

## 客船受入等委託業務のプロポーザルに関する企画提案書作成要領

### 1 提出書類及び部数

| 提出書類の名称     | 規格及び制限枚数       | 提出部数          |
|-------------|----------------|---------------|
| 仕様書に関する企画提案 | A 4 縦片面、5 枚まで  | 正本 1 部、副本 7 部 |
| 実施体制図       | A 4 縦又は横片面、1 枚 | 正本 1 部、副本 7 部 |
| 会場配置図       | A 3 横片面、3 枚    | 正本 1 部、副本 7 部 |
| 経費見積書       | A 4 縦片面        | 正本 1 部、副本 7 部 |

### 2 提出方法

持参又は郵送（書留郵便又は配達証明に限る。）

### 3 提出期限

令和 7 年 2 月 10 日（月）午後 5 時必着

※この期限までにすべての必要書類の提出がない場合は、受付することができませんのでご注意ください。

### 4 提出先

〒780-8570 高知市丸ノ内 1 丁目 2 番 20 号  
高知県 土木部 港湾振興課

### 5 受理の通知

提出いただいた書類が期限までに到着し受付されたときは、提出者に対して書類が到着したことをお知らせする電子メールを送信します。

### 6 企画提案のポイント

#### （1）提案書へ記載する内容

##### ア 仕様書に関する企画提案

##### ①コンセプト

- ・企画提案のコンセプトを記載すること。

##### ②事業目的に沿った効果的なおもてなしの企画提案

- ・歓迎行事、お見送り、その他イベント等において、高知らしさ、もしくは独自性を演出するためにどのような工夫をするのか記載すること。
- ・イベント出演者や一定以上の語学能力を持った通訳等の人員確保をどのように確実に実施するのか記載すること。また、入出港時間が遅れた場合のお出迎え・お見送りイベントの対応策について記載すること。
- ・大人数の乗客等に対して、短時間で効率よく観光案内サービスを実施するための対応策を記載すること。
- ・事業執行にあたり、コスト縮減のための工夫があれば記載すること。

### ③シャトルバス運行の提案

- ・乗客から料金を徴収する形で有料シャトルバスを運行する場合の実施体制や料金徴収の方法等について検討し、具体的な実施方法について記載すること。

### ④類似する事業の実績

- ・観光案内サービスや国際イベントの企画実施など類似する事業実績があれば記載すること。

#### イ 実施体制図

- ・バス会社や警備会社等、業務に関係する機関と連携し、実現可能な人員体制・実施業務体制を記載すること。

#### ウ 会場配置図（ターミナル内部及び岸壁周辺）

- ・別紙に基づき、7-2岸壁とメインバース（7-3・7-4岸壁）に外国客船が2隻同時寄港する場合とメインバースに大型外国客船が寄港する場合の2パターンを作成すること。（仮設物及び交通誘導員を含む）
- ・会場配置図作成にあたって、安全かつ円滑にバス、一般車両、乗客等及び見学者を誘導する方法を記載すること。特に、できるだけ低コストで効果的に誘導する工夫があれば記載すること。
- ・7-2岸壁において、雨天時に、乗船客が安全かつ快適に乗下船し、バスに乗降するまでの動線を設定するにあたっての工夫（水溜りの排水対策等）があれば記載すること。

#### エ 経費見積書

- ・必要な事業費について、仕様書における業務内容に基づき、1回の寄港ごとに数量×単価で積算し、内訳等がわかるものとする。

※ダイヤモンド・プリンセス、ディスカバリー・プリンセス、ウエステルダム、ノールダム寄港時のシャトルバス経費については計上する必要はありません。（シャトルバスの運行管理、誘導員経費のみ計上してください。）

※体験イベント経費は、9回以内で計上してください。

### （2）特に提案を求めるポイント

ア 客船ターミナル内外で安全かつ円滑に乗客等及び見学者を誘導する方法

イ 高知らしいおもてなしの方法

ウ 乗客から料金を徴収する形で有料シャトルバスを運行する方法

なお、上記ア～ウに寄与しないと判断される提案は評価の対象外となり、費用の算出についても認めない。

### （3）現状の問題点、課題

ア 安全かつ円滑な乗客等及びバス等の誘導

- ・客船ターミナル内及び岸壁周辺のスペースにおいて、安全かつ円滑に乗客等及び見学者、バス、一般車両等を誘導する方法
- ・主に観光バスの台数が少ない寄港時に発生する、タクシー及びシャトルバス待ち

#### の長蛇の列の解消

- イ 全国の港湾で類似したおもてなしイベントが実施されている状況から脱却し、高知らしいおもてなしで乗客の満足度を上げる方法
- ウ 費用軽減の手段として、乗客から料金を徴収する形で有料シャトルバスを運行する仕組みづくり

#### 7 企画提案書についての留意事項

- (1) 企画提案書は1者1提案までとします。
- (2) 必要に応じて説明資料を添付することができますが、その場合はA4縦片面で10枚以内としてください。
- (3) 11ポイント、明朝体で作成してください。
- (4) 冊子ごとに左側2か所をステープラで綴じてください。(できない場合は紐綴じ又はその他の方法で可。ただし、ファイル綴じ、クリップ留めは不可。) また、ビニール製の表紙等は使用しないでください。

#### 8 企画提案にあたっての留意事項

- (1) 企画提案書を受け付けた後の追加及び修正は認めません。
- (2) 提出された企画提案書が次項に該当するときは無効となる場合があります。
  - ①虚偽の内容が記載されているもの
  - ②企画提案書の内容や提出方法等が本要領の規定に適合しないもの

(別紙) 会場配置図作成に係る条件等

パターン１： 7－2岸壁と7－3・7－4岸壁に2隻同時寄港の場合

|                    |                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 船 名                | ①RESORT WORLD ONE (7-3・7-4 岸壁)<br>総トン数：75,833 トン 全長：268.60m 最大喫水：7.90m<br>②ZHAO SHANG YI DUN (7-2 岸壁)<br>総トン数：47,842 トン 全長：228.33m 最大喫水：6.65m |
| 乗客定員<br>※通常時の半数を想定 | ①1,856 名 ②930 名                                                                                                                               |
| 寄港日 (予定)           | 令和7年7月16日 ※2隻同時寄港を想定                                                                                                                          |
| 入出港時間              | ① 10:00～20:00 ②8:00～17:00                                                                                                                     |
| シャトルバス             | ① 4 台 ②4 台                                                                                                                                    |
| オプショナルバス           | ① 20 台程度 ②15 台程度                                                                                                                              |
| タクシー               | ①30 台程度 ②20 台程度                                                                                                                               |
| 関係車両               | ①30 台程度 ②20 台程度                                                                                                                               |
| 見学者用車両             | ①②あわせて 50 台程度                                                                                                                                 |
| C I Q              | ①②ともに税関検査あり                                                                                                                                   |

パターン２： 7－3・7－4岸壁に「MSC ベリッシマ」寄港の場合

|          |                                                    |
|----------|----------------------------------------------------|
| 船 名      | MSC ベリッシマ<br>総トン数：171,598 トン 全長：315.83m 最大喫水：8.75m |
| 乗客定員     | 4,386 名                                            |
| 寄港日 (予定) | 令和7年9月23日                                          |
| 入出港時間    | 8:00～17:00                                         |
| シャトルバス   | 30 台                                               |
| オプショナルバス | 50 台程度                                             |
| タクシー     | 30 台程度                                             |
| 関係車両     | 30 台程度                                             |
| 見学者用車両   | 50 台程度                                             |
| C I Q    | 税関検査あり                                             |