育実績。

(4) 退所後の状況

(単位:人、%)

年度	区分		女性自立支援施設	母子生活支援施設	その他の福祉施設	他の女性相談施設	病院	アパート・借家	帰郷	親類知人宅	帰宅	無断退所	その他	次年度継続
	総数													
4	人数	22	0	4	3	0	2	4	3	0	4	0	1	1
	構成比	100	0.0	18.2	13.6	0.0	9.2	18.2	13.6	0.0	18.2	0.0	4.5	4.5
5	人数	25	1	4	3	0	1	6	4	1	5	0	0	0
	構成比	100	4.0	16.0	12.0	0.0	4.0	24.0	16.0	4.0	20.0	0.0	0.0	0.0
6	人数	25	8	1	3	0	0	0	2	6	3	0	0	2
	構成比	100	32.0	4.0	12.0	0.0	0.0	0.0	8.0	24.0	12.0	0.0	0.0	8.0

令和6年度



### 3. 自立支援事業

#### (1) 女性自立支援施設等の状況

女性自立支援施設への入所は9件で、平成20年度以降最多となった。一時保護所退所後に女性自立支援施設に入所し、就労等自立の準備をするケースが多いが、一時保護を経ない入所もある。

入所理由はDV関係が4件、親や恋人などの暴力関係が3件、帰住先なしが2件であった。

##### ①年齢別

(単位:人)

年度	区分	人数	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
4	全体	1	0	0	0	1	0	0
	うちDV	1	0	0	0	1	0	0
5	全体	0	0	0	0	0	0	0
	うちDV	0	0	0	0	0	0	0
6	全体	9	1	3	2	2	0	1
	うちDV	4	0	0	2	2	0	0

##### ②理由別

(単位:人)

年度	理由別 総数	夫等からの暴力	夫その他	子どもからの暴力	親・親族からの暴力	恋人からの暴力	その他の者からの暴力	帰住先なし	経済問題	医療問題	その他
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	9	4	0	0	1	1	1	2	0	0	0

##### ③同伴児・者の状況

(単位:人)

年度	人数	内 訳				
		乳児	幼児	小学生	中学生	その他
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	3	0	2	0	1	0

##### ④退所の状況

(単位:人)

年度	人数	アパート・借家	帰宅	帰郷	その他	次年度継続
4	1	1	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	9	3	0	2	2	2

(2) 一時保護所・女性自立支援施設退所後の生活支援の状況 (単位:人、件)

年度	実人員	電話	訪問	来所面談	同行支援	関係機関連絡
4	17	105	106	17	30	69
5	24	113	134	19	25	23
6	21	76	90	12	11	40

4. 心理的支援事業

(1) 心理的支援の状況

①心理的ケア等(令和6年度の実績、「女性支援事業実施要綱」に基づいて実施) (単位:人)

	来所による相談者		出張による相談者		一時保護所入所者				女性自立支援施設入所者				その他(家族・支援者)		計	
	実人数	延人数	実人数	延人数	本人		同伴児者		本人		同伴児者		実人数	延人数	実人数	延人数
					実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数				
検査	—	—	—	—	8	8	—	—	—	—	—	—	—	—	8	8
面接	9	10	1	1	21	45	3	5	3	8	—	—	1	1	38	70
計	9	10	1	1	29	53	3	5	3	8	0	0	1	1	46	78

②メンタルヘルス相談事業 (単位:人)

年度	実人数	延人数
4	9	20
5	11	30
6	11	25

③相談者こころのサポート事業 (単位:人)

年度	実人数	延人数
4	0	0
5	2	14
6	0	0

女性相談支援センターでは、  
女性からの相談や配偶者からの暴力の相談に応じています。

おなやみ  
電話相談：088-833-0783

○電話相談 平日 { 9:00~17:15  
18:00~22:00  
土日・祝日 9:00~20:00

○来所相談 平日 9:00~17:15（予約制、受付は16時まで）

○出張相談 随時、市町村や市町村社会福祉協議会等に出向いて、ご相談をお受けします。  
ご希望がある場合は、事前に女性相談支援センターにご相談ください。

○法律相談 毎月第2水曜日 14:00~16:00（予約制）  
女性弁護士による無料の法律相談を行っています。

\*年末年始（12/29~1/3）は休みます。

高知県女性相談支援センター  
（配偶者暴力相談支援センター）

〒780-8015  
高知市百石町2丁目34-8

電話 088-834-5621  
088-833-0783（相談専用）  
FAX 088-833-0782