

令和7年度SNS等を活用した相談事業委託業務
公募型プロポーザルに係る質疑への回答

高知県教育委員会事務局人権教育・児童生徒課

番号	質 疑	回 答
1	令和5年度、6年度の月別の相談件数、主訴別件数、回線数、対応率、混雑率をお知らせください。	相談件数等は月別での公表はしていません。 なお、年間の相談件数等は「9番」の回答のとおりです。
2	令和5年度、令和6年度の緊急な対応を要する相談の対応数をお知らせください。	令和5年度、令和6年度に緊急な対応を要する相談はありませんでした。
3	目標の相談件数など、具体的に想定している数値目標があればお知らせください。現時点で設定がない場合は、目安として参考にしている数値があればお知らせください。	相談件数等の数値目標は設定はしていませんが、相談者がいつでも利用できるように登録者数の増加を目指しています。 参考 登録者数 令和5年度144人、令和6年度117人
4	これまでのSNS相談運営においての課題をお知らせください。	相談者がいつでも利用できるように登録者数を増加させることが課題と捉えています。
5	仕様書 5 業務の概要 (7)報告書 ア 今年度はどのような内容で報告を行なっているのかお知らせください。また、様式がある場合はあわせてお知らせください。	報告書の様式は定めていませんが、仕様書 5 業務の概要 (7)報告書 ア ①から③についての内容が記載されるようお願いしています。
6	仕様書 5 業務の概要 (7)報告書 ア ④ 県の様式はどのようなものか共有をお願いいたします。	様式は一般的には公開していませんが、①～③の内容をデータ形式で入力していただく様式になります。
7	仕様書 (10)周知のためのカード及びチラシ・ポスターの考案について 印刷・仕分け・発送業務等は事業者側で対応しないという理解で良いでしょうか。	カード・チラシ・ポスターの印刷・仕分け・発送業務については、受託者とは別の印刷業者に発注します。
8	公募型プロポーザル審査要領 審査基準 いじめ事案等、相談内容の分析 現状県内でのいじめ事案等に関連する資料をまとめたものをもとに、生徒指導へのフィードバックはされていますか。実施されている場合、どのような項目を設定されていますか。また、様式があればお知らせください。	いじめ等に関連する相談内容や集計資料を県で分析したものを、各学校へ周知したり、生徒指導に関する研修会で紹介するなど、各学校の生徒指導に生かされるよう取り組んでいます。様式は特に定めていません。

9	<p>昨年度と今年度の実績（アクセス件数と対応件数）をご教示ください</p>	<p>令和5年度（実績）については、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクセス件数は、336件です。 ・対応件数は、199件です。 <p>令和6年度（実績）については、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクセス件数は、108件です。 ・対応件数は、102件です。
10	<p>履行場所は高知県内など指定はございますでしょうか。高知県外にある弊社のセキュリティ対策されている事業拠点でも問題ないでしょうか。</p>	<p>履行場所の指定はなく、高知県外でも構いません。</p>
11	<p>相談システムを他事業者から借受けることは、再委託に当たりますでしょうか。</p>	<p>再委託とは、業務委託契約において発注者から委託された業務の一部又は全部を、第三者に再度委託することをいいますので、第三者のサービスやシステムを使用又は利用して自社において委託された業務を直接実施する場合は、再委託には該当しません。</p>
12	<p>前年度の対応件数実績について、教えていただけますでしょうか。</p>	<p>「9番」の回答のとおりです。</p>