

庁議の概要

開催日 令和8年3月30日（月）

◎項目

- 1 未来を創る職員提案事業（ミライ箱）の報告について
- 2 カスタマーハラスメント対応マニュアルの策定について
- 3 今週の動き
- 4 離任するメンバーからの挨拶

◎内容

1 未来を創る職員提案事業（ミライ箱）の報告について【総合企画部】

○総合企画部長

令和7年度ミライ箱の提案結果は、提案23件、採択21件。

課題提案では、県職員採用試験の応募者増加対策として中途退職者に対して（試験のうえ）再入庁が可能である旨の案内を行う提案、出会い・結婚支援の強化に向けたさらなる取組として関東・関西に居住する県出身の若者を対象としたヤング県人会（仮称）を発足し、交流イベントを実施する事業の提案などがあった。

ミライ箱は継続し、職員表彰の対象とすることも検討していくので、ぜひ職員の皆さんに積極的な提案をしていただくよう、引き続き協力をお願いします。

2 カスタマーハラスメント対応マニュアルの策定について【総務部】

○総務部長

3月25日付けでカスタマーハラスメント対応マニュアルを策定した。対外的には高知県カスタマーハラスメント対応基本方針を公表しているが、本マニュアルは職員向けの内部文書であるため取扱いには留意すること。

3 今週の動き

○総務部

3月30日に正庁ホールにて、働き方改革タスクフォース・モデルチーム最終共有会を開催する。

○危機管理部

4月3日に令和8年度消防職員初任教育入校式を行う。

入校生は県内14の消防本部から総勢52名。

○観光振興スポーツ部

タイガーエア台湾の定期チャーター便の運航が10月24日まで延長となった。また、同便の一般向け航空券（現在36席）が4月1日搭乗分から52席に増席となる。

4月5日、高知ユナイテッドSC対カマタマーレ讃岐のホーム戦が行われる。

4 離任するメンバーからの挨拶

離任する庁議メンバーからの挨拶があった。

○知事

庁議メンバーも大幅に入れ替わることになるが、新年度から早々に動かないといけな
い問題もたくさんあるので、引き続き、しっかりと願います。

退職される方は、外からそれぞれの立場で高知県庁を叱咤激励いただければありがた
い。