

## おもてなしキャンペーンの新規事業（案）

## ○「県民に届けたい！観光客のありがとう！」

## ■目的

県内の観光施設や個人等でおもてなし活動を実践いただいている方々に、観光客からの「ありがとうコメント」を伝えることで更なるおもてなし活動に取り組んでいただくと共に、コメントに感化された新たなおもてなし活動実践者を創出し、県内のおもてなし気運の醸成を図る。

## ■活動内容

## ➤ おもてなし室

毎月届く満足度調査等から、良いコメント（「〇〇の施設が良かった。」「ボランティアで花を植えていたのが良かった」など）を抜粋して、週に2回（1コメント／1回）おもてなし室のXに投稿する。その際は「#高知県に来てくれてありがとう」「#観光客の声」などのハッシュタグも付けて投稿する。

## ➤ 県内観光施設

当室Xによる投稿の拡散（リポスト）のほか、各施設に寄せられた「ありがとうコメント」の発信も依頼する。

依頼する観光施設：主要観光施設等入込調査の対象（64施設）

## ➤ 県民会議、観光特使

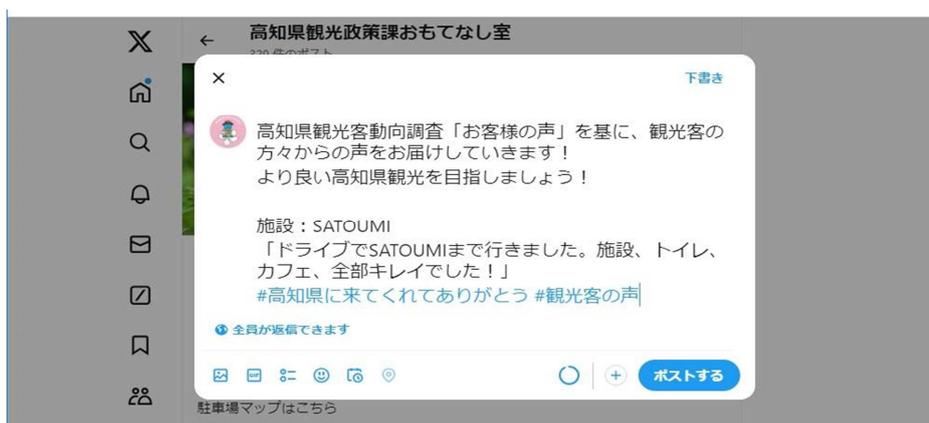
拡散の協力を依頼する。

※県内観光施設、県民会議、観光特使には9月上旬（県民会議開催後～キャンペーン開始まで）に依頼文書を送付。

## ■実施期間

令和6年9月10日～11月5日まで（おもてなしキャンペーン期間）

## ■投稿イメージ



※施設名を出す際は、事前に当該施設に了承を得るようにします。