

高知家おもてなしキャンペーンの概要

おもてなしキャンペーンとは

観光関係者、企業・団体、行政及び県民等が一体となって観光客へのおもてなし活動に取り組み、取組内容を県内外に情報発信することで、さらなるおもてなし気運を醸成し、観光客の満足度向上につなげることを目的に、高知家おもてなしキャンペーン(以下「キャンペーン」という。)を実施します。

キャンペーン期間

令和6年9月10日(火)～11月5日(火)

キャンペーンの概要

高知県民が自分のできる観光客へのおもてなしを自分たちの活躍の場で実践することで、「おもてなしのまちづくり」を推進します。

たとえば、「観光客に手をふる」「観光客にあいさつする」「写真を撮ろうとしている観光客への声かけ」「高知の美味しいものを観光客に教える」「自分たちの職場近辺の掃除をする」など、高知県を訪れた観光客を温かく自然体で迎える高知らしいおもてなしを実践します。

令和6年度 高知家おもてなしキャンペーン

高知県・高知県おもてなし県民会議

実施主体:高知県おもてなし県民会議及び高知県

①「県民に届けたい！観光客のありがとう！」

内容:観光客の感謝のコメントを高知県観光政策課おもてなし室Xにて投稿

期間:令和6年9月10日(火)～11月5日(火)

②「クルーズ船をおもてなし」

内容:セブンシーズエクスプローラー(乗客定員732名)の乗客をお見送り

日時:令和6年10月11日(金)16:00～16:30(予定)

場所:高知新港

③「豊穰祭でおもてなし」

内容:豊穰祭来場客へのおもてなし(写真撮影など)

日時:令和6年10月19日(土)～10月20日(日)(予定)

場所:中央公園(各地域会場は個別の日程、場所)

④「美しいまち」でおもてなし

内容:「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」の実施

日時:令和6年10月29日(火)9:00～10:00

※雨天の場合は30日(水)に延期

場所:高知城追手門広場他(各市町村は個別の日程、場所)

企業・団体等

実施主体:県内企業、団体及び行政等

①おもてなしにつながる取組の実施

県内観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体の観光客へのおもてなしにつながる取組の企画・実施(例)企業・団体等の独自の清掃活動、ボランティア活動への参加環境の整備

②取組の集約

キャンペーン期間中に実施している取組や新たなおもてなしに関する取組を集約する(高知県おもてなし県民会議及び高知県が取組を募集)

③取組の発信

企業・団体等の取組を県内外へ発信

おもてなし気運の向上(県民運動へ)

観光客の満足度向上

これまでの高知家おもてなしキャンペーン取組内容

高知県・高知県おもてなし県民会議

年度	キャンペーン期間	取組	内容
R2	9月11日(金)～ 10月18日(日)	観光列車をおもてなし	「志国土佐時代の夜明けのものがたり」をお手ふりと高知県産特産品の提供による送迎
		高知空港でおもてなし	高知龍馬空港を利用される観光客等をお迎えし、高知県産特産品の提供
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		土佐茶でおもてなし	高知城を訪れる観光客等をお迎えし、土佐茶などでお接待や挨拶、写真撮影のお手伝い
R3	10月1日(金)～ 11月7日(日)	「観光列車をおもてなし」	県東部へ運行開始となる観光列車を、運行初日に高知県産特産品等の提供とお見送りによるおもてなし
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		「高知龍馬空港でおもてなし」	空港到着ロビーにてあいさつ、声かけ、高知県産特産品等の提供によるお迎え
		「土佐茶でおもてなし」	高知城内にてあいさつ、声かけ、土佐茶の接待及び記念撮影のお手伝い
R4	9月1日(木)～ 10月30日(日)	「高知龍馬空港でおもてなし」	空港到着ロビーにて高知県産特産品等の提供によるお迎え
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		「我が家の花いっぱい運動」	一斉清掃の参加者に、花の種を配付
		「観光列車をおもてなし」	日高村おもてなし楽会の皆さんとハロウィン衣装で窓越しのおもてなし
R5	9月11日(月)～ 11月6日(月)	「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		「クルーズ船観光客のおもてなし」	クルーズ船「MSCベリッシマ」のお見送りによるおもてなし
		「我が家の花いっぱい計画」	一斉清掃の参加者に、花の種を配付
		「豊穰祭でおもてなし」	豊穰祭(高知市会場)来場者へのおもてなし

企業・団体等(令和5年度)

実施主体	取組内容
(株)浜幸	来店客へのお茶とお菓子のふるまい
全日本空輸(株)	高知発航空便出発時機内のお客様へお手振りを実施
南国市、(一社)南国市観光協会	観光列車「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」の到着時にお手振りでおもてなし
土佐のまほろば風景街道推進協議会	コスモスで周辺を彩る
高知県旅館ホテル生活衛生同業組合	旅館組合が設置したモニュメント周辺の清掃と花壇の手入れ・植栽
(一社)仁淀ブルー観光協議会	地元の皆さんと観光列車「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」発着時のお出迎えとお見送り
	「土佐の豊穰祭2023in仁淀川」での観光案内ブースの設置
高知県東部観光協議会、エリア9市町村観光協会等	観光列車のお出迎え・お見送り(お手振り、パンフレット、記念品の配布)
香美市松本大師堂付近の有志の方々	お遍路さんに対し、地域の方々が持ち寄った食べ物や飲み物、お菓子を提供
香美市いんふおめーしょん(香美市指定管理)	お子様の来場があったとき、キャラクターの形に折った折り紙をお渡し
(公財)龍河洞保存会	団体バス、タクシー利用者を職員が手を振ってお見送り
高知SGG善意通訳クラブ	忍者の格好をした部員が外国人観光客に高知城をアピールし、一緒にゲームなどしておもてなし
	高知城歴史博物館外国人観覧者に、着物の着付け、抹茶のおもてなし
おもてなし須崎婦人会	観光列車が須崎駅で19分間停車する間、「須崎駅19分劇場」と名付けられたおもてなし活動(朝どれ野菜のプレゼント、太鼓や鳴子を使ったパフォーマンスを乗客の皆さんとともに楽しむ)を展開
土佐くろしお鉄道(株)	観光列車「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」発着時のお出迎えとお見送り
明治安田生命土佐中村営業所	土佐くろしお鉄道中村駅を月1回清掃
明治安田生命安芸営業所	観光列車の歡送迎(旗振り)
NPO法人福祉住環境ネットワークこうち	あいさつ運動、アーケード周辺の清掃活動、困っている方への案内、定期的なおもてなし研修の実施