

こんな時どうする?!

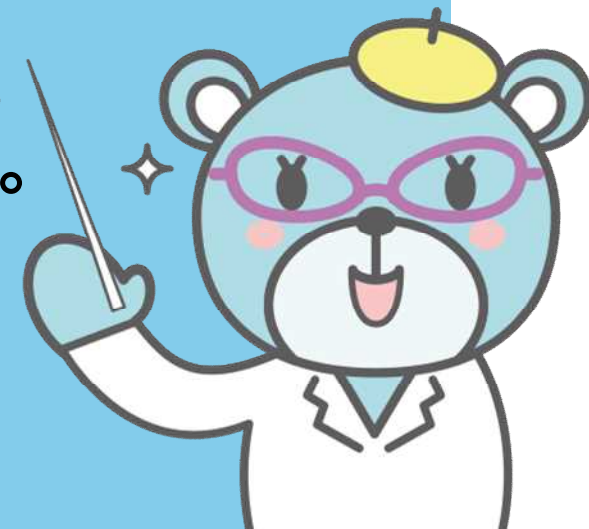
お金のトラブル 対応力チェック



くまっちゃんからみなさんへ

みんな、お金をだましとられたり、
買い物で損したくないよね？
でも、うっかり使いすぎてしまうこともあるし、
世の中にはみんなをだまそうとする悪い人もいるんだ。
そのためにはお金のことを知っておくこと、
トラブルにあっても
ちゃんと対応できる力を持つておくことが大事だよ。

さあ、お金を大事に使えるか、
さっそくトラブル対応チェックをやってみよう！



トラブル例①

しんらい
信頼している友達に
「貯金いくらしている？」と聞かれたので
今たまっている金額を教えた。

あなたなら、どうする？



トラブル例①

A

教える



B

仲のいい人なら
教える



C

ぜったい
絶対に教えない



トラブル例①

答えは **C** ^{ぜったい}絶対に教えない



トラブル例①

A 5点

教える



B 5点

仲のいい人なら
教える



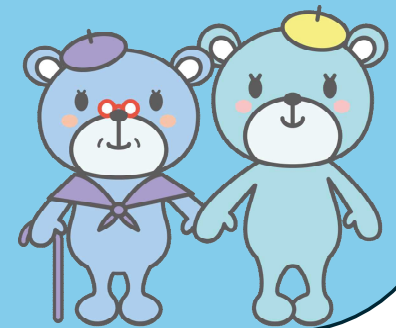
C 0点

ぜったい
絶対に教えない



トラブル例① 解説

いくら^{しんらい}信頼している友達でも、^{ちよきんがく}貯金額やサイフ
の中の金額などを教えてはいけません。
そのほか、住所やパスワードなど
^{こじん じょうほう}個人情報を知りたがっている人にも
注意しましょう。



トラブル例②

友達に「お金を貸して」と言われて貸した。
でも、いつまでたっても戻ってこない…
何度も「返してほしい」と
お願いしたのに…

あなたなら、どうする？



トラブル例②

A

それでも
返してと言
いに行く



B

友達だから我慢する



C

先生や職場の人に
相談する



トラブル例②

答えは **C** 先生や職場の人に
相談する



トラブル例②

A 4点

それでも
返してと言い
に行く



B 5点

友達だから我慢する



C 0点

先生や職場の人に
相談する



トラブル例② 解説

お金を人に貸したり、借りるのは絶対にいけません。おごってあげたり、おごられるのもやめましょう。トラブルの原因になります。

あなたが相談する人は→
()



トラブル例③

^{やさ}優しいお姉さんが^{さそ}誘ってくれたグループに
遊びに行くと、神様の話を聞かされ、お金も取ら
れた。

「もっとお金を出したら、もっと幸せになれるよ」
と言われたけど・・・

あなたなら、どうする？



トラブル例③

A

もう行かない
お金は
あきらめる



B

せっかく誘って
くれているので、
また行く



C

お金を取り返したい!
家族や大人に相談する



トラブル例③

答えは C

あきらめず、家族や大人に
相談する



トラブル例③

A 5点

もう行かない
お金は
あきらめる



B 5点

せっかく誘って
くれているので、
また行く



C 0点

お金を取り返したい!
家族や大人に相談する



トラブル例③ 解説

グループ活動やボランティアに誘われ、お金や神様(宗教)の話が出たらあやしいので注意しましょう。

あなたが相談する人は→(



トラブル例④

スマホですてきな品物を見つけて買った。
でも届いたのは全然ちがう品物だった。
あなたなら、どうする？



トラブル例④

A

運が悪かった
……

あきらめる



B

そのお店の悪口を
SNSに書きまくる



C

家族や大人、消費生
活センターに相談する



トラブル例④

答えは C

家族や大人、
消費生活センターに相談する



トラブル例④

A 5点

運が悪かった
……

あきらめる



B 5点

そのお店の悪口を
SNSに書きまくる



C 0点

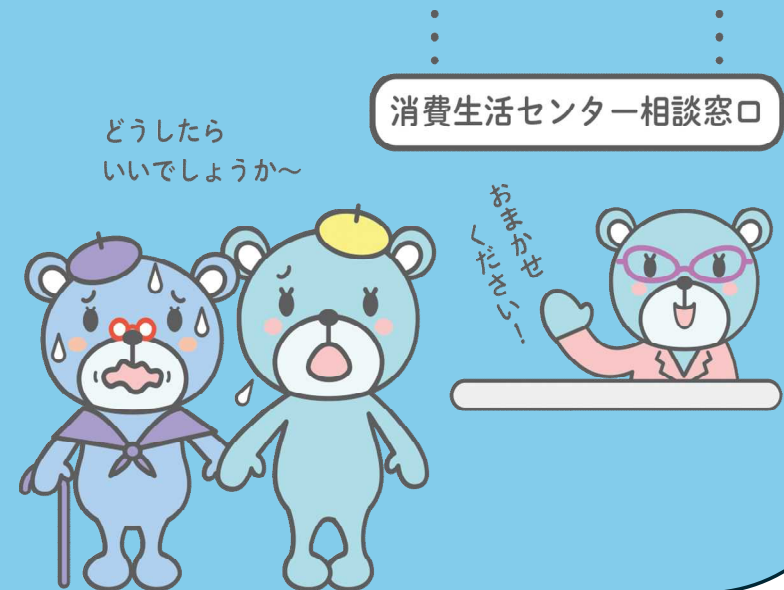
家族や大人、消費生
活センターに相談する



トラブル例④ 解説

届いた商品が全然ちがう品物だった場合、クーリング・オフしたいと考える人もいますが、ネットでの買い物にクーリング・オフはありません。

ちがう品物が届いた時は、消費生活センターに相談しましょう。



くまったちゃんのワンポイントレッスン

お金のトラブルでこまったら
消費生活相談の窓口にご相談しよう

電話番号は **188(いやや)**

買い物したのに、品物が届かない、
ゲーム課金をしてしまって困った、
もしかしてだまされたかも！ など
みんなの味方になって、考えてくれるよ！
勇気を出して、相談してみてね。



くまっちゃんワンポイントレッスン

高知県立消費生活センターは、高知市旭町3丁目にあります。



電車通りのイオンから東へ150m
こうち男女共同参画センター(ソール)2階

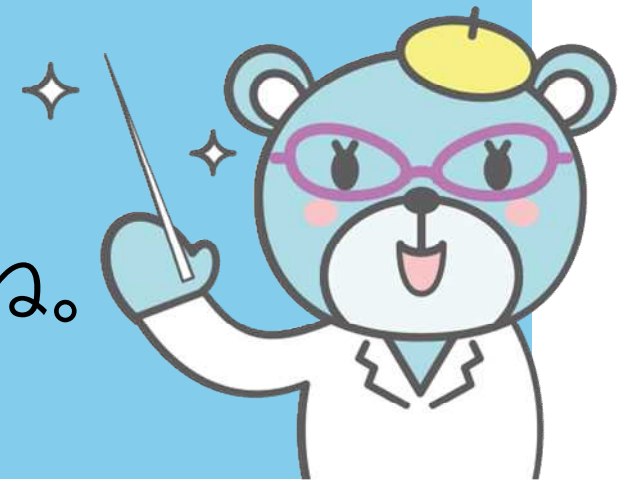


くまっちゃんワンポイントレッスン クーリング・オフってなに？

買う約束(契約)をした後でも、
返品したり取り消せることだよ。

買い物をした日や、買う約束をした日から
8日までなら、取り消すことができます。

でも、お店での買い物や通信販売では、
クーリング・オフができないので、注意してね。



トラブル例⑤

ゲームでどうしても欲しいアイテムが!!
課^{かきん}金してでも手に入れたい!

あなたなら、どうする?



トラブル例⑤

A

ちょっとくらいなら
仕方がない



B

1回でも課金は
しない



C

自分で働いている
お金からなら、
大丈夫



トラブル例⑤

答えは **B**

1回でも課金^{かきん}しない！

無料のゲームでもアイテムを手に入れるには課金^{かきん}（お金）が必要です

何度も課金をすると、

あっという間に借金^{しゃっきん}がふえます



トラブル例⑤

A 5点

ちょっとくらいなら
仕方がない



B 0点

1回でも課金は
しない



C 4点

自分で働いている
お金からなら、
大丈夫



トラブル例⑤ 解説

ちょっとくらいなら、自分の給料からなら、大丈夫と思っていませんか。

1回が2回になり、だんだんくせになって、大きな借金を作ってしまう人もいます。

ゲーム課金はよく考えて。



トラブル例⑥

SNSで知り合った超かっこいい人が
「お金を送って」と言ってきた。
送ったら会ってくれるかも。

あなたなら、どうする？



身長：185cm
趣味：ヨット
現在：アメリカ留学中

トラブル例⑥

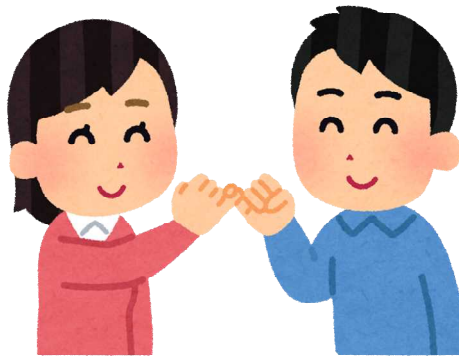
A

送らない
その人のことは
あきらめる



B

会ってくれると
約束してくれたら
送る



C

送らないけど、会っ
てくださいとお願い
する



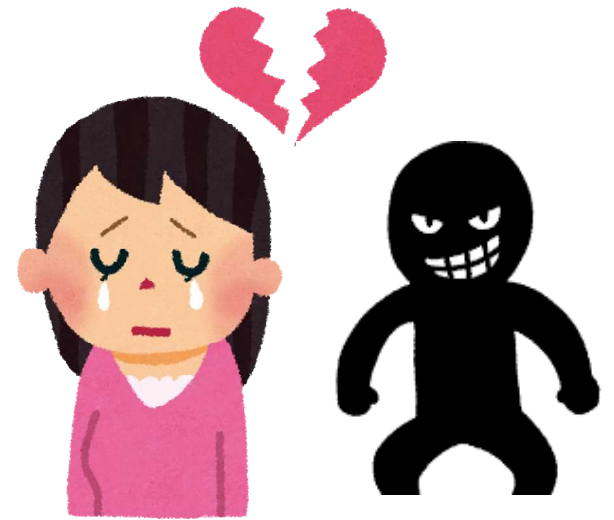
トラブル例⑥

答えは **A**

送らない。

その人のことはあきらめる。

絶対にお金を送ってはいけません。



トラブル例⑥

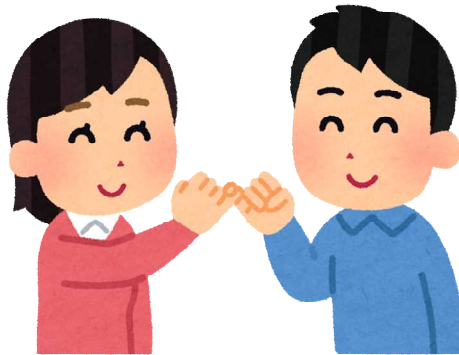
A 0点

送らない
その人のことは
あきらめる



B 5点

会ってくれると
約束してくれたら
送る



C 5点

送らないけど、会っ
てくださいとお願い
する



トラブル例⑥ 解説

「お金を送って」という人は詐欺^{さぎ}です。
信用してはいけません。お金を送らないで会うこと
もできるかも知れませんが、あなたをだまそうとして
いる悪い人です。
もしかしたらSNSの写真とは全然ちがう人
かもしれません・・・
そんな人を信じ続けますか？



トラブル例⑦

「^{とし}投資をしたらもっともうかるよ」
「^{とし}お金がふえるよ」と言われた。
投資って何かわからないけど、
もうかるならやってみようか。

あなたなら、どうする？



トラブル例⑦

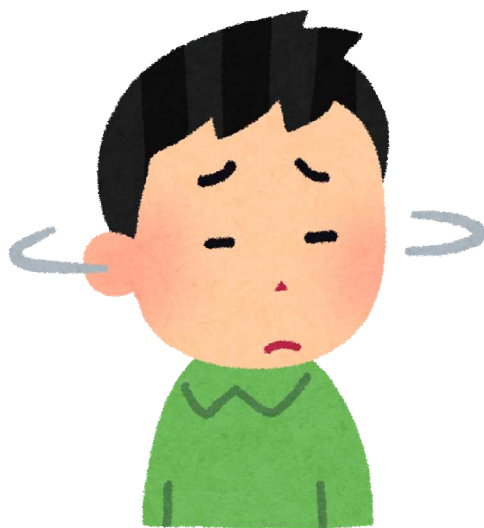
A

やってみる



B

やらない



C

家族や大人に相談
してから決める



トラブル例⑦

答えは **B** とうし かくじつ

投資で確実に【もうかる】と
いう話はありません



トラブル例⑦

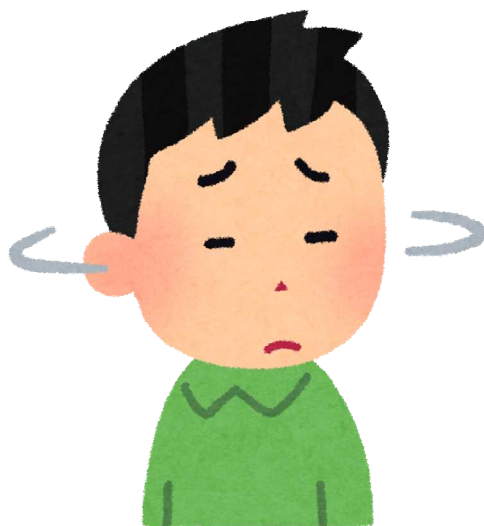
A 5点

やってみる



B 0点

やらない



C 4点

家族や大人に相談
してから決める



トラブル例⑦ 解説

とうし
投資は貯金ではありません。
わからないなら
やってはいけません。



くまっちゃんのワンポイントレッスン

どうし 投資ってなに？



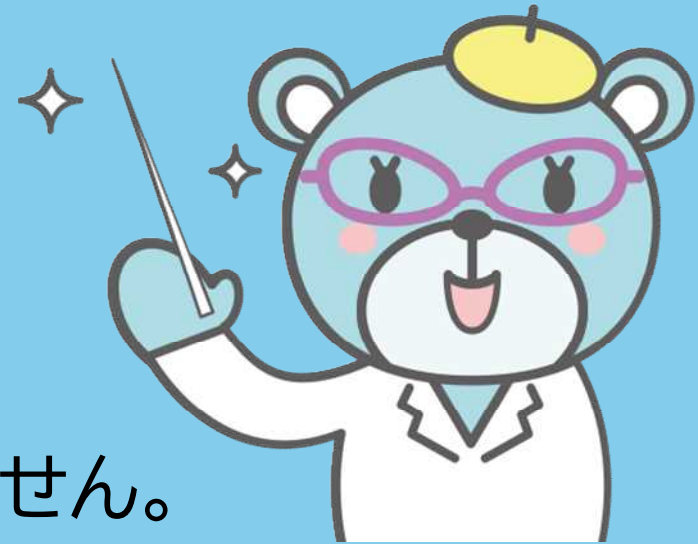
自分が応援する会社に、お金をあずけること。
その会社がもうかったら、自分があずけたお金もふえますが、
会社がもうからなかったら、自分のお金もふえません。✧
それどころか、お金がなくなってしまうこともあります。



くまっちゃんワンポイントレッスン

これも^{とうし}投資です。さそわれたら、よく考えて！

- ・NISA(ニーサ)
- ・ideco(イデコ)



投資をしても

お金が絶対にふえる^{ほしょう}保証はありません。

投資をするときは、必ずまわりの信頼できる大人に相談しましょう。

トラブル例⑧

スマホに「あなただけにステキなお知らせ」「お金がもうかるビッグチャンス」というお知らせがきた。自分だけに、もうけさせてくれるらしい。やってみようかな。

あなたなら、どうする？



いまだけの
お得なお知らせ！

あなただけの
チャンスです！

トラブル例⑧

A

せっかくのチャンス!
やってみる



B

そんな話あるわけ
ない、やらない



C

ちょっとだけやって
みて、変だったら
やめる



トラブル例⑧

答えは **B**

自分だけもうけさせたいと
いう話を信じてはいけません



トラブル例⑧

A 5点

せっかくのチャンス!
やってみる



B 0点

そんな話あるわけ
ない、やらない



C 5点

ちょっとだけやって
みて、あやしかったら
やめる



トラブル例⑧ 解説

【あなただけ】【ビッグチャンス】などといった言葉は詐欺であることがほとんど。あなたをだまそうとしています。あまい言葉を絶対に信じてはいけません。



トラブル例⑨

「誰にでもできるかんたんなお仕事で10万円かせげます」の広告!

かんたんにお金がかせげるって
本当?

あなたなら、どうする?



トラブル例⑨

A

そんなのあるわけない、やらない



B

お金が欲しいからやる



C

家族や大人に相談してから決める



トラブル例⑨

答えは **A**

誰でもかんとんに
お金をかせげる仕事は
ありません



トラブル例⑨

A 0点

そんなのあるわけない、やらない



B 5点

お金が欲しいからやる



C 1点

家族や大人に相談してから決める



トラブル例⑨ 解説

かんたんにもうかる

「^{ふくぎょう}副業」の話はすべてウソです。

世の中には、あなたのお金をだまし取ろうとする悪い人がいるので注意しましょう。



トラブル例⑩

クレジットカードは、お金がなくても買い物ができる便利なものです。

使うときに注意することは…

どんなことだと思いますか？



トラブル例⑩

A

クレジットカードは、
つい使いすぎるので、
買いすぎないように
気をつける

B

少しずつお金を払
うリボ払いや
ぶんかつ
分割払いを使う

C

クレジットカードは
キャッシング（借金）
もできるので利用
する



トラブル例⑩

答えは **A**

つい使いすぎるので、
買いすぎないように気をつける

トラブル例⑩

A 0点

クレジットカードは、
つい使いすぎるので、
買いすぎないように
気をつける

B 4点

少しずつお金を払
うリボ払いや
ぶんかつ
分割払いを使う

C 5点

クレジットカードは
キャッシング（借金）
もできるので利用
する



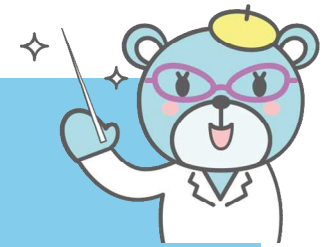
トラブル例⑩ 解説

クレジットカードで買い物をするということは、
支払い^{しはら}をあと回しにするということです。

クレジットカードは便利^{べんり}ですが、あとで支払い^{しはら}
ができないほど使わないようにしましょう。

また、「手数料^{てすうりょう}」がつく分割^{ぶんかつぱら}払いやリボ払いも
ありますので支払い^{しはら}方法には注意が必要です。

くまっちゃんワンポイントレッスン



クレジットカードの買い物は①

クレジットカードを使って買い物をすると…
買い物はできるのに、さいふの中のお金はへりません。
けれども

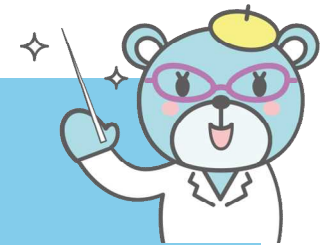
自分の銀行の口座のお金がへっています。

みなさんは自分の銀行の口座に、
今いくらお金があるか知っていますか？
知らずにクレジットカードで買い物を続けると、大変なことに！！



くまっちゃんのワンポイントレッスン

クレジットカードの買い物は②



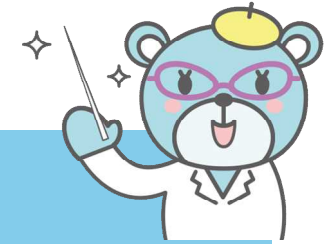
買ったものの支払いは、カード会社が立てかえて払っています。
買い物をした次の月に、自分の銀行口座から引き落とされます。
(それまではカード会社に「借金をしている状態」です)



お買い物をした分は、
カード会社がかわり
にお店にはらってお
きますね。来月お金
を銀行口座から引き
落とします。



くまっちちゃんのワンポイントレッスン



クレジットカードの買い物は③

種類	支払いの方法	注意点
いっかつばら 一括払い	支払いを1回で行うこと	一気にお金がへる
ぶんかつばら 分割払い	何回かに分けて支払うこと	支払う金額にくわえて「手数料」がかかる
リボ払い	毎月決まった分だけ支払うこと	支払う金額にくわえて「手数料」がかかる お金をすべて支払うまでに時間がかかる (借金がなかなかへらない)



ここまでの点数を
計算してみましょう。



0点のみなさん

トラブル対応力が身についています。
でもこれで安心ではありません。
世の中には悪い人もいて、
いつもあなたをねらっています。
よく考えてお金を使うこと、
困ったことはすぐに信頼できる人や、
「188」に相談することを忘れずにいてくださいね。



1～10点のみなさん

せっかくがんばって働いてもらったお金、
絶対に損したくないよね。

そのためには、

お金のことや社会のことをもっと勉強していきましょう。

お金を使うときは、使う前によ～く考えて。

あやしい話じゃないかな？だまされていないかな？

しんちょうに行動することが、あなたをすくいます。



11～20点のみなさん

トラブル対応力はまだまだです。
今回お金の勉強をしなかったら、
卒業後、大変なことになっていたかも！
世の中においしい話はありません。
あなたをだまそうとする人もいます。
自分の大事なお金をまもるためにも、
ぜひ、もう一度、このチェックにトライしてみてください。



21点以上のみなさん

今のままだとトラブルになる危険がいっぱい！
仲のいい人に誘われたら、
あやしい話にもついていってしまいそう…。
お金を損したり、だまされたりすると
悲しくなるよね。
幸せな人生のためにも、お金の勉強の復習を！



復習クイズ①

ネットで買ったものが届かない!
お金をだまし取られたかも!!



こんなトラブルにあったときに電話するのはどこ?

答え

相談料は無料だよ！
気軽に相談してね。

消費生活センター
電話「188(いやや)」
って覚えてね。



復習クイズ②

クーリングオフは
どんな品物でも、いつでも返品できること？

返品したくなったら、
お店にもっていったら大丈夫？



答え

返品できるのは、買ってから
8日まで。

ただし、通信販売やお店で
買い物をしたものは
基本的には返品できません。



復習クイズ③

「投資」をすると必ずお金がもうかる？



答え



自分が投資をした会社が、もうかっていれば、
自分のお金がふえますが、
会社がもうかっていなければ、
自分のお金もへってしまいます。

だから、絶対もうかるということはありません。

復習クイズ④

クレジットカードで買い物をすると
さいふの中のお金はへりません。
では、どこのお金がへる？



答え

自分の銀行の口座こうざのお金がへります。
クレジットカードの買い物で使ったお金は、
買い物をした次の月に
銀行口座こうざから引き落とされます。||



これからもトラブル対応力をみがいて、
お金を大事にかしこく使える
社会人になってくださいね！

こんな時どうする？

お金のトラブル対応力チェック おしまい



