

■地域見守り活動 協定締結事業者での取組状況・活動事例まとめ

■(株)高知新聞社・高新会

取組内容	・配達員は、休刊日を除き、ほぼ毎日読者のポストへ新聞を配達しています。その際に、新聞受けに新聞が溜まっている、早朝なのに電気がつきっぱなしなどの異変を感じたら、速やかに所長に連絡するよう指導しています。 連絡を受けた所長は、読者宅から不在連絡などが入っていないか確認し、民生委員や近所の方、警察などの関係機関に連絡し安否を確認することとしています。
------	--

(これまでの事例等)

発見者 ・日時	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
配達員 R5.2.28	いつも新聞を取り込む方が、敷地内に車を駐車している状態で、3日分溜まっていた	民生委員に連絡するもリスト不在だったので警察に連絡	家の中で亡くなっていた。近所づきあいなども無く身元が不明だったが、販売所の情報提供のお陰で身元が判明
所長 R5.8.6	いつも新聞を取り込む方が、2日分溜まっていた	向かいに住む兄弟さんに声を掛け様子を見てもらった	倒れていて、緊急搬送 肺炎を起こしていた
所長 R5.8.31	集金の際に酷くやつれている状態で、明らかに体調が悪そうだった	近所の方へ状況報告	後日、家の中で意識朦朧の状態の所を警察と、近所の方が一緒に発見して入院することに
配達員 R5.10	新聞が2日分溜まっていた	社協の担当者へ連絡して、訪問してもらった	足が痛くて新聞を取り込めていなかった
所長家族 従業員 R6.2.26	連休中だったが、3日間、新聞がたまっており、電気が付きっぱなしだった。	電話したが、応答がないため、役場のほけん福祉課に行き相談。	課職員の連絡では、足が立てなくなって2階からおりられなくなっていたが、命に別条はなしとのこと。
配達員 R6.4.21	女性が、玄関前で倒れているのを発見。（前日午前庭先で転倒し骨折。玄関前まで自力で行くがそこで10数時間倒れていた）	救急と民生委員に連絡	入院治療を受け、回復。
所長 R6.6.30	朝刊配達時、「助けてくれ」と呼ぶ声があり、男性が雨の中で転倒してずぶ濡れになりながら横たわっていたのを発見した。	軒下に移動させて119番通報。	救急隊に引き渡した。
配達員 R6.8.14	新聞が3日分溜まっていた	連絡を受けた所長が民生委員に連絡。	民生委員から娘さんに連絡してもらったところ、緊急入院していたことが判明した。

(気づき等)

有事の際に、連絡先に困る時がある。社会福祉協議会か、民生委員か、警察なのか。

■(株)サンブラザ

取組内容	弊社が運営する移動販売車（名称ハッピーライナー）にて、移動販売の際に、お客様に異変が見られれば本社に連絡する。日ごろ、お見えになられるお客様が3回連続でお見えにならない場合、近所の方にその方の状況を探ね、状況によってはお家に様子をお伺いに行く販売業務委託契約の名称ハッピーライナーミニにも同様の活動を依頼。
------	---

（これまでの事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
ドライバー R5.6	先日の大雨で自宅裏の山が崩れた。どうしたらいいかわからない、とお困りだった。	市の建設課に連絡	
ドライバー R5.7	ご夫婦で買い物に来て頂いていたが、奥様が脳梗塞で入院。いろいろな面で、ご主人が精神的に不安定となり、異変が感じられる行動がある。	包括支援センターに連絡	包括支援センターが対応
ドライバー R5.8	販売中に熱中症？と思われる高齢の女性がいらした。	日陰への移動、水分補給を促す。地区のボランティアの方に連絡。	症状が落ち着き、以降もお買い物にきていただいている。
ドライバー R5.8	個人宅を訪問し販売中に、大きなハチの巣を発見。	危険と思われたので、担当のケアマネジャーさんに連絡。	専門業者に連絡、撤去。
ドライバー R5.8	1人暮らしの女性客に訪問。ご本人が体調が悪く気分が悪いと言われている、隣にお住まいの親戚の方も留守。救急車手配を打診も断られた。	かかりつけのお医者さんの電話番号を聞き連絡、タクシーを手配。	一時入院されていたが、現在は、通常通りお買い物頂いている。
キャプテン R6.5	買い物に見えられないので電話すると、熱があり、具合が悪く寝ているとの事	ご主人は病気後遺症で会話ができない為、必要な物を電話でお聞きし、ご自宅まで持っていった	コロナ感染だったが、現在は元気になられて、お買い物に来ている
キャプテン R6.7	お客様が買い物に来られる途中で、自転車ごと横転したのを発見	通りがかった近所の方と一緒に、ご自宅まで連れて行った	幸い 軽傷で現在もお買い物に来ていただいている
キャプテン R6.8	買い物頂いている際の会話で、毎回 同じ事を言われたりしており、今、何を買ったのか、忘れている時がある	独居の方で、娘さんが定期的に来られており、娘さんに報告	認知症との診断で施設に入居された
キャプテン R6.9	90歳のお客様がコロナに感染それ以降、外出を怖がり、買い物を近所の人に頼み、引きこもり状態であった	皆が用事があり、買い物代行をできないという設定にし、本人が買い物に行くよう促した	現在は、自分で買い物にこられるようになった
キャプテン R6.9	お客様との会話の中で、最近足の痛み、左半身の麻痺を感じる。近いうちに病院に行く予定との事	脳神経外科の夜間診療に連れていき受診してもらう	脳梗塞との事で現在 入院し治療とリハビリを行っている

■こうち生活協同組合

取組内容	共同購入事業では週に1度の配達で、夕食宅配事業では週5日の配達での訪問で見守り活動を行っている。配達時の安否の確認から、迅速に関係各所への連絡を行う事を職員にも周知し、見守り活動を行っています。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・日時	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
夕食配達担当者 R4.9	玄関先に前日の分がそのままになっていて、食べていなかった、カギもかかったままになっている	担当より連絡を受ける。携帯応答なし家電は使われてない。家族に連絡をとって状況を説明、確認をお願いする。	家族が連絡をとり、家の中でかけて動けなくなっていた、近くの親族が状況を見にいてくれるとの事。「とりあえず生存を確認できました。ありがとうございます。」と家族より連絡あり。まだ状況はわからないので来週の事はまた連絡くれるとの事で終電。
夕食配達担当者 R5.1	夕食担当者より昨日の夕食が取られていないとの連絡を本部にて受ける。本部より連絡するも出られず。	登録の電話番号へ何度か連絡するも出られず。→包括支援センターへ内容を知らせるも、包括支援センターでは、その方の情報なし。→担当帰着後、話の内容を聞き、ご自宅を訪問。ドアを何度叩いても応答はなし。キッチンの窓を覗くと明かりが点いているのを確認。一階の柵にアパート管理会社の連絡先を発見したのですぐそこに連絡。	管理会社の方より、保証人（ご利用者の姉）の連絡先を入手。家族に連絡。昨晚に入院したとのこと。
夕食配達担当者 R5.3	いつも玄関付近に置き配でお届け。前週にお届けした分の空容器は出ていなかった。今までも出し忘れがあったので、それほど気にせずお届けする。前回お届けした夕食がそのままになっていた。	配達担当より本部夕食へ前々日の夕食が残っているの連絡をする。夕食係よりご利用者に何度か連絡するも出られず。包括支援センターへ連絡し状況を説明。担当ケアマネに連絡してもらい訪問。後刻、お亡くなりになっていたとの報告。	祝日を挟んでいたことと、たまに容器を出し忘れていたこともあったため、発見が遅くなった。毎日のお届けで空容器を出し忘れていた方は多数いる。ですが、容器が回収できなかった時点で処置ができていれば少しでも早い対応ができていたかもしれませんでした。また、今回の事例を基に、配達時の対応の見直し考えていきます。
夕食配達担当者 R5.5	玄関の中へ声を掛けて置く利用者だったが、応答がなく、前日分の回収をしようとしたが、そのままの状態。夕食責任者に電話して対応依頼した。	夕食責任者から本部に連絡あり、本部から電話するも出ない。包括支援センターに状況を説明して、現地に見に行ってもらう事となる。転倒して倒れている組合員を発見、救急車で搬送すると連絡あり。2日～3日程倒れていたと話していたよう。緊急の連絡先の話伝えてもらう事をお願いした。	後日、県外の親族の方より、連絡があり、気掛けてくれた、夕食担当者に お礼を伝えました。
夕食担当者 R5.11.24	いつもお昼事に出てこられる方で、玄関に鍵がかかっていた。トイレの窓より声が聞こえた。「腰を痛めて出られない。助けてほしい。病院の方と来たのか」と声がかすかに聞こえたが、何を伝えたいのか聞き取れない状況。夕食担当者より本部まで連絡あり。	担当者から連絡を受け、包括支援センターに連絡、対応をお願いした。その後、支援センターより連絡があり、家族の方に鍵を開けてもらい、救急搬送されたとの報告があった。その後、病院に入院したとの事、疾病などの詳しい説明はうけていない。	後に、家族の方より、連絡があり、連絡をしてくれた夕食担当者にお礼を伝えてほしいとの事でした。
夕食担当者 R5.12.8	玄関がいつも開いていいるので、いつものように玄関を開けた際に、うつむせに倒れているご利用者を発見。声をかけ起こすと、意識はしっかりしていたが顔から少量ではありますが出血していた。	痛みは無いとの事なので、温かいところ（こたつ）に連れて行き座らせて様子をうかがう。息子さんの連絡先を教えてくださいましたので、担当者が直接連絡をすると、すぐに向かいます。との事。大丈夫そうなので、そのままコタツに座らせた後、夕食事務局に内容を連絡、次の配達に戻ることにした。	今回は、第一に夕食担当者の、お伺いするタイミングが良かったこと。お届けした後の転倒なら、土日を挟み大変なことになっていたかもしれません。早期の発見できて良かったです。

夕食担当者 R5.12.19 ～ R5.12.22	オートロックの分譲マンションの方で、12/19に前日分を食べられていないとの夕食担当者からの連絡、その日は連絡がついて、無事確認、12/21マンション管理人より、組合員様がお弁当を玄関に取りに行き、転倒、ヨシケイさんに助けられたと報告があった。状態は不明。12/22に夕食メイトさんから、前日の食べていないとの連絡あり。	12/19対応、マンションの管理人の方にも協力をして頂き対応しました。連絡がとれず、地域包括支援センターに連絡、その日は電話に出られ無事が確認できました。12/22対応、管理人も連絡つかないとの事、再度包括支援センターに連絡、この間もお伺いしたが会えていない、新聞は取られていて、動きはあるが、カギがかかって、電話も繋がらない、今のところは見守るしかないとの事、後日管理人より報告があり、12/22夕方、支援センターの方と管理人とマンション管理会社と協議、警察に通報、マンションペランダづたいに入り、サッシを壊して、無事を確認したが、体の状態から救急搬送されたとの事でした。	結果、搬送されてお役立ちにつながったと思います。オートロックの分譲マンションでおひとり暮らし、親族無しでご友人がいる、連絡もつかず、地域包括支援センターに頼るしか方法はありませんでした。管理人が住人とのコミュニケーションが取れている方、協力的だったのが大きかったです。
夕食担当者 R6.1.16	いつも、玄関内で手渡ししてお渡しする所でしたが、玄関はそのまま開いており、前日の分も手付かず、応答も無く、生活音も少ない状況。	玄関も開いているので、中をのぞくと組合員様が倒れられているのを確認、救急車を呼び搬送されたがお亡くなりになっていた。後日、ご家族より、礼状が届き、「気を使って中へはいり、早く見つけていただいて、ありがとうございます。」の内容のお礼が書いていたとの事でした。	お亡くなりになった事は大変残念だったが、倒れている姿が見えた時点で救急車を呼ぶなど行動することで早く発見できた事は良かった。
夕食担当者 R6.2.2	前日の分を食べられていない、昨日とそのままになっていた。前日は会えていない	ご家族に連絡を取り、前日の分が食べられていない事をお伝えした。その後、ご家族より、電話を受け見に行ったところ、ご利用者の方がお亡くなりになっていたと連絡があり、「連絡をくれたので、早く見つかった、ありがとうございます。お届けしてくれた方にお礼を伝えてほしい」と言われていた。	夕食担当者からご家族へ、食べていない事をお伝えできた事で、早期の発見につなげることができた。
夕食担当者 R6.9.30	勝手に金曜日の分がそのままだったので、その勝手口はしまっている、別の勝手口から声をかけると「はい」という返事があった、食べていない事をお伝えしたが、なにを言っているかは不明だった、本部に連絡して配送継続。また、昨日の分がそのまままで声をかけるも応答なし、本部に連絡して、配送を継続。	本部に連絡を受け、再度電話をするも応答なし。担当者に声がしている、他人の電話に出ない方、ということで対応を終了。包括支援センターにも連絡なし。後日、再度、昨日の分を食べていない事を担当者から受け、包括支援センターに連絡、確認に行ってもらい、お亡くなりになっていたとこと。	今回は残念な結果になってしまいました。この方は緊急連絡先もなく、前回声掛けに反応が無い時の包括支援センター対応では特に何も無く、包括支援センター様から「手渡しできない位では対応できない、そちらで対応してほしい」と言われている方でした、今回は食べてないとはいえ、声掛けには応答があり、対応を終了しました。今後はできるかぎりご家族の連絡先をお伺いして細かい事でも連絡していく事を心掛ける事を進めていく。

■高知ヤクルト販売(株)

取組内容	毎日のお届け、販売活動の中で万が一地域のお客様に異変があった場合、気になることがあった場合は、速やかに会社、民生委員事務局へ連絡する。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 R5春頃	ガソリンスタンドでバイクの給油のあと目の前の高齢の女性が自転車ごと倒れて起き上がれなくなり自転車の下敷きになってかなり動揺していた。	若い女性が二人来てくれ自転車を起こして声をかけた。	大きなケガもなく自転車をついて帰ると言ってくれたので別れました。
ヤクルトレディ R5.7月頃	いつもお届けしているお客様が最近痩せてきているのが気になっていた。	食欲はありますかと問いかけると、最近喉がすごく渴き、体がだるいと話してくれたので病院に行くことをすすめた。	病院で診てもらい、その後すぐ入院することになった。
ヤクルトレディ R6.9月頃	お届け中に道がわからないとの事で声をかけられた	道を案内した	目的地がわかったとの事

■四国電力(株)高知支店、四国電力送配電(株)高知支社・中村支社

取組内容	お客様と接する機会の多い検針員や従業員を中心に、日常業務を通して高齢者や子供などへの見守りや思いやりを持った声掛けを心掛けている。
------	---

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
検針員 R5.8	炎天下の日、検針途中に道端で気分が悪くなり座り込んでいる高齢者に遭遇した。	直ちに水を飲ませるなど対応した結果、自力で自宅へ帰るまで回復した。	気がかりであったため、検針が一段落した際、改めて本人宅を訪問し、無事であることを確認した。家族からは感謝の言葉をいただいた。
検針員 R5.8	検針応援時にお客さま敷地内で活発に活動しているスズメバチを発見した。	確認の結果、お客さま宅のテラス付近にスズメバチの巣があり、お客さまに状況を説明し、注意喚起を行った。	お客さまから注意喚起に対する感謝の言葉をいただいた。
検針員 R5.9	検針時にバイクで信号待ちしていた際、西側から右折しようとしていた原付バイクが目の前で転倒した。	転倒したバイクを起こし、安全な場所へ移動させ、本人が落ち着くまで暫く付き添った。（特に大きなけがはなかったため救急車の手配はなし。）	本人から対応に対する感謝の言葉をいただいた。
検針員 R5.10	交通量の多い道路で高齢者が高さ約1mの塀に腰掛けてバスを待っていた。ふらついており、前後に転倒する恐れがあった。	本人に「危ないので塀から降りましょう」と声かけし、車が通らない安全な場所で待つよう誘導した。	声かけ後、本人は塀からすぐに降り、安全な場所でバスの到着時刻まで待機していた。本人から声かけに対する感謝の言葉をいただいた。
従業員 R6.3	休日に友人とドライブ中、道路が混雑しており渋滞していた。原因は高齢女性ドライバーの車が燃料切れとなり止まっていた。	友人と女性の車両を通行の邪魔にならない場所まで押し移動させるとともに近隣のガソリンスタンドより燃料を運搬し給油してあげた。	高齢女性より対応への感謝の言葉をいただいた。
従業員 R6.4	休日の病院で弱視と思われる高齢者が窓口で受付簿記入にお困りの様子であった。	本人に了解を得て、受付簿に代筆し、受信カードを代理で提出した。	高齢者から感謝の言葉をいただいた。また、この後、3回ほど、同一人物と窓口でお会いし、その都度、お手伝いをした。
検針員 R6.7	高齢のご夫婦が道に迷っていた。	目的地までバイクで先導し案内した。	目的地に到着し、感謝のお言葉をいただいた。
従業員 R6.7	帰宅途中、自宅付近の踏切手前で座りこんでいた高齢者を発見した。	酔っていることが判明したため、タクシーを手配したが、酔っていることを理由に乗車を拒否された。	警察に連絡し、警察が到着するまで現地で介抱し続けた。
従業員 R6.9	帰宅途中、自転車同士が接触事故を起こした現場に遭遇した。	帰宅時間ということもあり、通行者が負傷者や自転車と接触し、2次災害が発生しないよう交通整理を行った。	救急車が到着するまで交通整理を続けた。

検針員 R6.10	検針時にバイクで移動していた際、前方走行中の高齢女性のバイクが転倒した。	幸い大きな怪我もなかったため、女性を介助し安全な場所まで避難させた。	高齢女性が自力で移動できるようになるまで、見守った。
従業員 R6.11	自転車を押した高齢女性が、店舗駐車場から歩道に移動しようとした際、歩道を走行してきた自転車と接触しそうになり、女性の自転車が倒れて、買い物袋の中身が歩道に散乱した。	「大丈夫ですか」と声掛けし、女性にケガがないことを確認するとともに、自転車を起こし、歩道に散らばったものを拾い集めた。	高齢女性より対応への感謝の言葉をいただいた。
検針員 R6.12	検針業務をしていたところ、高齢者が坂道をおりている所に差し掛かった。その坂はコケが生えているような滑りやすい道であり、年配の方もバランスを崩しながら歩いていた。	声を掛け高齢者に近づき、手を貸して一緒に坂道をおりた。	御礼と感謝の言葉を頂いた。

■JAグループ高知（県下の農業協同組合）

取組内容	毎月の外務活動において見守り活動を実施している。
------	--------------------------

■高知医療生活協同組合

取組内容	当生協の機関誌「生活と医療」の配布時や、組合員宅のふれあい訪問時に見守りや安否確認を行っている。また、毎月の班会でメンバー近況を聞いて、悩みごとの早めの解決を図っている。その他、青空健康チェックでの健康相談など。		
組合員 R4.10	ふれあい訪問時に聞き取り。車イスの夫と二人暮らしの女性、高齢になって夫の介助が難しくなってきた。	当生協の「くらし応援団」を紹介し、区長や民生委員に相談してみても、と伝える。	継続して対応する。
組合員 R4.10	ふれあい訪問時に聞き取り。家主から移転をせかされているが、足腰が痛くて移れない。親族とは音信不通。	当生協組合員である不動産屋へ相談して借り間させてもらい、引越し業者の手配、携帯電話の契約、荷造り等手伝った。	移転完了し、継続して対応している。
組合員 R4.11	班会にて、もうすぐ96歳になる女性の発言。「最近ニュースでお風呂で亡くなる高齢者が多いと聞いて、独り暮らしのためお風呂に入るのが怖い。今要支援1だが、デイサービスは利用できるのか、利用の方法も分からない」	同じ班の組合員が地域包括支援センターへ同行し、相談。	デイサービスを利用できることになった。
近隣住民 R4.12	自宅で倒れているのを近所の方が発見し、組合員に連絡が入った。	受診し、元通りの生活に。	組合員が週に何回か訪問して見守ることに。
組合員 R5.1	機関紙の手配り中、姿が見えない方がおり、近所の方に聞いても最近見ていないとのこと。	地域包括支援センターへ連絡し、市の保健師と一緒に屋内へ。	耳が遠くチャイムの音に気付かなかったと本人。命に別状はなかったが、入院し施設入所の予定となった。
本人と 班のメンバー R6.9	班会では毎月血圧測定と尿チェック（塩分・たんぱく・潜血・糖）を行っている。その際、いつもは出ない尿潜血に反応あり。	受診をしたが、その医療機関ではエコー検査で異常なし。	翌日の夕方から激痛あり、救急車で病院へ。尿管結石で腎臓も炎症を起こしていた。毎月チェックすることの大切さがよく分かった。
看護師 R6.10	量販店での青空健康チェックにて、血圧測定等に併せて看護師による健康相談も行ってた。その際、配偶者を介護している男性より相談あり。	数日後フォローの電話がけを行ったところ、様子がおかしいとのこと聞き取りを行い、受診を促した。	脳血管疾患が見つかり早期治療につながった。
地域の配達員 (日々の機関紙手配りに)	新聞がたまっているなど、いつもと違う状況があれば、近所の方に様子を聞いている。	必要があれば、地域包括支援センターや警察などに連絡し、安否確認を行っている。	

（気づき等）

高齢化に加え単身世帯がますます増える中、特に地域のつながりが少ない高知市等では、住民の集団化（ゆるやかなつながり）を作っていくことが課題解決につながる。それができていなければ、いざという時に孤立する住民が増えてしまうということ。行政や地域の団体・組織の連携が求められていると思います。

■(株)サニーマート

取組内容	「とくし丸」という移動スーパーの販売時にご利用者様の行動・表情等に異変がないか確認。異変があった場合などは民生委員やご近所の方、ご家族に入れる。
------	--

(これまでの事例等)

発見者 ・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
とくし丸パートナー R5.11.1	たまに買い物に来る方の姿が見えないと近所の方より声あり。その方の家の近くに親戚が住んでいたのので親戚の方と一緒にその方の家の中を捜索。家の中は物で溢れており探したすのも中々難しい状況。捜索を断念。	とくし丸パートナーより知り合いの町議に連絡。近所にお住いの方から役所に連絡。連絡を受けた町議・役場の方が動いてくれその後自宅へ行き自宅内を確認し捜索。	物に埋もれ倒れていた住民を発見したが、すでに亡くなっていたとのこと。
とくし丸販売パートナー (常時)	・具合が悪いのに病院に行きたがらない	・病院に行くよう促す ・ご家族に連絡	病院受診
とくし丸販売パートナー (月に1回程度)	家から離れたところで認知症のお客様を発見	保健師さん・家族に連絡	無事帰宅

■(株)セブン-イレブン・ジャパン

取組内容	・店舗によってお客様の来店や配達時に異変を感じた場合、民生委員の方や警察、行政と連携し、見守りにつながる取組を行っています。23年1月より高知県警と連携し、ながら見守り活動に参加。 ・近年では、特殊詐欺防止の事例も多くなっています。
------	---

(これまでの事例等)

発見者 ・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
従業員 R5.5	70代女性がPOSAカード10万円分を購入時不審に思いお声掛けをする	お客様に用途を確認すると、「パソコンが使えなくなる」とのこと。オーナーに報告、警察に届ける。	詐欺事件である事が発覚し、未然に防げた
従業員 R6.5	高齢のお客様がPOSAカード10万円分を購入時に不審に思いお声掛けを実施	お客様に用途を確認。「パソコンの修理代及びウィルス感染に対する支払い」とのことでオーナーに報告し警察へ通報	特殊詐欺と判明し、被害を未然に防止出来た
従業員 R6.5	高齢のお客様がPOSAカード30万円分を購入時に不審に思いお声掛けを実施	お客様に用途を確認。「一方的な通知で、未払いの場合、訴訟になる」とのことでオーナーに報告し警察へ通報	特殊詐欺と判明し、被害を未然に防止出来た
従業員 R6.8	台風10号接近時に高齢者のお客様が独りで自宅にいるのが負担とのことで店舗内で非難させてほしいとの要望あり	最接近する間、店舗内でお買い物をしていただきお待ちいただいた	台風の影響も少なく、無事を確認して帰宅された

■第一生命保険(株)高知支社

取組内容	営業員がお客様を訪問する時に見守り活動を行っている。独居のご高齢者の方にお会いする時には、以前とお変わらないか話している中で、言動がおかしくないか注意している。
------	--

(気づき等)

ご高齢者の方の中には「知らない電話番号にはでない」という方も増えてきています。警戒心を持つことは大事なことで、訪問時にはいろいろなお話をし情報提供をしながら、詐欺被害等からも守っていただきたいと思います。

■明治安田生命保険相互会社

取組内容	当社外務員が日頃の活動の中で、地域の見守り活動を行ってきたが、異変の報告はなかった。
------	--

■東京海上日動火災保険(株)

取組内容	●当社社員が日常営業活動の中で地域見守り活動を意識しているが、異変の報告は無かった。 ●台風・豪雨等の自然災害発生後に悪質な修理業者が高齢者を狙い建物の修理・保険金請求を指南することによるトラブル発生の未然防止に向けて、日常の営業活動や自然災害発生時に委託関係のある損害保険代理店を通じて情報提供・注意喚起を実施
------	--

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 R4.9.5	小学生が泣きながら、学校と逆の方向に独りで歩いていた。	声掛けし、どうしたのか、困っていることがないか確認。	大雨で傘をさして荷物が多い中、忘れ物をしたためとのことであり、見送り。
社員 R4.7.20	小学3年生が不審者に「どこに行くのか」と声をかけられた。	本人が家で親に話した。	親が現場に駆け付け確認したが、不審者らしき人物は見当たらなかった。

■（一社）高知県損害保険代理業協会

取組内容	保険契約、相談などでお客様とは信頼関係があり、一人住まいの高齢者には家族の情報を得ておくなど、何か異変があった場合に家族に問合せができるようにしています。連絡が付かないなどあれば何かあったかもしれないと思い対応できることを心がけるようにしています。
------	--

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
代理店 時期不明	いつも家にいるし、電話も折り返しがある。別居の家族に聞いてもどこかへ行くことはないと言われる。	別居の家族に連絡し家の様子を見てもらう。	家にいましたが、携帯電話が故障していました。大事がなくて良かったです。
代理店	お客さま訪問をした近所で手足に出血があり座りこんでいる高齢女性がいた	声掛けをするが大丈夫と答えるも様子がおかしいので救急車をよぶ	転倒したが動けないようで救急車で運ばれました
代理店	高齢女性宅で電球が交換できないという話を聞く	交換しました	こういうケースはよくあり、「何か困っていることはないですか？」と声掛けてます

■日本生命保険相互会社 高知支社

取組内容	当社の職員は、地域ごとに担当者設定をしており、担当地域へのご自宅等への訪問時に異変を察知した際には民生委員などへ連絡する取組みを日常行っている
------	---

■三井住友海上あいおい生命保険（株）高知生保支社

取組内容	営業活動中に見守り活動で気にかけるように対応している。
------	-----------------------------

■高知県医薬品配置協議会

取組内容	薬局・薬店のない中山間を中心に、家庭に訪問、薬の販売を行っている。その他、お客様に電話連絡をし、日常生活で不足しているものがあれば、日常雑貨を調達し届けることもある。
------	---

（これまでの事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
地域廻商員 (毎月1回)	足腰が不自由で遠方への自由な買い物が出来ない人への支援		
地域廻商員 (毎月1回)	失業し、市内だけど近くに商店がない、交通の便がない、運転が出来ない人の支援		
地域廻商員 (毎月1回)	失業し、軍部で近くに商店がない、交通の便がない、運転が出来ない人の支援		

■アルフレッサ篠原化学（株）

取組内容	当社は、県内全域で医療、理化学、介護関連商品の営業活動を行っております。特に介護関連については、レンタル商品の搬入等により、個人宅にも訪問させていただくことが多くございます。そのような活動の中で、周辺地域で何かしらの異変を察知した場合は、速やかに地域を管轄する民生委員児童委員協議会様に連絡、通報するように周知しています。
------	---

■（株）高知銀行

取組内容	当行では、高知県内の各営業店および本部の営業用車両と、店舗入り口にステッカーを張り、見守り活動を地域の方々へ周知しております。日常業務の中で地域住民の方々の異変を察知した場合は、その地区を管轄する民生委員児童委員協議会に連絡し、緊急を要すると判断した場合には、必要に応じて救急車の要請や警察署等へ通報することを行内周知しております。過去の事例としては、渉外係が外回り中に路上で転倒された方を救助したということもありました。日常業務の中で異変を察知した場合は、地域と連携して対応していくように周知しています。
------	--

■あいおいニッセイ同和損保（株）高知支店

取組内容	・昭和小学校通学路での見守り活動（毎月第三木曜日） ・知寄町交差点での見守り活動（毎月20日） ・社員、代理店による安否確認（顧客訪問、電話等）
------	--

（これまでの事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 毎週木曜日	学校北の道路は一方通行でスピードを出す自動車が多く危険。	子どもたちが安全に歩行、横断等ができるように見守る。	子どもたちが安全安心で通学できている。

（気づき等）

特に高校生の自転車マナーが悪い。猛スピードで走っているのに登下校中の小学生との接触が怖い。猛スピードなので、こちらからも声をかけられない。

■ヤマト運輸（株）高知主管支店

取組内容	・県内の営業所で地域のお客様に安心・信用していただくように営業所のドライバーには集配先でのお年寄りや子供へのあいさつをさせています。 ・困っているお客様には声を掛けて、お客様最優先をする様に取り組んでいます。また車両には地域見守り隊のマグネットを貼り地域の方々への周知もしております。 ・現在大豊町で配達時に高齢者への見守りをしており、今回、10月に黒潮町役場からも地域見守り活動に協力してほしいと連絡があり、車両へのステッカーや報告ツールを共有する予定。
------	--

（これまでの事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
地域のお客様 R5.2.8	【地域のお客様より】 犬の散歩をしていたら、交通量の多い道路に大きなゴミ袋が風で飛ばされていました。そのゴミのせいで車が通行できず、混雑が起こり、車線を急に変更する車もあり一歩間違えれば事故が起きそうな状況でした。私がゴミ袋を取れば良かったんですが、犬を連れていた為、車道に出れなかった。	【地域のお客様より】 私がゴミ袋を取れば良かったんですが、犬を連れていた為、車道に出ることが出来ずにいたら、クロネコヤマトの方が道路中央まで走って行き、ゴミ袋を回収してくれました。交通量のある道路だったのにも関わらず、周りの方の為に行動してくれた配達員の方にとっても感謝している。	配達員に声をかけることができなかったのでもうお礼を伝えたく本社にご連絡を頂きました。
地域のお客様 R5.6.18	午後18時頃、交差点でバイクと軽四自動車の事故があり、バイクの運転手が倒れていた。	【地域のお客様より】 ヤマトのドライバーが集配車を邪魔にならない所に止めて交通整理をしていた。とても感心しました。	お客様よりご連絡を頂きました。
ドライバー R5.6.19	ドライバー2名で集配中に前方を自転車の高齢者（男性）が走行中に突如川に転落	ドライバー1名が川に飛び込み高齢男性を救助、もう一人もすぐに救助に入る。その時バイクで通りかかった女性がその場の状況に気づき救急車を呼んでくれて高齢者男性を救助。3人の連携で素早く対応ができたため、無事に救助ができた。	発見が遅かったら命に係わる事で、3人の連携で素早い対応で人命救助をされたことで消防署長より感謝状を8月2日に頂きました。

地域のお客様 R5.9.26	【地域のお客様より】 午後3時半前後に配達中のドライバーにお世話をお掛けしました。	【地域のお客様より】 私が自店車で買い物に行く途中でしたが、小さな女の子3人に呼び止められて「この子の足から血が出てるけど、何とかしてあげて下さい」と言われてみると、3人の中でも一番小さな2歳くらいの女の子の足から血が出ていました。私は何も持ってなくて、ちょうどその近くに駐車していた宅急便さんに声を掛けました。そしたら、トイレットペーパーも車の中から持ってきて、女の子足を拭いてくれたんですが血が乾いていて拭けませんでした。すると自販機で水を買って濡らして拭いてくれたんです。	私は何もできず感謝と感動しました。とお客様からお礼のメールを頂きました。
ドライバー R5.9.22	お届けの荷物がランドセルだった	来年、小学生になる娘さん、今日ランドセルが届くのを心待ちにしていた娘、外を見ては、まだかなまだかなと楽しみにしていた。インターホンが鳴り玄関先に娘を取りに行ったとき、娘を見た配達員さんが「ランドセルのお届けです。」と声をかけてくれた。	その一言がとても優しく嬉しくて。待ちに待ったものが手に届く瞬間の喜びが爆発していました。届けていただいた方からのその機転をきかせた言葉に感動しました。まるで、サンタさんがプレゼントを届けてくれたようなワクワクでした。とご連絡をもらいました
ドライバー R5.12.8	田舎を配達しているドライバーが高齢者に対してきちんと対応	田舎の配達では、配達先以外でも高齢者に声をかけている	田野町のお客様から高齢者に対して良くしてくれて嬉しいとご連絡をもらった

■四国アルフレッサ（株）

取組内容	高知県全域を営業エリアとして日々行っている病院・クリニック・歯科・調剤薬局・介護施設などへ医療用医薬品他の配達業務、または販売・営業活動の中での高知県全域における地域の見守り活動『見守り活動に関連する弊社の保有資源』 外勤営業者数：25名 配送担当者数：21名 車両台数：50台
------	--

（気づき等）

なかなか通常の業務の中で地域が目・耳となり具体的な事例に繋げるのは非常に難しいと感じていますが、従来からあります医療機関内や敷地内で患者様の手助けをする等の取り組みについては継続して行きます。

■（株）フォーティ・エス

取組内容	・高知県内に12店舗のマクドナルドを展開しており約800名（アルバイト770名、社員30名）の従業員が勤務している。高知県で「地域見守り活動」という取り組みが展開されている事を認知してもらう為に従業員向けにインフォメーションを共有。 ・社員が集まる全体会議で「地域見守り活動」の歴史・取り組み内容について共有。 ・高知県内の3店舗がデリバリーサービスを展開しており、バイク・車に対して「地域見守り活動」のロゴステッカーを貼り付け、認知度向上。
------	---

■高知ダイハツ販売(株)

取組内容	誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができることを目指して、地域の中で支援が必要と思われる世帯や子どもの安全などの見守り活動に対して、積極的に協力し、地域福祉の向上に寄与する。日常の業務において、社員が地域住民の何らかの異変を察知したときは、速やかにその地域を管轄する民生委員・児童委員協議会に連絡・通報する。
------	--

（これまでの事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
スタッフ R5.4.29	小学校の近くでバイクによるひき逃げ事故が発生し小学生数名が犯人を探そうと騒ぎになっていた。	大人や警察に任せて自宅へ帰る様説得をしました。	小学生は帰宅し、当日すぐに容疑者も警察に確保されていました。
スタッフ R5.5.26	帰宅途中の小学生6人組のうち1人が、膝を擦り剥いて血が出ていたのでティッシュがほしいと声を掛けてきた。	ショールームに案内して、擦り剥いたところを消毒し、絆創膏を貼り応急措置を行った。	大事には至らない様子だったので、6人にジュースとお菓子を提供し、見送った。
スタッフ R5.9	帰宅途中の高校生がパンクをした自転車を担いでお店の前を歩いていた。	パンク修理をしましょうか。と声掛けをしました。	自宅がすぐそこなので構いません。とのことでしたのでそのまま見送りました。
スタッフ R5.10.6	19時半ごろ、店舗前で中学生が両親の迎えを待っていたが時間も遅く長時間待っていた。	時間も遅かった為、店舗で迎えを待たせた。	無事にご両親が迎えに来られた。
スタッフ R6.4.24	一人暮らしの高齢男性で車検証を届けるも、不在で何日も連絡が取れなくなった。車も自宅に無い。	ご近所の方に尋ね亡くなっていた事が発覚したが、車両が見つからない。	警察が車両を探す事になり情報を提供、数日後スーパーの駐車場で見つかりました。
スタッフ R6.7	年配女性の方が大丸はどこですかと尋ねてきました。状況を確認すると近森病院から歩いてここまで来たが道に迷いわからなくなった。	逆方向にきていることを説明して暑い日だったのでショールームに入ってもらいドリンクを提供してタクシーを手配しました。	ここまで親切にして頂き本当に助かりました。と感謝の言葉を頂きました。
スタッフ R6.10.6	「近くで高齢男性が道路側溝に転落しているので救急車を呼んで欲しい」と近くを散歩していた方が店頭へ駆け込み。現地に駆けつけ状況を確認し119番通報。	119番通報（レスキュー/救急車を依頼）後、要救助者の状態から引き上げ困難であった為、到着まで声掛けを行った。	救助後に最寄りの病院へ救急車搬送。後日ご家族から連絡があり、大事に至らなかったとの事。

スタッフ R6.12.15	朝9時15分頃店舗前歩道で休憩していた男性（50代）具合悪そうに見えたので声掛け、休んでいるだけなので大丈夫との事でしたが、30分後も動いていなかった為再度声掛け、意識が薄かったので、救急車を呼び対応して頂きましたが救急の対応不可でしたので、最終 午前10時30分 パトカーに来てもらい保護して頂きました（寒そうな衣類、お金持っていないと言っていた、返事がすぐに出来ていなかった）	3回以上の声掛け	安芸署のパトカーで保護
スタッフ R6.12.19	ゴミ置き場の掲示パネルが風で飛んで歩道に落ちていた。	そのままでは危険と思い、パネルに書いてあったアパートに届けました。	管理人等もいなかった為、元の場所に設置しました。

■(株)シニアライフクリエイト

取組内容	高齢者向け宅配弁当「宅配クック123」をFC展開しており、配食時のサービス内容に「基本手渡し」が含まれております。 チャイムを鳴らしても、お声かけをしても反応がない場合には、ご本人様への連絡だけでなく、緊急連絡先に報告し連携して対応しております。配達時に体調不良等ございましたら然るべき対応(救急車、ケアマネへの連絡など)も行っています。 店舗毎に差はございますが、現地配達スタッフ、又は店舗責任者より緊急連絡先への報告をしております。 (緊急連絡先は、初回注文時お聞きしております。主にご家族様、ケアマネ様、民生委員様など、なにかあった際の報告先として伺っております)
------	--

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
職員 R6.5.7	配達時にいつも自宅にいるお客様がいない	家中を探し、発見できなかったためケアマネジャーへ連絡	外出しており、安否を確認。
職員 R6.6.23	配達時に家の中が焦げ臭かった	ガス栓を確認	ガス台は締まっていることを確認。料理をしていて焦がしてしまい、そのまま放置していた。
職員 R6.8.6	普段インターホンを押すと受け取りに来られる方が、出てこられず、ドアをたたいても反応がないがテレビの音は聞こえていた	ご家族へ連絡し中の様子を見ていただく	軽度の熱中症で倒れており、至急病院へ搬送され、一命をとりとめることができました。
職員 R6.9.23	出かけることが多く、保冷バッグにて置き配対応を行っているお客様へ配達したところ、先日のお弁当が残ったままの状態となっていた	ケアマネジャーへ連絡し、訪問していただく	寝た状態で脱水症状を起こしており、病院へ搬送。
職員 R6.12.18	配達時に寝込んでうなされていた様子	ご家族へ連絡し、訪問していただく	発熱があり、病院へ受信しそのまま入院

■日本郵便(株)

取組内容	・高知県内郵便局社員が郵便配達途上や窓口業務に従事中、郵便物等がたまっている、高齢者の様子がおかしいなど住民に異変を感じた際に各市町村民生委員児童委員協議会（緊急性がある場合は警察・消防へ）通報。 ・高知県内全郵便局舎と県内の郵便車両に「地域見守り活動ロゴシール」を貼付して、県民の皆さまに「地域の見守り活動」に郵便局が参加・協力していることを広く周知。
------	--

(これまでの事例等)

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 R5.8.31	8月21日集配業務従事中、配達先アパート一室から異臭があり、異変以前より、郵便や新聞が滞留してきていた。	管理者社員が別の日に訪問し異常を確認し、警察、協議会への連絡。	住民がお亡くなりになられていました。
局長 R5.9.11	自宅駐車場に停めていた車の窓ガラスが割られており、警察に相談したら民生委員に相談するように言われたのでどこに相談したらよいかわからないので郵便局へ相談した。	お客さま宅の隣のあぜ道で草刈りをしていて石が飛んできたせいではないかと思うと言われていたので草刈りをしていた方を特定し、本人に状況を確認して、民生委員にも連絡した。	お互い和解し民生委員にも連絡し、解決した。
局長 R5.10.11	郵便局へお越しになられたお客さまが郵便局に来る途中で「助けて」という声を聞いたがどうしようとの申し出があった。	局長が声のする方向へ向かったところ、近所の家の中から「助けて」との声が聞こえたため警察へ通報。	駆け付けた警官により浴槽の中で動けなくなっている高齢者を発見し、無事であった。
局長 R6.7.3	ご家族の方から、本人が特殊詐欺にあっている可能性があるとの申し出があった。	郵便局長からご家族の方へ警察に申し出るよう助言。併せて社会福祉協議会に特殊詐欺に関する注意喚起をしてもらうよう依頼。	後日、家族の方から警察訪問により特殊詐欺を防ぐことができた旨、連絡あり。

局長 R6.7.19	来局されたお客様に明らかな認知機能の低下がみられた。	地域包括支援センターへ情報提供。	—
局長 R6.8.23	通帳を紛失し、再発行したお客様から再度通帳を紛失した連絡があり、会話の内容から認知機能の低下が疑われた。	地域包括支援センターへ情報提供。	—
局長 R6.9.19	郵便局近隣の独居老人宅で、3日間続けて洗濯物が干されておらず、自宅に訪問したところ、生協の食品が放置され、室外機も動いていなかった。	近隣住民と民生委員に相談し、民生委員から市役所に確認をした。	本人は急な体調不良のため緊急入院をしたことが判明し、最悪の事態は回避できたことに安堵した。
課長 R6.12.16	配達担当社員から2024年12月13日17時頃配達先の家のポストに2週間ほど前から郵便物が溜まっている旨の報告があったもの。	南国市民生委員児童委員協議会へ情報提供。	後日、民生委員児童委員協議会から本人が11月中旬から入院していたと連絡があった。

■住友生命保険相互会社高知支社

取組内容	当社は、高知県の各地域に事務所（＝支部）があり、そこに職員が在籍している。職員は、各地域にお住まいの皆さまのご自宅へ定期的に訪問をしている。訪問時異変を察知の際は、民生委員などへ連絡する取組みを行っている。
------	---

■(有)松本工業

取組内容	弊社は、防犯パトロール車両で、子供達の通学時と下校時のパトロール、全国交通安全週間中の街頭活動、また安田町の特産品を使ってイベントとして子ども食堂を開催したり、運動会や防災訓練などに積極的に参加しています。住民のみなさんが住み慣れた土地で安心して暮らせるよう、子供達と高齢者や障害者の方に目を配り、何か異変があった時には関係機関と連携し、早期に対応できるよう取り組んでいきます。
------	---

（これまでの事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員 R6.11.27	高齢女性から連絡があり、女性宅に行くと、換気扇が何者かによって壊されたと聞いた。	換気扇を確認をした結果、経年劣化という事が判明をしたので、女性に説明をしました。（一応、事件性も視野にいれ関係機関に連携して見守る事にした）	事件性は無しだが、高齢女性1人暮らしという事もあり。関係機関や地域の方にも声をかけ防犯パトロールは強化する。
社員 R6.12.3	高齢男性が自転車で通行中に道路に穴が開いていることに気づかず、転倒した。	声を掛けると、大丈夫怪我はしてないと言ったことなので、関係機関に連絡をした。穴については、自社のアスファルト材で対応。（自転車のカゴが曲がっていた為、社員が修理）	高齢男性は怪我もなく良かったが。穴は漏水によって出来た事が判明し、対応しました。

■(株)仙台銘板高知営業所

取組内容	日々の見守り活動の中で地域住民の異変や生活上の支障等に気づいた場合、その情報を関係各所に連絡を致します。また地域住民の安全保護の上で緊急を要すると判断した場合は、直接消防署及び警察署に通報を行います。上記の活動により地域の見守り活動を実施致します。
------	--

（これまでの事例等）

発見者・時期	状況（異変に感じたこと等）	対応等	結果等
社員営業職 R6.12.5	反対車線から飛び出してきてそのまま壁に激突	車を止め、声掛け	自分で警察等の連絡して対応された