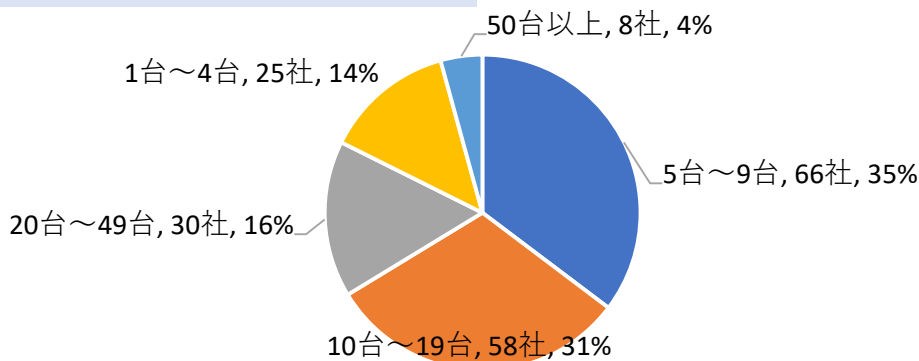


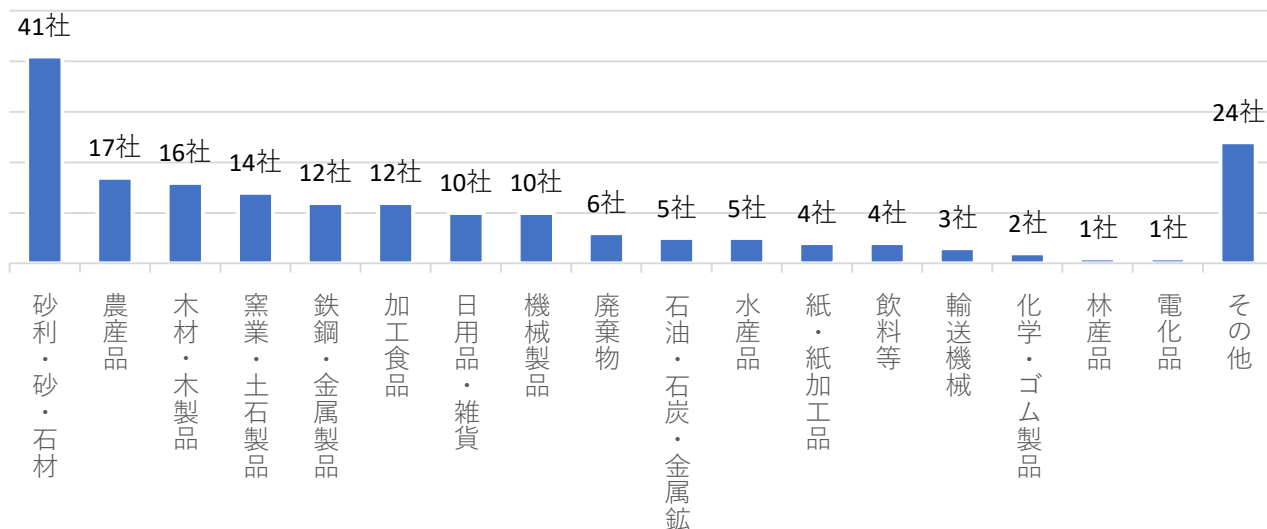
「物流の2024年問題」に係る実態調査結果【運送事業者】

- 調査開始日：令和6年9月3日
- 調査対象者：高知県トラック協会加盟事業者ほか（431社）
- 調査方法：アンケート方式による定量調査
- 回答件数：187社（回答率43.4%）

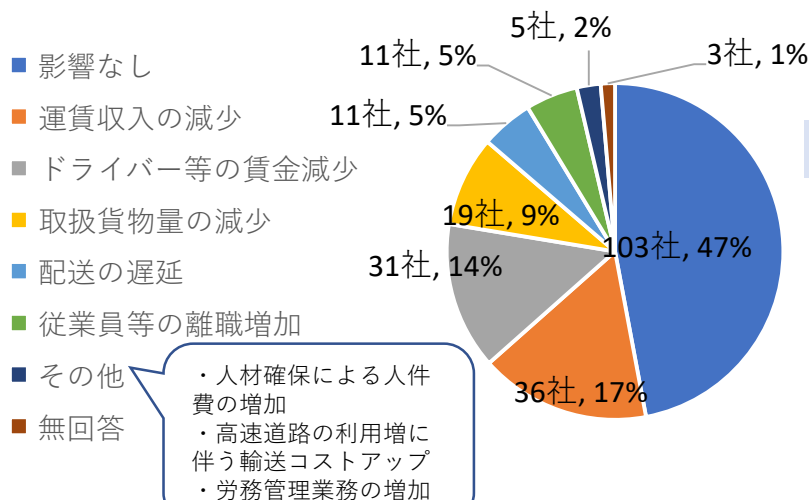
問1 保有する車両台数（被牽引車は除く）



問2 主な輸送品類（取扱量が最も多いもの）



問3 「物流の2024年問題」の事業への影響（複数回答）



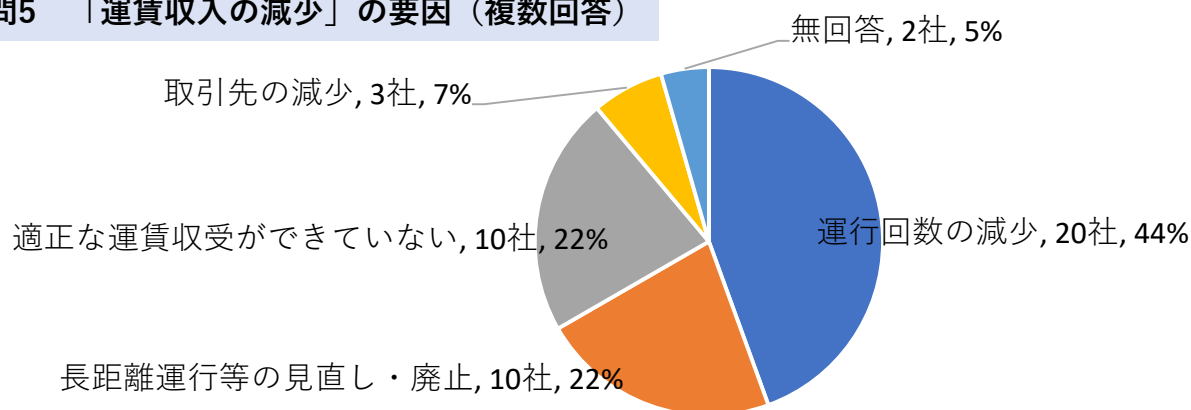
問4 取扱貨物量を維持する取組

< 主な回答 >

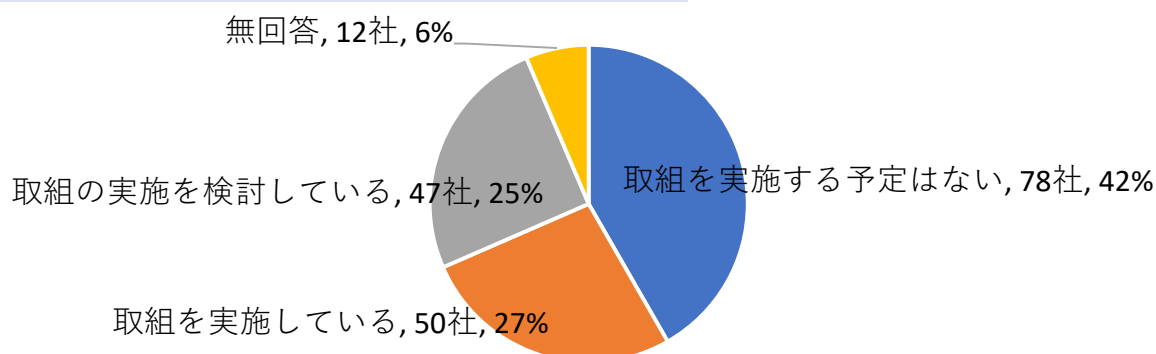
- ・不定期便を減らして定期便を獲得
- ・新規荷主の開拓
- ・車両台数及びドライバーの増
- ・運行計画の見直し
- ・他社との連携

など

問5 「運賃収入の減少」の要因（複数回答）



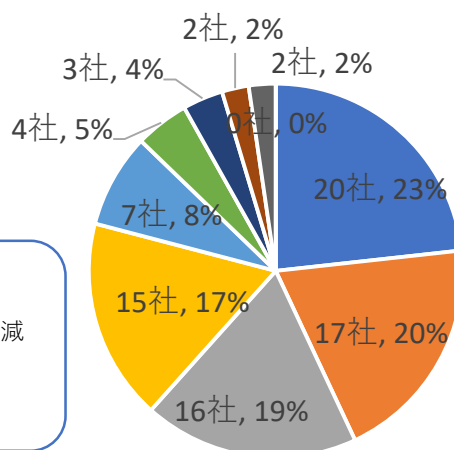
問6 「物流の2024年問題」に対する取組の実施



問7 「問6：取組を実施している」の実施内容

- 運行管理・予約受付等のシステム導入
- 「標準的な運賃」の積極的な活用
- 賃金水準向上
- 運送契約の見直し・書面化
- その他
- 共同輸配送の促進
- モーダルシフトの推進
- 標準パレットの導入
- 倉庫内業務の効率化
- 無回答

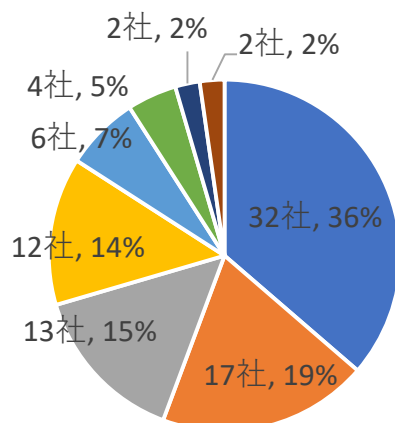
- ・ 高速道路の利用
- ・ グループ車両での運行・管理
- ・ 荷役分離による運転手の作業時間の削減
- ・ 洗車機導入による業務時間の維持
- ・ 取引会社の変更
- ・ 適正運賃の収受



問8 取組による効果（複数回答）

- 長時間労働の抑制
- 適正な運賃の収受
- 荷役時間の改善
- 荷待ち時間の改善
- 配送スケジュールの維持
- コスト削減
- その他
- 無回答

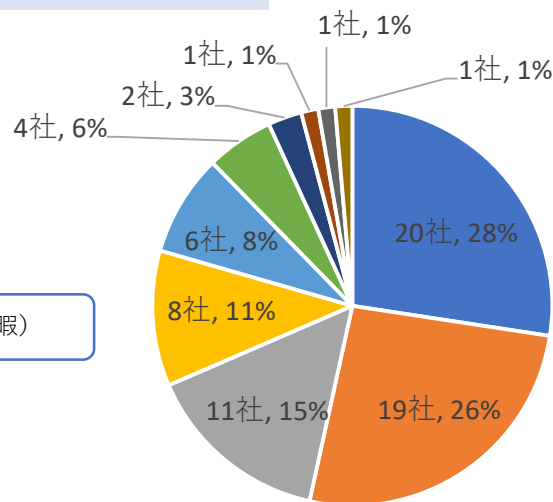
- ・ 多少の賃上げにつながった
- ・ 効果がなかった



問9 「問6：取組の実施を検討している」検討内容（複数回答）

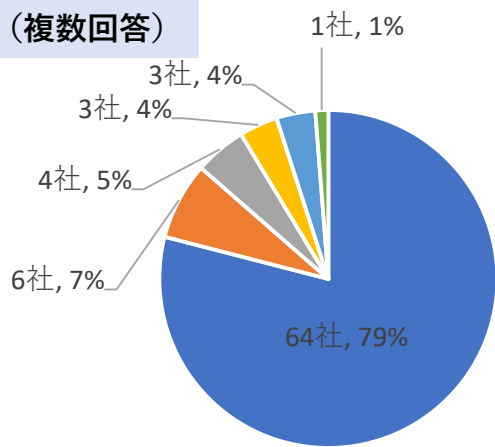
- 「標準的な運賃」の積極的な活用
- 賃金水準向上
- 運行管理・予約受付等システム導入
- 運送契約の見直し・書面化
- 標準パレットの導入
- 倉庫内業務の効率化
- その他
- 共同輸配送の促進
- モーダルシフトの推進
- 無回答

労働条件の改善（週2日程度の休暇）

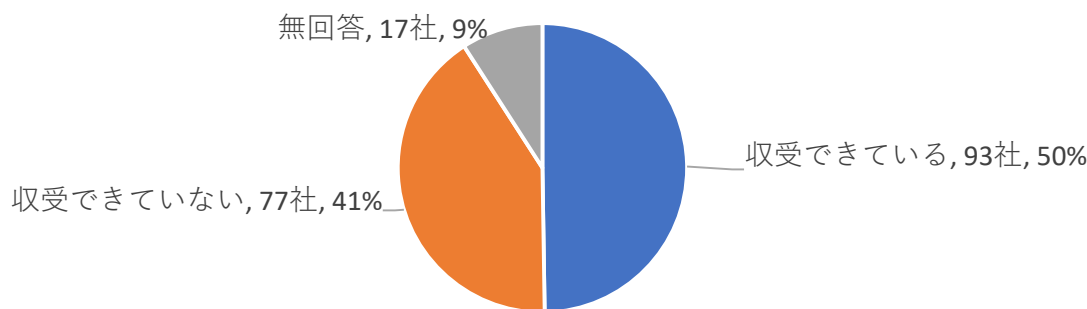


問10 「問6：取組を実施する予定はない」理由（複数回答）

- 実施の必要性がない（2024年問題の影響がない）
- 経費増となり負担が大きい
- 費用対効果に疑問がある
- 人材が不足しているため
- その他
- 無回答



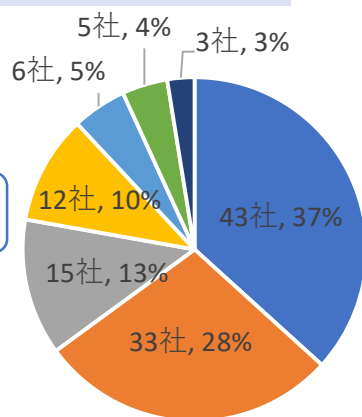
問11 R6.3月告示「標準的な運賃」に沿った適正運賃の収受



問12 「問11：収受できている」適正運賃を収受するための取組（複数回答）

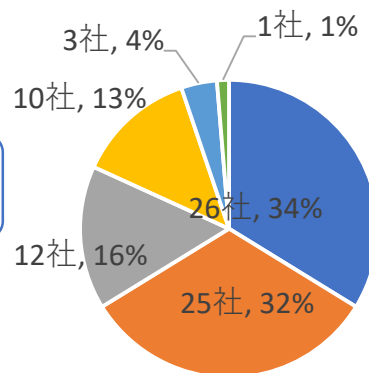
- 荷主に対し価格根拠を明確に説明
- 荷主事業者との定期的な打ち合わせの場を確保
- 交渉ツール（交渉成立事例）を活用して交渉
- その他
- トラブル回避のため、取引条件や交渉経緯を書面化
- 自社の強みを生かした経営計画等を策定し交渉
- 無回答

・ 荷主が子会社
・ 荷主と定期的に運賃見直しを実施している

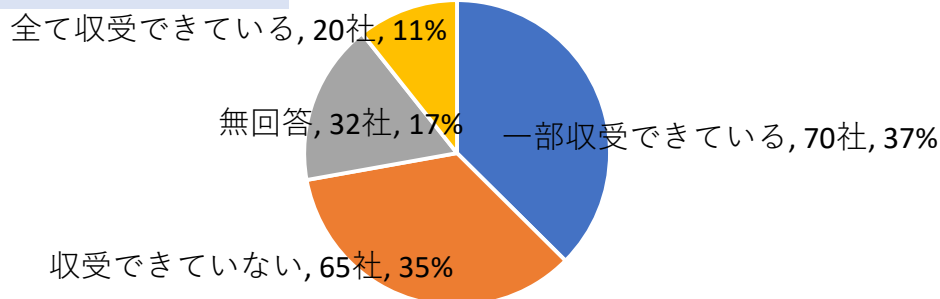


問13 「問11：収受できていない」理由

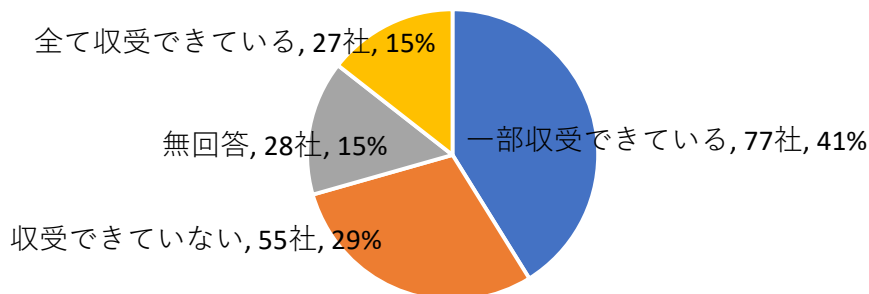
- 競合他社の値上げ交渉の状況を踏まえて検討する
- 荷主が応じてくれない
- その他
 - ・ 下請のため直接交渉できない
 - ・ 荷主業界の販売価格が暴落したため
 - ・ 荷主が2024問題を理解していない
- 荷主に言い出せない
- 運賃値上げは困難とあきらめている
- 無回答



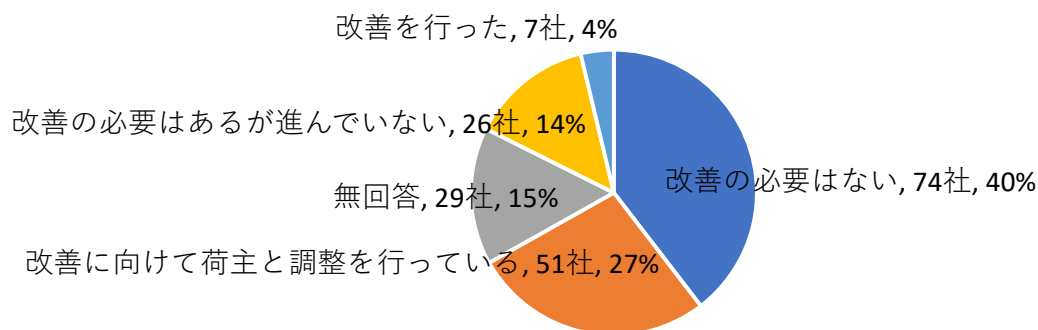
問14 燃料サーチャージの収受



問15 待機時間・付帯業務料金の収受



問16 荷待・荷役作業改善に向けた取組状況



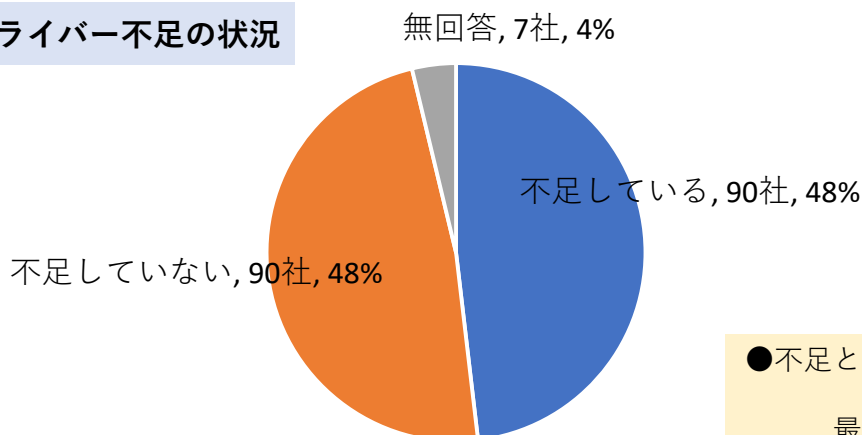
●改善内容

- ・ パレット輸送の推進
- ・ 荷役作業員を別に構えた
- ・ 積み込み時刻を事前に決定
- ・ 運賃と併せて荷待ち・荷役について交渉

◆進んでいない理由

- ・ 人材不足のため、改善できていない
- ・ 荷主との考え方の相違
- ・ 荷主側の人材不足問題の解決待ち
- ・ 待機時間は当たり前で料金請求をしづらい

問17 ドライバー不足の状況



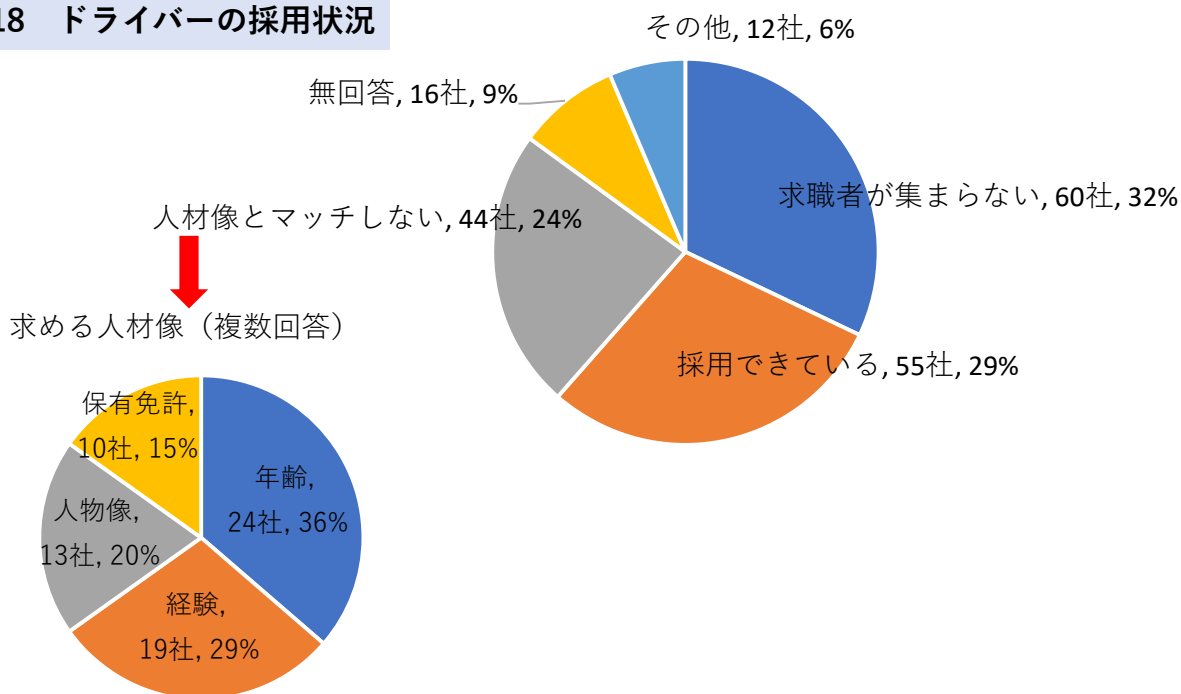
●不足と回答した90社の状況

最大値 20人

平均 2人

90社合計 217人

問18 ドライバーの採用状況



問19 ドライバー確保に向けた取組 (複数回答)

