

介護労働安定センター

事業案内



私たちは
介護のプロを
応援します!



公益財団法人 介護労働安定センター

介護労働安定センター

介護労働者の雇用及び福祉の増進と 魅力ある職場づくりを目指して

法人概要

介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理改善等に関する法律」(介護労働者法)に基づく厚生労働大臣の指定法人として、「介護労働に関する総合的支援機関」として、雇用管理改善支援・能力開発支援など様々な事業を実施している法人です。



沿革

- 平成4年4月1日 労働大臣（現厚生労働大臣。以下同じ。）から「財団法人介護労働安定センター」設立許可。
- 平成4年7月1日 労働大臣から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」に基づく指定法人として指定される。
- 平成25年4月1日 「公益財団法人介護労働安定センター」として運営開始。

組織図





働きやすい職場づくり支援（相談援助）

（介護労働実態調査結果より）

- 6割以上の事業所で人材不足を感じ、その理由の多くが「採用が困難」と回答しています。
- 従業員（訪問介護員、介護職員）の離職率は年々改善傾向です。
- 7割以上の事業所が、介護職員処遇改善加算を申請し、処遇改善に取り組んでいます。
- 相談窓口のない事業所は従業員の不満や悩みが多い傾向にあります。

職場環境改善・健康確保のお手伝い・キャリア形成等のお手伝い



介護人材の養成、専門性の向上支援 （講習会・研修・セミナー）

（介護労働実態調査結果より）

- 人材育成のための方策では「教育・研修計画を立てている」「採用時の研修を充実させている」「職員に後輩の育成経験を持たせている」等が上位です。
- 研修を受けた者の約7割が仕事上の能力向上を実感しています。

- スキルアップ研修
- 各種指定講習
- 資格取得講習
- 出張研修（オーダーメイド）
- 事業主・中間管理者等向けセミナー・講習



介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働安定センターは、介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、平成14年度より「介護労働実態調査」を実施しています。これを介護事業主、従業員、その他関係する皆様に提供しています。

- 介護労働実態調査結果の公表
- 介護の魅力発信動画の放映
- 介護の日の取り組み
- 介護労働懇談会
- 図書等の発行
- 機関誌の発行
- 介護情報サイトの運営 (care-net.biz)



働きやすい職場づくり支援（相談援助）

介護労働安定センターでは、**介護業界に詳しい専門職員**（介護労働サービスインストラクター、介護能力開発アドバイザー等）が、介護事業所に寄り添い、きめ細やかに**働きやすい職場づくり**を支援します。また、当センターでは、**労務管理や人材育成の専門家**を多数選任しておりますので、**お悩みや難しい問題**も、**専門家が一緒に解決**します。



職場環境改善の支援



介護事業所の事業主や管理者の方を対象に**社会保険労務士、中小企業診断士等の専門家（雇用管理コンサルタント）**が対応します。

- 人事制度：勤務体系・職務基準・人事考課など
- 賃金体系：昇給・各種手当・賃金規定など
- 就業規則：労働基準法・就業規則見直しなど
- 労働時間：短時間勤務など
- ハラスメント：セクハラ、パワハラ等ハラスメントに関すること



健康確保の支援

従業員の心身両面にわたる健康確保のため介護現場に詳しい**看護師、理学療法士等の専門家（ヘルスカウンセラー）**が対応します。

- 腰痛予防
- 感染症予防
- メンタルヘルス対策など



キャリア形成支援

介護事業所の効果的な研修計画の策定、介護職員のキャリア形成など、介護現場に詳しい**キャリア・コンサルタント等の専門家（介護人材育成コンサルタント）**が対応します。

- 介護職員のキャリアプラン
- キャリアパス構築
- 研修体系構築、階層別研修について
- リーダーの育成方法



介護人材の養成、専門性の向上支援 (講習会・研修・セミナー)

介護人材の養成、在職者向けのスキルアップ研修等を実施しています。
また、事業所のニーズに合わせたオーダーメイド型の研修を実施しています。



介護人材の養成

＜介護職を目指す方に＞

ハローワークと連携し、介護分野へ就職を目指す方向けに、介護職に必要な基本的な知識及び技能を習得していただくための職業講習を全国で実施し、介護事業所への就職を支援します。

また、当講習修了後は、「実務者研修修了者」として実務経験3年以上で、介護福祉士国家試験の受験資格が得られます。

- 介護労働講習（実務者研修を含む）

＜初めて介護業務に携わる方に＞

「入門的研修」や、生活援助を中心に担うヘルパーを養成する「生活援助従事者研修」や「介護職員初任者研修」を実施します。

- 入門的研修 ● 生活援助従事者研修 ● 介護職員初任者研修

スキルアップ研修

介護事業所のニーズや高度化する介護サービスに即したテーマで実施します。
(テーマ例)

- 高齢者虐待・身体拘束防止 ● 災害、感染症など緊急時の対応 ● 認知症ケアを考える

各種指定講習を実施します。

- 喀痰吸引等研修 ● 医療的ケア教員講習会
- 同行援護・行動援護（障害者総合支援法に関連する資格等を取得する研修）

資格取得に向けた講習を実施します。

- 介護福祉士実務者研修 ● 介護福祉士試験準備講習
- 介護支援専門員実務研修受講試験準備講習

事業主・中間管理者向けセミナー・講習

介護事業所の事業主及び中間管理者等を対象に、組織管理、財務管理及び生産性向上等事業所のニーズに即したテーマによるセミナーを実施します。

(テーマ例)

- 事業所におけるICT活用、BCP策定 ● 介護経営セミナー ● 新たな処遇改善加算の概要
- 介護報酬改定セミナー ● 介護労働者雇用管理責任者講習

出張研修（オーダーメイド）

介護事業所の課題やニーズに合わせたテーマでオーダーメイド型の研修を体系的に実施します。

(テーマ例)

- 介護技術 ● コミュニケーション技術 ● 介護現場における接遇マナー





介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働安定センターは**介護労働の実態に関する総合的な情報提供**とともに、介護の仕事の魅力を伝えるため、**魅力発信動画の放映**、**介護の日の各種イベント**などの活動も行っています。



介護労働実態調査

介護分野における雇用管理の状況を把握し、早期離職防止の取り組みや、定着促進のための方策、賃金等について調査結果に基づき発信しています。

また、地域別の動向も公表しています。



介護の魅力発信動画の放映

介護の仕事の魅力を広く伝えるための動画を作成し、当センターホームページ、ハローワーク等にて放映しています。



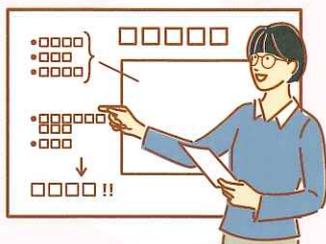
介護の日の取り組み（11月11日）

介護分野の魅力を積極的に発信することを目的として実施します。

- 介護労働シンポジウム

労働局・ハローワーク・自治体と連携し、「介護就職デイ」に介護労働相談窓口を設置する等の活動を行います。

- 介護就職デイの取り組み



介護労働懇談会

介護分野の人材確保及び定着を図るため、介護関係の行政機関、事業者団体等と相互の施策や事業に対する理解の促進、地域の課題や展望について情報交換・共有し、安心して働くことができる介護事業所の職場づくりを支援していきます。



販売図書等のご案内

▶ 図書等の発行

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書・DVDを発行しています。

(図書の一例)

- 介護職員初任者研修テキスト（全4冊）
- 介護の仕事入門
- 緊急時の介護

(DVDの一例)

- 介護職員初任者研修補助教材 DVD（2枚1組）
- ケアビクス

ネット注文
出来ます！

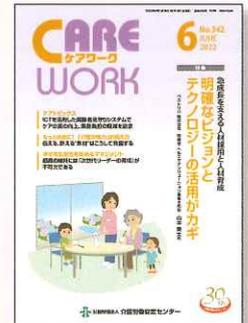


▶ 機関誌の発行

介護に関する知識や最新の情報を掲載した機関誌を発行しています。

機関誌の発行・月刊「ケアワーク」

定期購読をご希望の方は、最寄りの支部へお問い合わせください。



▶ 介護情報サイトの運営 (care-net.biz)

介護事業所のホームページ作成支援や、介護事業所検索サイト、求人サイトへの情報掲載による人材採用のお手伝い等介護事業所の情報発信のためサイトの運営をしています。

- 介護事業者ホームページサービス（ホームページ作成支援）
- ケアワークナビ（求人情報掲載）
- カイゴホームページナビ（介護事業所検索）



福利厚生 of 充実

▶ 福利厚生 of 充実

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備え、介護事業者及びケア・ワーカー（家政婦（夫））に対する補償制度の運営を行っています。

- 傷害補償制度・感染症見舞金制度 ● 賠償責任補償制度 ● 情報漏えい保険制度

※保険加入については保険総合代理店：（株）全福サービスにお問い合わせください。

（株）全福サービス問い合わせ先 TEL：03-3252-2035 FAX：03-3258-8878

- 賃金不払事故補償

賃金不払事故に対し、ケア・ワーカーに対する賃金の一部を補填します。

- 健康診断受診促進事業

ケア・ワーカー自身が健康診断を受診した場合に、受診料の一部を給付します。

賛助会員加入のご案内

介護労働安定センターの事業趣旨に賛同し、支援していただける賛助会員の方々を募集しています。

当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方々の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただきますようお願い申し上げます。

入会のお申し込みにつきましては、最寄りの当センター支部までお問い合わせください。

法人会員

年会費：1口 2万円

個人会員

年会費：1口 1万円

※初年度会費については、当該年度3月末までの月割額となります。

〔賛助会員の主な特典〕

- 特典① 介護に関する最新の情報等を掲載した当センター発行の機関誌、月刊「ケアワーク」を無料送付します。
- 特典② 当センターが発行する図書・DVD等を、賛助会員価格にてご購入いただけます。
- 特典③ 当センターが実施するセミナー・講習を、賛助会員価格にて受講いただけます。（一部を除く）
※該当の講習については、各支部のホームページにてご確認ください。
- 特典④ 介護事業者専用ホームページの作成、求人情報サイト「ケアワークナビ」、検索サイト「カイゴホームページナビ」を割引価格でご利用いただけます。（法人会員のみ）
- 特典⑤ 事業所名と事業所ホームページを、当センターホームページ上にリンク掲載します。
- 特典⑥ 専門家による介護事業所の運営ノウハウや、業界の現状等の講演、意見交換等による賛助会員の交流会を行います。
※賛助会費は、寄付金として税額控除（法人及び個人に対する税制優遇）が受けられます。

▶ 支部一覧 お困りごとの際には、最寄りの支部までご相談ください。

支部名	電話番号
北海道支部	011-219-3157
青森支部	017-777-4331
岩手支部	019-652-9036
宮城支部	022-291-9301
秋田支部	018-853-5177
山形支部	023-634-9301
福島支部	024-523-1871
茨城支部	029-227-1215
栃木支部	028-643-6445
群馬支部	027-235-3013
埼玉支部	048-813-2551
千葉支部	043-202-1717
東京支部	03-5901-3061
神奈川支部	045-212-0015
新潟支部	025-247-1963
富山支部	076-444-0481

支部名	電話番号
石川支部	076-260-1561
福井支部	0776-25-1365
山梨支部	055-255-6355
長野支部	026-232-0898
岐阜支部	058-264-6846
静岡支部	054-252-0222
愛知支部	052-565-9271
三重支部	059-225-5623
滋賀支部	077-527-2029
京都支部	075-802-3237
大阪支部	06-4791-4165
兵庫支部	078-242-5321
奈良支部	0742-35-2701
和歌山支部	073-436-9160
鳥取支部	0857-21-6571
島根支部	0852-25-8302

支部名	電話番号
岡山支部	086-221-4565
広島支部	082-222-3063
山口支部	083-920-0926
徳島支部	088-655-0471
香川支部	087-826-3907
愛媛支部	089-921-1461
高知支部	088-871-6234
福岡支部	092-414-8221
佐賀支部	0952-28-0326
長崎支部	095-828-6549
熊本支部	096-351-3726
大分支部	097-538-1481
宮崎支部	0985-31-0261
鹿児島支部	099-255-6360
沖縄支部	098-869-5617

公益財団法人 介護労働安定センター 本部

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや5階
TEL：03-5901-3041（代表） FAX：03-5901-3042



ご存じですか？

介護労働安定センター

のご案内

- 働きやすい職場環境づくり
- 介護職員のスキルアップ



法人概要

Anniversary
30
th

介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理改善等に関する法律（介護労働者法）に基づく厚生労働大臣の指定法人として平成4年に設立。「介護労働に関する総合的支援機関」として雇用管理改善支援・能力開発支援など様々な事業を実施している法人です。

介護労働安定センター

支援

- 雇用管理の改善支援
- 職業能力の開発支援
- 情報提供他

介護事業所・労働者

連携

介護関係団体
行政機関



各都道府県の支部組織

支部長



●介護労働サービスインストラクター

働きやすい
魅力ある職場環境
を作るために
お手伝いしていま
す！
お気軽にご相談
ください。



●介護能力開発アドバイザー

介護職員さんたち
のスキルアップや
各種相談に関して
は、
アドバイザーに
お任せ
ください！



●介護労働コーディネーター

介護分野のタイム
リーな情報収集や情
報提供を行っていま
す。
公益性を遵守し、
高い倫理観を
持って活動
しています。



I 雇用管理の改善

雇用管理コンサルタントによる相談

- 人事管理制度：勤務形態、職務基準、職能資格制度、人事考課等
- 賃金体系：昇給、昇格、資格手当等
- 就業規則等諸規定に関する専門的事項
- 教育訓練：職種別、職位別等の研修体系の整備
- 福利厚生：福利厚生、健康管理、機器の導入等による職場環境の改善
- 経理：介護人材の確保を踏まえた上での経営基盤の安定化等

社会保険労務士

中小企業診断士等



ヘルスカウンセラーによる相談

- 健康（健康保持・増進）に関する専門的事項
- 医療に関する専門的事項
- メンタルヘルスに関する専門的事項
- 介護に関する専門的事項

保健師 看護師 臨床心理士等



Ⅱ 職業能力の開発

介護人材育成コンサルタントによる相談

<事業主・管理職対象>

- 介護労働者を雇用する事業主等の問題の解決に向けての相談・助言等
- 介護労働者のキャリア開発に関する相談・助言等
- キャリア・コンサルティング技法を導入しようとする場合の相談・助言等
(キャリア自己分析・開発等プラン作り)
- その他キャリア開発に関する情報提供等の支援業務

<介護労働者対象>

- 介護労働者の悩み等の解決に向けての相談・助言等
- 介護労働者のキャリア開発に関する相談・助言等
- その他キャリア開発に付随する情報提供等の支援業務
- 介護労働者になることを希望する者への相談・助言等



キャリアコンサルタント等

労働者が、その適性や経験等に応じて、自ら今後のキャリアの設計を行い、職業能力開発を効果的に行うことができるよう相談・支援を行う。

オーダーメイド型講習（有料）のご案内

事業所さまのご要望をお聞きし、ご希望の時間・場所へ講師が出向き、従業員の方を対象に、接遇マナー・医学の知識、介護技術等の研修も実施しています。

まずは、お気軽にご相談ください。



看取り研修



アンガーマネジメント



介護技術研修



ストレスケア



身体拘束・虐待



公益財団法人 介護労働安定センター高知支部

〒780-0834

高知市堺町2-26 高知中央ビジネススクエア7F

TEL : 088-871-6234

FAX : 088-871-6248

e-mail : kochi@kaigo-center.or.jp

